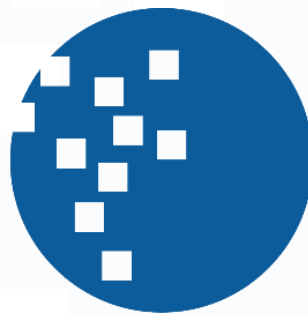


**PENINGKATAN EFISIENSI OPERASIONAL MELALUI
TRANSFORMASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* SAP
MENGUNAKAN METODE SAP ACTIVATE PADA PT
SINARMAS AGRIBUSINESS AND FOOD**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Kenny Budiarmo Lawson

00000081065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PENINGKATAN EFISIENSI OPERASIONAL MELALUI
TRANSFORMASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* SAP
MENGUNAKAN METODE SAP ACTIVATE PADA PT
SINARMAS AGRIBUSINESS AND FOOD**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Kenny Budiarmo Lawson

00000081065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kenny Budiarmo Lawson

Nomor Induk Mahasiswa : 00000081065

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

PENINGKATAN EFISIENSI OPERASIONAL PT SINARMAS
AGRIBUSINESS AND FOOD MELALUI TRANSFORMASI ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING SAP ECC KE S/4HANA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Juni 2025



(Kenny Budiarmo Lawson)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kenny Budiarmo Lawson

NIM : 00000081065

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENINGKATAN EFISIENSI OPERASIONAL MELALUI TRANSFORMASI
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SAP MENGGUNAKAN METODE
SAP ACTIVATE PADA PT SINARMAS AGRIBUSINESS AND FOOD**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Kenny Budiarmo Lawson)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM Magang ini dengan judul: “PENINGKATAN EFISIENSI OPERASIONAL MELALUI TRANSFORMASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* SAP MENGGUNAKAN METODE SAP ACTIVATE PADA PT SINARMAS AGRIBUSINESS AND FOOD” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) Program Strata 1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dinar Ajeng Kristiyanti, S.Kom., M.Kom., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak Charles Sugiarto, sebagai Head of Center of Excellence division yang telah memberikan motivasi dan dukungan profesional selama dilakukannya kerja magang ini.
6. Bapak Yohanes Widiarso, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas seluruh pekerjaan magang yang dilakukan dalam mendukung terselesainya laporan MBKM Magang ini.
7. Ibu Rireine Harliauwan, sebagai Pengarah Pekerjaan Magang yang telah memberikan bimbingan, arahan, pembelajaran, dan motivasi atas

terselesainya seluruh pekerjaan magang dalam mendukung terselesainya laporan MBKM Magang ini.

8. Perusahaan Sinarmas Agribusiness and Food, sebagai perusahaan yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan kegiatan magang.
9. Keluarga dan teman yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Demikian pihak-pihak yang telah mendukung terselesaikannya laporan MBKM ini. Semoga laporan ini dapat memberikan dampak positif bagi berbagai pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan, dan dapat memberikan kontribusi sebagai wawasan bagi pembaca, perusahaan, serta pihak kampus.

Tangerang, 28 Juni 2025



(Kenny Budiarto Lawson)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENINGKATAN EFISIENSI OPERASIONAL MELALUI TRANSFORMASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SAP MENGUNAKAN METODE SAP ACTIVATE PADA PT SINARMAS AGRIBUSINESS AND FOOD

Kenny Budiarmo Lawson

ABSTRAK

Dalam era persaingan global yang semakin kompetitif dan dinamis, perusahaan menghadapi tantangan dalam menjaga efisiensi operasional, meningkatkan integrasi antar divisi, dan merespons perubahan pasar secara adaptif. Permasalahan utama dalam yang banyak dialami oleh perusahaan adalah penggunaan sistem perencanaan sumber daya perusahaan yang tidak terintegrasi secara menyeluruh, sehingga menyebabkan minimnya visibilitas proses bisnis dan lambatnya aliran informasi lintas fungsi. Untuk menjawab permasalahan tersebut, PT Sinarmas Agribusiness and Food menginisiasi transformasi *Enterprise Resource Planning* dari SAP ERP Central Component (ECC) menuju SAP S/4HANA dengan arsitektur baru yang berbasis teknologi pemrosesan data secara langsung dan mendukung otomatisasi proses bisnis. Tujuan dari transformasi ini adalah membangun sistem yang adaptif, efisien, dan terstandarisasi di seluruh lini bisnis dalam mendukung peningkatan efisiensi operasional perusahaan. Transformasi ini dilaksanakan dengan pendekatan metode SAP Activate yang terdiri dari beberapa tahapan, yaitu *Discover, Prepare, Explore, Realize, Deploy, dan Run*. Fokus pelaksanaan saat ini berada pada fase Explore, khususnya pada kegiatan pemetaan proses bisnis (*business process blueprinting*). Aktivitas mencakup analisis dokumen prosedur kerja, diskusi lintas tim dan divisi, serta dokumentasi proses dalam bentuk diagram menggunakan standar pemodelan proses bisnis. Proyek ini menghasilkan *blueprint* proses bisnis yang tervalidasi dan menjadi pondasi penting dalam konfigurasi sistem pada fase selanjutnya. Proses transformasi ini didukung dengan kerja magang yang berlangsung dari tanggal 3 Februari 2025 hingga 20 Juni 2025 dengan total waktu kerja sebesar 762 jam.

Kata kunci: *Business process blueprint, SAP Activate, SAP S/4HANA, transformasi ERP*

**INCREASING OPERATIONAL EFFICIENCY THROUGH
TRANSFORMATION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING
SAP USING SAP ACTIVATE METHOD ON PT SINARMAS
AGRIBUSINESS AND FOOD**

Kenny Budiarmo Lawson

ABSTRACT (English)

In an era of increasingly competitive and dynamic global competition, companies face challenges in maintaining operational efficiency, increasing integration between divisions, and responding adaptively to market changes. The main problem experienced by many companies is the use of enterprise resource planning systems that are not fully integrated, resulting in minimal business process visibility, and slow cross-functional information flow. To address these problems, PT Sinarmas Agribusiness and Food initiated the transformation of Enterprise Resource Planning from SAP ERP Central Component (ECC) to SAP S/4HANA with a new architecture based on real time data processing technology and supporting business process automation. The purpose of this transformation is to build an adaptive, efficient, and standardized system across all business lines to support increasing the company's operational efficiency. This transformation is carried out using the SAP Activate method approach which consists of several stages, such as Discover, Prepare, Explore, Realize, Deploy, and Run. The current focus of implementation is on the Explore phase, especially on business process blueprinting activities. The Activities include analysis of work procedure documents, cross-team and division discussions, and process documentation in the form of diagrams using business process modeling standards. This project produces a validated business process blueprint that serves as an important foundation for system configuration in the next phase. This transformation process is supported by an internship that runs from February 3, 2025 to June 20, 2025 with a total working time of 762 hours.

Keywords: *Business process blueprint, ERP Transformation, SAP Activate, SAP S/4HANA*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	17
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	20
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	22
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	22
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	26
3.3 Kendala yang Ditemukan	82
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	83
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	84
4.1 Simpulan	84
4.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Waktu Kerja Magang	7
Tabel 1.2 Linimasa pekerjaan magang	9
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Realisasi Agenda Center of Excellence Intern	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan Sinarmas Agribusiness and Food	17
Gambar 2.2 Produk Olahan milik PT Sinarmas Agribusiness and Food	18
Gambar 2.3 Rantai Nilai Bisnis PT Sinarmas Agribusiness and Food	19
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan PT SSC	20
Gambar 3.1 <i>Diagram</i> Hierarki Posisi Center of Excellence Intern	23
Gambar 3.2 Flowchart Alur Proses Dokumentasi Proses Bisnis	24
Gambar 3.3 Dokumen Standard Work Instructions (SWI)	37
Gambar 3.4 Dokumentasi <i>Discussion Meeting</i> dengan Withholding Tax Team Lead	40
Gambar 3.5 Contoh SWI Proses Bisnis pada I2P	45
Gambar 3.6 Ilustrasi Dokumentasi Proses Bisnis	54
Gambar 3.7 Daftar Hasil Dokumentasi Proses Bisnis <i>Withholding Tax</i>	56
Gambar 3.8 Hasil Dokumentasi <i>Withholding Tax Process Flow</i>	57
Gambar 3.9 Hasil Dokumentasi <i>Value Added Tax Process Flow</i>	58
Gambar 3.10 Hasil Dokumentasi <i>Tax License Process Flow</i>	59
Gambar 3.11 <i>Commodity Trading & Risk Management Process Flow</i>	60
Gambar 3.12 Daftar Proses Bisnis pada Pemrosesan <i>Vendor Invoice</i>	63
Gambar 3.13 Hasil Dokumentasi <i>Vendor Invoice Management Process Flow</i>	64
Gambar 3.14 Hasil Dokumentasi <i>Payment Management Process Flow</i>	65
Gambar 3.15 Hasil Dokumentasi <i>Bank Account Reconciliation Process Flow</i>	66
Gambar 3.16 Hasil Dokumentasi <i>Unit Fund Management Process Flow</i>	68
Gambar 3.17 Dokumentasi <i>Plan to Harvest Workshop</i>	74
Gambar 3.18 Dokumentasi Kegiatan <i>Transactional Tax Process Flow Workshop</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	91
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02	92
Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03	93
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	121
Lampiran E Konsultasi Bimbingan Magang	122
Lampiran F Surat Penerimaan MBKM (LoA)	123
Lampiran G <i>Job Description</i> Magang	124
Lampiran H Pengecekan Hasil Turnitin	125
Lampiran I Dokumentasi Masa Magang	126

