



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH JUMLAH WAJIB PAJAK, JUMLAH SURAT
TEGURAN, DAN JUMLAH SURAT PAKSA
TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu tahun 2012-2014)

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

**Alvin Kristiadi Susanto
11130210016**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2015**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya tulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Jakarta, 25 Agustus 2015

Alvin Kristiadi Susanto

UMMN

HALAMAN PENGESAHAN

“PENGARUH JUMLAH WAJIB PAJAK, JUMLAH SURAT TEGURAN, DAN JUMLAH SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu tahun 2012-2014)

Oleh

Alvin Kristiadi Susanto

11130210016

Telah diujikan pada hari Selasa, tanggal 25 Agustus 2015,

Dan dinyatakan **LULUS**

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA) (Meiriska Febrianti, S.E., AK., M.E., BKP., CA)

Dosen Pembimbing

(Suhajar Wiyoto, Ak., MM., CPA., CA)

Disahkan oleh
Ketua Program Studi Akuntansi - UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, A.k., M.Si., CPA., CA)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH JUMLAH WAJIB PAJAK, JUMLAH SURAT TEGURAN, JUMLAH SURAT PAKSA, TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)” dengan tepat waktu hingga batas waktu yang telah ditentukan. Penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, saudara dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama pelaksanaan pembuatan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Suhajar Wiyoto, Ak., MM., CPA., CA. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu, saran dan masukan yang diberikan penulis selama proses pembuatan skripsi berlangsung.
3. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan motivasi dan pembelajaran selama proses perkuliahan.

4. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan sehingga penulis mendapatkan wawasan dan pencerahan dalam penyusunan skripsi.
5. Amadeo Leonardo, Jordan Vincent, Ario Wirawan Prakoso, dan Shandy Subandy yang sudah seperti saudara sendiri atas dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
6. Teman-teman di Gereja Tiberias Indonesia yang sudah memberikan semangat dan dukungan doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar.
7. Calon Sarjana, sahabat-sahabat penulis yang merupakan kelompok kerja dan komunitas; Alvin Susanto, Ahsanul, Ario Wirawan, Aloysius Gatra, Christian Bayu, Christian Jonathan, Daniel Ambar, Hendratama Reifky, Jordan Vincent, Ken Michael, Stephanus Bayu, Sandy Indrawan, Seno, Raymond Hartono, Rico Gajali, Steffen Sindhikara, Antonius Adi, Renaldy H Lukiman, Dion, Surya Ada Wijaya, Elia Hinarno, Febrianto Eka Putra, Juwanda, Nitto, Joseph Anindito, Kevin Albertus, Wesley Secada, James Kendar, Suwandi Simon, Adrianus WP atas dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi
8. Sahabat di kampus yang sedang sama-sama menyusun skripsi: Christian Bayu, Dinah, Ken Michael, Bayu Pratomo dan Daniel Ambar yang saling memberikan dukungan dan membantu memberikan arahan dan saling mengingatkan satu sama lain.

9. Seluruh teman-teman satu jurusan Akuntansi angkatan 2011 UMN yang saling memberikan dukungan dan harapan.

10. Teman-teman yang diluar kampus yang telah mendukung dan memberi masukan selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

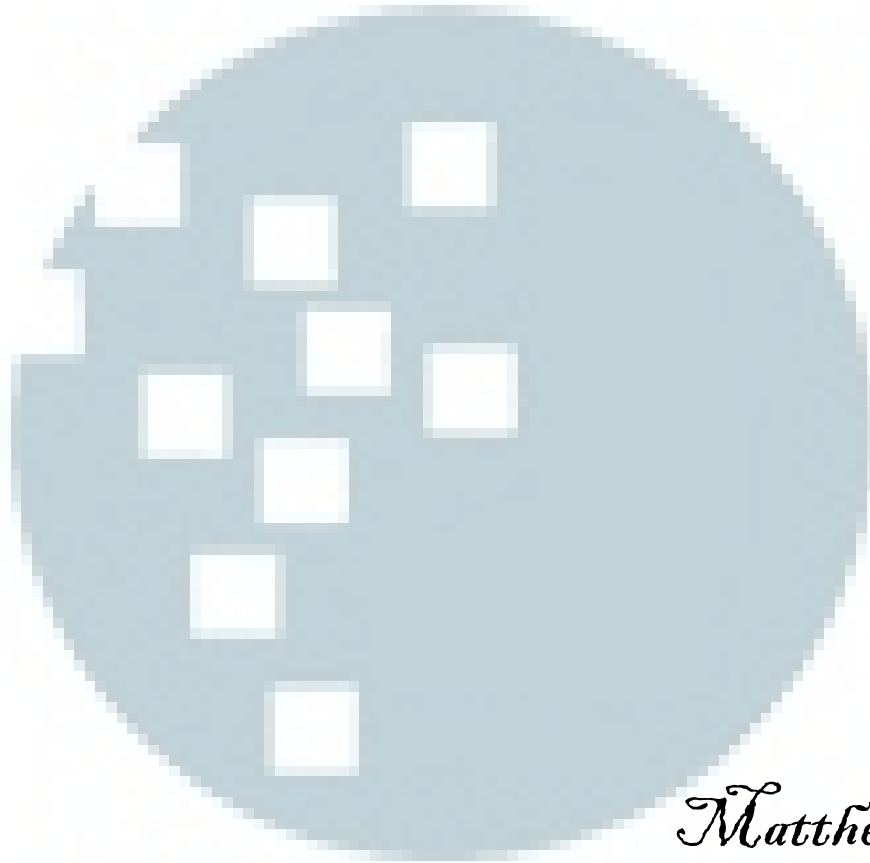
Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya tugas akhir ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Jakarta, 25 Agustus 2015

Alvin Kristiadi Susanto

UMN

HALAMAN PERSEMBAHAN



Matthew 7: 7-8

"Ask, and it will be given to you; seek, and you will find; knock, and it will be opened to you. For everyone who asks receives, and he who seeks finds, and to him who knocks it will be opened..."



UMN

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan memberi bukti empiris tentang pengaruh jumlah Wajib Pajak, jumlah Surat Teguran, dan jumlah Surat Paksa. Metode dalam penelitian ini adalah *casual study*, yaitu studi hubungan sebab akibat. Metode pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier.

Objek dalam penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu periode 2012-2014. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*. Sampel yang diambil untuk penelitian ini sebanyak 36 Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder seperti penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi, jumlah Wajib Pajak, jumlah Wajib Pajak efektif, jumlah Surat Teguran, dan jumlah Surat Paksa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) jumlah Wajib Pajak secara parsial berpengaruh terhadap penerimaan Pajak Penghasilan orang Pribadi, (2) Surat Teguran secara parsial tidak berpengaruh terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi, (3) Jumlah Surat Paksa secara parsial tidak berpengaruh terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi, (4) jumlah Wajib Pajak, jumlah Surat Teguran, dan Surat Paksa secara simultan berpengaruh terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.

Kata kunci: penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi, jumlah Wajib Pajak, jumlah Surat Teguran, Jumlah Surat Paksa.

UMMN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH LITERATUR	14
2.1 Pengantar Perpajakan	14
2.1.1 Pengertian Pajak	14
2.1.2 Fungsi Pajak	15

2.1.3	Jenis-Jenis Pajak	16
2.1.4	Cara Pemungutan Pajak	18
2.2	Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	19
2.3	Wajib Pajak	34
2.4	Pengaruh Wajib Pajak Terhadap Penerimaan PPh Orang Pribadi	42
2.5	Penagihan Pajak.....	43
2.6	Jumlah Surat Teguran.....	46
2.7	Pengaruh Jumlah Surat Teguran Terhadap Penerimaan PPh OP	47
2.8	Jumlah Surat Paksa.....	48
2.9	Pengaruh Jumlah Surat Teguran Terhadap Penerimaan PPh OP	51
2.10	Pengaruh Jumlah Wajib Pajak, Jumlah Surat Teguran, dan Jumlah Surat Paksa Secara Simultan.....	52
2.11	Model Penelitian.....	53
BAB III	Metode Penelitian	54
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
3.2	Metode Penelitian	54
3.3	Variabel Penelitian	55
3.3.1	Variabel Dependen	55
3.3.2	Variabel Independen.....	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data	56
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	57
3.6	Teknik Analisis Data	57
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	57

3.6.2 Uji Kualitas Data	57
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	58
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas.....	58
3.6.3.2 Uji Autokorelasi.....	59
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.6.4 Uji Hipotesis	61
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi	61
3.6.4.2 Uji Signifikansi Simultan	62
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual	63
BAB IV Analisis Data dan Pembahasan	64
4.1 Objek Penelitian	64
4.2 Analisis dan Pembahasan	65
4.2.1 Statistik Deskriptif	66
4.2.2 Uji Normalitas	67
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.3.1 Uji Multikonieritas.....	67
4.2.3.2 Uji Autokorelasi.....	68
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.2.4 Uji Hipotesis	70
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi	70
4.2.4.2 Uji Signifikansi Simultan	71
4.2.4.3 Uji Signifikansi Individual	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Keterbatasan	78
5.3 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR LAMPIRAN.....	84

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 53

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastitas 69

The image shows a large, light blue watermark of the UMN logo. The logo consists of a stylized building with several square windows, enclosed within a circular shape. Below the building, the letters 'UMMN' are written in a bold, sans-serif font.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Variabel Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi
- Lampiran 2 : Data Variabel Wajib Pajak
- Lampiran 3 : Data variabel Surat Teguran
- Lampiran 4 : Data Variabel Surat Paksa
- Lampiran 5 : Data Variabel Seluruh Variabel
- Lampiran 6 : Tabel *Durbin Watson*
- Lampiran 7 : Hasil Uji Statistik
- Lampiran 8 : Formulir Konsultasi Skripsi
- Lampiran 9 : Surat Ijin Penelitian di KPP
- Lampiran 10 : Riwayat Hidup

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan dan Hibah Negara tahun 2011-2013	2
Tabel 1.2 Penerimaan Pajak	3
Tabel 2.1 Tabel Kewajiban Pajak Subjektif	23
Tabel 2.2 Tarif PPh Orang Pribadi	32
Tabel 2.3 Perbedaan WP dalam negeri dan luar negeri	39
Tabel 2.4 Jadwal Penagihan Pajak	44
Tabel 3.1 Tabel <i>Durbin Watson</i>	59
Tabel 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk satu	64
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif	65
Table 4.3 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi	68
Table 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik F	71
Table 4.8 Hasil Uji Statistik	72