



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA**

SKRIPSI



Digunakan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Andary Angelica

09130210039

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2015**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di dalam Daftar Pustaka.

Jika kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan, atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang saya tempuh.

Tangerang, Februari 2015

Andary Angelica

HALAMAN PENGESAHAN

“PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA”

Oleh
Andary Angelica
09130210039

Telah diujikan pada hari Kamis, 26 Februari 2015
dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut

Mengetahui,

Ketua Sidang

Dosen Penguji

(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)

(Baby Amelia, S.E., Ak, M.M.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Zaroni, S.E., M.Si., CISCP)

Ketua Program Studi Akuntansi,

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A)

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji tentang pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna. Objek dalam penelitian ini adalah perusahaan manufaktur yang terletak di wilayah Tangerang yang menggunakan sistem informasi akuntansi.

Metode dalam penelitian ini adalah *causal study*, yaitu studi hubungan sebab akibat, dengan menggunakan teknik analisis data regresi linear berganda. Sampel dipilih dengan metode *convenience sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data dikumpulkan dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Uji yang dilakukan adalah uji kualitas data, yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, dan uji normalitas, uji asumsi klasik, yang terdiri dari uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, dan diikuti uji hipotesis, yang terdiri dari uji koefisien determinasi, uji signifikansi parameter individual, dan uji signifikansi simultan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna secara parsial. Selain secara parsial, penelitian secara simultan menunjukkan hasil bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi, karakteristik sistem informasi akuntansi.

UMMN

ABSTRACT

The objective of this research to test, examine and to provide empirical evidence to the influence of characteristic accounting information system and accounting information system quality to user satisfaction. Objects in this research are manufacturing companies located at Tangerang that uses accounting information system.

The method used in this research is causal study, a study about causal relationship, using multiple linear regression as data analysis technique. The sample selected by convenience sampling method. The data use in this research was primary data, data was collected from questionnaires was given to respondents. The test conducted consists of data quality tests, consisting of validity test, reliability test, normality test, classic assumption tests, consisting of multicollonierity test, heteroscedasticity test, and followed by hypothesis testing, consisting of coefficient of determination test, significance of individual parameters test, and simultaneous significance test.

The results of this research showed that characteristic accounting information system quality and accounting information system quality have a significant effect on user satisfaction partially. Other than partial research, simultaneous research showed that that characteristic accounting information system quality and accounting information system quality have a significant effect to the user satisfaction.

Keywords: User satisfaction, accounting information system quality, characteristic accounting information system.

UMMN

KATA PENGANTAR

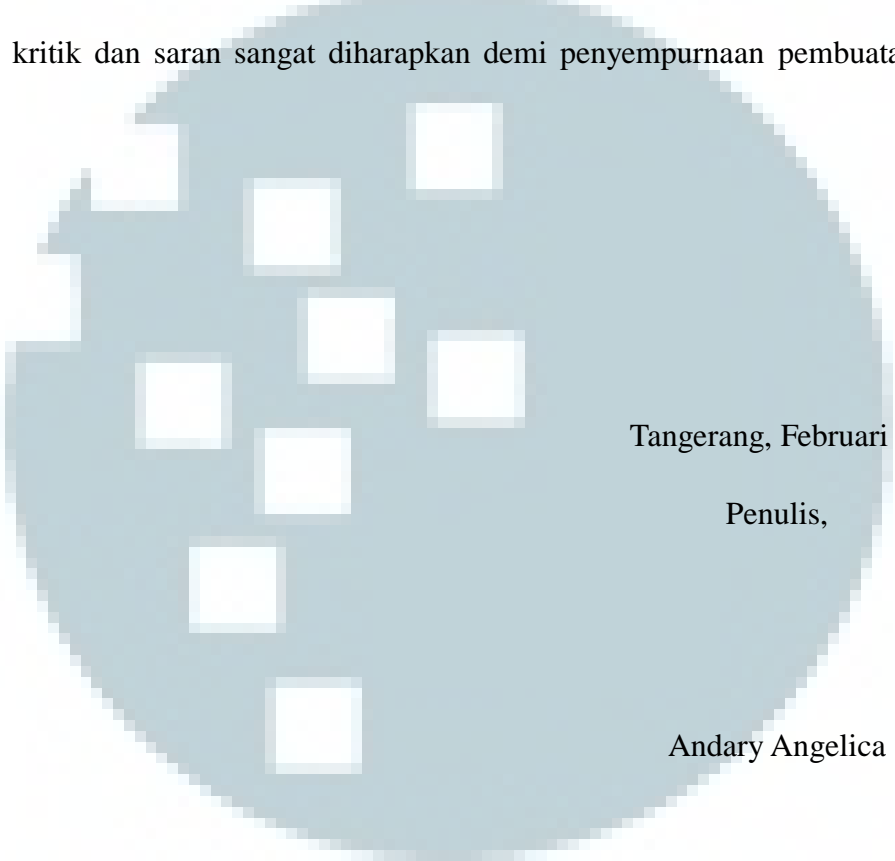
Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih diucapkan kepada :

1. Bpk. Ninok Leksono, selaku rektor Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan inspirasi bagi mahasiswa untuk dapat berprestasi;
2. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara;
3. Ibu Rosita Suryaningsih, S.E., M.M, selaku Ketua Sidang Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara dan pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, bantuan, dan bimbingan selama perkuliahan berlangsung;
4. Bapak Dr. Zaroni S.E., M.Si., CISCIP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memperhatikan, memberi masukan serta mendukung penyelesaian skripsi ini;

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan;
6. Keluarga tercinta, khususnya orang tua Drs. Herry Ruchiat, M.Si. / Anna Roswitha Panggabean dan adik Grace Phita Maranatha yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi;
7. Ny. Artha Setia Situmorang yang telah memberikan dukungan baik moriil dan material selama proses perkuliahaan sampai selesai;
8. Oki Aditya yang memberi dukungan dalam mengerjakan skripsi hingga selesai;
9. Teman-teman terdekat dan mahasiswa program studi akuntansi lainnya yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu dalam proses penyusunan skripsi;
10. Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari responden yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas waktu yang diberikan untuk mengisi kuesioner, membantu, menyebar kuesioner, dan mengirimkannya kembali, terima kasih banyak.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi baru bagi pembaca serta dapat menambah pengetahuan. Dalam penulisan skripsi ini, masih terdapat banyak kesalahan secara teknis penulisan maupun materi. Untuk itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi penyempurnaan pembuatan skripsi ini.



Tangerang, Februari 2015

Penulis,

Andary Angelica

UMMN

DAFTAR ISI

Judul	
Halaman Pernyataan	
Halaman Pengesahan	
Halaman Persembahan	
Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH LITERATUR.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kepuasan Pengguna.....	9

2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Gambaran Umum Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Variabel Penelitian.....	26
3.3.1 Variabel Dependen	27
3.3.2 Variabel Independen.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.6.1 Uji Kualitas Data	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.3 Uji Hipotesis	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Objek Penelitian	37
4.2 Analisis Deskriptif Responden	38
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	40
4.2.4 Responden Berdasarkan SIA yang Digunakan.....	41
4.2.5 Responden Berdasarkan Lama Menggunakan.....	43

4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.4 Uji Kualitas Data	45
4.4.1 Uji Validitas.....	45
4.4.2 Uji Reliabelitas	47
4.5 Uji Asumsi Klasik	48
4.5.1 Uji Normalitas	48
4.5.2 Uji Multikolonieritas	49
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.6 Pengujian Hipotesis	51
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi	52
4.6.2 Uji Statistik F.....	53
4.6.3 Uji Statistik t.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Keterbatasan	59
5.3 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	25
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	39
4.2 Usia Responden	40
4.3 Pendidikan Responden	41
4.4 Sistem Informasi Akuntansi Responden.....	42
4.5 Lama Menggunakan	44
4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas	51

UMMN

DAFTAR TABEL

4.1	Daftar Nama Perusahaan Responden.....	37
4.2	Jenis Kelamin Responden.....	38
4.3	Usia Responden.....	39
4.4	Pendidikan Responden.....	40
4.5	SIA yang Digunakan.....	41
4.6	Lama Menggunakan.....	43
4.7	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	44
4.8	Hasil Uji Validitas.....	46
4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.10	Hasil Uji <i>Kolmogorov - Smirnov</i>	48
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52
4.13	Hasil Uji Statistik F.....	54
4.14	Hasil Uji Statistik t.....	55

UMMN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Nama Perusahaan dan *Contact Person*
2. Hasil Pengujian Validitas
3. Hasil Pengujian Reliabilitas
4. Tabel Durbin Watson
5. Hasil Pengujian Regresi
6. Kuesioner
7. Formulir Konsultasi Skripsi

UMMN