



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menguji pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Karakteristik sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar 5,434 dengan tingkat signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$, atau lebih kecil dari 0.05 sehingga H_{a1} dapat diterima. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian dari Sayyida (2012) yang menyatakan bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar 9,159 dengan tingkat signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$, atau lebih kecil dari 0.05 sehingga H_{a2} dapat diterima. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian dari Wijanto (2008) dan Romi (2013) yang menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

3. Dalam uji koefisien determinasi, diperoleh nilai *adjusted R square* sebesar 68,9% yang menggambarkan kedua variabel independen hanya menjelaskan variabel dependen sebesar 68,9% dan selebihnya dijelaskan oleh variabel lain diluar model penelitian.

5.2 Keterbatasan

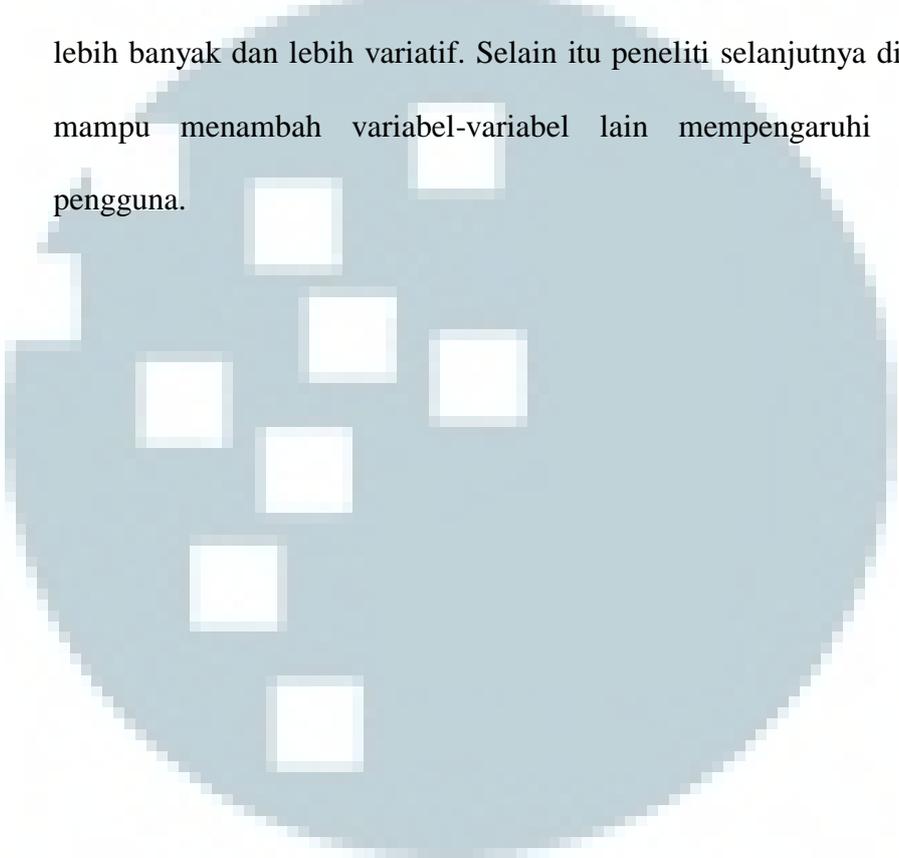
Penelitian ini memiliki keterbatasan, yaitu :

1. Jumlah responden yang digunakan hanya 150 responden dari 7 (tujuh) perusahaan sehingga penelitian tidak dapat digeneralisasi oleh perusahaan manufaktur di wilayah Tangerang.
2. Unit analisis yang digunakan dibatasi hanya pada perusahaan manufaktur yang ada di Tangerang saja, sehingga belum mencerminkan profil kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada perusahaan yang menggunakan hal tersebut secara keseluruhan.
3. Penelitian ini terbatas hanya meneliti dua variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna, yaitu karakteristik sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi.

5.2 Saran

Saran yang diberikan untuk menjawab keterbatasan dalam penelitian ini adalah peneliti selanjutnya dapat meneliti dengan jumlah responden yang lebih banyak karena pada penelitian ini hanya mengambil beberapa

perusahaan manufaktur di Tangerang, dengan cara menyebarkan kuesioner lebih banyak serta menambah objek penelitian yang dituju. Diharapkan penelitian ini selanjutnya bisa menggunakan sampel penelitian yang lebih banyak dan lebih variatif. Selain itu peneliti selanjutnya diharapkan mampu menambah variabel-variabel lain mempengaruhi kepuasan pengguna.



UMMN