

**PENGEMBANGAN *CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS)*
BERBASIS *DIGITAL MATURITY MODEL (DMM)* UNTUK
MENDUKUNG PERKEMBANGAN KARIER AKADEMIK
DOSEN
DI UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**



TESIS

MARKUS ADHI PRIYANDITO

00000104251

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN *CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS)*
BERBASIS *DIGITAL MATURITY MODEL (DMM)* UNTUK
MENDUKUNG PERKEMBANGAN KARIER AKADEMIK**

**DOSEN
DI UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**



TESIS

Laporan Proyek Transformasi Digital
diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada
Program Studi Magister Manajemen Teknologi

MARKUS ADHI PRIYANDITO

00000104251

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Markus Adhi Priyandito

Nomor Induk Mahasiswa : 00000104251

Program studi : Magister Manajemen Teknologi

Tesis dengan judul:

**PENGEMBANGAN *CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS)*
BERBASIS *DIGITAL MATURITY MODEL (DMM)* UNTUK
MENDUKUNG PERKEMBANGAN KARIER AKADEMIK
DOSEN DI UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan Tesis maupun dalam penulisan laporan Tesis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juli 2025



(Markus Adhi Priyandito)

iii

Pengembangan Career Advancement ..., Markus Adhi Priyandito, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis dengan judul

**PENGEMBANGAN CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS)
BERBASIS DIGITAL MATURITY MODEL (DMM) UNTUK
PERKEMBANGAN KARIER AKADEMIK DOSEN DI UNIVERSITAS
MULTIMEDIA NUSANTARA**

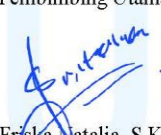
Oleh

Nama : Markus Adhi Priyandito
NIM : 00000104251
Program Studi : Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis

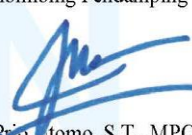
Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Tesis Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 24 Juni 2025

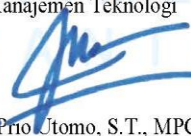
Pembimbing Utama


Prof. Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T.
0306128307

Pembimbing Pendamping


Dr. Priotomo, S.T., MPC
0321057504

Ketua Program Studi Magister
Manajemen Teknologi


Dr. Priotomo, S.T., MPC

0321057504

4

Pengembangan Career Advancement System (CAS) Berbasis Digital Maturity Model (DMM)
untuk Perkembangan Karier Akademik Dosen di Universitas Multimedia Nusantara, Markus Adhi
Priyandito, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul

**PENGEMBANGAN *CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS)* BERBASIS
DIGITAL MATURITY MODEL (DMM) UNTUK Mendukung
PERKEMBANGAN KARIER AKADEMIK DOSEN DI UNIVERSITAS
MULTIMEDIA NUSANTARA**

Oleh

Nama : Markus Adhi Priyandito
NIM : 00000104251
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 17 Juli 2025

Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Prof. Dr. Florentina Kumiasari T, S.Sos., MBM
0314047401

Penguji Ahli

Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D.
0310116205

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T.
0306128307

Pembimbing Pendamping

Dr. Priyo Utomo, S.T., MPC
0321057504

Ketua Program Studi
Magister Manajemen Teknologi

Dr. Priyo Utomo, S.T., MPC

v

Pengembangan Career Advancement ..., Markus Adhi Priyandito, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Markus Adhi Priyandito

Nomor Induk Mahasiswa : 00000104251

Program Studi : Manajemen Teknologi

Jenjang : S2

Judul Karya Ilmiah :

**PENGEMBANGAN CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS) BERBASIS
DIGITAL MATURITY MODEL (DMM) UNTUK Mendukung
PERKEMBANGAN KARIER AKADEMIK DOSEN DI UNIVERSITAS
MULTIMEDIA NUSANTARA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 24 Juni 2025



(Markus Adhi Priyandito)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Tesis ini dengan judul: **“PENGEMBANGAN CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS) BERBASIS DIGITAL MATURITY MODEL (DMM) UNTUK Mendukung PERKEMBANGAN KARIER AKADEMIK DOSEN DI Universitas MULTIMEDIA NUSANTARA”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Jurusan Magister Manajemen Teknologi Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

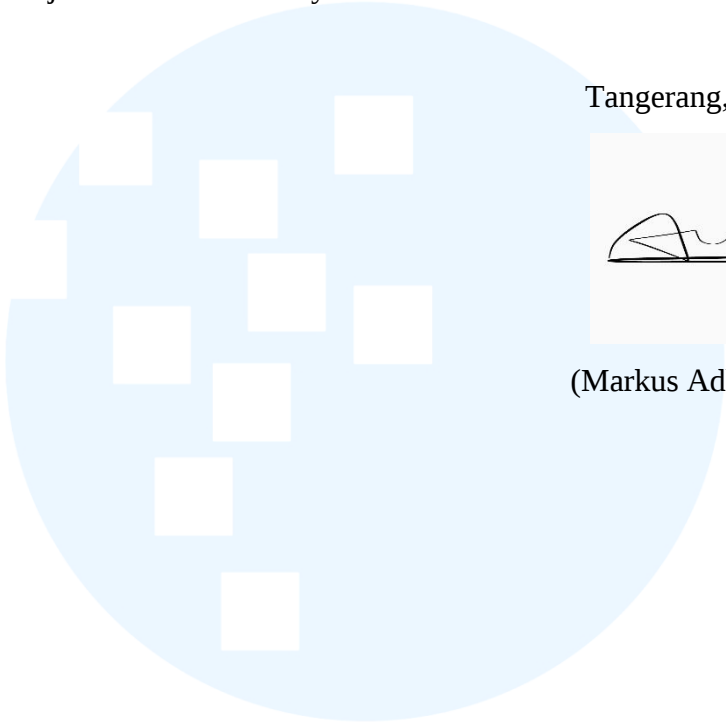
1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Florentina Kurniasari, S.Sos., MBM, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Prio Utomo, S.T., MPC selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Teknologi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Prof. Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Dr. Prio Utomo, S.T., MPC, sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Orang Tua saya, Alm. Bapak Dominikus Suseno Catur Hatmanto, Mama, Resti Ekayanti (Istri), Martinus Anom Priyadi (Kakak), Papa dan Mama Mertua serta seluruh Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Tim *Academic Career & Relation* (Mas Aris dan Chacha), *GM HR & GA Manager* (Mbak Cici) dan *HR & GA Manager* (Mbak Avi) dan seluruh Rekan-rekan UMN.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangsih dan kontribusi terhadap Pengembangan Karier Akademik Dosen di UMN khususnya kepada Tim Pengelola Dosen, Pimpinan Universitas serta Dosen-dosen semua. Semoga UMN dapat terus maju serta semakin banyak Guru Besar di UMN.

Tangerang, 24 Juni 2025



(Markus Adhi Priyandito)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGEMBANGAN *CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS)* BERBASIS
DIGITAL MATURITY MODEL (DMM) UNTUK MENDUKUNG
PERKEMBANGAN KARIER AKADEMIK DOSEN DI UNIVERSITAS
MULTIMEDIA NUSANTARA**

Markus Adhi Priyandito

ABSTRAK

Transformasi digital di perguruan tinggi menuntut sistem pengelolaan karier dosen yang adaptif, efisien, dan terintegrasi. Namun, banyak institusi, termasuk Universitas Multimedia Nusantara (UMN), masih mengandalkan sistem eksternal seperti SISTER dan El-Kite untuk proses usulan Jabatan Akademik (JJA), yang seringkali tidak fleksibel, rawan duplikasi data, dan berisiko terhadap gangguan sistem nasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *Career Advancement System (CAS)* berbasis *Digital Maturity Model (DMM)* untuk mendukung perkembangan karier dosen di UMN. Studi ini menggunakan pendekatan *Digital Maturity Model (DMM)* dengan model pengembangan sistem berbasis kebutuhan pengguna, melibatkan pimpinan universitas, pengelola dosen, dan dosen sebagai informan kunci. Hasil studi menunjukkan bahwa CAS yang dikembangkan mampu menyediakan data JJA secara terkini, memberi notifikasi otomatis bagi dosen terkait waktu pengajuan JJA, serta mendukung pemantauan strategis oleh pimpinan universitas. Temuan ini memberikan kontribusi terhadap digitalisasi manajemen sumber daya manusia di perguruan tinggi dan memperkuat kesiapan institusi menghadapi dinamika digital yang terus berkembang.

Kata kunci: *Career Advancement System, Digital Maturity Model, JJA*
Dosen, digitalisasi perguruan tinggi, pengelolaan karier akademik.

**DEVELOPMENT OF A CAREER ADVANCEMENT SYSTEM (CAS) BASED
ON THE DIGITAL MATURITY MODEL (DMM) TO SUPPORT ACADEMIC
CAREER DEVELOPMENT OF LECTURERS AT UNIVERSITAS
MULTIMEDIA NUSANTARA**

Markus Adhi Priyandito

ABSTRACT (English)

*The digital transformation of higher education institutions demands an adaptive, efficient, and integrated system for managing academic careers. However, many institutions, including Universitas Multimedia Nusantara (UMN), still rely on external systems such as SISTER and El-Kite for academic rank submissions (JJA), which often lack flexibility, cause data duplication, and are vulnerable to national-level system disruptions. This study aims to develop a **Career Advancement System (CAS)** based on the **Digital Maturity Model (DMM)** to support academic career management at UMN. The research adopts a **Digital Maturity Model (DMM)** approach with a user-driven system design, involving university leaders, faculty managers, and lecturers as key informants. The findings reveal that the developed CAS provides real-time JJA data, delivers automated notifications to lecturers regarding submission timelines, and supports strategic monitoring by university leadership. This system contributes to the digitalization of human resource management in higher education and strengthens institutional readiness in the face of ongoing digital challenges.*

Keywords: Career Advancement System, Digital Maturity Model, academic rank (JJA), higher education digitalization, academic career management

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Transformasi Digital	5
1.4 Manfaat Proyek	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Operational dan Fungsional	6
1.4.3 Manfaat Peneliti	6
1.5 Ancaman dan Tantangan Transformasi Digital	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.3. Penelitian atau Proyek Transformasi Digital Sebelumnya	14
2.4 Digital Maturity Model	14
2.5 Hipotesa Transformasi Digital	26
BAB III METODE PELAKSANAAN PROYEK	29
3.1 Paradigma Penelitian	29
3.2 Obyek Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sample	32
3.4 Operasionalisasi Variable	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41

3.6	Teknik Uji dan Analisis Data	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Karakteristik Responden	45
4.2	Analisis Deskriptif	45
4.3	Analisis Kesenjangan	47
4.4	Pembahasan Roadmap dan Solusi	49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1	Kesimpulan:	81
5.2	Limitasi dan Pengembangan Lanjutan	83
5.2.1	Limitasi atau Keterbatasan Pengembangan	83
5.2.1	Saran Pengembangan Lanjutan	83
DAFTAR PUSTAKA		84



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Analisis SWOT	11
Tabel 2.2: Daftar Referensi Pertanyaan DMM	25
Tabel 3.1: Daftar Responden DMM	33
Tabel 3.2: Daftar Pertanyaan DMM	43
Tabel 3.3: Reliabilty	45
Tabel 3.4 : Validity	46
Tabel 4.1: Hasil Keseluruhan DMM	49
Tabel 4.2: Rentang Nilai DMM	50
Tabel: 4.3: Tabel Initial Cost	63
Tabel: 4.4: Tabel Maintenance Cost	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: El-Kite down	3
Gambar 1.2: Dokumen yang telah Diupload Hilang	3
Gambar 1.3: Tampilan Log In El-kite	4
Gambar 2.1: DMM Level	13
Gambar 3.1: Flow Chart Sebelum Implementasi CAS	30
Gambar 4.1: Hasil Survei DMM	47
Gambar 4.2: Current vs Future DMM	51
Gambar 4.3: Timeline Project	61
Gambar 4.4: Desain Log In Pengelola Dosen dan Pimpinan	69
Gambar 4.5: Desain Daftar Dosen	70
Gambar 4.6: Desain Records JJA dan Inpassing Dosen	71
Gambar 4.7: Desain Riwayat Pengajaran	72
Gambar 4.8: Desain Riwayat Riset dan Publikasi	73
Gambar 4.9: Desain Riwayat Pengabdian Masyarakat	74
Gambar 4.10: Desain Menu Setting Data	75
Gambar 4.11: Desain Log In Dosen	76
Gambar 4.12: Desain Dashboard Data Dosen	77
Gambar 4.13: Desain Riwayat Pengajaran Dosen	78
Gambar 4.14: Desain Riwayat Riset dan Publikasi Dosen	79
Gambar 4.15: Desain Riwayat Pengabdian kepada Masyarakat Dosen	79
Gambar 4.16: Desain Profile Data Dosen	80
Gambar 4.17: Desain Virtual Assistant Dosen	

DAFTAR LAMPIRAN

Form Bimbingan Tugas Akhir (Pembimbing Utama)	90
Form Bimbingan Tugas Akhir (Pembimbing Pendamping)	91
Check Turnitin	92
Pertanyaan Survei DMM	94
Data Survei Responden	110

