

**PERAN CONTENT WRITER INTERN DI PT SILOAM
INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**



LAPORAN MAGANG

JESSICA KANNITHA

00000089618

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN CONTENT WRITER INTERN DI PT SILOAM
INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

JESSICA KANNITHA

00000089618

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jessica Kannitha

Nomor Induk Mahasiswa : 00000089618

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

PERAN CONTENT WRITER INTERN DI PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Juni 2025



(Jessica Kannitha)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**PERAN CONTENT WRITER INTERN DI PT SILOAM
INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**

Oleh

Nama : Jessica Kannitha
NIM : 00000089618
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 21 Juli 2025

Pukul 09.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Digitally signed
by Anton Binsar
Date: 2025.07.24
11:24:47 +07'00'

Anton Binsar, S.Sos., M.Si.
NIDN 0309027705



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.24
10:55:14 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

Pembimbing



Digitally signed
by Anton Binsar
Date: 2025.07.24
11:24:57 +07'00'

Anton Binsar, S.Sos., M.Si.
NIDN 0309027705

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2025.07.24
10:55:39 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Kannitha

NIM : 00000089618

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN CONTENT WRITER INTERN DI PT SILOAM INTERNATIONAL
HOSPITALS TBK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Jessica Kannitha)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“PERAN CONTENT WRITER INTERN DI PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari sepenuhnya bahwa laporan magang ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa studi maupun proses penyusunannya. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, serta kekuatan yang senantiasa diberikan selama proses pelaksanaan magang dan proses penyusunan laporan magang ini sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja magang dan laporan magang dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
5. Bapak Anton Binsar, S.Sos., M.Si. sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Bapak/Ibu Dosen selaku Ketua Sidang dan Bapak/Ibu Dosen selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
7. PT Siloam International Hospitals Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan proses kerja magang.

8. Keluarga penulis, Maria Erine, Bunadi Prawira, William Prawira, Rachel Donner, Dini Donner, serta Aviani Primasari yang telah memberikan bantuan dukungan material serta moral.
9. Teman-teman terdekat, Biwa Kawaii Putri Kato, Nisrina Shidqi Nabila, dan Benaya Arlyanto yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Seluruh Divisi Konten PT Siloam International Hospitals yang telah menerima dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
11. Dokter Abi, Kak Olive, Kak Ester, Bu Shirley, dan Ave yang telah menemani dan mengajar penulis selama pelaksanaan kerja magang serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan laporan magang.

Semoga laporan ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 27 Juni 2025


(Jessica Kannitha)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN CONTENT WRITER INTERN DI PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK

Jessica Kannitha

ABSTRAK

Pemilihan tempat magang di rumah sakit swasta di bawah Lippo Group yaitu PT Siloam International Hospitals Tbk karena pertumbuhan industri rumah sakit yang pesat dan kebutuhan akan tenaga profesional di bidang *digital marketing*, terutama untuk mengoptimalkan SEO dan penulisan konten web. Pelaksanaan magang ini bertujuan untuk mengimplementasikan serta meningkatkan kemampuan dan pengetahuan tentang *content writing* yang telah dipelajari di kampus ke divisi Content. Posisi yang dipilih dalam aktivitas magang adalah *content writer* yang ada dalam Departemen Konten. Tugas utama *content writer* adalah menulis, meninjau, menerjemahkan, menginput *meta data*, dan mempublikasikan artikel untuk situs resmi Siloam. Konsep yang digunakan dalam laporan magang ini merupakan konsep penulisan konten dan publikasi. Kendala utama yang dihadapi dalam proses kerja magang mempelajari istilah medis dan menyesuaikan gaya penulisan dengan gaya penulisan artikel Siloam yang berbeda dengan proses penulisan yang telah diajarkan di masa perkuliahan. Setelah melakukan aktivitas magang selama delapan puluh hari, didapatkan kesimpulan yaitu terdapat perbedaan antara proses penulisan artikel di industri medis dengan proses penulisan dan *copywriting* yang telah dipelajari di perkuliahan.

Kata kunci: Penulisan, Mengulas, Medis, Artikel, Publikasi

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

RESPONSIBILITIES OF A CONTENT WRITER INTERN AT PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK

Jessica Kannitha

ABSTRACT

The selection of the internship placement at a private hospital under the Lippo Group, namely PT Siloam International Hospitals Tbk, was based on the rapid growth of the hospital industry and the increasing demand for professionals in digital marketing, particularly in optimizing SEO and writing web content. This internship aimed to implement and enhance the knowledge and skills in content writing that had been acquired during university studies by applying them in the Content division. The chosen position during the internship was content writer within the Content Department. The main responsibilities of a content writer include writing, reviewing, translating, inputting meta data, and publishing articles for Siloam's official website. The concept used in this internship report focuses on content writing and publication. The primary challenge faced during the internship was learning medical terminology and adapting to Siloam's writing style, which differs from the writing processes taught in academic settings. After completing eighty days of internship activities, it can be concluded that there are significant differences between the article writing process in the medical industry and the writing and copywriting methods learned in university.

Keywords: Writing, Reviewing, Medical, Article, Publication



DAFTAR ISI

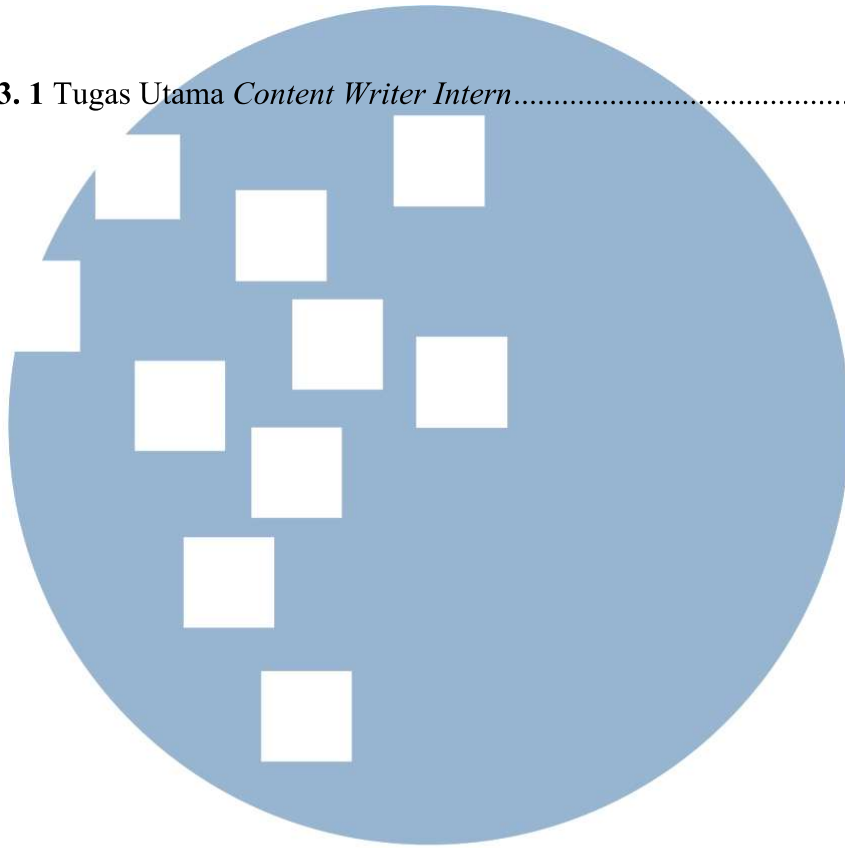
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI.....	11
2.1 Tentang PT Siloam International Hospitals Tbk.....	11
2.2 Visi Misi PT Siloam International Hospitals Tbk.....	11
2.3 Struktur Organisasi PT Siloam International Hospitals Tbk	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	16
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang.....	16
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang.....	16
3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	16
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	21

3.2.2.1 Pekerjaan Utama	21
3.2.2.2 Pekerjaan Tambahan	37
3.3 Kendala Utama	43
3.4 Solusi	43
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	44
4.1 Simpulan	44
4.2 Saran	45
4.2.1 Saran untuk Perusahaan	45
4.2.2 Saran untuk Universitas	45
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tugas Utama <i>Content Writer Intern</i>	17
--	----



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Grafik Jumlah Rumah Sakit Umum di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2	Artikel Siloam Menempati Urutan Ketiga di Mesin Pencari.....	6
Gambar 2. 1	Struktur Departemen Konten.....	12
Gambar 2. 2	Konsultasi Kepada <i>Clinical Reviewer</i>	15
Gambar 2. 3	Konsultasi Kepada <i>Clinical Reviewer</i>	15
Gambar 3. 1	<i>Content Team Intern Tracker</i>	17
Gambar 3. 2	Penugasan Harian <i>Intern</i>	18
Gambar 3. 3	<i>Center of Excellence (COE)</i>	20
Gambar 3. 4	Youtube Siloam Hospitals	21
Gambar 3. 5	<i>Patient Story</i>	22
Gambar 3. 6	<i>Reviewing</i> dengan Metode <i>Suggestion</i>	24
Gambar 3. 7	Kategori Artikel A-Z	25
Gambar 3. 8	<i>Meta Data</i> Artikel Bahasa Indonesia.....	30
Gambar 3. 9	<i>Meta Data</i> Artikel Bahasa Inggris.....	31
Gambar 3. 10	<i>Link UTM</i>	33
Gambar 3. 11	Berbagai Konten di CMS Siloam	34
Gambar 3. 12	Konten yang Harus Diisi ketika Melakukan <i>Uploading</i>	35
Gambar 3. 13	Paket Medis	36
Gambar 3. 14	Fitur Cari Dokter	39
Gambar 3. 15	Onedrive Tim <i>Branding</i> Siloam	40
Gambar 3. 16	Da Vinci Xi Experience.....	41
Gambar 3. 17	Perangkat Khusus Simulasi Da Vinci Xi.....	42

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM – MBKM 01.....	50
Lampiran 2 Kartu MBKM – MBKM 02.....	51
Lampiran 3 <i>Daily Task</i> MBKM – MBKM 03.....	52
Lampiran 4 Verifikasi Laporan MBKM – MBKM 04.....	68
Lampiran 5 Surat Penerimaan MBKM	69
Lampiran 6 <i>Non-Disclosure Agreement</i> (NDA)	70
Lampiran 7 Hasil Pengecekan Turnitin.....	77

