

**KEGIATAN MAGANG DI DEPARTEMEN *TRANSACTION*
BANKING PT BANK DANAMON INDONESIA TBK**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

JOAN ANABELLE MURTI

00000072797

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**KEGIATAN MAGANG DI DEPARTEMEN *TRANSACTION*
BANKING PT BANK DANAMON INDONESIA TBK**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Joan Anabelle Murti

00000072797

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Joan Anabelle Murti

NIM : 00000072797

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

“KEGIATAN MAGANG DI DEPARTEMEN *TRANSACTION BANKING* PT BANK DANAMON INDONESIA TBK”

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 24/05/2025



Joan Anabelle Murti

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**“ Kegiatan Magang di Departemen Transaction Banking PT Bank Danamon
Indonesia Tbk”**

Oleh

Nama : Joan Anabelle Murti
NIM : 00000072797
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

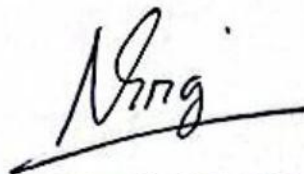
Telah disetujui untuk disajikan pada sidang Ujian Magang
Universitas Multimedia Nusantara

Pembimbing



Dr. Mikaria Gultom, S.Pd., M.M.
0405077509

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul:

**"KEGIATAN MAGANG DI DEPARTEMEN *TRANSACTION BANKING*
PT. BANK DANAMON INDONESIA TBK"**

Oleh

Nama : Joan Anabelle Murti

NIM : 00000072797

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 20 Oktober 2025

Pukul 09.00 s.d. 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Mikaria Gultom, S.Pd., M.M.

NIDN: 0405077509

Penguji



Boby Arinto, S.E., M.M., C.D.M.

NIDN: 0323057005

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Joan Anabelle Murti
NIM : 00000072797
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : KEGIATAN MAGANG DI DEPARTEMEN
TRANSACTION BANKING PT BANK DANAMON INDONESIA TBK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

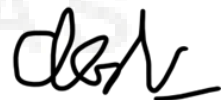
- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

- Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan letter of acceptance)**.

Tangerang, 26 Mei 2025

Yang menyatakan,



Joan Anabelle Murti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan MBKM ini dengan judul:

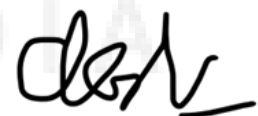
“KEGIATAN MAGANG DI DEPARTEMEN *TRANSACTION BANKING* PT
BANK DANAMON INDONESIA TBK”

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Keuangan Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Mikaria Gultom, S.Pd., M.M., selaku pembimbing magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Pak Sarkoen Parlindungan, selaku Transaction Banking Sales Team Leader yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan magang di Bank Danamon.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
7. Seluruh anggota tim *transaction banking sales* Sarkoen Parlindungan, selaku mentor saya selama melakukan kegiatan magang di Bank Danamon yang telah membimbing dan mengajarkan saya dengan sabar.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 26 Mei 2025



Joan Anabelle Murti

KEGIATAN MAGANG DI DEPARTEMEN *TRANSACTION BANKING* PT BANK DANAMON INDONESIA TBK

Joan Anabelle Murti

ABSTRAK

Penulis memiliki ketertarikan untuk melakukan magang di bank karena bank merupakan lembaga keuangan yang memiliki peranan sangat penting dalam perekonomian suatu negara. Jasa perbankan merupakan sesuatu yang melekat di kehidupan hampir seluruh masyarakat Indonesia. Penulis melakukan magang di salah satu bank terbesar di Indonesia untuk mempelajari cara bank beroperasi dengan lebih dekat dan dapat lebih memahami pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan-karyawan bank terutama pada departemen transaction banking dan trade operations. Penulis memiliki posisi sebagai *transaction banking sales intern* selama magang di Bank Danamon. Selama magang, penulis diberikan berbagai macam tugas seperti membuat laporan mengenai kenaikan PPN, mengerjakan *project special pricing*, mengolah data dan membuat *powerpoint transaction banking performance*, membuat laporan mengenai hasil observasi di *trade operations*, dan lain-lain. Berdasarkan hasil observasi selama melakukan kegiatan magang, departemen transaction banking dan trade operations merupakan departemen yang sangat penting di bank. Produk-produk perbankan yang dijual oleh tim-tim *transaction banking sales* dapat membantu meningkatkan profitabilitas dari bank. *Trade operations* juga tidak kalah penting dari *transaction banking* karena merekalah yang menangani seluruh transaksi *trade* sehingga proses seluruh transaksi dapat berjalan dengan baik. Penulis mendapatkan banyak sekali pelajaran yang berharga dari kegiatan magang yang telah dilakukan di Bank Danamon dan bertemu dengan banyak orang-orang hebat yang telah memiliki banyak pengalaman di industri perbankan.

Kata Kunci: Lembaga Keuangan, Perbankan, *Transaction Banking*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**INTERNSHIP ACTIVITIES IN THE TRANSACTION BANKING
DEPARTMENT OF PT BANK DANAMON INDONESIA TBK**

Joan Anabelle Murti

ABSTRACT

The author has a strong interest in interning at a bank because banks are financial institutions that play a crucial role in a country's economy. Banking services are an integral part of the daily lives of almost all Indonesians. The author interned at one of the largest banks in Indonesia to gain a closer understanding of how a bank operates and to learn more about the tasks performed by bank employees, particularly in the Transaction Banking and Trade Operations departments. During the internship at Bank Danamon, the author held the position of Transaction Banking Sales Intern. Throughout the internship, the author was assigned various tasks, such as creating a report on the Value-Added Tax (VAT) increase, working on the Special Pricing Project, processing data and preparing a PowerPoint presentation on Transaction Banking Performance, compiling a report based on observations in the Trade Operations department, and many others. Based on observations during the internship, the Transaction Banking and Trade Operations departments are vital to the bank. The banking products sold by the Transaction Banking Sales teams help increase the bank's profitability. Trade Operations is just as important as Transaction Banking, as this department handles all trade transactions, ensuring that all transactions are processed smoothly. The author gained many valuable lessons from the internship at Bank Danamon and had the opportunity to meet many outstanding professionals with extensive experience in the banking industry.

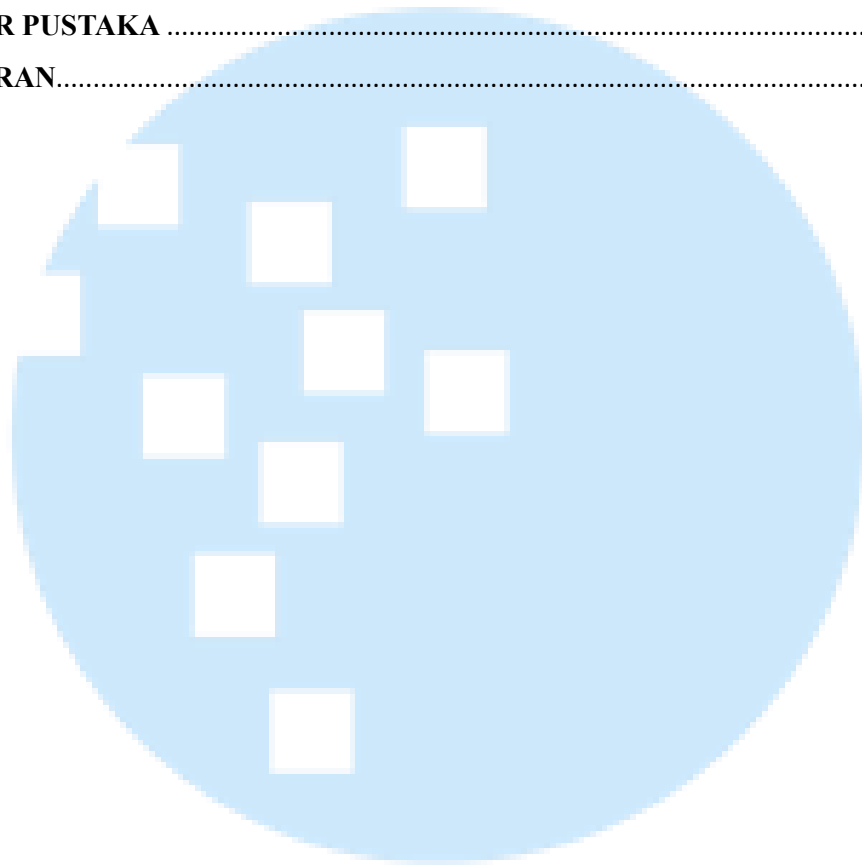
Keywords: Bank, Financial Institution, Transaction Banking

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	9
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	10
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	10
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
2.1 Profil Perusahaan PT. Bank Danamon Indonesia Tbk.....	15
2.2 Sejarah Singkat Bank Danamon	17
2.2.1 Visi, Misi & Nilai-Nilai Bank Danamon.....	21
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	26
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	26
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	28
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	28
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	29
3.2.3 Kendala Yang Ditemukan.....	64
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	65
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	68
4.1 Simpulan	68
4.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

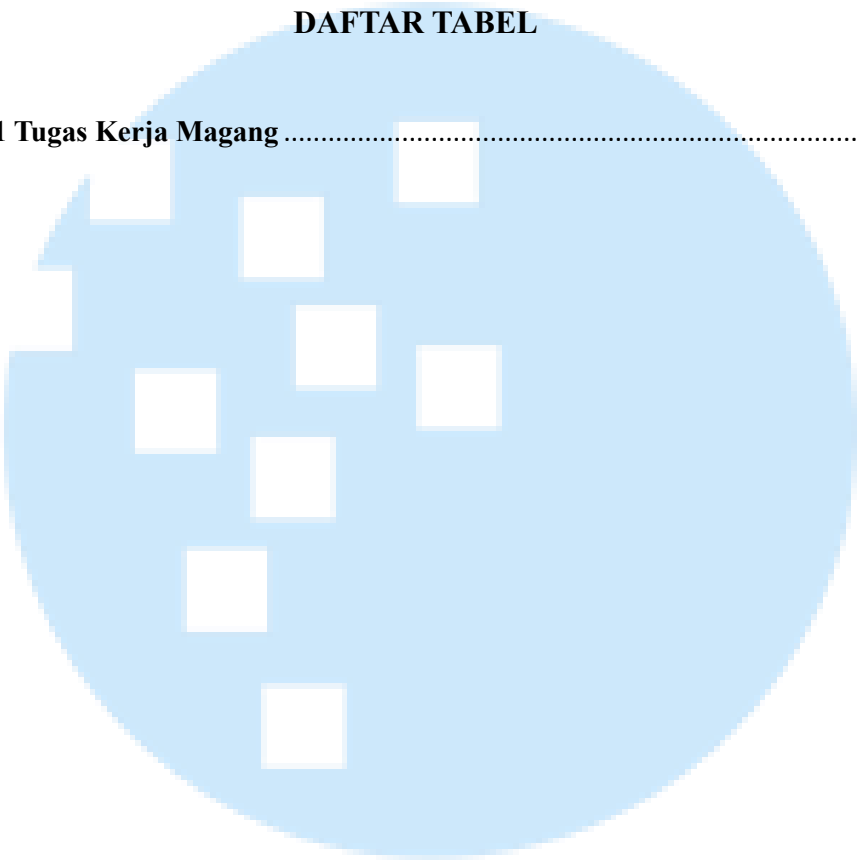


UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tugas Kerja Magang	29
--	-----------



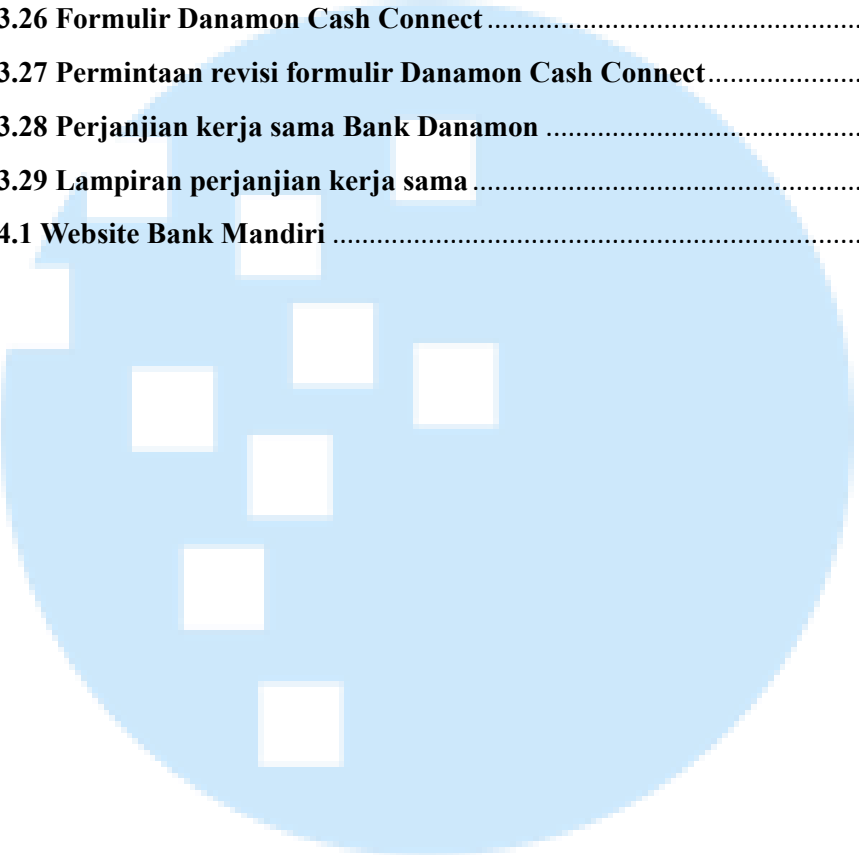
UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Menara Bank Danamon (kiri) & Danamon Abdul Muis (kanan)	10
Gambar 2.1 Logo Bank Danamon	15
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bank Danamon (Part 1)	24
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bank Danamon (Part 2)	24
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Transaction Banking	25
Gambar 3.1 Kedudukan Magang	26
Gambar 3.2 Laporan Mengenai Kenaikan PPN Menjadi 12%	30
Gambar 3.3 Laporan Mengenai Pajak Untuk Mobil Listrik	31
Gambar 3.4 Laporan Mengenai Opsen Pajak	31
Gambar 3.5 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Pajak Naik	32
Gambar 3.6 Template Performa CASA	33
Gambar 3.7 Template Performa FSC	34
Gambar 3.8 Template Performa Trade	35
Gambar 3.9 Powerpoint TB Performance	38
Gambar 3.10 Fee Custom Package	41
Gambar 3.11 Database Menu Transaksi DCC	42
Gambar 3.12 Hasil Akhir Project Special Pricing	43
Gambar 3.13 Undangan Online Meeting	44
Gambar 3.14 Meeting Online Discussion on API	45
Gambar 3.15 Minutes of Meeting (MoM) Diskusi API	46
Gambar 3.16 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Baru	48
Gambar 3.17 Rekapitulasi Pertanyaan Terkait POJK Baru	49
Gambar 3.18 Catatan Trade Operations	51
Gambar 3.19 Laporan Trade Operations	53
Gambar 3.20 Powerpoint Trade Operations	54
Gambar 3.21 Kumpulan email salah transfer	55
Gambar 3.22 Rekapitulasi salah transfer	56
Gambar 3.23 Email penambahan biaya CPU	58
Gambar 3.24 Hasil rekapitulasi biaya vendor cash pickup	59
Gambar 3.25 Tampilan Danamon Cash Connect	60

Gambar 3.26 Formulir Danamon Cash Connect	61
Gambar 3.27 Permintaan revisi formulir Danamon Cash Connect.....	62
Gambar 3.28 Perjanjian kerja sama Bank Danamon	63
Gambar 3.29 Lampiran perjanjian kerja sama	64
Gambar 4.1 Website Bank Mandiri	70



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM 01	74
Lampiran 2 Kartu MBKM 02	75
Lampiran 3 Daily Task MBKM 03	76
Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04	86
Lampiran 5 Pengecekan hasil Turnitin.....	87

UMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA