Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB II

GAMBARAN UMUM PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK

2.1 Tinjauan Umum dan Sejarah Perusahan

Perusahaan yang berdiri sejak 1 Januari 1961, Waskita Karya menjadi salah satu perusahaan BUMN yang terkemuka di Indonesia yang turut berperan dalam pembangunan Negara. Berawal dari perusahaan Belanda yang bernama “Volker Aannemings Government’s N.V” yang diambil alih berdasarkan Keputusan Pemerintah No.62/1961. Waskita Karya ini semula hanya berpartisipasi dalam perkembangan air yang terkait termasuk reklamasi, pengerukan, pelabuhan dan irigasi.

Pada tahun 1973, status hukum Waskita Karya telah berubah menjadi "Persero" PT. Waskita Karya, dengan memanggil lebih familliar "Waskita". Sejak saat itu, perusahaan mulai mengembangkan usahanya sebagai kontraktor umum dan terlibat dalam jangkauan yang lebih luas dari kegiatan konstruksi, termasuk jalan raya, jembatan, pelabuhan, bandara, bangunan, tanaman pembuangan limbah, pabrik semen, pabrik dan fasilitas industri lainnya.

Pada tahun 1980, Waskita mulai melakukan berbagai proyek yang melibatkan teknologi canggih. Transfer teknologi dilakukan melalui aliansi bisnis dalam bentuk operasi bersama dan *joint venture* dengan perusahaan asing terkemuka. Prestasi signifikan dan luar biasa yamg menjadi kebanggaan nasional

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

Bandara Sukarno-Hatta, Siwabessy Reaktor Serba Guna, dan Muara Karang Coal Fired Power Plant di Jakarta.

Memasuki tahun 1990, Waskita telah menyelesaikan bangunan tinggi dengan reputasi baik diterima seperti BNI Kota (gedung tertinggi di Indonesia), Bangunan Kantor Bank Indonesia, Graha Niaga Tower, Mandiri Plaza Tower, Shangri-La Hotel dan beberapa apartemen bertingkat bangunan di Jakarta dan kota-kota lain di Indonesia.

Waskita telah memperlihatkan kinerjanya yang maksimal dan inovatif dalam pembangunan bentang panjang jembatan beton pratekan menggunakan sistem kantilever bebas dengan berhasil menyelesaikan tiga jembatan: Raja Mandala, Rantau Berangin, dan Barelang IV. Prestasi besar lain yang menggunakan teknologi serupa acomplished dalam pembangunan "Pasteur-Cikapayang-Surapati" peningkatan jalan dan jembatan cable stayed di Bandung.

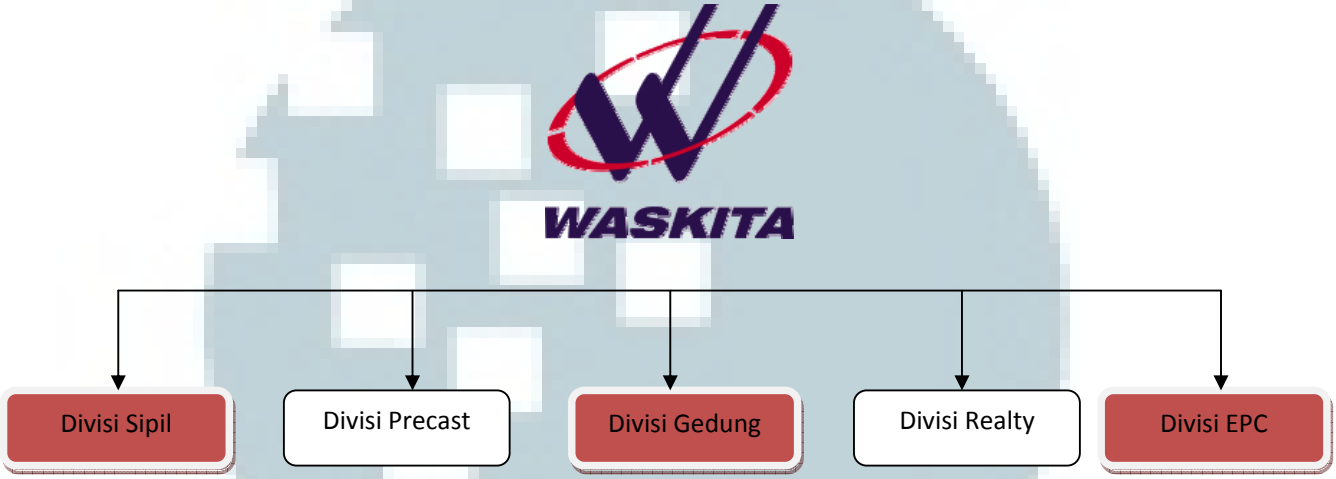
Upaya dalam selalu mengutamakan kualitas depan hal lain telah memungkinkan Waskita dalam memperoleh sertifikasi ISO 9002: 1994 pada bulan November 1995 yamg menjadi pengakuan internasional meyakinkan tentang Sistem Manajemen Mutu ISO dilaksanakan oleh perusahaan dan titik awal menuju era persaingan global. Pada bulan Juni 2003, Waskita telah berhasil diperbarui Sistem Manajemen Mutu dan mampu mendapatkan sertifikasi ISO 9001: 2000. Hal ini menjadi indikasi kuat tentang bagaimana perusahaan memahami dan selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhan spesifik pelanggan.

Beberapa penghargaan yang diraih oleh Waskita diantaranya *Submission of AKI Award, Contruction Work of Indonesia 2011, Charter of the State-Owned Enterprises Best 2012, Best of State Owned Enterprises, Pioneers of Impelementing Tunnels, The Best Performance IPO, The Large Number of Professional Engineers, The Large Number of Mid-Level Professional Engineers, The Large Number of PII Members, Private Security Management System,* dan *Tunnels Sliding Formwork System and Equipment.*

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

Selain itu Waskita juga mengimplementasikan *Good Corporate Governance* (GCG) dengan pencapaian hasil 83,90 dengan predikat "BAIK" pada tahun 2013.

2.1.1 Bidang Usaha



Konstruksi merupakan bidang yang paling lama dilakoni oleh Waskita. Dalam bidang konstruksi, Waskita mempunyai 5 Divisi yang dibagi berdasarkan produk yaitu Divisi Sipil, Divisi Gedung, Divisi EPC, Divisi Realty dan Divisi Precast, dimana saat ini Divisi Realty dan Divisi Precast sudah berkembang menjadi anak perusahaan. Berdasarkan wilayah Waskita dibagi menjadi 4 divisi yaitu Divisi Regional I, Divisi Regional II, Divisi Regional III, Divisi Regional IV.

Kelima divisi yang dibagi berdasarkan produk ini bertempat di kantor pusat di Cawang, Jakarta Timur. Untuk divisi yang dibagi berdasarkan wilayah berada di seluruh wilayah Indonesia dengan berfokus pada 4 divisi regional tersebut. Untuk nilai kontrak sendiri, hanya pekerjaan yang bernilai kontrak lebih dari 200.000.000,00 yang dikerjakan oleh pusat sementara untuk nilai kontrak dibawah itu dikerjakan oleh divisi-divisi regional I-IV tergantung dimana proyek itu dikerjakan.

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

Divisi sipil merupakan divisi yang mengerjakan berbagai macam pekerjaan sipil, Beberapa contoh proyek sipil yang dilakukan Waskita adalah :

- Proyek Jembatan
  - Jembatan Kelok 9, Sumatera Barat

- Proyek Pelabuhan
  - Suppy and Logistic Base Port, NTT
  - Graving Dock Sorong, Papua
  - Jakarta International Cargo Terminal, Jakarta
  - Tanjung Intan Port, Jawa Tengah
  - Fishing Port Jakarta, Jakarta
  - Smallport Labuan Bajo, NTT

- Proyek Bandara
  - Bandara Pattimura, Maluku
  - Bandara Wolter Monginsidi, Kendari
  - Bandara Juanda, Surabaya

- Proyek Flyover, Underpass
  - Fly Over RE Martadinata, Jakarta
  - Fly Over Daan Mogot- Tubagus Angke, Jakarta
  - Underpass Pasar Minggu, Jakarta
  - Fly Over Bekasi Barat, Jawa Barat
  - Underpass Pramuka, Jakarta
  - Fly Over Arif Rahman Hakim, Jakarta
  - Jakarta Outer Ring Road- TMII Junction, Jakarta
  - Jembatan Tol Bali Mandara, Bali
  - Semarang Northen Ringroad, Jawa Tengah

- Proyek Jalan Raya
  - Jalan Tol Muara Enim-Lahat, Sumatera Selatan
  - Busway Koridor VII (Kp Melayu-Kp Rambutan), Jakarta

- Jalan Tol Cibitung- Cikampek, Jawa Barat
- Jalan Tol Lubuk Selasih – Solok, Sumatera Barat
- Jalan Tol Cipularang, Jawa Barat
- Jalan Tol Waru – Juanda, Jawa Timur
- Jalan Tol Semarang- Bawen, Jawa Tengah
- Bekasi Barat Ramp, Jawa Barat

Divisi gedung merupakan divisi yang mengerjakan proyek tentang pembangunan gedung-gedung. Beberapa proyek gedung yang pernah dilakukan oleh Waskita diantaranya :

- Perkantoran
  - Burj View, Dubai – UAE
  - ADFC Tower, Dubai – UAE
  - Legend Plaza, Dubai – UAE
  - King Abdullah Financial District Parcel, Riyadh – KSA
  - BPK RI, Jakarta
  - Angkasa Pura Office, Jakarta
  - Niaga Tower, Jakarta
  - Arthaloka Building, Jakarta
  - Wisman BNI, Jakarta
  - Bank Jabar, Garut
  - Graha Iskandarsyah, Jakarta
  - BIN Sentul, Sentul
  - Wisma Kosgoro, Jakarta
  - Telkomsel, Bandung
  - Mandiri Plaza, Jakarta
  - TVRI Tower, Jakarta
  - Bank Indonesia, Denpasar
  - Bank Indonesia, Jakarta
  - Kementrian Pertanian, Jakarta
  - Kantor BKPM, Jakarta
  - Gedung DPRD, Maluku

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

- Dang Merdu Tower, Riau

- Perumahan
  - TNI AU, Riau
  - Perum Senior Staff Pertamina, Jabar
  - Taman Permata, Jogja
  - Real Estate Division, Jogja
  - Residential Compound for Member of DPR, Jakarta
  - Rusunawa Bantul, Jogja
  - Rusunawa UGM dan UMY, Jogja
  - Rusunami Kemayoran, Jakarta
  - Rusunawa Udayana, Bali

- Hotel
  - Kartika Chandra, Jakarta
  - Nusa Dua Resort, Bali
  - Marau Hotel, Biak
  - Atlet Hotel, Samarinda
  - Aryaduta, Jakarta
  - Sheraton, Surabaya
  - Planet Hotel, Bandung
  - Shangri-La Hotel, Jakarta
  - Panghegar Hotel, Bandung
  - Atlet Sempaja, Samarinda
  - Hotel Haris, Batam
  - Haris Resort Batam Extension, Batam
  - Ambarukmo Hotel, Jogja
  - Basko Hotel, Sumatera Barat
  - Sahid Kuta Life Style, Bali

- Rumah Sakit
  - RSI Cempaka Putih, Jakarta
  - RS Cahaya Kawaluyan, Bandung
  - Pasar Rebo Grand Hospital, Jakarta
  - Adam Malik Hospital, Medan
  - RSU Pringadi, Medan
  - Sumber Waras Hospital, Jakarta
  - RS Tabrani, Riau
  - RSD Pekan Baru, Jakata
  - Struktur Arsitektur, Eksterior, dan Interior Cement Padang Hospital, Sumatera Barat

- Campus
  - Universitas Gadjah Mada, Jogja
  - Institut Pertanian Bogor, Jakarta
  - Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti, Jakarta
  - Akademi Akuntansi Muhamadiyah, Pekalongan
  - Universitas Tarumanegara, Jakarta
  - Universitas Sultan Agung, Semarang
  - Indonesia Islamic University, Jogja
  - Bandung Islamic University, Bandung
  - Universitas Nomensen, Medan
  - King Saud University- Techno Valley, Riyadh- Saudi Arabia
  - LC Telkom, Jawa Barat
  - Perpustakaan Universitas Indonesia, Jakarta

- Fasilitas Umum
  - Museum Tsunami, Aceh
  - Masjid Besar Bandung, Bandung
  - Masjid Al- Akbar, Surabaya,
  - Masjid BKPM, Jakarta
  - Masjid Karimun, Riau

- Masjid Moammar Qaddafi, Jawa Barat
- Masjid Besar Tuban, Tuban
- Masjid Sabilal Muhtadin, Banjarmasin

- Pusat Perbelanjaan
  - Senayan City, Jakarta
  - La Piazza, Jakata
  - Sun Plaza, Sumatera Utara
  - Braga City Walk, Jawa Barat
  - Taman Palem Mall, Jakarta
  - Mall of Indonesia, Jakarta
  - Royal Plaza Surabaya
  - Wonokromo Trade Centre, Jawa Timur
  - Cililitan Trade Center, Jakarta

- Apartment
  - Shangri- La Kondomonium, Jakarta
  - Mediterania Marina Residence, Jakarta
  - Senayan City Apartment, Jakarta
  - Frenchwalk Kelapa Gading, Jakarta
  - Waterplace Apartment, Surabaya
  - Semanan Indah Apartment, Jakarta
  - Taman Kemayoran Condomonium, Jakarta
  - Signature Park Apartment, Jakarta

Divisi EPC merupakan segmen usaha *Engineering, Procurement, Construction (EPC)* yang mencakup pekerjaan bangunan pabrik dan energi. Pekerjaan bangunan pabrik meliputi bangunan sarana industri, konstruksi dan pabrikasi, serta *maintenance*.

Sedangkan di bidang energi, Divisi EPC melakukan kegiatan investasi pembangkit listrik. Lingkup pekerjaan yang dilakukan dimulai dari rekayasa dasar hingga pengadaan alat dan pelaksanaan konstruksi proyek.

Beberapa proyek EPC yang dikerjakan oleh Waskita, yaitu :

- Proyek EPC yang sedang dilaksankaan antara lain PLTU Merak 2 x 60 MW, Banten.
- Proyek Boiler Leces, Jawa Timur
- PLTU Sulsel 2 x 50 MW, Sulawesi Selatan
- PLTM Lebak Barang 2 x 3,5 MW, Pekalongan – Jawa Tengah
- PLTM Sangir 2 x 5 MW di Solok Selatan, Sumatera Barat.

Precast atau bahan beton yang dicetak merupakan salah satu bentuk dari ekpansi Waskita guna memperluas bidang usahanya. Precast yang sekarang sudah menjadi sebuah anak perusahaan sendiri juga merupakan salah satu dari strategi Waskita dalam memperluas pasar konstruksi dan juga menambah nilai bagi para *stakeholders*. Produksi precast dibuat di plant atau pabrik yang berada di beberapa lokasi diantaranya Plant Cibitung, Plant Sadang, Plant Pasuruan dan Plant Palembang.

Produk yang dibuat oleh Waskita Beton Precast diantaranya :

- Square Pile
- Spun Pile
- U- Ditch
- PC- I- Girder
- U- Gutter
- PC- U-Girder
- Voided Slab
- Full Slab

Hingga saat ini, Waskita Precast telah melaksanakan beberapa proyek yang tersebar di seluruh Indonesia diantaranya :

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

- Proyek Jalan Tol Benoa Paket II
- Proyek Normalisasi Kali Pesanggrahan
- Proyek Jalan Tol Benoa Paket IV
- Proyek Jalan Tol Gempol- Porong
- Proyek Jalan Tol Gempol- Pasuruan
- Proyek Normalisasi Kali Angke Hulu Paket I
- Proyek Irigasi Peterongan Jombang
- Proyek Jembatan Kapuk Naga Indah (KNI)
- Proyek Apartment Grand Icon Caman
- Proyek Normalisai Kali Adem
- Proyek Pump Station 2 Pantai Indah Kapuk
- Proyek Normalisasi Kali Ciliwung- Gunung Sahari- Waduk Melati
- Proyek Normalisasi Kali Ciliwung Paket II

Begitupun dengan Waskita Realty, seiring dengan menjamurnya proyek yang berhubungan dengan properti, Waskita juga turut hadir mengembangkan usahanya pada bidang realty. Beberapa proyek yang dilakukan oleh Waskita antara lain:

- Proyek Hotel, Office, and Retail Supporting Cawang, Jakarta Timur
- Proyek Brooklyn Alam Sutera

Perkembangan infrastruktur yang semakin pesat dan juga semakin beragam membuat Waskita juga terus berupaya untuk mengembangkan usahanya dalam dunia konstruksi dengan membuat beberapa anak perusahaan. Anak perusahaan Waskita diantaranya :

- Waskita Toll Road

Waskita Toll Road merupakan anak perusahaan Waskita yang bergerak di bidang konstruksi khusus untuk membuat jalan tol (*toll road*).

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

- Waskita Beton Precast

Merupakan divisi precast Waskita yang berkembang menjadi anak perusahaan Waskita memproduksi beton pracetak (*precast*) yang digunakan untuk pembangunan gedung ataupun proyek sipil. Waskita Beton Precast memiliki visi agar menjadi unit bisnis di bidang *Precast* dan *Ready Mix* yang dapat memberikan keuntungan dengan menghasilkan produk-produk *Precast & Ready Mix* yang bermutu tinggi dan harga yang kompetitif dan dapat menunjang kegiatan konstruksi yang dilakukan oleh Waskita secara umum.

- Waskita Karya Realty

Sama halnya dengan Waskita Beton Precast, Waskita Karya Realty berawal dari divisi Realty yang kemudian berkembang menjadi anak perusahaan yang khusus berada di bidang properti dengan membangun apartement ataupun hotel. Akta pendirian badan hukum PT Waskita Karya Realty telah ditandatangani pada 16 Oktober 2014. pemegang saham PT Waskita Realty terdiri dari PT Waskita Karya 99,99% dan Koperasi Waskita sebesar 0,01%. Nantinya, Waskita Karya Realty akan bertugas mencari proyek properti lalu pengerjaan konstruksi diserahkan ke divisi konstruksi.

- Waskita Sangir Energy

Waskita Sangir Energy merupakan perusahaan yang didirikan melalui sistem patungan (*join venture*) Perusahaan ini merupakan patungan antara PT Waskita Karya (Persero) Tbk dengan PT Shalawat Power. Akta perjanjian usaha patungan telah ditandatangani oleh kedua belah pihak di hadapan notaris Abdul Madjid pada tanggal 11 Juli di Jakarta. Pada tanggal dan tempat yang sama juga telah ditandatangani akta pendirian perusahaan patungan PT Waskita Sangir Energi (WSE) oleh kedua belah pihak, di hadapan notaris Fathiah Helmi.Pendirian perusahaan patungan WSE itu bertujuan mengembangkan proyek pembangkit listrik tenaqa minihidro di Batang-Sangir, Sumatera Selatan.

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

- Citra Waspphutowa

PT Citra Wassphutowa merupakan perusahaan konsorsium yang terdiri dari PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk, PT Waskita Karya (Persero) Tbk, PT Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk, dan PT Hutama Karya (Persero). Konsorsium ini melakukan pembangunan Proyek Antasari-Depok.

2.2 Identitas Perusahaan

Gambar 2.1

Logo Perusahaan PT Waskita Karya (Persero) Tbk

- Huruf "W" Berwarna Biru Tua

Menggambarkan pelayanan terpadu dgn menghasilkan Produk & Jasa Konstruksi yg bermutu tinggi.

- Gambar Ellips Dengan 5 Potongan Berwarna Merah

Menggambarkan kesiapan & rasa optimis utk memenangkan Persaingan Global dengan selalu menjunjung tinggi 5 prinsip *Good Corporate Governance*.

- Kata "WASKITA"

Memiliki arti mampu memprediksi dan mengantisipasi perubahan lingkungan usaha pada masa mendatang.

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

2.2.1 Visi dan Misi

Visi dari Waskita adalah menjadi perseroan jasa konstruksi terbaik yang memberikan nilai tambah bagi *stakeholders*. Yang memiliki arti dalam setiap kata yang tertulis :

Kata "Jasa Konstruksi" berarti kontraktor, *design and build, EPC*. Kata "Terbaik" memiliki arti pertumbuhan penjualan dan profitabilitas di atas 5 kontraktor besar di Indonesia. Kata "Nilai Tambah" berarti ROE di atas 5 kontraktor besar di Indonesia. Dan kata "Stakeholders" berarti pelanggan, pemegang saham, karyawan, mitra usaha, pemerintah, komunitas, serta lingkungan.

Misi dari Waskita adalah :

- Meningkatkan nilai perseroan yang kompetitif dan berkualitas dengan :
  - Sumber daya manusia yang kompeten
  - Sinergi dengan pelanggan, mitra kerja, dan lembaga keuangan
  - Berorientasi pada keselamatan, kesehatan, dan peduli lingkungan.

2.2.2 Motto Perusahaan

PT Waskita Karya (Persero) Tbk memiliki motto "Onward Through High Quality Performance" atau "Maju Dengan Karya Bermutu"

2.2.3 Budaya Perusahaan

Waskita memiliki slogan untuk budaya perusahaan yaitu SAFETY yang memiliki arti :

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

Sustainable : Berkesinambungan

Agile : Fleksibel, adaptif

Fair : Adil, kesetaraan

Excellence : Biaya, mutu dan tepat waktu

Team work : Kerjasama lintas fungsi

Integrit**Y** : Jujur

2.2.4 Etika dan Perilaku

Prosedur yang dilakukan oleh Waskita dalam bidang Etika dan Perilaku berisi persyaratan-persyaratan yang harus dilakukan dan juga larangan-larangan yang harus dihindari sebagai wujud dari terjemahan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) yaitu Transparansi, Akuntabilitas, *Responsibility*, *Independence*, dan Keadilan.

Tujuan Waskita Prosedur di Bidang Etika dan Perilaku tidak hanya untuk memastikan bahwa perusahan mematuhi semua peraturan perusahaan juga undang-undang yang berkaitan dengan perusahaan, namun memberikan panduan bagi perusahaan dan karyawan untuk melakukan interaksi berdasarkan pada nilai-nilai moral yang adalah bagian dari budaya perusahaan.

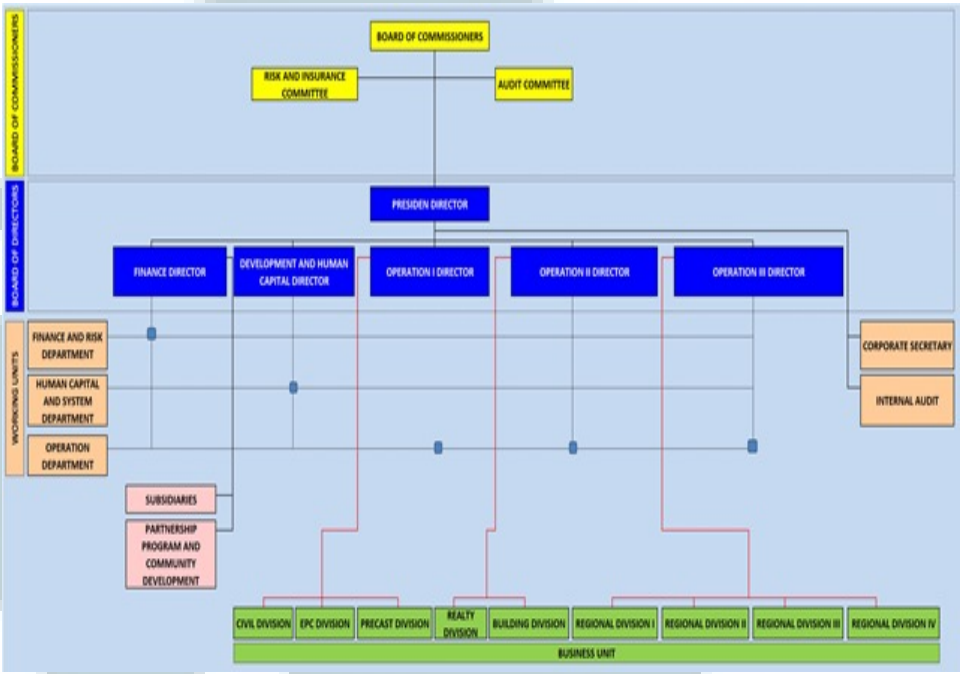
Corporate Governance merupakan pelaksanaan, fungsi tugas, dan tanggung jawab dari masing-masing bagian dari perusahaan. Salah satu contoh kegiatannya adalah Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Dewan Komisaris dan Dewan Direksi bertanggung jawab kepada pemegang saham melalui RUPS.

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

2.3 Struktur Organisasi

Gambar 2.2

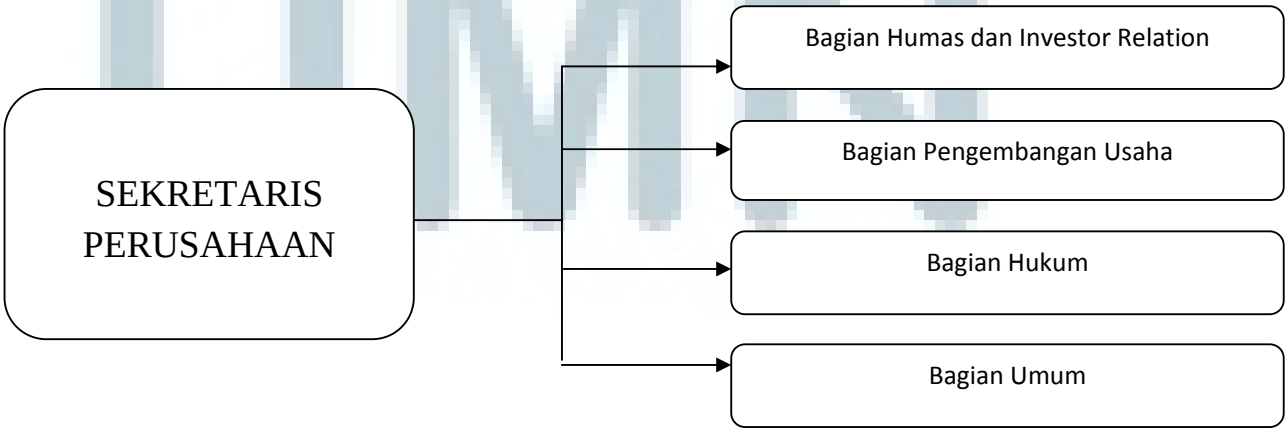
Struktur Organisasi PT Waskita Karya (Persero) Tbk



2.3.1 Struktur Organisasi *Corporate Secretary*

Tabel 2.1

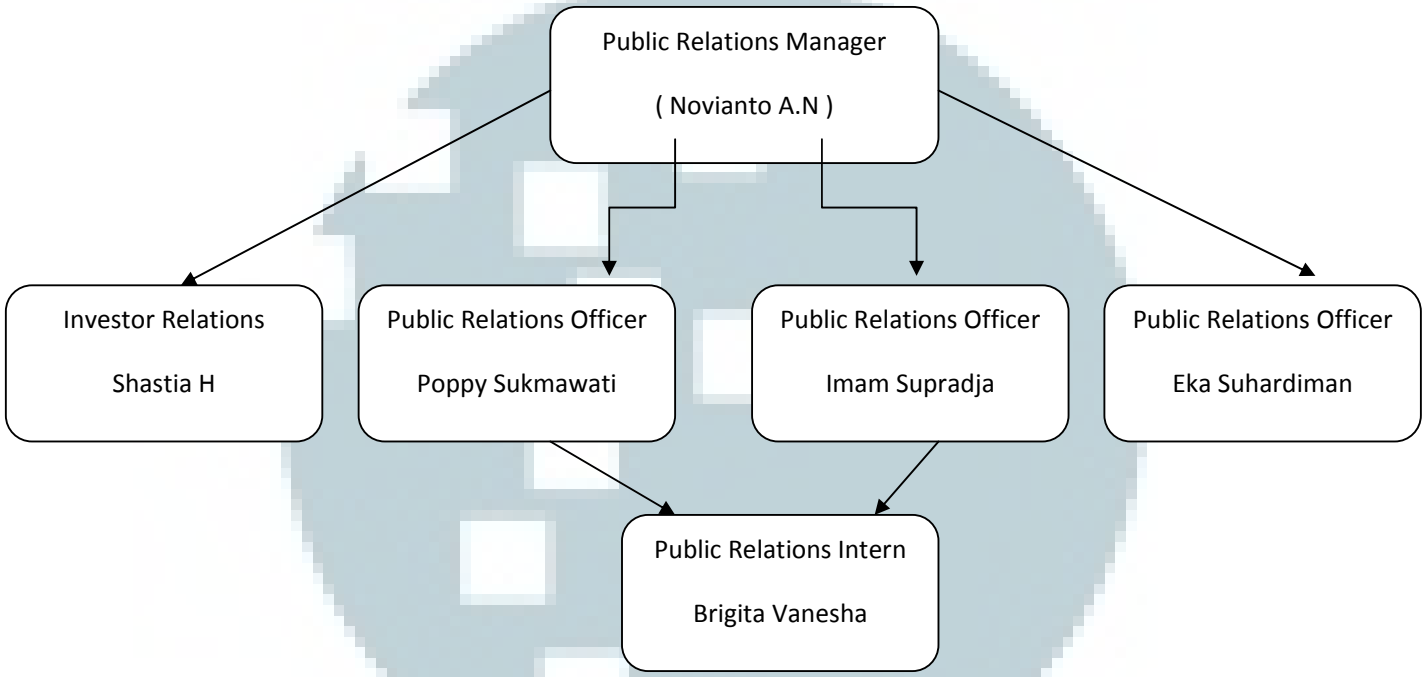
Struktur Organisasi *Corporate Secretary*



2.3.2 Struktur Organisais Bagian Humas dan *Investor Relations*

Tabel 2.2

Struktur Organisasi Bagian Humas dan *Investor Relations*



2.4 Job Description

2.4.1 Sekretaris Perusahaan (*Corporate Secretary*)

Sekretaris Perusahaan Waskita Karya mengemban misi untuk mendukung terciptanya citra Perseroan yang baik secara konsisten dan berkesinambungan melalui pengelolaan program komunikasi yang efektif kepada segenap pemangku kepentingan. Sekretaris Perusahaan memiliki fungsi utama dalam rangka membantu tugas Direksi, yaitu sebagai liaison officer (Public *Relation/ Corporate Communication), institution relations, GCG implementation, monitoring* pencapaian *Key Performance Indicator (KPI), monitoring* pelaksanaan kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) serta administrasi dokumen kebijakan dan notulensi rapat Direksi.

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014

Tugas yang dilakukan oleh Sekretaris Perusahaan adalah:

- Mengikuti perkembangan pasar modal, khususnya peraturan-peraturan yang berlaku di bidang pasar modal.

- Memberikan pelayanan atas setiap informasi yang dibutuhkan pemodal yang berkaitan dengan kondisi Perseroan.

- Memberikan masukan kepada Direksi Perseroan untuk mematuhi ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1995 tentang pasar modal dan peraturan pelaksanaannnya.

- Sebagai penghubung atau contact person antara Perseroan dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan masyarakat Pelaksanaan

Sekretaris Perusahaan mengepalai beberapa bagian diantaranya :

- Bagian Humas & *Investor Relations*

- Bagian Hukum

- Bagian Umum

- Bagian Pengembangan Usaha

Public relations activity..., Brigita Vanesha Manu, FIKOM UMN, 2014