

**PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO)
DALAM MELAKSANAKAN OPERASIONAL
BISNIS DI TERRAN**



LAPORAN MAGANG

Wiewyn

00000066428

**PROGRAM STUDI FILM
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO)
DALAM MELAKSANAKAN OPERASIONAL
BISNIS DI TERRAN**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Seni (S.Sn.)

Wiewyn

00000066428

**PROGRAM STUDI FILM
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Wiewyn

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066428

Program Studi : Film

Laporan Magang dengan judul:

PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO) DALAM MELAKSANAKAN OPERASIONAL BISNIS DI TERRAN

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Oktober 2025



Wiewyn

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Wiewyn
Nomor Induk Mahasiswa : 00000066428
Program Studi : Film
Fakultas : Seni dan Desain

menyatakan bahwa saya melaksanakan magang di:

Nama Perusahaan : Skystar Ventures
Alamat Perusahaan : Multimedia Nusantara University, New Media
Tower Lv.11 & 12, Jl. Boulevard Raya Gading Serpong, Curug Sangereng,
Kecamatan Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang, Banten 15811
Email Perusahaan : skystarventures@umn.ac.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 5 November 2025

Mengetahui

**SKYSTAR
VENTURES**

Michelle Greysianti

Menyatakan



Wiewyn

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO) DALAM MELAKSANAKAN OPERASIONAL BISNIS DI TERRAN

Oleh

Nama Lengkap : Wiewyn
Nomor Induk Mahasiswa : 00000066428
Program Studi : Film
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Selasa, 28 Oktober 2025
Pukul 14.00 s.d. 14.30 WIB dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Ahmad Arief Adiwijaya, S.Sn., MPDesSc.
2255770671130303

Petrus Damiami Sitepu, S.Sn., M.I.Kom.
9553764665130202

Ketua Program Studi Film

Edelin Sari Wangsa, S.Ds., M.Sn.

9558769670230263

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Wiewyn
Nomor Induk Mahasiswa : 00000066428
Program Studi : Film
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Magang
Judul Karya Ilmiah : PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO)
DALAM MELAKSANAKAN OPERASIONAL
BISNIS DI TERRAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan magang saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan magang yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan magang ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan magang dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 10 Oktober 2025



Wiewyn

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO) DALAM MELAKSANAKAN OPERASIONAL BISNIS DI TERRAN”. Penulisan laporan ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Seni Program Studi Film pada Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara. Saya ingin berterima kasih kepada beberapa pihak atas dukungan dan juga bimbingannya dalam penulisan laporan magang ini. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan mereka maka penyusunan laporan magang ini tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
4. Edelin Sari Wangsa, S.Ds., M.Sn., selaku Ketua Program Studi Film Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ahmad Arief Adiwijaya, S.Sn., MPDesSc., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan magang ini.
6. Michelle Greysianti Mutak, selaku Supervisor dari Skystar Ventures yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan magang ini.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
8. Valerie Miracle Zoe Rasidi yang telah memberikan dukungan dan menemani penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini.

9. Felicia Grainne Purnomo yang telah memberikan nasihat dan masukan dalam penulisan laporan magang ini.
10. Anggota-anggota kelompok Terran yang ikut serta menjalankan program magang ini bersama penulis.

Semoga karya ilmiah ini dapat membantu mahasiswa lain dalam menempuh program kerja magang dan juga penulisan laporan magang selanjutnya.

Tangerang, 10 Oktober 2025



Wiewyn



PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO) DALAM MELAKSANAKAN OPERASIONAL BISNIS DI TERRAN

Wiewyn

ABSTRAK

Pasar industri wewangian di Indonesia mengalami pergeseran semenjak tahun 2016. Telah muncul banyak *brand* parfum lokal yang bertahan dan lanjut berkembang dalam pasar. Hal ini menyebabkan pasar yang sangat kompetitif di mana *brand* harus dapat beradaptasi dan membedakan dirinya. Selama masa magang, peran *Chief Operating Officer* (COO) dibutuhkan untuk memastikan bahwa kegiatan bisnis dapat berjalan dengan efektif dan baik. Terran adalah sebuah *brand* industri kosmetik yang berfokus pada produk wewangian. Laporan ini akan membahas peran dan aktivitas seorang COO dalam kegiatan bisnis. Terdapat beberapa kendala yang ditemukan ketika proses kerja magang ini, di mana bisnis memiliki pengalaman yang kurang dan memerlukan tenaga kerja lebih untuk beroperasi. Solusi yang ditemukan adalah adanya proses *A&B testing*, mencari bantuan dari pihak luar yang lebih berwawasan, dan juga adanya pembagian tugas-tugas di antara tiap anggota kelompok. Dalam proses kerja magang ini, terdapat banyak hal yang dialami dan dipelajari yang dapat bermanfaat dalam keberlanjutan *brand* untuk kedepannya.

Kata kunci: Chief Operating Officer, Aktivitas dan Peran, Operasi Kegiatan Bisnis

ROLE OF THE CHIEF OPERATING OFFICER (COO)

IN IMPLEMENTING BUSINESS OPERATIONS

IN TERRAN

Wiewyn

ABSTRACT

The Indonesian fragrance industry has undergone a shift since 2016. Numerous local perfume brands have emerged and continued to thrive. This creates a highly competitive market where brands must adapt and differentiate themselves. During the internship, the role of Chief Operating Officer (COO) is essential to ensure the effective and efficient running of the business. Terran is a cosmetic brand specializing in fragrances. This report will discuss the role and activities of a COO in its business operations. Several challenges were encountered during the internship, including a lack of experience and the need for more manpower to operate. The solutions found included A&B testing, seeking assistance from more knowledgeable external parties, and dividing tasks among group members. Throughout the internship, numerous experiences and lessons were learned that will be beneficial to the brand's future aspirations.

Keywords: Chief Operating Officer, Activities and Roles, Business Operations



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Magang.....	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	11
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	12
3.2.2 Uraian Kerja Magang	13
3.2.3 Kendala yang Ditemukan	19
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	20
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	21
4.1 Simpulan	21
4.2 Saran.....	22
DAFTAR PUSTAKA	xxiii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uraian Kerja magang Penulis di Terran. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025)	12
---	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan Skystar Ventures. Sumber: skystarventures.com (2025).....	4
Gambar 2.2 Logo Terran. Sumber: Dokumentasi Pribadi (2025).....	5
Gambar 2.3 Business Model Canvas Terran. Sumber: Dokumentasi Pribadi (2024)	6
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Skystar Ventures. Sumber: skystarventures.com (2025)	8
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Terran. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025)....	9
Gambar 3.1 Alur Kerja Terran. Sumber: Observasi Penulis (2025).....	11
Gambar 3.2 Tracker Online Order Terran. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025)	13
Gambar 3.3 Produk Terran yang telah dirakit. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025).....	14
Gambar 3.4 Proses Pengemasan Pesanan Terran. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025)	15
Gambar 3.5 Booth Terran di Mini Exhibition Skystar Ventures. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025)	16
Gambar 3.6 Materi Promosi Terran untuk Vilo Club Padel Party. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025)	17
Gambar 3.7 Daftar Perlengkapan Terran untuk Vilo Club Padel Party. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025)	18
Gambar 3.8 Display Produk Terran di Vilo Club Padel Party. Sumber: Dokumentasi Penulis (2025)	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Persentase Turnitin & AI Turnitin	xxiv
Lampiran Surat Penerimaan Magang 1	xxii
Lampiran MBKM 01	xxiii
Lampiran MBKM 02	xxiv
Lampiran MBKM 03	xxv
Lampiran MBKM 04	xxvii
Lampiran Dokumentasi Magang	xxviii

