

**KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA
MAHASISWA UMN DALAM HUBUNGAN PERTEMANAN**



SKRIPSI

NICHOLAS ANDITA OENTORO

00000059165

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA
MAHASISWA UMN DALAM HUBUNGAN PERTEMANAN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

NICHOLAS ANDITA OENTORO

00000059165

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nicholas Andita Oentoro

Nomor Induk Mahasiswa : 00000059165

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

**KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA UMN
DALAM HUBUNGAN PERTEMANAN**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 23 Oktober 2025



(Nicholas Andita Oentoro)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA UMN
DALAM HUBUNGAN PERTEMANAN

Oleh

Nama : Nicholas Andita Oentoro
NIM : 00000059165
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 23 Oktober 2025
Pukul 09.00 s.d 10.30 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Khairul Syafuddin
NIDN 0309109302

Penguji


Ingo Hary Perdana
NIDN 0308117706

Pembimbing


Calvin Eko, SE., MM.
NIDN 0303056102

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2025.11.28 11:34:07
+07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nicholas Andita Oentoro
NIM : 00000059165
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Karya Ilmiah : Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa
UMN Dalam Hubungan Pertemanan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 8 Oktober 2025

Yang menyatakan,



(Nicholas Andita Oentoro)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul:

KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA UMN DALAM HUBUNGAN PERTEMANAN

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

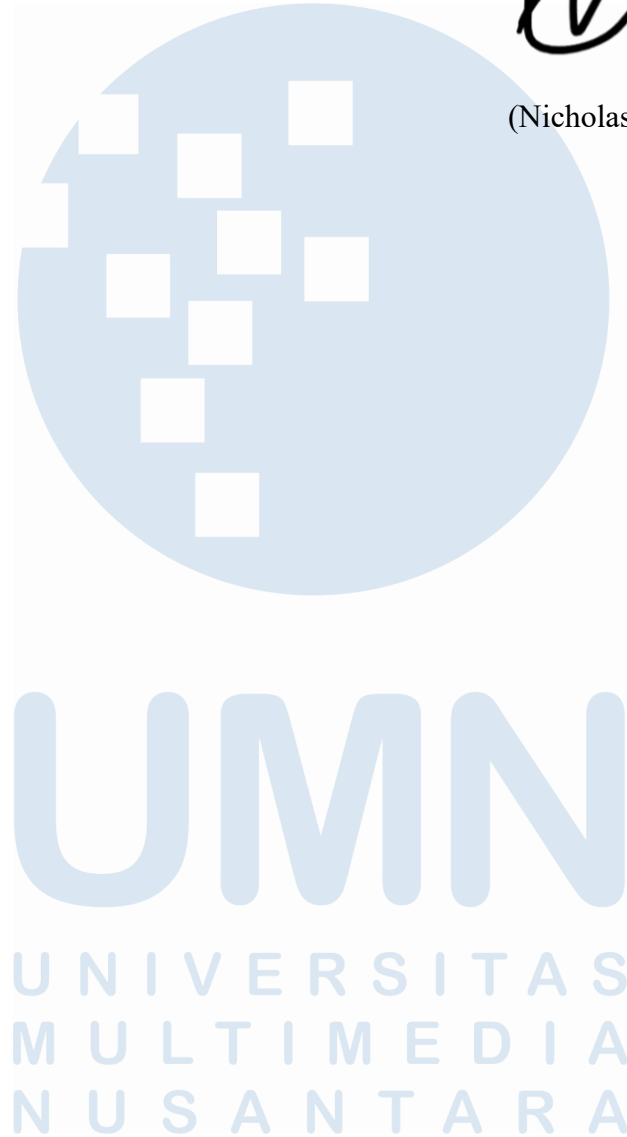
1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Calvin Eko Saputro, SE., M.M. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Khairul Syaiffudin selaku Ketua Sidang dan Bapak Inco Hary Perdana selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Pasangan saya yang memberikan bantuan dukungan mental dan moral, 楊安旗.
8. Teman-teman yang membantu proses pengerjaan skripsi ini, Jevan Emmanuel, Brilliant Octavianus, Bintang Hidayat, Nicholas Kuan, Delvin Deodatus.

Semoga laporan skripsi ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 8 Oktober 2025



(Nicholas Andita Oentoro)



KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA UMN DALAM HUBUNGAN PERTEMANAN

Nicholas Andita Oentoro

ABSTRAK

Perkembangan lingkungan kampus multikultural mendorong mahasiswa untuk berinteraksi dengan teman dari latar budaya yang berbeda sehingga menuntut kemampuan komunikasi yang adaptif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kompetensi komunikasi antarbudaya (Intercultural Communication Competence/ICC) dalam membentuk dan mempertahankan hubungan pertemanan lintas budaya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif melalui wawancara mendalam kepada empat partisipan yang memiliki pengalaman berinteraksi lintas budaya di lingkungan kampus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ICC menjadi fondasi utama dalam relasi lintas budaya dan tercermin dalam motivasi, pengetahuan, serta keterampilan komunikasi mahasiswa. Tantangan utama dalam hubungan lintas budaya muncul dari perbedaan gaya komunikasi, terutama dalam aspek paralinguistik seperti intonasi, logat, dan gaya humor yang kerap memicu kesalahpahaman pada tahap awal interaksi. Meskipun demikian, proses adaptasi komunikasi yang dilakukan secara terus-menerus mampu mengelola perbedaan tersebut melalui pemilihan kata yang tepat, komunikasi terbuka, serta kemampuan memahami ekspresi dan sensitivitas budaya teman. Penelitian ini menyimpulkan bahwa ICC tidak hanya berperan dalam membangun pertemanan lintas budaya, tetapi juga menjaga keberlangsungan hubungan agar tetap harmonis, suportif, dan bermakna dalam dinamika kampus UMN yang multikultural.

Kata kunci: adaptasi budaya, ICC, kelancaran komunikasi, mahasiswa UMN, pertemanan lintas budaya.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

INTERCULTURAL COMMUNICATION COMPETENCE AMONG UMN STUDENTS IN FRIENDSHIP RELATIONSHIPS

Nicholas Andita Oentoro

ABSTRACT

The multicultural campus environment encourages students to interact and build friendships with peers from diverse cultural backgrounds, which requires adaptive communication skills. This study aims to analyze the role of Intercultural Communication Competence (ICC) in forming and maintaining cross-cultural friendships among students at Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Using a qualitative approach, this research involved in-depth interviews with four participants who have experienced intercultural interactions in their daily campus life. The findings reveal that ICC serves as a fundamental component in enabling effective relationship development, manifested through motivation, knowledge, and communication skills. The primary challenges in cross-cultural friendships arise from differences in communication styles, particularly paralinguistic elements such as intonation, accent, and humor styles, which often cause misinterpretations in early interactions. However, continuous communication adaptation helps students overcome these challenges through proper word choice, open communication, and sensitivity toward others' expressive norms. The study concludes that ICC not only facilitates the establishment of cross-cultural friendships but also sustains relational harmony, emotional support, and meaningful interpersonal connections within the multicultural academic environment of UMN. These findings highlight the importance of intercultural communication competence as an essential capability for students navigating diverse social settings..

Keywords: cultural adaptation, communication fluency, cross-cultural friendship, intercultural communication competence, UMN students.

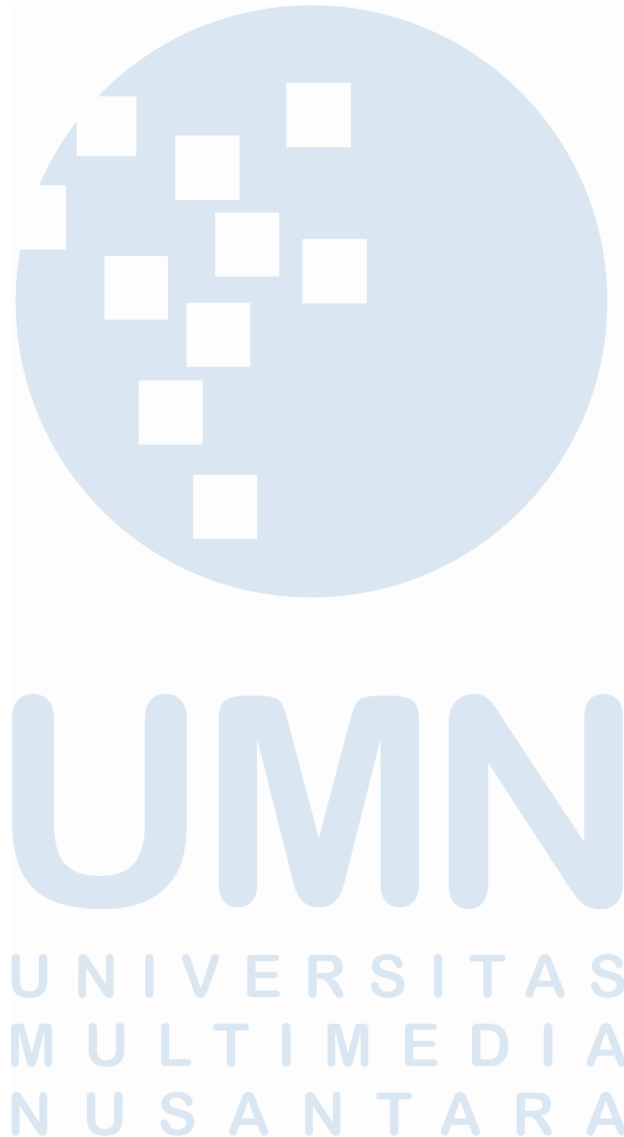
UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.5.1 Kegunaan Akademis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	11
1.5.3 Kegunaan Sosial	11
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	11
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Teori & Konsep	20
Teori Komunikasi Antar Budaya	20

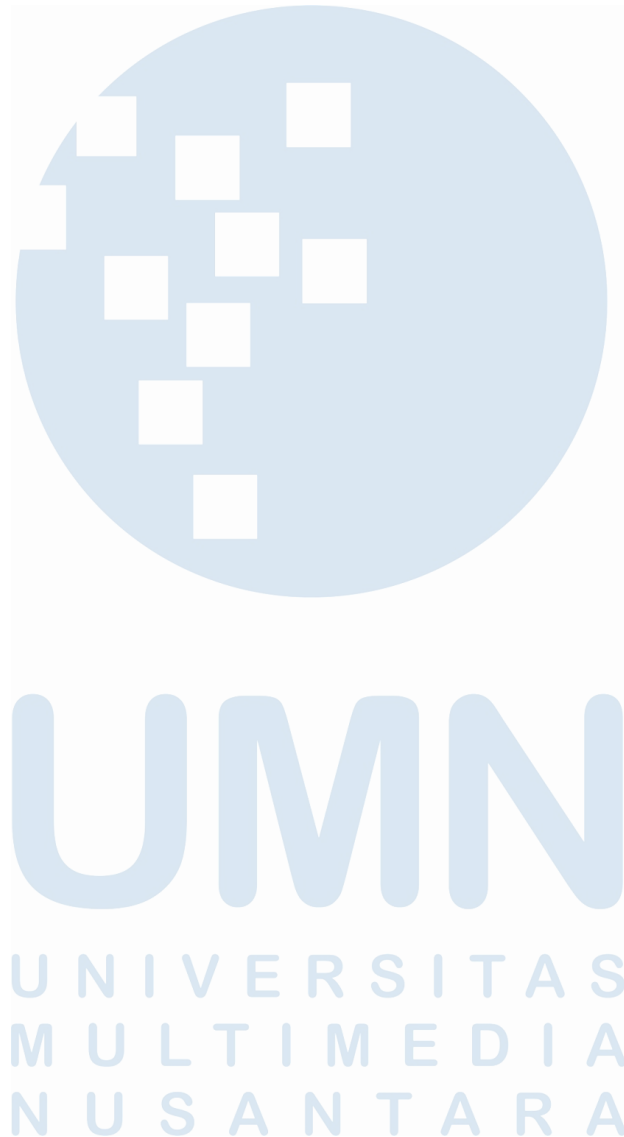
Konsep Intercultural Communication Competence (ICC)	22
Konsep Persahabatan (<i>Friendship</i>)	24
2.3 Alur Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Paradigma Penelitian	28
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian	31
3.3 Metode Penelitian	32
3.4 Pemilihan Informan	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Keabsahan Data	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Subjek dan Objek Penelitian	42
4.1.2 Objek Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Latar Belakang dan Awal Pertemanan	45
4.2.2 Tantangan dan Perbedaan Budaya	48
4.2.3 Faktor Ketergantungan dan Keharmonisan	53
4.2.4 Pentingnya Memahami Perbedaan Budaya	55
4.3 Pembahasan	59
4.3.1 Keterkaitan Temuan dengan ICC	60
4.3.2 Dinamika Persahabatan dalam Tahapan DeVito	64
4.3.3 Peran Pengelolaan Perbedaan Budaya dalam Relasi Antarbudaya	69
4.3.4 Integrasi ICC dan Friendship	73
BAB V SIMPULAN	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	83

5.2.1 Saran Akademis	83
5.2.2 Saran Praktis	85
5.3 Refleksi Peneliti	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90



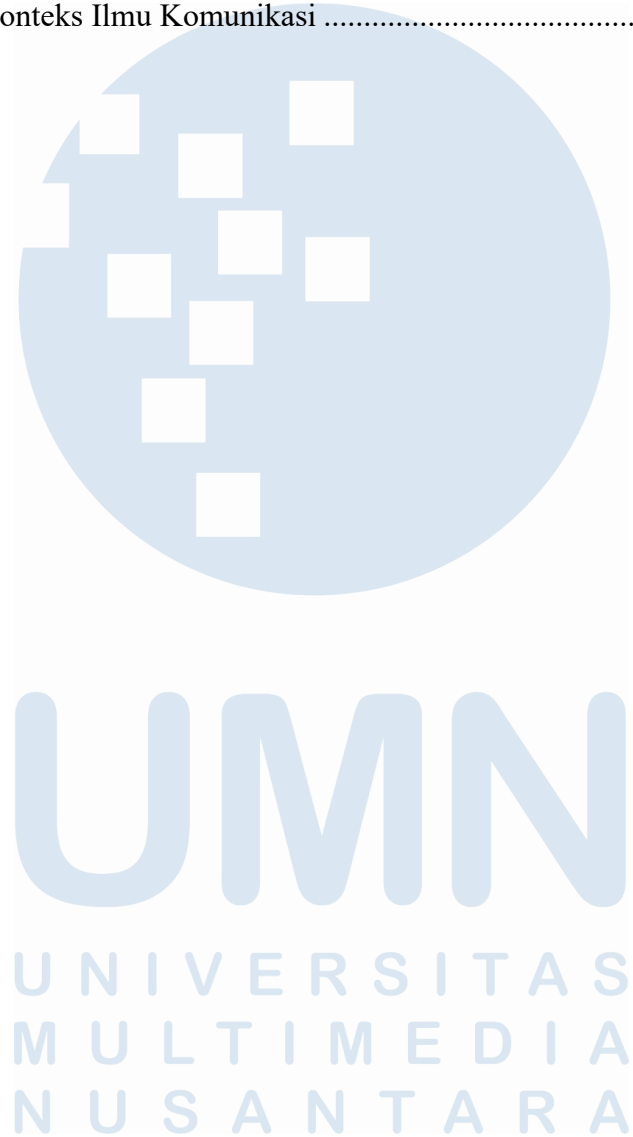
DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	17
3.1 Tabel Pemilihan Informan.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persebaran Suku di Indonesia	1
Gambar 1.2 UKM Bakset Universitas Multimedia Nusantara.....	5
Gambar 2.1 Alur Penelitian.....	27
Gambar 3.1 7 Tradisi Ilmu Komunikasi	28
Gambar 3.2 7 Konteks Ilmu Komunikasi	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form Bimbingan Skripsi	90
Lampiran B Panduan Wawancara.....	91
Lampiran C Hasil Transkrip.....	93
Lampiran D Hasil Turnitin.....	169

