

**OPTIMALISASI *DASHBOARD* MENGGUNAKAN TABLEAU
DAN POWER BI SERTA IDENTIFIKASI ANOMALI
MENGGUNAKAN *MONITORING TOOLS* PADA
OTORITAS JASA KEUANGAN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Salsabillah Isnain Zahirah

00000071543

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**OPTIMALISASI *DASHBOARD* MENGGUNAKAN TABLEAU
DAN POWER BI SERTA IDENTIFIKASI ANOMALI
MENGGUNAKAN *MONITORING TOOLS* PADA
OTORITAS JASA KEUANGAN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Salsabillah Isnain Zahirah

00000071543

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Salsabillah Isnain Zahirah

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071543

Program studi : Sistem Informasi

Laporan *Career Acceleration* dengan judul:

“OPTIMALISASI DASHBOARD MENGGUNAKAN TABLEAU DAN POWER BI SERTA IDENTIFIKASI ANOMALI MENGGUNAKAN MONITORING TOOLS PADA OTORITAS JASA KEUANGAN”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 16 Oktober 2025



Salsabillah Isnain Zahirah

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN

KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Salsabillah Isnain Zahirah
NIM : 00000071543
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Optimalisasi *Dashboard* Menggunakan *Tableau* Dan *PowerBI* Serta Identifikasi Anomali Menggunakan *Monitoring Tools* Pada Otoritas Jasa Keuangan

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan laporan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 16 Oktober 2025



Salsabillah Isnain Zahirah



HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Salsabillah Isnain Zahirah

NIM : 00000071543

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Otoritas Jasa Keuangan

Alamat : Jalan Lapangan Banteng Timur No.2-4, Ps. Baru, Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10710

Email Perusahaan/Organisasi : humas@ojk.go.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya, Kegiatan magang berlangsung pada periode Juni hingga Oktober 2025, di Departemen Manajemen Risiko dan Pengendalian Kualitas, khususnya pada bagian Data Analytic.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Oktober 2025

Mengetahui

Menyatakan



OTORITAS
JASA
KEUANGAN

Annisa Putri Lestari M

Kepala Bagian Layanan Manajemen Strategis



Salsabillah Isnain Zahirah

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabillah Isnain Zahirah
NIM : 00000071543
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Optimalisasi *Dashboard* Menggunakan *Tableau* Dan *PowerBI* Serta Identifikasi Anomali Menggunakan *Monitoring Tools* Pada Otoritas Jasa Keuangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (pilih salah satu):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☒ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 16 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Salsabillah Isnain Zahirah

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan *Career Acceleration* Program ini dengan judul: Optimalisasi *Dashboard* Menggunakan Tableau Dan Power Bi Serta Identifikasi Anomali Menggunakan *Monitoring Tools* Pada Otoritas Jasa Keuangan, dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S.Kom Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

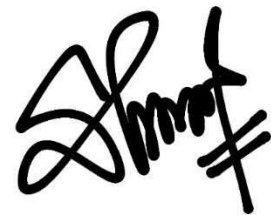
1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T. M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya Laporan *Career Acceleration* ini.
5. Bapak Sigit Hadi Pratomo, S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya Laporan *Career Acceleration*.
6. Kepada Perusahaan Otoritas Jasa Keuangan sebagai perusahaan yang memberikan kesempatan melakukan kegiatan magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Laporan *Career Acceleration* ini.

8. kepada teman-teman seperjuangan dalam *Career Acceleration Program* ini, yang telah menjadi rekan diskusi, berbagi semangat, dan saling mendukung dalam menghadapi berbagai tantangan selama pelaksanaan program.

Semoga Laporan *Career Acceleration* ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai bentuk refleksi dan pembelajaran dari pengalaman *Career Acceleration* , maupun sebagai referensi bagi mahasiswa Sistem Informasi yang membutuhkan acuan sejenis. Disadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, sehingga sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan program *Career Acceleration* ini, serta dalam proses penyusunan laporan ini dari awal hingga selesai.

Tangerang, 16 Oktober 2025



Salsabillah Isnain Zahirah

OPTIMALISASI *DASHBOARD* MENGGUNAKAN TABLEAU DAN POWER BI SERTA IDENTIFIKASI ANOMALI MENGGUNAKAN *MONITORING TOOLS* PADA OTORITAS JASA KEUANGAN

Salsabillah Isnain Zahirah

ABSTRAK

Stabilitas sistem keuangan merupakan pilar penting bagi keberlanjutan pertumbuhan ekonomi nasional. Untuk mempertahankannya, Otoritas Jasa Keuangan perlu mengelola arus informasi yang besar dan beragam agar potensi risiko dapat terdeteksi lebih cepat. Tantangan utama adalah kompleksitas data, keterbatasan integrasi antarsistem, serta keterbatasan kapasitas sumber daya manusia dalam analitik. Secara khusus, permasalahan yang diidentifikasi yaitu: pertama, kebutuhan deteksi anomali kepatuhan dan *insight* dalam data pengawasan; kedua, keperluan visualisasi yang komunikatif untuk mempercepat pengambilan keputusan; dan ketiga, kurangnya standar format data yang menyulitkan proses integrasi dan validasi. Penelitian ini menerapkan pendekatan *data analytics* berupa identifikasi anomali menggunakan *monitoring tools* serta optimalisasi *dashboard* menggunakan *Power BI* dan *Tableau*. Hasil analisis menunjukkan bahwa identifikasi anomali secara sistematis dapat meningkatkan akurasi deteksi ketidakpatuhan dan mengungkap pola operasional yang memerlukan tindakan. Optimalisasi dan pembuatan *dashboard* menghasilkan peningkatan keterbacaan informasi sehingga mempercepat respons tim pengawas. Temuan ini menegaskan perlunya penguatan integrasi sistem, standarisasi format data, serta peningkatan kapasitas analitik untuk mendukung pengawasan berbasis bukti yang lebih akurat.

Kata kunci: *Dashboard Interaktif* , *Data Analytics*, Pengawasan Lembaga Jasa Keuangan, PowerBI, Tableau

OPTIMALISASI DASHBOARD MENGGUNAKAN TABLEAU DAN POWER BI SERTA IDENTIFIKASI ANOMALI MENGGUNAKAN MONITORING TOOLS PADA OTORITAS JASA KEUANGAN

Salsabillah Isnain Zahirah

ABSTRACT (English)

Financial system stability is a key pillar for sustaining national economic growth. To maintain it, the Financial Services Authority must manage large and diverse information flows to ensure potential risks are detected more promptly. The main challenges include data complexity, limited system integration, and insufficient analytical capacity among human resources. Specifically, the identified issues are: first, the need for compliance anomaly detection and insights in supervisory data; second, the need for communicative visualization to accelerate decision-making; and third, the absence of standardized data formats that hinder integration and validation processes. This study applies a data analytics approach through anomaly identification using monitoring tools and dashboard optimization with Power BI and Tableau. The analysis results indicate that systematic anomaly identification improves the accuracy of non-compliance detection and uncovers operational patterns requiring action. Dashboard optimization enhances information readability, thereby accelerating supervisory response. These findings highlight the importance of strengthening system integration, standardizing data formats, and enhancing analytical capacity to support more accurate, evidence-based supervision.

Keywords: *Interactive Dashboard, Data Analytics, Financial Services Institution Supervision, PowerBI, Tableau*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT (English)	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	5
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	18
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	18
2.1.1 Visi Misi	19
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	20
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	26
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	26
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	31
3.2.1 Pengenalan Lingkungan Perusahaan	34
3.2.2 Mencari Anomali Data	35
3.2.3 Pembuatan <i>Dashboard To-do-List</i>	39
3.2.4 Optimalisasi <i>DashboardCM</i> ARK Bidang Perbankan.....	41
3.2.5 Optimalisasi <i>DashboardCM</i> ARK Bidang IKNB	50
3.2.6 Optimalisasi <i>DashboardCM</i> ARK Bidang Pasar Modal.....	53

3.2.7	Optimalisasi <i>Dashboard</i> CM ARK Bidang Manajemen Strategis	58
3.2.8	Optimalisasi <i>Dashboard</i> CM ARK Bidang Layanan Konsumen	70
3.3	Kendala yang Ditemukan	72
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	72
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	74
4.1	Simpulan	74
4.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Timeline Project.....	8
Tabel 3. 1 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	32
Tabel 3. 2 Anomali bersifat Compliance	36
Tabel 3. 3 Anomali Bersifat Insight.....	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia [1]-[4].....	1
Gambar 2. 1 Logo Otoritas Jasa Keuangan [9]	18
Gambar 2. 2 Timeline Perkembangan OJK [10][11]	19
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Level Atas OJK [13]	21
Gambar 3. 1 Kedudukan Peserta Magang.....	27
Gambar 3. 2 Alur Kerja Mencari Anomali Data.....	28
Gambar 3. 3 Alur Kerja Pembuatan Dashboard To-Do-List	29
Gambar 3. 4 Alur Kerja Optimalisasi Dashboard	30
Gambar 3. 5 OJK Gedung OJK Sumitro Djojohadikusumo	35
Gambar 3. 6 System Monitoring Tools.....	36
Gambar 3. 7 Dashboard To Do List	40
Gambar 3. 8 Main Dashboard CM Bidang Perbankan	42
Gambar 3. 9 Jumlah Direksi BPR dengan kriteria Modal Inti < 50M	43
Gambar 3. 10 Jumlah Direksi dengan Kriteria Modal Inti 50M	44
Gambar 3. 11 Jumlah Komisaris Independen dengan Kriteria	45
Gambar 3. 12 Jumlah Komisaris Independen dengan Kriteria	45
Gambar 3. 13 DSM Kewajiban Tidak Segera diproses menjadi DSM Ekuitas...	46
Gambar 3. 14 DSM Ekuitas yang lebih dari 90 hari	47
Gambar 3. 15 Tindak Lanjut yang sudah Jatuh Tempo	48
Gambar 3. 16 Tindak Lanjut yang melebihi Batas Waktu Komitmen.....	49
Gambar 3. 17 Main Dashboard CM IKNB	51
Gambar 3. 18 Jumlah KITAS Duplikat	51
Gambar 3. 19 Nik sama dengan Detail yang Berbeda	52
Gambar 3. 20 Data permintaan akses Status Aktif yang belum disetujui.....	52
Gambar 3. 21 Nilai dasar penggunaan pungutan	52
Gambar 3. 22 NIK duplikat dengan detail yang sama	53
Gambar 3. 23 Main Dashboard CM Pasar Modal.....	54
Gambar 3. 24 Proses Perizinan APRED Baru yang Melebihi SLA 45HK.....	55
Gambar 3. 25 Proses Perizinan WAPRED Perpanjangan.....	55
Gambar 3. 26 Proses Perizinan WPEE perpanjangan.....	55
Gambar 3. 27 Proses Perizinan WPEE Baru.....	56
Gambar 3. 28 Proses Perizinan WPEE Perpanjangan Melebihi SLA 21HK.....	56
Gambar 3. 29 Proses Perizinan WPEE Baru Melebihi SLA 21HK.....	56
Gambar 3. 30 Proses Perizinan WPEE Baru Melebihi SLA 14 HK.....	57
Gambar 3. 31 Proses Perizinan WMI Baru Melebihi SLA 21HK	57
Gambar 3. 32 Proses Perizinan WMI Perpanjangan Melebihi SLA 21HK	57
Gambar 3. 33 Main Dashboard Manajemen Strategis SDM.....	59
Gambar 3. 34 Pengajuan Absensi Pegawai dengan Status Kehadiran Lain-lain...	60
Gambar 3. 35 Main Dashboard CM Manajemen Strategis Bagian Keuangan	61

Gambar 3. 36 DashboardCM Bidang Manajemen Strategis Bagian Logistik	62
Gambar 3. 37 Keterlibatan Pegawai dengan Vendor	65
Gambar 3. 38 Kesesuaian Umur Manfaat Aset Software	66
Gambar 3. 39 Kesesuaian Umur Masa Manfaat Aset Bangunan.....	68
Gambar 3. 40 Kesesuaiana Umur Manfaat Aset Kendaraan.....	69
Gambar 3. 41 Daftar Aset Melebihi Umur Ekonomis dan Umur Teknis	70
Gambar 3. 42 Main DashboardCM Layanan Konsumen.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar PRO-STEP 01	79
Lampiran 2 Kartu PRO-STEP 02.....	80
Lampiran 3 Daily Task PRO-STEP 03	93
Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	94
Lampiran 5 Surat Penerimaan PRO-STEP 05	98
Lampiran 6 Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	99