

**IMPLEMENTASI *QUALITY ASSURANCE* DALAM
PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN DI PT.
SUKSES CORP INTERNATIONAL**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

SABRINA NURUL AZMI

00000077730

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**IMPLEMENTASI *QUALITY ASSURANCE* DALAM
PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN DI PT.
SUKSES CORP INTERNATIONAL**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

SABRINA NURUL AZMI

00000077730

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Nurul Azmi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000077730

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI *QUALITY ASSURANCE* DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN DI PT. SUKSES CORP INTERNATIONAL merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 17 Oktober 2025



Sabrina Nurul Azmi

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Sabrina Nurul Azmi
NIM : 00000077730
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : IMPLEMENTASI *QUALITY ASSURANCE*
DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN DI
PT. SUKSES CORP INTERNATIONAL

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas Akhir sebagai berikut:

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ✓ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 17 Oktober 2025


Sabrina Nurul Azmi

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Sabrina Nurul Azmi
NIM : 00000077730
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Sukses Corp International
Alamat : Jl. Raya Mangga Besar No.113, Mangga Dua Sel.,
Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10730
Email Perusahaan/Organisasi : hrd@suksescorp.co.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 22 Oktober 2025

Mengetahui


Arinta Purnaningtias

Menyatakan




Sabrina Nurul Azmi

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sabrina Nurul Azmi
NIM : 00000077730
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : IMPLEMENTASI *QUALITY ASSURANCE*
DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN DI PT.
SUKSES CORP INTERNATIONAL

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 17 Oktober 2025



Sabrina Nurul Azmi

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan laporan kegiatan magang ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program magang dan bertujuan untuk mendokumentasikan seluruh kegiatan, hasil observasi, serta kontribusi yang telah diberikan selama periode magang berlangsung.

Pelaksanaan kegiatan magang ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, ucapan terima kasih disampaikan setulusnya kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr.Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.CIS., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Michael Tanfebrow selaku Pembimbing lapangan yang telah menerima, memberikan kesempatan, kepercayaan serta arahan dalam memulai pengalaman karier pertama ini.
6. Ainun, Azzam, Reza, Ridho dan Fauzan, tidak hanya memberikan arahan dan bimbingan teknis yang membantu tapi juga memberikan suasana kerja yang supportive, santai, dan hangat di waktu yang seimbang. Telah menjadi pendengar cerita yang unik dan lucu sehingga membuat *experience* yang berkesan. Semoga seluruh waktu dan energi positif yang telah diberikan mendapatkan balasan kebaikan di masa yang akan datang.

7. Audrey, Angel, Cathy dan Vanessa selaku rekan sesama peserta magang, telah menjadi teman seperjuangan dalam berbagi pengalaman dan semangat selama menjalani program magang.
8. Kepada Perusahaan PT. Sukses Corp International yang telah memberikan kesempatan dan ruang belajar melalui kegiatan praktik magang.
9. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Diharapkan laporan ini dapat memberikan manfaat yang signifikan, khususnya dalam memberikan gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan dan dinamika kegiatan magang di PT. Sukses Corp International serta dapat menjadi referensi berharga bagi pihak yang berkepentingan dan peserta magang selanjutnya.

Tangerang, 17 Oktober 2025



Sabrina Nurul Azmi



IMPLEMENTASI *QUALITY ASSURANCE* DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN DI PT. SUKSES CORP INTERNATIONAL

Sabrina Nurul Azmi

ABSTRAK

Pengembangan sistem manajemen di perusahaan ini menjadi fokus utama dikarenakan adanya kebutuhan untuk meningkatkan tata kelola internal dan meminimalkan potensi risiko penyimpangan finansial, serta memperbaiki koordinasi operasional pada divisi pengadaan. PT Sukses Corp International sebagai perusahaan induk memerlukan sistem terintegrasi yang mampu memonitor setiap pergerakan manajemen perusahaan. Untuk menjamin kualitas sistem manajemen yang dikembangkan, peran *Quality Assurance* menjadi sangat krusial, di mana pengujian dilakukan sebelum sistem disahkan untuk digunakan oleh seluruh karyawan. Metode pengujian yang diterapkan mencakup teknik manual dan otomatisasi menggunakan Katalon Studio Enterprise, yang menghasilkan total lebih dari 295 perencanaan pengujian dan lebih dari 150 laporan pengujian. Proses tersebut didukung oleh penggunaan *Confluence* sebagai perangkat untuk manajemen produk dan *Draw.io* untuk penggambaran diagram alir. Kendala utama yang dihadapi adalah kurangnya bimbingan dari senior QA dan minimnya jam terbang dalam pengujian, sehingga memerlukan waktu adaptasi. Meskipun demikian, kondisi ini berhasil memperluas wawasan teknis serta mengasah keterampilan komunikasi dan kolaborasi dalam lingkungan kerja yang dinamis.

Kata kunci: Pengujian Perangkat Lunak, Perencanaan Test, Sistem Manajemen.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***IMPLEMENTATION OF QUALITY ASSURANCE IN THE
DEVELOPMENT OF MANAGEMENT SYSTEM APPLICATIONS
AT PT. SUKSES CORP INTERNATIONAL***

Sabrina Nurul Azmi

ABSTRACT

The development of a management system at this company became the primary focus due to the need to enhance internal governance and minimize the potential risk of financial deviation, as well as to improve operational coordination within the Procurement division. PT Sukses Corp International, as a holding company, requires an integrated system capable of monitoring every movement within the company's management. To guarantee the quality of the developed management system, the role of Quality Assurance (QA) became highly crucial, with testing being performed before the system was authorized for use by all employees. The testing methods applied included manual and automated techniques using Katalon Studio Enterprise, which resulted in a total of more than 295 test plans and more than 150 test reports. This process was supported by the use of Confluence as a tool for product management and Draw.io for drafting flow diagrams. The main constraint encountered was the lack of guidance from a senior QA mentor and limited experience in testing, which necessitated a longer adaptation period. Nevertheless, this condition successfully broadened technical insights and honed communication and collaboration skills within a dynamic work environment.

Keywords: Management System, QA Software Testing, Test Planning

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	2
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
2.1 Deskripsi Perusahaan	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
2.3 Portfolio Perusahaan.....	18
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	31
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	31
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	33
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja.....	35
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	35
3.3.2 Kendala yang Ditemukan.....	73
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	75
BAB IV PENUTUP	77
4.1 Kesimpulan.....	77
4.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80

LAMPIRAN.....	81
----------------------	-----------



UMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Linimasa Program Kerja Magang.....	10
Tabel 3. 1 Contoh Proyek Setiap Minggu.....	33

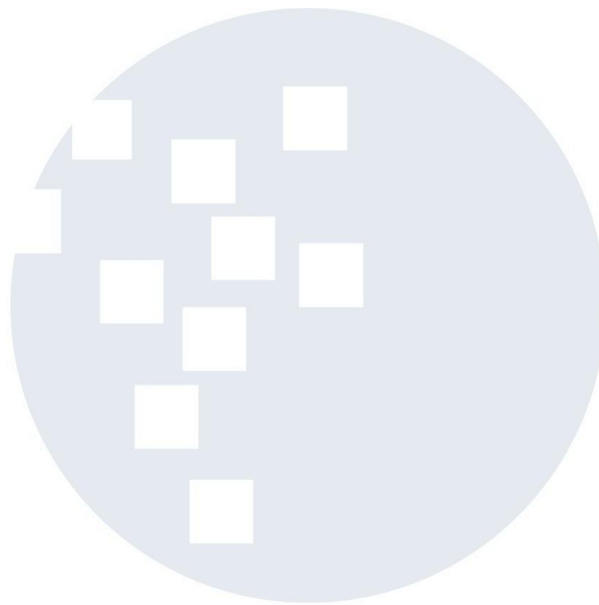


UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Realisasi Jam Kerja	7
Gambar 2. 1 Logo PT. Sukses Corp International	12
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	17
Gambar 2. 3 Portofolio Taurus	19
Gambar 2. 4 Portofolio Jarvis	20
Gambar 2. 5 Portofolio Sintia	21
Gambar 2. 6 Portofolio Newton	23
Gambar 2. 7 Portofolio Roger	24
Gambar 2. 8 Portofolio Captain Barbershop Membership	25
Gambar 2. 9 Portofolio Captain HRIS	27
Gambar 2. 10 Portofolio Fibrina	28
Gambar 2. 11 Portofolio Alpha	29
Gambar 3. 1 Alur Koordinasi	32
Gambar 3. 2 Confluence Fibrina	36
Gambar 3. 3 Figma Fibrina	37
Gambar 3. 4 Diagram Flow Fibrina	38
Gambar 3. 5 Use Case Fibrina	39
Gambar 3. 6 Potongan Lembar Kerja Test Planning	40
Gambar 3. 7 Potongan lembar kerja Test Log	42
Gambar 3. 8 Potongan Test Planning Fibrina Request Expense	43
Gambar 3. 9 Potongan Test Planning Approval dan Rejection Fibrina	44
Gambar 3. 10 Contoh Hasil Testing Request Expense Invoice Single	47
Gambar 3. 11 Contoh Hasil Testing Request Expense Invoice Multiple	48
Gambar 3. 12 Contoh Hasil Testing Approval Expense Invoice Multiple	49
Gambar 3. 13 Contoh Hasil Testing Create Transaction List	50
Gambar 3. 14 Contoh Hasil Testing Approve Transaction List	51
Gambar 3. 15 Hasil Testing Automation Katalon Studio	52
Gambar 3. 16 Hasil Test Log Fibrina	53
Gambar 3. 17 Contoh Bug Major	54
Gambar 3. 18 Contoh Bug Minor	54
Gambar 3. 19 Confluence Alpha	55
Gambar 3. 20 Figma Alpha	56
Gambar 3. 21 Potongan Lembar Kerja Test Planning	57
Gambar 3. 22 Potongan Lembar Kerja Test Log	58
Gambar 3. 23 Potongan Test Planning RO, PO, dan DO	60
Gambar 3. 24 Potongan Test Planning Payment	61
Gambar 3. 25 Potongan Test Planning GR	63
Gambar 3. 26 Contoh Hasil Testing RO	64
Gambar 3. 27 Contoh Hasil Testing PO	65
Gambar 3. 28 Contoh Hasil Testing DO	66
Gambar 3. 29 Contoh Hasil Testing Approve RO	67

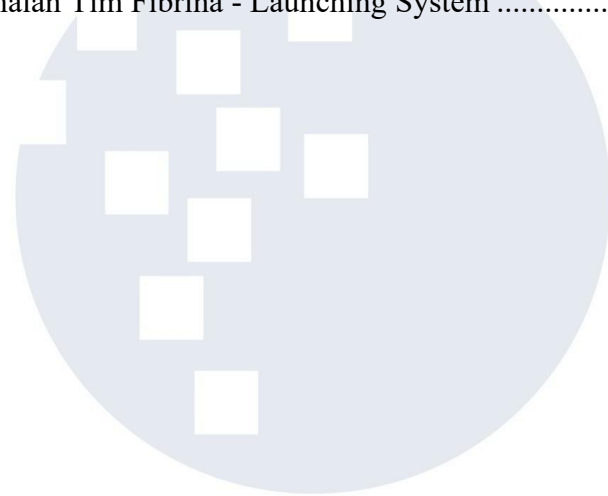
Gambar 3. 30 Contoh Hasil Testing Approve PO.....	68
Gambar 3. 31 Contoh Hasil Testing Payment.....	69
Gambar 3. 32 Hasil Test Log Alpha	71
Gambar 3. 33 Contoh Bug Major.....	72
Gambar 3. 34 Contoh Bug Minor	72



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP 01	81
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02	82
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	83
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	106
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	107
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin.....	108
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil AI Writing Turnitin	111
Lampiran H Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	112
Lampiran I Sosialisasi Sistem Fibrina - Launching System.....	114
Lampiran J Perkenalan Tim Fibrina - Launching System	115



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA