

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Defender Nusa Semesta (DNS), yang juga dikenal dengan nama Defenxor, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang keamanan teknologi informasi (*IT security*). Fokus utama perusahaan adalah membantu berbagai bisnis dalam menjaga serta melindungi aset digital yang dimiliki [5]. Kehadiran Defenxor menjadi semakin penting di tengah meningkatnya ancaman siber pada era digital, dengan tujuan utama untuk meningkatkan tingkat keamanan informasi ke standar yang lebih tinggi, sekaligus memastikan bahwa penerapan keamanannya sesuai dengan regulasi serta praktik terbaik yang berlaku di industri. Gambar 2.1 memperlihatkan logo resmi dari PT Defender Nusa Semesta.



Gambar 2.1. Logo perusahaan PT Defender Nusa Semesta

Sumber: Website Defenxor [5]

Sebagai bentuk komitmen dalam menyediakan solusi keamanan siber, Defenxor beroperasi sebagai anak perusahaan (*subsidiary*) dari Computrade Technology International (CTI), sebuah perusahaan yang berfokus pada penyediaan solusi infrastruktur IT [6] CTI dikenal luas sebagai salah satu penyedia layanan IT terbesar di Indonesia, dengan pengalaman panjang dalam mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri. Melalui afiliasi ini, Defenxor memastikan bahwa layanan keamanan yang diberikan tidak hanya relevan dengan kebutuhan klien, tetapi juga sejalan dengan perkembangan teknologi terbaru.

Nama “Defender Nusa Semesta” sendiri mencerminkan filosofi perusahaan sebagai *defender* atau penjaga dalam menghadapi beragam ancaman siber. Istilah *defender* diadopsi dari dunia sepak bola, di mana peran pemain bertahan adalah melindungi area pertahanan dari serangan lawan. Analogi tersebut menggambarkan peran DNS sebagai lini pertahanan terdepan yang melindungi infrastruktur digital

klien dari berbagai serangan siber. Selain itu, akronim “DNS” juga mengandung makna lain, yakni *Domain Name System*, komponen fundamental dalam arsitektur internet yang memudahkan akses pengguna terhadap layanan online dengan aman.

Dengan visi menjadi mitra terpercaya dalam bidang keamanan, Defenxor terus berinovasi dan mengembangkan layanannya melalui pemanfaatan teknologi terkini. Pendekatan yang digunakan bersifat proaktif, tidak hanya fokus pada pencegahan serangan siber, melainkan juga mencakup strategi mitigasi serta pemulihan. Hal ini memastikan bahwa organisasi yang menggunakan layanan Defenxor dapat tetap beroperasi secara aman, efisien, dan berkelanjutan di tengah ekosistem digital yang terus berkembang.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

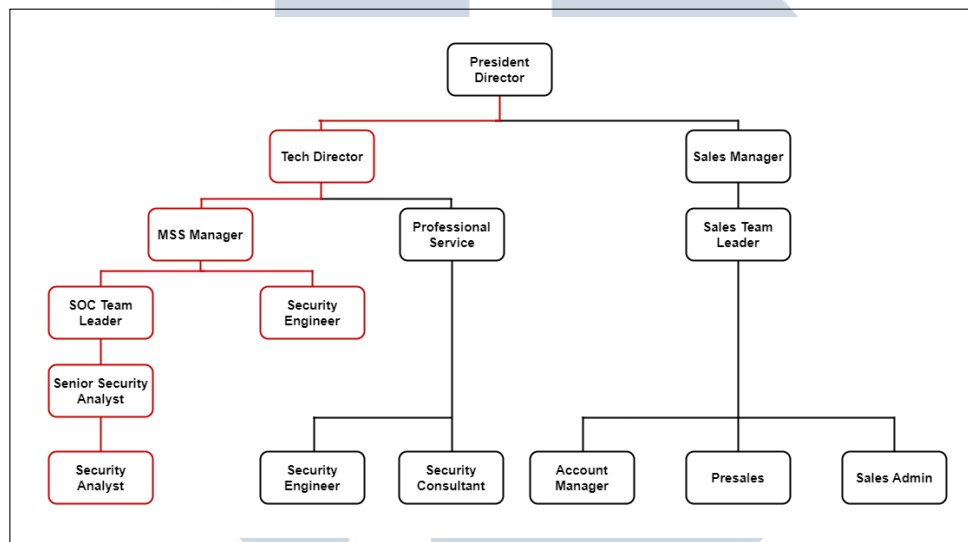
Visi dan misi Defenxor menjadi dasar dalam merumuskan arah pengembangan serta layanan yang diberikan. Visi perusahaan menggambarkan tujuan jangka panjang sebagai penyedia keamanan teknologi informasi yang terpercaya, sedangkan misi berfokus pada langkah-langkah strategis yang ditempuh untuk mewujudkan visi tersebut. Berikut adalah visi dan misi dari Defenxor:

1. Visi: menjadi penyedia IT security terkemuka yang melindungi bisnis. Usaha asal Indonesia yang terpercayta dan dipilih oleh bisnis di Indonesia dan wilayah Asia Tenggara.
2. Misi: menciptakan nilai dengan menyediakan layanan IT security profesional terbaik dengan harga terjangkau, dan tentunya sebagai usaha penyedia jasa, memberikan *service excellence* yang menciptakan kepercayaan dan hubungan jangka panjang dengan para pelanggan.

## **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Sebagai perusahaan yang berfokus pada layanan keamanan siber, Defenxor membangun struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung efektivitas operasional *Security Operations Center* (SOC), layanan konsultasi, serta kegiatan integrasi sistem keamanan. Struktur tersebut terdiri atas tiga divisi utama, yaitu DIMS, DISC, dan DISI. DIMS (*Defenxor Intelligence Managed Security*) bertugas menjalankan aktivitas SOC, DISC (*Defenxor Intelligence Security Consulting*) berperan dalam memberikan layanan konsultasi guna meningkatkan

kapabilitas keamanan sekaligus memastikan implementasi yang sesuai dengan standar internasional, sementara DISI (*Defenxor Intelligence Security Integrator*) menangani perencanaan integrasi produk-produk keamanan. Gambaran umum mengenai struktur organisasi Defenxor ditunjukkan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Defender Nusa Semesta

Sumber: Data Internal Pribadi [7]