



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN
DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN
PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN
TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA TIGARAKSA)**

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

ERNI

10130210005

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN , DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI

(STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA TIGARAKSA)

Oleh:

Erni

telah diujikan pada Rabu, 11 Februari 2015

dan dinyatakan lulus,

dengan susunan Penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.) (Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Wirawan, S.E., Ak., M.Si)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi - UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya:

Nama : Erni
NIM : 10130210005
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti menemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Februari 2015

Erni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan, terhadap kemauan wajib pajak, serta untuk mengetahui secara empiris atas penelitian yang dilakukan baik secara parsial maupun simultan.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tigaraksa. Dari populasi tersebut sampel yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Tigaraksa, khususnya di Kecamatan Kelapa Dua pada periode 2013. Sampel yang digunakan sebanyak 112 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan wajib pajak orang pribadi, variabel pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi, dan variabel persepsi efektivitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi,

Kata kunci: kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kemauan wajib pajak.

UMMN

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the tax paying consciousness, knowledge and understanding of tax laws, and the perception of the effectiveness of the tax system, the willingness of taxpayers, as well as to determine empirically the research conducted by either partial or simultaneously.

The population of research was all individual taxpayer registered in the Tax Office (KPP) Primary Tigaraksa. The sample of population sample used is an individual taxpayer who enrolled in KPP Tigaraksa, especially around in Kelapa Dua subdistrict at 2013. Sample was used 112 response.

These results indicate that the awareness variable pay taxes do not affect the willingness of an individual taxpayer, the variable knowledge and understanding of tax laws affect the willingness to pay personal income tax, and the perception of the effectiveness of the tax system variables affect the willingness to pay personal income tax,

Keywords: awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system, and the willingness of taxpayers.

U M N

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI DI WILAYAH KPP PRATAMA TIGARAKSA)”**. Laporan skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan selama proses penyusunan laporan skripsi.
2. Bapak Dr. Wirawan, S.E., Ak.,M.Si. selaku dosen pembimbing dari awal penyusunan hingga penyelesaian laporan skripsi, yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan laporan skripsi.

3. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA, selaku Ketua Sidang dan Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara, atas dukungan yang diberikan dari awal pengerjaan hingga akhir penyelesaian laporan skripsi.
4. Ibu Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak. selaku dosen Penguji yang telah memberikan pendapat, arahan, dan masukan untuk kelengkapan penulisan laporan skripsi.
5. Antonius Patrick, Andreas Rico, Atiek Diah Fatimah, Arum Inna, Nelinda Melando, Suryadi, selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat selama proses penyusunan laporan skripsi.
6. Semua Responden atas kesediaannya mengisi Kuesioner Penelitian ini. Dan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Mengingat keterbatasan dan ketidaksempurnaan dari laporan skripsi ini, penulis memohon maaf jika masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat menyempurnakan laporan skripsi ini serta menjadi pertimbangan penulis dalam menulis penelitian selanjutnya.

Tangerang, 11 Februari 2015

Erni

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11

BAB II TELAAH LITERATUR

2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	13
2.1.2 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	16
2.2 Pajak Penghasilan.....	19
2.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan.....	19
2.2.2 Dasar Hukum Pajak Penghasilan	19
2.2.3 Subjek Pajak.....	20
2.2.4 Objek Pajak	20
2.2.5 Tarif Pajak Penghasilan.....	21
2.2.6 Penghasilan Tidak Kena Pajak	21
2.3 Sanksi Perpajakan	22
2.4 Kemauan Membayar Pajak	24
2.5 Kesadaran Membayar Pajak.....	26
2.6 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan	30
2.7 Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan.....	33
2.8 Pengaruh Secara Simultan Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak	37
2.9 Model Penelitian.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
--	----

3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Variabel Penelitian	42
3.3.1 Variabel Dependen.....	42
3.3.2 Variabel Independen	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	47
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	47
3.6.2.1 Uji Validitas	47
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	48
3.6.2.3 Uji Normalitas	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas	49
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.4 Uji Hipotesis	51
3.6.4.1 Uji Koefisien Korelasi (R)	51
3.6.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	52
3.6.4.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	53

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian	54
4.2 Statistik Deskriptif.....	58
4.3 Uji Kualitas Data.....	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.1.1 Uji Validitas Pelayanan Fiskus (X1)	60
4.3.1.2 Uji Validitas Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan (X2)	61
4.3.1.3 Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X3)	62
4.3.1.4 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	63
4.3.3 Uji Normalitas.....	64
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.1 Uji Multikolonieritas.....	65
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5 Uji Hipotesis	67
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	68
4.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	75
5.2 Keterbatasan	76
5.3 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....78

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Pendapatan Negara (triliun rupiah)	3
Tabel 2.1 Tarif Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri	22
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar di Kecamatan Kelapa Dua Tahun 2010 s.d 2014	55
Tabel 4.2 Jumlah Wajib Pajak yang Melaporkan SPT Tahunan Tahun 2010 s.d 2014	56
Tabel 4.3 Realisasi Penerimaan PPh tahun 2011 dan 2012	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X1	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas X2	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas X3	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Y	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas KES-MP, PP, PESP, KMP	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik t	70

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Tigaraksa.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66



UMMN