



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan terhadap kemauan wajib pajak orang pribadi membayar pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa khususnya di Kecamatan Kelapa Dua. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Kesadaran wajib pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini didukung juga oleh Andi, *et al* (2013) bahwa kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini disebabkan kondisi menunjukkan bahwa kesadaran seseorang tidak bisa dijamin dikarenakan perilaku yang bisa dirubah agar sadar akan pajaknya.
2. Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan memiliki pengaruh terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi. Hasil ini didukung oleh penelitian Permadi, *et al* (2013) terdapat pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini didukung juga dengan penelitian Fikriningrum dan Syafruddin (2012) bahwa pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak.

3. Persepsi efektivitas sistem perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil ini didukung dengan penelitian Fikriningrum dan Syafruddin (2012) bahwa persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak. Begitu juga menurut penelitian Permadi, *et al* (2013) terdapat pengaruh persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan terhadap kemauan membayar pajak.

## **5.2 Keterbatasan**

Berikut beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 112 sampel (kuesioner) sehingga penelitian kurang mewakili Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Kecamatan Kelapa Dua secara keseluruhan.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tigaraksa khususnya di Kecamatan Kelapa Dua.
3. Penelitian ini hanya memiliki 3 (tiga) variabel independen, yaitu, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan, hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa secara statistik variabel dependen (kemauan membayar pajak) dapat dijelaskan oleh variasi variabel independen adalah sebesar 83,31%, sedangkan sisanya sebesar 16,9% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

### 5.3 Saran

Berikut saran yang diajukan terkait dengan penelitian ini:

1. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan jumlah sampel (kuesioner), agar lebih dapat mewakili populasi dari sebuah penelitian.
2. Peneliti selanjutnya dapat memperluas area penelitian, dengan menambahkan area dari wilayah lain seperti meneliti dua atau lebih Kecamatan atau dua atau lebih Kantor Pelayanan Pajak (KPP).
3. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan sektor usaha atau jenis usaha yang lebih spesifik dari wajib pajak yang ingin diteliti agar dapat lebih terfokus dengan lebih jelas dan tepat.

UMMN