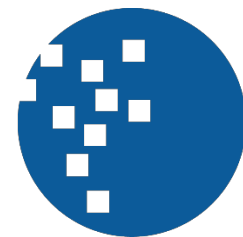


**PERAN MANAJER SOSIAL MEDIA
AKUN ASPIRE ACADEMICS
DI PERUSAHAAN MILKYANO DIGITAL MEDIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Victor Jason Sola Rumapea

00000071296

**PROGRAM STUDI FILM
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

PERAN MANAJER SOSIAL MEDIA
AKUN ASPIRE ACADEMICS
DI PERUSAHAAN MILKYANO DIGITAL MEDIA



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Seni (S.Sn.)

Victor Jason Sola Rumapea

00000071296

PROGRAM STUDI FILM
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Victor Jason Sola Rumapea

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071296

Program Studi : Film

Laporan Magang dengan judul:

PERAN MANAJER SOSIAL MEDIA AKUN ASPIRE ACADEMICS DI
PERUSAHAAN MILKYANO DIGITAL MEDIA

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 21 November 2025



Handwritten signature of Victor Jason Sola Rumapea.

Victor Jason Sola Rumapea

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Victor Jason Sola Rumapea

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071296

Program Studi : Film

Fakultas : Seni dan Desain

menyatakan bahwa saya melaksanakan magang di:

Nama Perusahaan : Milkyano Digital Media

Alamat Perusahaan : 5804/70 Southbank Blvd VIC 3006

Email Perusahaan : milkyanocreativemedia@gmail.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 21 November 2025

Mengetahui



James Milkyano



Menyatakan



Victor Jason Sola Rumapea

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
PERAN MANAJER SOSIAL MEDIA
AKUN ASPIRE ACADEMICS
DI PERUSAHAAN MILKYANO DIGITAL MEDIA

Oleh

Nama Lengkap : Victor Jason Sola Rumapea
Nomor Induk Mahasiswa : 00000071296
Program Studi : Film
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Senin, 1 Desember 2025
Pukul 09.45 s.d. 10.15 WIB dan dinyatakan
LULUS

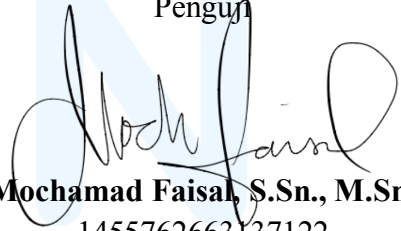
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Umi Lestari, S.Sn, M.Hum.
6743766667230282

Penguji



Mochamad Faisal, S.Sn., M.Sn.
1455762663137122

Ketua Program Studi Film



Edelin Sari Wangsa, S.Ds., M.Sn.

9558769670230263

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Victor Jason Sola Rumapea
Nomor Induk Mahasiswa : 00000071296
Program Studi : Film
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Magang
Judul Karya Ilmiah : PERAN MANAJER SOSIAL MEDIA
AKUN ASPIRE ACADEMICS DI
PERUSAHAAN MILKYANO DIGITAL
MEDIA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan magang saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan magang yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan magang ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan magang dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 21 November 2025



Victor Jason Sola Rumapea

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkatnya laporan ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
4. Edelin Sari Wangsa, S.Ds., M.Sn., selaku Ketua Program Studi Film Universitas Multimedia Nusantara.
5. Umi Lestari, S.S., M.Hum., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan magang ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan ini bisa berguna bagi para pembaca dan penulis-penulis selanjutnya.

Tangerang, 21 November 2025



Victor Jason Sola Rumapea

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PERAN MANAJER SOSIAL MEDIA
AKUN ASPIRE ACADEMICS
DI PERUSAHAAN MILKYANO DIGITAL MEDIA**

Victor Jason Sola Rumapea

ABSTRAK

Media sosial memegang peran penting dalam marketing modern, terutama melalui konten short-form seperti Instagram Reels dan TikTok. Tren ini membuka kesempatan bagi mahasiswa film untuk memahami bagaimana gambar bergerak dipasarkan secara digital. Milkyano Digital Media merupakan agensi pemasaran digital yang berdiri sejak 2023 dan menangani tujuh klien aktif, termasuk Aspire Academics di Melbourne. Selama magang, penulis bertugas sebagai Social Media Manager untuk Aspire Academics dengan tanggung jawab menyusun caption, menjadwalkan unggahan, membalas komentar, dan menganalisis performa konten. Tugas ini bertujuan meningkatkan kemampuan copywriting dan data analytics agar konten mencapai jangkauan optimal. Secara teori, magang ini berlandaskan konsep digital marketing menurut Taherdoost (2023) yang menekankan pemanfaatan teknologi informasi dalam penyampaian nilai. Melalui magang ini, penulis memahami jenis konten yang efektif serta meningkatkan efisiensi kerja tim melalui komunikasi yang lebih baik.

Kata kunci: *digital marketing, social media management, Aspire Academics, strategi konten, Milkyano Digital Media*



SOCIAL MEDIA MANAGER’S ROLE FOR ASPIRE ACADEMICS ACCOUNT IN MILKYANO DIGITAL MEDIA COMPANY

Victor Jason Sola Rumapea

ABSTRACT

Social media plays a crucial role in modern marketing, especially through short-form content like Instagram Reels and TikTok, which dominate visual consumption and digital promotion. This shift helps film students understand how moving images are marketed on digital platforms. Milkyano Digital Media, a digital marketing agency established in Melbourne in 2023, manages seven active clients, including Aspire Academics, a tutoring service. During the internship, the writer worked as Social Media Manager for Aspire Academics, handling caption writing, posting schedules, comment responses, and performance analysis. This role strengthened skills in copywriting and data analytics to optimize reach and engagement. The internship used Taherdoost’s (2023) digital marketing framework, which highlights the use of information technology to create and deliver value. Through this experience, the writer gained insights into effective content strategies and promotional approaches, while improved communication made the workflow more efficient.

Keywords: *digital marketing, social media management, Aspire Academics, Content Strategy, Milkyano Digital Media*

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	9
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	12
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	14
3.2.1 Tugas yang Dilakukan.....	14
3.2.2 Uraian Kerja Magang	17
3.2.3 Kendala yang Ditemukan	22
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	22
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	25
4.1 Simpulan.....	25
4.2 Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.1. Logo Milkyano Digital Media	4
Gambar 2.1.2. Business Model Canvas Milkyano Digital Media	5
Gambar 2.2.1. Struktur Organisasi Milkyano Digital Media	9
Gambar 3.1.1. Alur Kerja Milkyano Digital Media.	12
Gambar 3.2.1. “Perfect Essay?” Aspire Academics Post	17
Gambar 3.2.2. What Parents Say About Aspire Academics	19
Gambar 3.2.3. Naplan Year 3, 5, 7, 9 is Coming!	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Persentase Turnitin & AI Turnitin.....	14
Lampiran Surat Penerimaan Magang 1.....	15
Lampiran Consent Form	16
Lampiran MBKM 01	17
Lampiran MBKM 02	18
Lampiran MBKM 03	19
Lampiran MBKM 04	21
Lampiran Dokumentasi Magang	22

