

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Exeed Indo Jaya mulai beroperasi sejak tahun 2018 dengan fokus utama sebagai perusahaan system integrator yang menyediakan layanan dan solusi teknologi informasi untuk berbagai kebutuhan korporasi di Indonesia. Sejak awal berdirinya, perusahaan telah memposisikan diri sebagai penyedia solusi yang tidak hanya menawarkan produk berupa perangkat keras dan perangkat lunak, tetapi juga menghadirkan layanan terpadu untuk mendukung efisiensi dan transformasi digital bagi user.



Gambar 2.1 Tampilan Logo PT. Exeed Indo Jaya

Lahir dari ekosistem bisnis PT. ECS Indo Jaya, yang diakui luas Menjadi salah satu pihak penting utama dalam distribusi produk IT di Indonesia, PT. Exeed Indo Jaya mendapatkan pijakan yang kuat dalam industri ini. Dukungan ekosistem tersebut membuat perusahaan lebih siap dalam mengembangkan strategi bisnis yang berorientasi pada kualitas dan kepuasan pelanggan.

Salah satu pencapaian penting perusahaan ini terjadi pada 2021 pada saat PT. Exeed Indo Jaya secara resmi tergabung dalam VST ECS Group, sebuah perusahaan multinasional dengan jaringan global dengan jaringan yang besar di sektor teknologi informasi dan komunikasi. Bergabungnya PT. Exeed Indo Jaya ke grup ini membuka peluang besar untuk memperluas pasar, meningkatkan kapasitas layanan, serta memperkaya portofolio teknologi melalui kolaborasi dengan berbagai mitra internasional. Dengan akses terhadap jaringan global tersebut, perusahaan mampu menghadirkan inovasi yang lebih relevan dan memberikan nilai tambah bagi pelanggan.

Dengan meningkatnya kebutuhan pengguna, PT. Exeed Indo Jaya tidak hanya menyediakan perangkat keras dan perangkat lunak. Perusahaan juga memperluas layanannya hingga mencakup jasa teknis, seperti site survey, instalasi sistem, serta layanan pemeliharaan (maintenance) secara menyeluruh. Dengan portofolio layanan yang semakin lengkap, perusahaan dapat memberikan solusi end-to-end yang memudahkan user dalam membangun dan mengelola infrastruktur teknologi mereka.

PT. Exeed Indo Jaya menjalankan kegiatan operasionalnya dengan mengadopsi filosofi Kaizen, sebuah budaya kerja yang berfokus pada perbaikan berkesinambungan dan inovasi, sehingga mendorong karyawan untuk terus memperbaiki kualitas layanan, mencari cara baru dalam meningkatkan efisiensi, serta menjaga kepuasan pelanggan.

Kredibilitas perusahaan semakin diperkuat dengan dukungan tenaga teknis bersertifikasi serta kemitraan bersama vendor dan prinsipal teknologi ternama. Hal ini memungkinkan PT. Exeed Indo Jaya untuk memberikan solusi yang terintegrasi, tepat guna, dan terpercaya.

Walaupun baru berkembang dalam waktu relatif singkat, PT. Exeed Indo Jaya berhasil memposisikan diri sebagai mitra strategis bagi sejumlah perusahaan di Indonesia. Perusahaan tidak semata mengejar aspek komersial,

melainkan juga berkomitmen menghadirkan dampak positif melalui solusi teknologi yang berkelanjutan, adaptif, dan berfokus pada kebutuhan pelanggan.

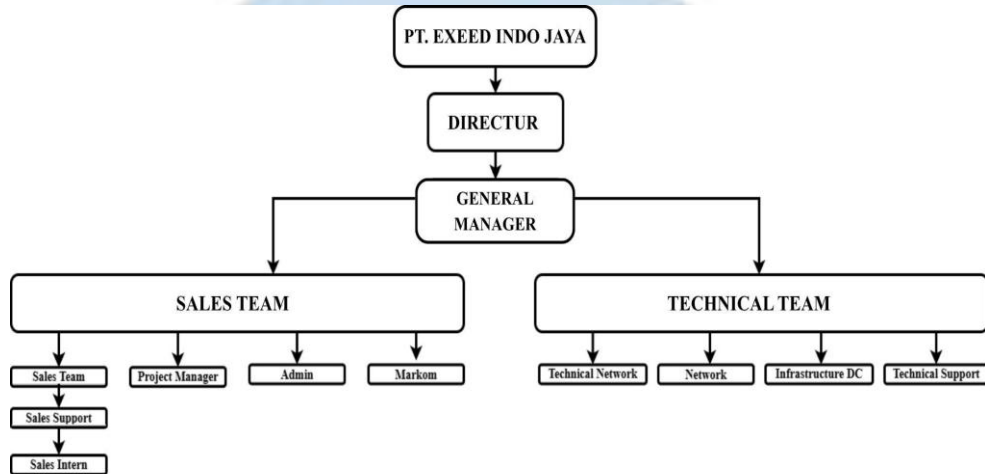
2.2 Visi Misi

PT. Exeed Indo Jaya memiliki visi untuk menjadi mitra teknologi terpercaya di Indonesia dengan menghadirkan ragam solusi berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi yang bersifat inovatif serta memberikan dampak positif bagi perusahaan dan industri digital. Visi ini menegaskan orientasi perusahaan yang tidak sekadar berperan sebagai distributor perangkat teknologi, tetapi juga sebagai penyedia solusi komprehensif yang mendukung transformasi digital serta peningkatan daya saing bisnis user.

Dalam mewujudkan visi tersebut, PT. Exeed Indo Jaya mengemban misi untuk menyediakan produk dan layanan TI terkemuka melalui distribusi yang andal, implementasi profesional, serta fokus pada kebutuhan pelanggan. Perusahaan berkomitmen untuk mendukung terciptanya transformasi digital dan keamanan jaringan yang berkesinambungan. Hal ini diwujudkan melalui layanan yang mencakup proses awal seperti site survey dan analisis kebutuhan, instalasi sistem, hingga pemeliharaan pasca implementasi.

Nilai-nilai inti yang dianut perusahaan tercermin dalam budaya kerja sehari-hari, termasuk kemudahan akses layanan, kenyamanan saat melakukan transaksi, dan dukungan teknis secara menyeluruh. Setiap proyek ditangani secara sistematis dengan melibatkan tenaga ahli yang telah tersertifikasi, dengan demikian, perusahaan dapat menyediakan solusi yang terintegrasi dan tepat sasaran. Tenaga profesional yang ada memungkinkan perusahaan tidak hanya menjawab kebutuhan teknologi user, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan efisiensi operasional dan keberhasilan transformasi digital secara berkelanjutan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Exeed Indo Jaya



Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan PT. Exeed Indo Jaya

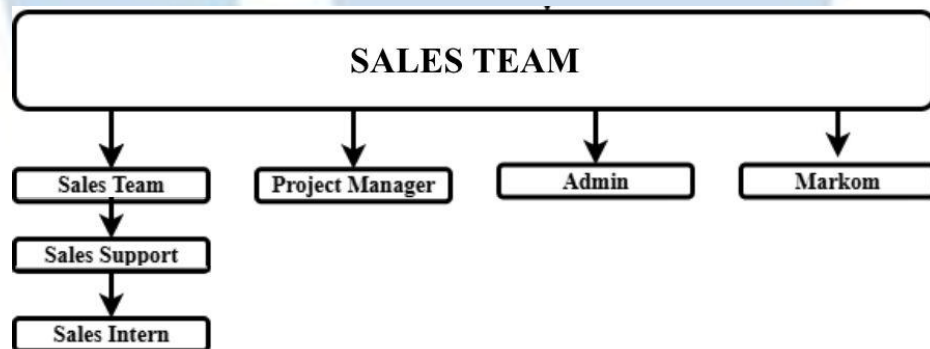
Selama mengikuti program magang, penulis ditempatkan di PT. Exeed Indo Jaya, yang merupakan bagian dari PT. ECS Indo Jaya. Sebagai perusahaan yang berada dalam naungan grup ECS, PT. Exeed Indo Jaya berperan dalam menyediakan berbagai solusi teknologi informasi, terutama pada bidang penjualan produk IT serta layanan integrasi sistem (System Integrator) bagi pelanggan korporasi dari berbagai sektor industri. Struktur organisasi perusahaan ini terdiri dari dua divisi utama, yaitu Sales Team dan Technical Team. Sementara itu, fungsi operasional seperti keuangan, sumber daya manusia, serta administrasi umum dikelola secara terpusat oleh PT. ECS Indo Jaya selaku perusahaan induk.

Dalam kegiatan magang ini, penulis menempati posisi sebagai *Sales Intern* di bawah naungan *Sales Team*. Posisi ini berperan penting dalam mendukung kegiatan operasional penjualan perusahaan, khususnya dalam proses administrasi dan pendukung kegiatan bisnis. Sebagai Sales Intern, penulis berkontribusi dalam berbagai aktivitas seperti membantu penyusunan penawaran produk kepada calon pelanggan, melakukan tindak lanjut terhadap prospek penjualan, mengatur dokumen administrasi yang berkaitan dengan

transaksi bisnis, serta memastikan setiap proses penawaran berjalan sesuai dengan prosedur perusahaan. Melalui peran ini, penulis memperoleh pengalaman langsung dalam memahami alur kerja tim penjualan dan membangun keterampilan profesional, seperti komunikasi bisnis, ketelitian administrasi, serta kerja sama tim dalam lingkungan korporasi.

Berikut versi penjelasan detail peran dan tugas umum penulis di Sales Team untuk Struktur Organisasi di PT Exeed Indo Jaya:

1. Sales Team



Gambar 2.3.3 Bagan Struktur Sales Team

Divisi Sales Team di PT Exeed Indo Jaya terdiri atas beberapa subbagian yang bekerja secara terkoordinasi untuk mencapai target perusahaan dalam bidang pemasaran dan penjualan produk maupun layanan teknologi informasi. Beberapa peran utama di dalam divisi ini antara lain Sales Team, Project Manager, Admin, serta Marketing Communication (Markom). Penulis ditempatkan pada bagian **Sales Team** dengan posisi sebagai **Sales Intern**, yang berfokus untuk mendukung kegiatan pemasaran dan penjualan secara langsung. Tugas utama meliputi pencarian prospek baru, penyusunan penawaran harga (quotation), melakukan follow-up prospek penjualan, serta membantu menjaga hubungan komunikasi dengan user untuk mendukung pencapaian target penjualan perusahaan. Adapun **Project Manager** bertanggung jawab

dalam mengelola jalannya proyek penjualan sejak tahap awal hingga implementasi, termasuk memastikan koordinasi antara tim teknis dan pelanggan agar proyek berjalan sesuai rencana. Bagian **Admin** memiliki peran dalam pengelolaan dokumen penjualan, penyusunan laporan, serta pelaksanaan administrasi yang membantu kelancaran aktivitas tim sales secara efektif dan tertib. Sementara itu, **Markom** berperan dalam kegiatan promosi dan komunikasi perusahaan, seperti merancang materi pemasaran, mengelola media sosial, serta menjaga citra dan brand awareness perusahaan di hadapan pelanggan. Secara keseluruhan, setiap bagian dalam struktur Sales Team memiliki fungsi yang saling melengkapi sehingga seluruh proses penjualan mulai dari penyusunan penawaran hingga tindak lanjut kepada pelanggan dapat berjalan secara profesional, terintegrasi, dan sesuai prosedur perusahaan.

2.4 Produk

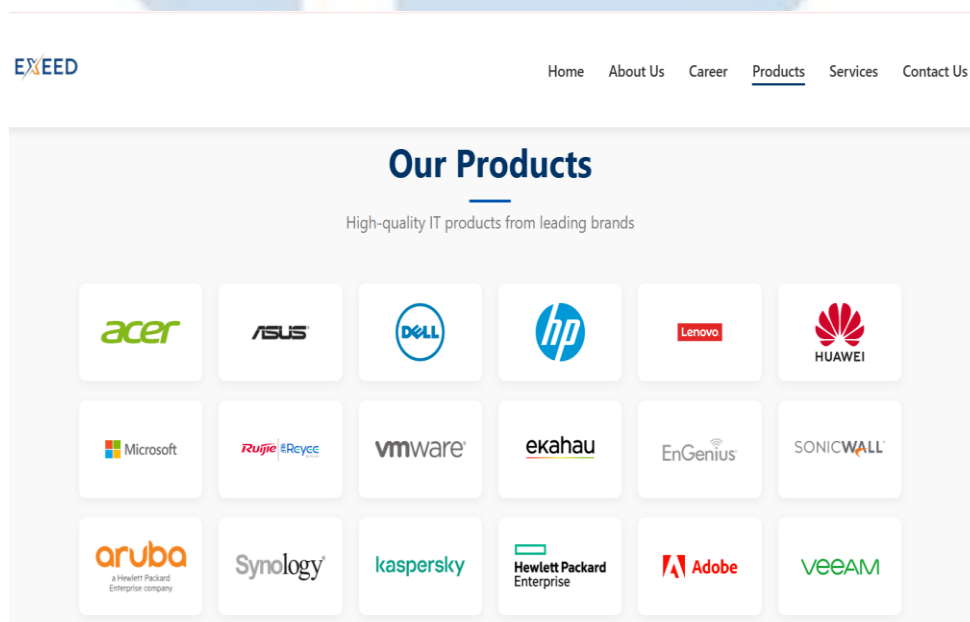
Sebagai anak perusahaan dari VST ECS Group, PT. Exeed Indo Jaya memiliki keunggulan kompetitif karena memperoleh akses langsung terhadap ribuan portofolio produk teknologi yang didistribusikan secara global oleh perusahaan induknya. VST ECS Group merupakan salah satu distributor teknologi terbesar di kawasan Asia Pasifik yang bekerja sama dengan ratusan vendor internasional terkemuka, seperti Apple, Dell Technologies, HP, Lenovo, Cisco, Fortinet, Microsoft, VMware, dan banyak merek global lainnya. Produk-produk yang berada di bawah distribusi VST ECS Group mencakup berbagai kategori, mulai dari perangkat komputer, komponen server, perangkat jaringan dan keamanan, infrastruktur data center, hingga perangkat lunak enterprise. Dengan jaringan distribusi global yang stabil dan rantai pasok yang terkelola dengan baik, VST ECS Group mampu menjamin ketersediaan produk, kualitas layanan, serta penyediaan garansi resmi bagi setiap pelanggan di kawasan Asia Pasifik, termasuk Indonesia.



Gambar 2.3.5 Produk VST ECS Group

Dukungan produk dari VST ECS Group inilah yang kemudian menjadi fondasi bagi PT. Exeed Indo Jaya dalam menyediakan berbagai solusi system integrator yang ditujukan bagi perusahaan korporasi di Indonesia. Tidak seperti perusahaan manufaktur yang memproduksi barang secara langsung, Exeed berperan sebagai mitra strategis yang menyusun dan mengintegrasikan produk teknologi sesuai kebutuhan operasional klien. Produk yang disediakan oleh Exeed diklasifikasikan ke dalam tiga kelompok utama, meliputi perangkat keras, perangkat lunak, serta layanan profesional (IT Services).

Pada kategori perangkat keras (hardware), PT. Exeed Indo Jaya menyediakan berbagai perangkat yang mendukung operasional teknologi informasi perusahaan. Produk tersebut meliputi komputer, laptop, printer, server, storage, hingga perangkat jaringan yang mencakup beragam komponen, seperti router, switch, hingga access point nirkabel. Produk hardware ini berasal dari berbagai vendor ternama — termasuk Dell, Lenovo, HP, Cisco, MikroTik, dan Fortinet — yang telah dikenal luas dalam industri TI. Selain itu, Exeed juga menyediakan perangkat pendukung data center, seperti rack server, UPS, sistem pendingin, serta komponen infrastruktur lain yang berfungsi untuk menjaga stabilitas sistem TI perusahaan. Seluruh perangkat ini didistribusikan melalui kerja sama resmi dengan vendor dan distributor terpercaya, sehingga pelanggan mendapatkan jaminan produk yang orisinal, aman, dan bergaransi resmi.



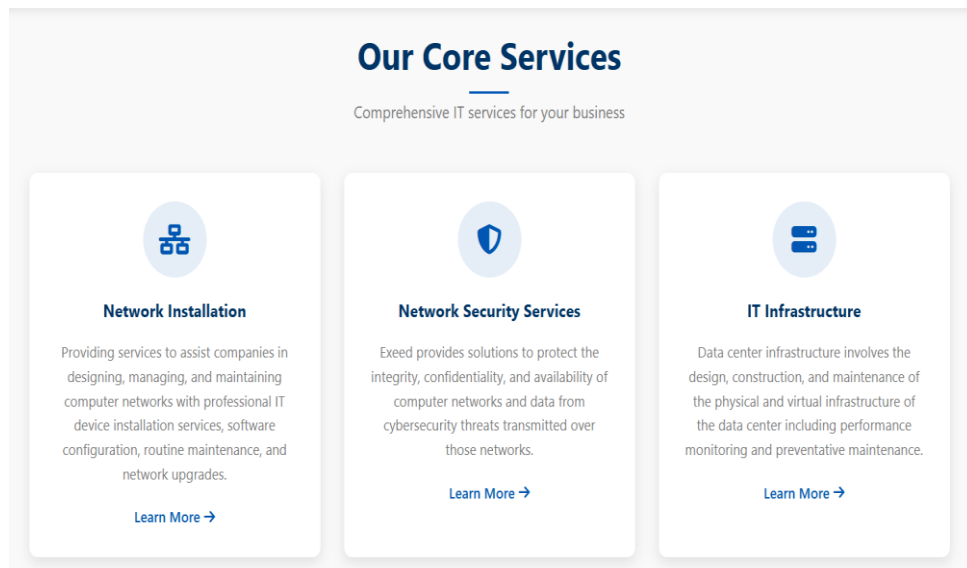
Gambar 2.4.1 Produk Exeed Indo Jaya

Untuk kategori perangkat lunak (software), PT. Exeed Indo Jaya menghadirkan berbagai solusi yang dirancang untuk membantu perusahaan meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan keamanan operasional. Produk perangkat lunak yang disediakan meliputi sistem operasi seperti Windows

Server, aplikasi produktivitas seperti Microsoft 365, serta solusi keamanan jaringan dari Kaspersky, Bitdefender, Sophos, dan Fortinet. Selain itu, Exeed juga menyediakan software manajemen dan virtualisasi, seperti VMware, Veeam, dan Synology, yang berfungsi untuk pengelolaan data, backup sistem, hingga virtualisasi server. Kehadiran solusi software ini membantu perusahaan mengoperasikan infrastruktur TI secara lebih terpusat, otomatis, dan terlindungi dari ancaman keamanan siber.

Di samping menyediakan produk hardware dan software, PT. Exeed Indo Jaya juga menawarkan layanan profesional (professional IT services) yang menjadi nilai tambah bagi perusahaan sebagai system integrator. Layanan ini mencakup instalasi jaringan, konfigurasi firewall, implementasi sistem keamanan, pembangunan dan pemeliharaan data center, hingga layanan dukungan teknis pasca implementasi. Setiap proyek ditangani oleh tim teknis bersertifikasi yang memiliki keahlian di bidang jaringan, keamanan siber, dan integrasi sistem TI. Melalui layanan ini, Exeed tidak hanya menjual produk, tetapi juga menghadirkan solusi menyeluruh yang membantu perusahaan pelanggan dalam merancang, membangun, mengembangkan, serta mengamankan sistem teknologi mereka.





Gambar 2.4.2 Layanan Inti Exeed Indo Jaya

Dengan dukungan jaringan produk global dari VST ECS Group dan kemampuan teknis yang dimiliki Exeed, perusahaan ini berupaya memberikan solusi TI yang modern, terpercaya, dan kompetitif. Kombinasi antara produk unggulan dan layanan profesional tersebut menjadikan PT. Exeed Indo Jaya berperan sebagai mitra utama yang mampu membantu perusahaan di berbagai sektor dalam mencapai transformasi digital secara efektif dan berkelanjutan.