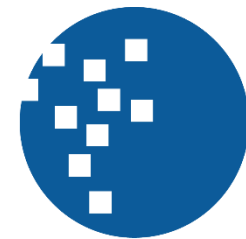


PERAN *CHIEF OPERATING OFFICER (COO) BISNIS*
PANIVIELAB DALAM PERANCANGAN DAN
IMPLEMENTASI SISTEM OPERASIONAL



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN

PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM

Kevin Steven Kussoy

00000083609

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025

**PERAN *CHIEF OPERATING OFFICER* (COO) BISNIS
PANIVIELAB DALAM PERANCANGAN DAN
IMPLEMENTASI SISTEM OPERASIONAL**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN

PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana (S.M)

Kevin Steven Kussoy

00000083609

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kevin Steven Kussoy

Nomor Induk Mahasiswa : 00000083609

Program Studi : Manajemen

Laporan MBKM Kewirausahaan dengan judul:

**PERAN *CHIEF OPERATION OFFICER* (COO) BISNIS PANIVIELAB DALAM
PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM OPERASIONAL**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan Prostep yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan Prostep, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan Prostep yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Desember 2025



(Kevin Steven Kussoy)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan dengan judul

**PERAN *CHIEF OPERATION OFFICER* (COO) BISNIS PANIVIELAB DALAM
PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM OPERASIONAL**

Oleh

Nama : Kevin Steven Kussoy
NIM : 00000083609
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Laporan Prostep Program Studi Manajemen
Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 8 Desember 2025

Pembimbing


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Prostep dengan judul
**PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO) BISNIS PANIVIELAB
DALAM PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
OPERASIONAL**

Oleh

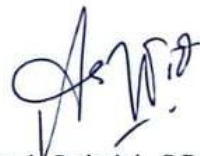
Nama : Kevin Steven Kussoy
NIM : 0000083609
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 11 Desember 2025
Pukul 10.00 s.d 11.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801


Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR.
NIDN: 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

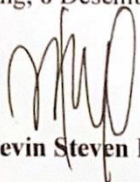
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Kevin Steven Kussoy
Nomor Induk Mahasiswa : 00000083609
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Sarjana (S1)
Jenis Karya : Laporan *Professional Skill Enhancement Program*
Judul Karya Ilmiah : PERAN *CHIEF OPERATING OFFICER* (COO) BISNIS
PANIVIELAB DALAM PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM OPERASIONAL

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 8 Desember 2025


(Kevin Steven Kussoy)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

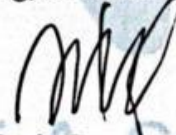
KATA PENGANTAR

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc, Ph.D, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Purnamaningsih, S. E., M.S.M., C.B.O., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
6. Teman teman kelompok PANIVIELAB yang telah memberikan ide ide yang kreatif dan juga inovatif kepada tim dan juga telah melakukan tugas masing masing dengan baik.

Semoga karya ilmiah ini bisa berguna bagi orang yang sedang belajar tentang operasional bisnis sehingga ada bukti nyata seorang pembisnis yang bertugas dalam operasional suatu bisnis.

Tangerang, 8 Desember 2025



(Kevin Steven Kussoy)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PERAN CHIEF OPERATING OFFICER (COO) BISNIS PANIVIELAB
DALAM PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
OPERASIONAL**

(Kevin Steven Kussoy)

ABSTRAK

Kegiatan *Professional Skill Enhancement Program* (Pro-Step) yang dilaksanakan di PANIVIELAB bertujuan untuk mengembangkan kemampuan penulis dalam mengelola proses operasional bisnis berbasis fermentasi alami serta memahami alur produksi croissant sourdough bread. Selama program berlangsung, penulis terlibat dalam serangkaian kegiatan penelitian dan pengembangan (*Research and Development/R&D*) untuk memperbaiki kualitas produk melalui penyesuaian formula, evaluasi lapisan adonan, pemilihan isian, serta standarisasi berat dan bentuk adonan. Proses produksi dilakukan secara terstruktur mulai dari pengelolaan *sourdough starter*, *laminating*, pembentukan, *proofing*, hingga tahap *baking*. Berbagai kendala seperti ketidakstabilan lapisan, kondisi ruang produksi, dan keterbatasan peralatan berhasil diatasi melalui percobaan berulang dan penyusunan *Standard Operating Procedure (SOP)* yang lebih efektif. Validasi pasar dilakukan melalui penjualan uji coba (*trial selling*) yang menunjukkan respons positif dari konsumen terhadap tekstur, aroma, dan cita rasa produk. Melalui pengalaman ini, penulis memperoleh peningkatan kompetensi dalam koordinasi operasional, pengambilan keputusan, serta pengembangan produk. Program ini memberikan dasar penting bagi pengelolaan usaha kecil berbasis produksi roti fermentasi alami serta membuka peluang pengembangan PANIVIELAB di masa mendatang.

Kata kunci: Croissant sourdough bread, penelitian dan pengembangan, proses produksi, operasional bisnis, validasi pasar.

The Role of the Chief Operating Officer (COO) of PANIVIELAB in Designing and Implementing the Operational System

(Kevin Steven Kussoy)

ABSTRACT

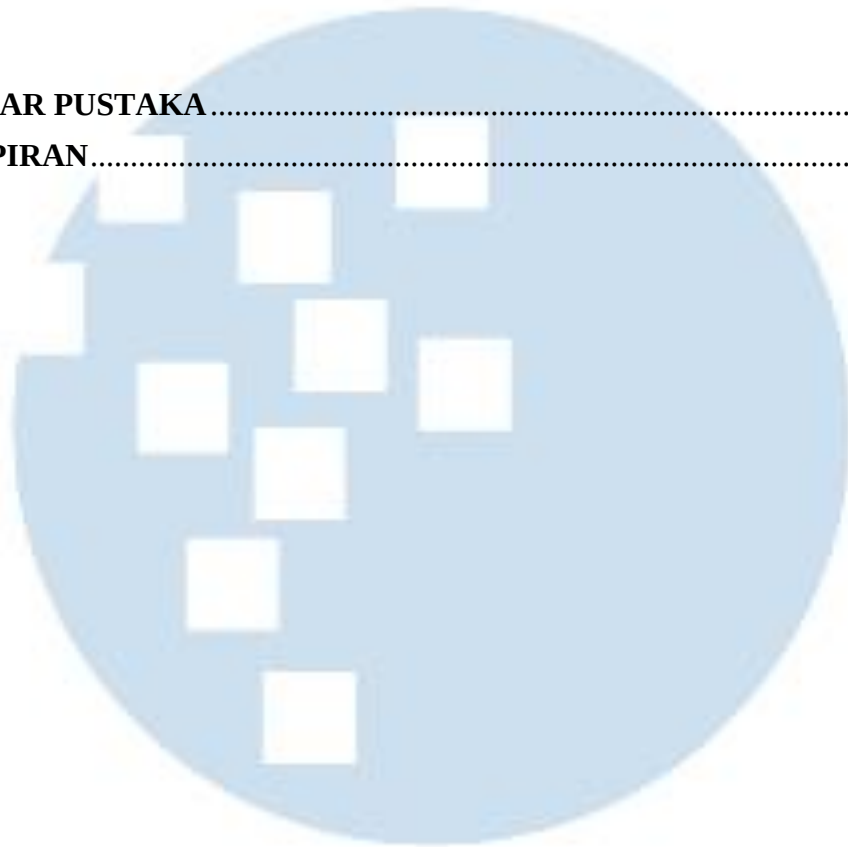
The Professional Skill Enhancement Program (Pro-Step) conducted at PANIVIELAB aims to develop the author's ability to manage business operations based on natural fermentation and to understand the production workflow of sourdough croissants. Throughout the program, the author was involved in a series of Research and Development (R&D) activities to improve product quality through formula adjustments, evaluation of dough layering, filling selection, and the standardization of dough weight and shape. The production process was carried out in a structured manner, starting from the maintenance of the sourdough starter, laminating, shaping, proofing, and finally baking. Various challenges, such as unstable layers, room condition constraints, and equipment limitations, were addressed through repeated trials and the development of a more effective Standard Operating Procedure (SOP). Market validation was conducted through trial selling, which received positive responses from consumers regarding the product's texture, aroma, and flavor. Through this experience, the author gained increased competence in operational coordination, decision-making, and product development. This program provides an essential foundation for managing small-scale businesses based on natural fermentation and opens opportunities for the further development of PANIVIELAB in the future.

Keywords : *Croissant sourdough bread, research and development, production process, business operations, market validation*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan	3
1.3 Prosedur dan Deskripsi Waktu	4
1.4 Manfaat	7
BAB II PELAKSANAAN PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM	9
2.1 Tahapan Pekerjaan	9
2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja <i>Chief Operation Officer</i>	14
2.3 Kendala yang Ditemukan	33
2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	34
BAB III PERENCANAAN BISNIS JANGKA PENDEK	35
3.1 Deskripsi Perusahaan	35
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	36
3.3 Analisis Kelayakan Usaha	37
3.4 Produksi	38
3.5 Strategi Pemasaran	39
3.6 Strategi Keuangan	43
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	48
4.1 Simpulan	48
4.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv



UMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan Selama Prostep.....	9
--	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survei	2
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PANIVIELAB.....	9
Gambar 2. 2 Meeting Bersama Anggota PANIVIELAB.....	15
Gambar 2. 3 <i>Research & Development</i> Tahap 1 & 2.....	18
Gambar 2. 4 <i>Research and Development</i> Untuk Menu Baru PANIVIELAB.....	19
Gambar 2. 5 <i>Flowchart Standard Operating Procedure</i>	20
Gambar 2. 6 Jadwal Produksi Dari PANIVIELAB	22
Gambar 2. 7 Tempat Penyimpanan Terpisah Khusus PANIVIELAB.....	24
Gambar 2. 8 <i>Starter</i> yang Digunakan PANIVIELAB	25
Gambar 2. 9 <i>Mentoring</i> bersama Pak Arief	29
Gambar 2. 10 Pertemuan Kelompok PANIVIELAB bersama Ibu Ilya	30
Gambar 2. 11 Foto bimbingan dengan bu Ning.....	33
Gambar 3. 1 <i>STP Analysis</i> PANIVIELAB	39
Gambar 3. 2 <i>Potential Market Size</i> PANIVIELAB	42
Gambar 3. 3 Laporan Keuangan	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pengantar MBKM Kewirausahaan (MBKM 01)	xiv
Lampiran 1. 2 Kartu MBKM Kewirausahaan (MBKM 02)	xv
Lampiran 1. 3 <i>DAILY TASK</i> (MBKM 3)	xvi
Lampiran 1. 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04) .	xvii
Lampiran 1. 5 Pengecekan hasil Turnitin	xviii
Lampiran 1. 6 <i>Standard Operation Procedure</i> (SOP) PANIVIELAB	xix
Lampiran 1. 7 Jadwal Produksi PANIVIELAB	xx
Lampiran 1. 8 Hasil Laboratorium PANIVIELAB.....	xxi
Lampiran 1. 9 Surat Penerimaan (LoA).....	xxii

