

**Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care
Terintegrasi dari Perspektif CEO**



LAPORAN

PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM

Khalif Yasser Cahyandito

00000095641

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care
Terintegrasi dari Perspektif CEO**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN

PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana (S.)

Khalif Yasser Cahyandito

00000095641

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Khalif Yasser Cahyandito

Nomor Induk Mahasiswa : 00000095641

Program Studi : Manajemen

Laporan MBKM Kewirausahaan dengan judul:

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care Terintegrasi

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan Prostep yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan Prostep, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan Prostep yang telah saya tempuh.

Tangerang, 8 Desember 2025



(Khalif Yasser Cahyandito)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan dengan judul

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care
Terintegrasi dari Perspektif CEO

Oleh

Nama : Khalif Yasser Cahyandito
NIM : 00000095641
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Laporan Prostep Program Studi Manajemen
Universitas Multimedia Nusantara

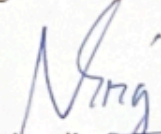
Tangerang, 4 Desember 2025

Pembimbing



Yoanita Alexandra, S.E, B.A, M.Par
0313089201

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.,
C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Prostep dengan judul

**Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care
Terintegrasi dari Perspektif CEO**

Oleh

Nama : Khalif Yasser Cahyandito
NIM : 00000095641
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 12 Desember 2025

Pukul 14.00 s.d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Yoanita Alexandra, S.E., B.A., M.Par
0313089201

Penguji



Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D
0316026404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

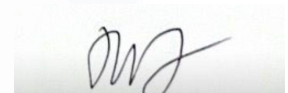
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Khalif Yasser Cahyandito
Nomor Induk Mahasiswa : 00000095641
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Professional Skill Enhancement Program
Judul Karya Ilmiah : Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform
Layanan Pet Care Terintegrasi dari Perspektif
CEO

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 5 Desember 2025



(Khalif Yasser Cahyandito)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

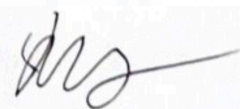
Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc, Ph.D, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Yoanita Alexandra, S.E, B.A, M.Par, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
6. Rekan satu tim Prostep (Pompy Go) yang telah bekerja sama dengan penuh komitmen, kreativitas, dan dedikasi selama proses pengembangan proyek bisnis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan, masukan, dan semangat sepanjang proses penyusunan laporan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat membuka diri terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi kontribusi positif dalam pengembangan pengetahuan dan praktik kewirausahaan, khususnya dalam bidang layanan pet care dan pengembangan bisnis rintisan.

Tangerang, 5 Desember 2025



(Khalif Yasser Cahyandito)

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care Terintegrasi dari Perspektif CEO

(Khalif Yasser Cahyandito)

ABSTRAK

Perkembangan industri pet care di Indonesia menunjukkan peningkatan signifikan, terutama di wilayah urban seperti Jakarta dan Tangerang. Kondisi ini mendorong kebutuhan layanan pet care profesional yang mudah diakses, aman, dan terpercaya. Program Prostep menjadi wadah bagi tim untuk mengembangkan Pompy Go, sebuah platform layanan pet care terintegrasi yang menawarkan dog walking, pet sitting, grooming, antar-jemput hewan, hingga kerja sama dengan pet shop dan pet hotel. Melalui tahapan riset, validasi masalah, penyusunan Business Model Canvas, pembuatan SOP, pembuatan Minimum Viable Product (MVP), hingga uji coba lapangan, tim berhasil mengidentifikasi kebutuhan nyata pemilik hewan peliharaan yang mengalami keterbatasan waktu serta kesulitan mencari layanan profesional. Selama proses pengembangan, tim menghadapi sejumlah kendala seperti koordinasi internal, keterbatasan kemampuan teknis dalam pembuatan aplikasi, hingga dinamika operasional di lapangan, namun seluruhnya berhasil diselesaikan melalui kerja sama, improvisasi strategi, dan evaluasi berkelanjutan. Kegiatan ini tidak hanya menghasilkan konsep bisnis Pompy Go yang layak dikembangkan, tetapi juga meningkatkan kemampuan kewirausahaan tim dalam menerapkan konsep bisnis modern berbasis layanan digital.

Kata kunci: pet care, dog walking, platform digital, MVP, Prostep

Pompy Go Business Development as an Integrated Pet Care Service Platform dari Perspektif CEO

(Khalif Yasser Cahyandito)

ABSTRACT (English)

The rapid growth of the pet care industry in Indonesia, particularly in urban areas such as Jakarta and Tangerang, highlights the increasing need for accessible, reliable, and professional pet services. Through the Prostep program, the development of Pompy Go emerged as an integrated pet care solution designed to provide services such as dog walking, grooming, pet sitting, and pet transportation within a unified digital platform. This report documents the end-to-end process undertaken during the 14-week program, including problem identification, market validation, business model formulation, MVP development, and service trials. Throughout its implementation, the team encountered various challenges related to coordination, operational constraints, and limited technical resources. These obstacles were addressed through strategic adjustments, iterative evaluation, and teamwork. The program not only demonstrated the feasibility of Pompy Go as a modern pet care service startup but also enhanced the entrepreneurial skills of the team, particularly in applying design thinking, service innovation, and market-driven product development.

Keywords: *pet care, startup, dog walking, MVP, service platform*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI (Disesuaikan dengan konten).....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	2
1.3 Prosedur dan Deskripsi Waktu.....	3
1.4 Manfaat.....	7
BAB II PELAKSANAAN.....	9
PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM.....	9
2.1. Tahapan Pekerjaan yang Dilakukan selama Prostep.....	9
2.2. Uraian Pelaksanaan Kerja selama Prostep (Pribadi/Masing2).....	10
2.2.1. Kendala yang Ditemukan.....	15
2.2.2. Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	17
BAB III PERENCANAAN BISNIS JANGKA PENDEK.....	20
3.1. Deskripsi Perusahaan.....	20
3.2. Struktur organisasi Perusahaan.....	24
3.3. Kesepakatan Internal Tim dan Sistem Kompensasi.....	27
3.4. Analisis Kelayakan Usaha.....	28
3.5. Value Proposition dan Keunggulan Kompetitif.....	35
3.6. Produksi.....	36
3.7. Strategi Pemasaran.....	40

3.8. Strategi Keuangan.....	45
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	50
4.1 Simpulan.....	50
4.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	9
Tabel 3.2 Tabel Analisa TAM, SAM, dan SOM.....	42
Tabel 3.3 Rencana Pemasaran Satu Tahun Kedepan.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan aplikasi & web Pompy Go	12
Gambar 2.2 Pelaksanaan FGD	13
Gambar 2.3 Pelaksanaan Validasi Market	14
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	20
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	24
Gambar 3.3 Kompetisi Market	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM Kewirausahaan (MBKM 01)	55
Lampiran B Kartu MBKM Kewirausahaan (MBKM 02)	56
Lampiran C Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	57
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	58
Lampiran E Lampiran pengecekan hasil Turnitin	59
Lampiran F Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM Cluster Kewirausahaan	60