

**AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR
DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

NATASHA E. HADI SUWARNO

00000058736

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR
DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

NATASHA E. HADI SUWARNO

00000058736

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Natasha E. Hadi Suwarno

Nomor Induk Mahasiswa : 00000058736

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : Strata 1 (S-1)

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Mata Kuliah Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Desember 2025



Natasha E. Hadi Suwarno

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR DI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

Oleh
Nama : Natasha E. Hadi Suwarno
NIM : 00000058736
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 7 Oktober 2025

Pembimbing


Inco Hary Perdana
NIDN 0308117706

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi


Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.10.15
07:15:52 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR DI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

Oleh

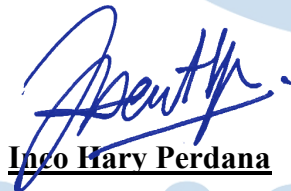
Nama : Natasha E. Hadi Suwarno
NIM : 00000058736
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 10 Desember 2025
Pukul 09.00 s.d 10.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Inco Hary Perdana

NIDN 0308117706



Dr. Tangguh Okta Wibowo,

S.Hum., M.A.

NIDN 0320109004

Pembimbing



Inco Hary Perdana

NIDN 0308117706

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.12.17
16:08:05 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Natasha E. Hadi Suwarno

Nomor Induk Mahasiswa : 00000058736

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Jenis Karya : Laporan Magang

Judul Karya Ilmiah :

**AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR DI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 7 Oktober 2025



(Natasha E. Hadi Suwarno)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

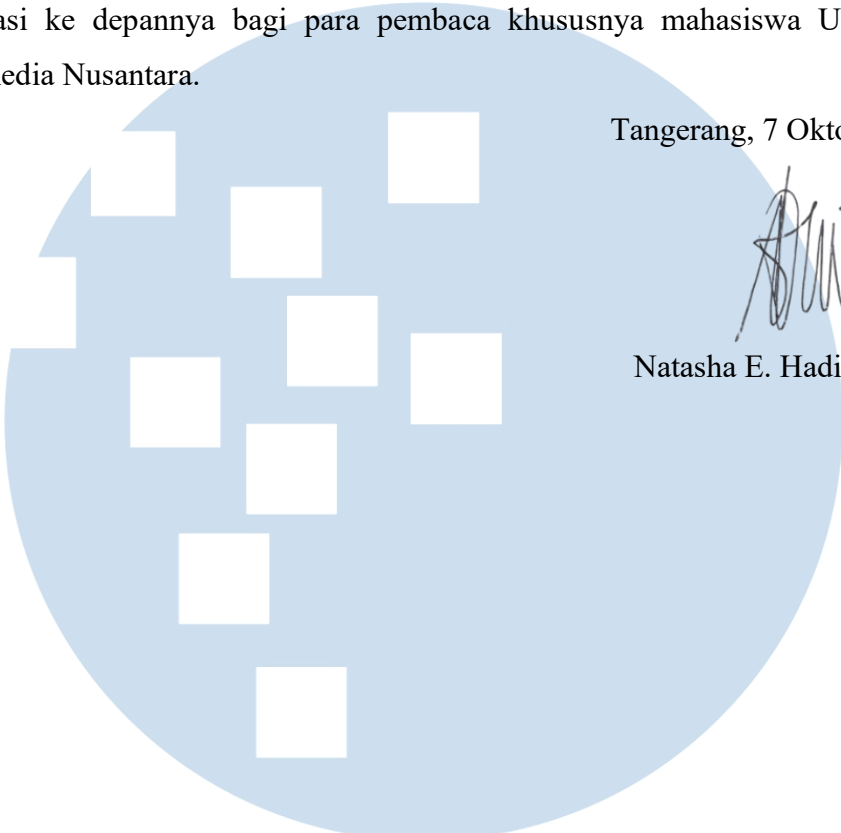
1. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Inco Hary Perdana sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen selaku Ketua Sidang dan Bapak/Ibu Dosen selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Abah Lala atau Bapak Anis Faisal Reza dan Teh Resti selaku pembimbing lapangan atau supervisor selama praktik magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan dan keluarga GMLS yang mendukung kelancaran praktik magang,

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 7 Oktober 2025



Natasha E. Hadi Suwarno



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Natasha E. Hadi Suwarno

ABSTRAK

Latar belakang pemilihan tempat magang Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) didasarkan pada kebutuhan penerapan keahlian komunikasi dalam mendukung upaya mitigasi bencana di Lebak Selatan. Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk memperdalam pemahaman praktik hubungan masyarakat di LSM dan mengimplementasikan teori Media Relations & Publicity Effectiveness dalam edukasi mitigasi bencana pada masyarakat. GMLS merupakan lembaga swadaya masyarakat yang didirikan guna membangun masyarakat Lebak Selatan yang siap siaga dan tangguh menghadapi bencana. Posisi yang dipilih dalam aktivitas magang adalah Digital Media & Event Coordinator yang ada dalam Divisi Media Relations. Deskripsi pekerjaan Digital Media & Event Coordinator adalah melakukan *media handling* dan menulis siaran pers. Konsep yang digunakan dalam laporan magang ini adalah konsep jalinan kontak dengan media menurut Wilcox & Reber (2016) dan komponen dasar siaran berita menurut Wilcox & Reber (2016). Kendala utama dalam proses kerja magang meliputi ambiguitas peran dalam divisi dan minimnya notifikasi dari media. Setelah dilakukan aktivitas magang selama empat bulan, didapatkan dapat disimpulkan bahwa kehumasan berperan vital dalam membangun citra LSM melalui kemitraan strategis dengan media, serta bahwa pengetahuan teoretis dari perkuliahan mendukung praktik kerja meskipun perlu disesuaikan dengan kondisi lapangan.

Kata kunci: Humas LSM, *media relations*, mitigasi bencana, Gugus Mitigasi Lebak Selatan



DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR ACTIVITIES AT GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Natasha E. Hadi Suwarno

ABSTRACT

Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) was chosen as the internship placement based on the need to apply communication skills in supporting disaster mitigation efforts in South Lebak. The objective of this internship was to deepen the understanding of public relations practices within a non-governmental organization (NGO) and to implement theories from the Media Relations & Publicity Effectiveness course in disaster mitigation education for the community. GMLS is a community-based organization established to build a disaster-ready and resilient society in South Lebak. The internship position undertaken was Digital Media & Event Coordinator within the Media Relations Division. The job description involved media handling and press release writing. The concepts used in this internship report include the framework for building media contact by Wilcox & Reber (2016) and the basic components of a news release as defined by the same authors. The main challenges during the internship included role ambiguity within the division and a lack of notification from media outlets. After four months of internship, it can be concluded that public relations plays a vital role in shaping the image of NGOs through strategic media partnerships, and that theoretical knowledge from university supports fieldwork, although it must be adapted to organizational realities.

Keywords: NGO public relations, media relations, disaster mitigation, Gugus Mitigasi Lebak Selatan



DAFTAR ISI

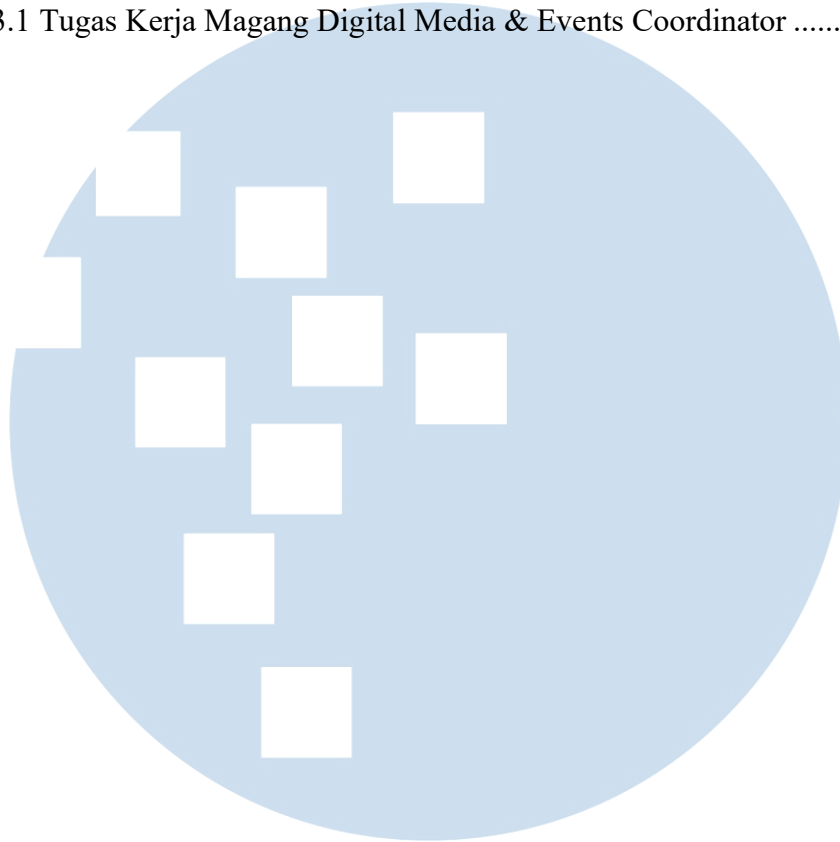
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI	8
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	8
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	11
2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	16
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	16
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	17
3.2.1 Tugas Kerja Magang	17
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	18
3.2.3 Kendala Utama	29
3.2.4 Solusi	29
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	31

4.1	Simpulan	31
4.2	Saran	32
4.2.1	Saran untuk Lembaga	32
4.2.2	Saran untuk Universitas	32
4.2.3	Saran untuk Mahasiswa	33
LAMPIRAN		37



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang Digital Media & Events Coordinator	17
---	----



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ring of Fire	3
Gambar 1.2 Peta Bahaya Tsunami Provinsi Banten yang disusun oleh BMKG	4
Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	12
Gambar 2.3 Struktur Divisi Media Relations	14
Gambar 3.1 Alur Kerja Divisi Media Relations	16
Gambar 3.2 Database Kontak Media	20
Gambar 3.3 Spreadsheet Pemetaan Penyebaran Materi Publikasi Media	21
Gambar 3.4 Spreadsheet Pemantauan Distribusi Rilis	23
Gambar 3.5 Template Rilis Pers GMLS dan Headline Rilis Pers Marimba 2	26
Gambar 3.6 Body Rilis Pers Marimba 2	27
Gambar 3.7 Boilerplate Description dan Kontak Media GMLS	28
Gambar 3.8 Foto Dokumentasi Kegiatan Marimba 2	28

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form MBKM-01 (Cover Letter).....	37
Lampiran B Form MBKM-02.....	38
Lampiran C Daily Task.....	39
Lampiran D Form MBKM-04.....	40
Lampiran E Surat Penerimaan Magang	41
Lampiran F Formulir Konsultasi Magang	42
Lampiran G Turnitin	43

