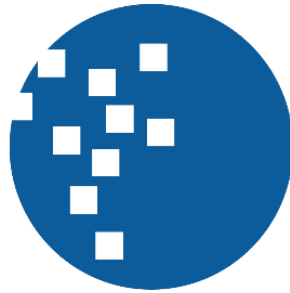


**Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan
Pet Care Terintegrasi: Perspektif CFO**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN

PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM

Anas Prasetya Azis Saputra

00000095597

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

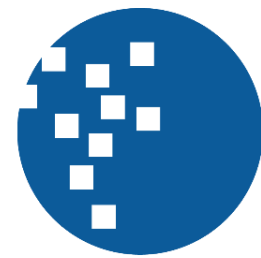
FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan
Pet Care Terintegrasi: Perspektif CFO**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN

PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana (S.)

Anas Prasetya Azis Saputra

00000095597

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anas Prasetya Azis Saputra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000095597

Program Studi : Manajemen

Laporan MBKM Kewirausahaan dengan judul:

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care Terintegrasi:
Perspektif CFO

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan Prostep yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan Prostep, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan Prostep yang telah saya tempuh.

Tangerang, 8 Desember 2025



(Anas Prasetya Azis Saputra)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan dengan judul

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan
Pet Care Terintegrasi: Persepektif CFO

Oleh

Nama : Anas Prasetya Azis Saputra
NIM : 00000095597
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Laporan Prostep Program Studi Manajemen
Universitas Multimedia Nusantara

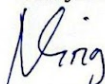
Tangerang, 8 Desember 2025

Pembimbing



Yoanita Alexandra, S.E., B.A., M.Par
0313089201

Ketua Program Studi
Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

Pengembangan Bisnis Pompygo Anas Prasetya Azis Saputra, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Prostep dengan judul

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care Terintegrasi: Persepektif CFO

Oleh

Nama : Anas Prasetya Azis Saputra
NIM : 00000095597
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jum'at 12-12-2025

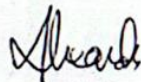
Pukul 11.00 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Yoanita Alexandra, S.E., M.Par

0313089201



Dr. Febri Nila Chrisanty, S.E., M.M.

0307027602

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

0323047801



Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anas Prasetya Azis Saputra
NIM : 00000095597
Program Studi : Manajemen.
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan Professional Skill Enhancement Program

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.

Tangerang, 8 Desember 2025

Yang menyatakan,

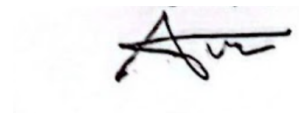


(Anas Prasetya Azis Saputra)

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara, dan kepada Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara. Penulis juga menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Yoanita Alexandra, S.E., M.Par. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis juga melihat bahwa dukungan material dan moral dari keluarga, serta bantuan dan dorongan dari rekan-rekan, sangat berarti selama proses penyusunan laporan MBKM ini. Mencermati keseluruhan proses penyusunan, penulis berharap laporan bisnis ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan dan pengambilan keputusan di masa mendatang.

Tangerang, 8 Desember 2025



(Anas Prasetya Azis Saputra)

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care Terintegrasi

(Anas Prasetya Azis Saputra)

ABSTRAK

Perkembangan industri pet care di Indonesia menunjukkan peningkatan signifikan, terutama di wilayah urban seperti Jakarta dan Tangerang. Kondisi ini mendorong kebutuhan layanan pet care profesional yang mudah diakses, aman, dan terpercaya. Program Prostep menjadi wadah bagi tim untuk mengembangkan Pompy Go, sebuah platform layanan pet care terintegrasi yang menawarkan dog walking, pet sitting, grooming, antar-jemput hewan, hingga kerja sama dengan pet shop dan pet hotel. Melalui tahapan riset, validasi masalah, penyusunan Business Model Canvas, pembuatan SOP, pembuatan Minimum Viable Product (MVP), hingga uji coba lapangan, tim berhasil mengidentifikasi kebutuhan nyata pemilik hewan peliharaan yang mengalami keterbatasan waktu serta kesulitan mencari layanan profesional. Selama proses pengembangan, tim menghadapi sejumlah kendala seperti koordinasi internal, keterbatasan kemampuan teknis dalam pembuatan aplikasi, hingga dinamika operasional di lapangan, namun seluruhnya berhasil diselesaikan melalui kerja sama, improvisasi strategi, dan evaluasi berkelanjutan. Kegiatan ini tidak hanya menghasilkan konsep bisnis Pompy Go yang layak dikembangkan, tetapi juga meningkatkan kemampuan kewirausahaan tim dalam menerapkan konsep bisnis modern berbasis layanan digital.

Kata kunci: *Pet care, dog walking, Platform digital, MVP, Prostep*

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care Terintegrasi

(Anas Prasetya Azis Saputra)

ABSTRACT (English)

The pet care industry in Indonesia has shown significant growth, particularly in urban areas like Jakarta and Tangerang. This situation has driven the need for accessible, safe, and reliable professional pet care services. The Prostep program provided a platform for the team to develop Pompy Go, an integrated pet care service platform offering dog walking, pet sitting, grooming, pet pick-up, and collaboration with pet shops and pet hotels. Through research, problem validation, Business Model Canvas development, Standard Operating Procedure (SOP) development, Minimum Viable Product (MVP) development, and field trials, the team successfully identified the real needs of pet owners who face time constraints and struggle to find professional services. During the development process, the team faced several obstacles, including internal coordination, limited technical skills in app development, and operational dynamics in the field. However, all were successfully overcome through collaboration, strategic improvisation, and continuous evaluation. This activity not only yielded a viable business concept for Pompy Go but also enhanced the team's entrepreneurial skills in implementing modern business concepts based on digital services.

Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan	1
Pet Care Terintegrasi: Persepektif CFO	1
Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan	1
Pet Care Terintegrasi: Persepektif CFO	1
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan Pet Care Terintegrasi: Persepektif CFO	2
HALAMAN PENGESAHAN	1
Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan	1
Pet Care Terintegrasi: Persepektif CFO	1
KATA PENGANTAR	2
Pengembangan Bisnis Pompy Go sebagai Platform Layanan	4
Pet Care Terintegrasi	4
ABSTRAK	4
Pet Care Terintegrasi	5
ABSTRACT (English)	5
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan	2
1.3 Prosedur dan Deskripsi Waktu	3
BAB II	
PELAKSANAAN	1
PROFESSIONAL SKILL ENHANCEMENT PROGRAM	1
2.1. Tahapan Pekerjaan	1
2.2. Uraian Pelaksanaan Kerja Chief Operating Officer	2
Tahap III: Validasi Keuangan Melalui Test Market	5
Tahap IV: Evaluasi Keuangan & Penyusunan Strategi Keberlanjutan Finansia	6
2.3. Kendala yang Ditemukan	8
2.4. Solusi atas Kendala yang Ditemukan	10
BAB III	
PERENCANAAN BISNIS JANGKA PENDEK	12
3.1. Deskripsi Perusahaan	12
3.2. Struktur organisasi Perusahaan	16
3.3. Analisis Kelayakan Usaha	19
3.4. Produksi	24
3.5. Strategi Pemasaran	28

3.6. Strategi Keuangan	33
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	37
4.1 Simpulan	37
4.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	13
LAMPIRAN	14