

**PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI DAN RENCANA
IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN**



SKRIPSI

Angelica Vitriany Kusuma

00000070320

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI DAN RENCANA
IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Angelica Vitriany Kusuma

00000070320

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angelica Vitriany Kusuma

Nomor Induk Mahasiswa : 00000070320

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI DAN RENCANA IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Desember 2025

(Angelica Vitriany Kusuma)



HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Angelica Vitriany Kusuma
NIM : 00000070320
Program Studi : Manajemen
Judul Laporan : **PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI
DAN RENCANA IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas Akhir sebagai berikut:

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ✓ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ✓ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 10 Desember 2025



(Angelica Vitriany Kusuma)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI DAN RENCANA IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN

Oleh

Nama : Angelica Vitriany Kusuma
NIM : 00000070320
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Tugas Akhir Skripsi Program Studi Manajemen
Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 10 Desember 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M
NIDN: 0306088501


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

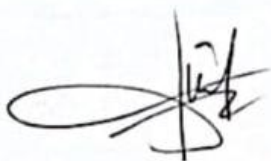
PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI DAN RENCANA IMPLEMENTASI
FUNGSI MANAJEMEN

Oleh

Nama : Angelica Vitriany Kusuma
NIM : 00000070320
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diuji pada hari Rabu, 17 Desember 2025
Pukul 11.00 s.d 12.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



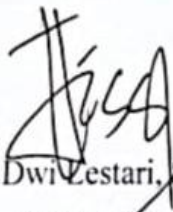
Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D.
NIDN: 0316026404

Penguji



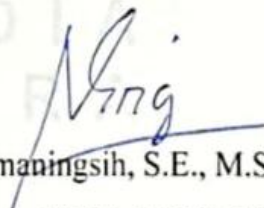
Ir. D Wim Prihanto, M.M.
NIDN: 0312126610

Pembimbing



Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M
NIDN: 0306088501

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angelica Vitriany Kusuma
NIM : 00000070320
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : **PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI**

DAN RENCANA IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 10 Desember 2025



(Angelica Vitriany Kusuma)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul **"PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI DAN RENCANA IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN"** dengan baik yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara. Penyusunan tugas akhir ini juga merupakan upaya untuk memperluas wawasan dan memperdalam pemahaman mengenai fungsi manajemen dan implementasinya melalui pendekatan situasional. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan hormat penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc, Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara
4. Ibu Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Skystar Ventures sebagai inkubator bisnis dan wadah yang telah memberikan dukungan kepada FITNFULL berupa fasilitas untuk pengembangan bisnis.
6. Ibu Michelle Greysianti Mutak, sebagai Supervisor dari Skystar Ventures yang telah memberikan arahan, dukungan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir.
7. Ibu Dina Kosasih, sebagai *dedicated mentor* FITNFULL yang telah memberikan arahan dan perspektif baru kepada FITNFULL selaku Skypreneur dalam Program Inkubasi Batch 12.

8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Angely Maylin, Dwi Putri Cahyani, Margareta Averina Lianti, dan Valentina Widjaja selaku C-Level Executives FITNFULL yang telah bekerjasama dengan penulis untuk mendirikan dan mengembangkan bisnis FITNFULL hingga saat ini.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi yang positif dan bermakna kepada pembaca, terutama dalam bentuk pengalaman praktis serta wawasan teoritis terkait implementasi fungsi manajemen dalam sebuah bisnis *Food and Beverages*. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga tugas akhir ini dapat tersampaikan dengan baik.

Tangerang, 10 Desember 2025



(Angelica Vitriany Kusuma)

UIN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGELOLAAN FITNFULL: EVALUASI DAN RENCANA IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN

(Angelica Vitriany Kusuma)

ABSTRAK

Masyarakat urban memiliki tingkat kesibukan yang tinggi sering menyebabkan terlewatkannya waktu makan. Kondisi ini mendorong masyarakat untuk memilih makanan cepat saji yang praktis, namun pada umumnya makanan tersebut rendah nilai gizi dan kurang mendukung kesehatan jangka panjang. FITNFULL hadir sebagai solusi melalui produk *sandwich toast* yang praktis, mengenyangkan, dan bergizi seimbang, sehingga dapat menjadi alternatif makanan bergizi bagi masyarakat dengan mobilitas tinggi. Dalam pelaksanaannya, FITNFULL telah menunjukkan kinerja usaha yang terukur, dengan total penjualan dari awal bulan Agustus hingga pertengahan bulan Desember mencapai ± 1.268 porsi produk selama periode operasional dan menghasilkan pendapatan sebesar Rp21.960.000 serta laba bersih sekitar $\pm$ Rp8.925.000. Evaluasi dan perencanaan implementasi fungsi manajemen diterapkan dalam pengelolaan FITNFULL yang mencakup fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan atau pengarahan, serta pengendalian dalam seluruh kegiatan bisnis. Dalam operasional perusahaan, peran *Chief Executive Officer* (CEO) secara spesifik berfokus pada pengelolaan dan optimalisasi sumber daya, meliputi perencanaan kebutuhan sumber daya manusia, pengalokasian anggaran usaha, serta pengambilan keputusan strategis terkait penggunaan modal dan sumber daya produksi. Selain itu, CEO berperan dalam menetapkan target kinerja bagi setiap divisi, melakukan koordinasi lintas divisi, serta memastikan seluruh divisi bekerja sesuai rencana dan mampu mencapai target yang telah ditetapkan melalui proses monitoring dan evaluasi kinerja secara berkala. Penerapan fungsi manajemen yang terstruktur dan berkesinambungan ini diharapkan mampu meningkatkan daya saing FITNFULL serta mendorong pertumbuhan usaha yang berkelanjutan.

Kata kunci: FITNFULL, manajemen bisnis, fungsi manajemen POAC, kepemimpinan situasional

FITNFULL MANAGEMENT: EVALUATION AND IMPLEMENTATION PLAN OF MANAGEMENT FUNCTIONS

(Angelica Vitriany Kusuma)

ABSTRACT (English)

Due to the high level of activity in urban areas, people frequently miss mealtimes. People are encouraged to choose practical fast food because of this condition, but these foods are generally low in nutrients and do not promote long-term health. For those with high mobility, FITNFULL offers a practical, satisfying, and nutritionally balanced sandwich toast product that can be a healthy food substitute. FITNFULL has shown quantifiable business performance in its implementation, with total sales from the start of August to mid-December reaching $\pm 1,268$ portions of products during the operational period, generating revenue of Rp21,960,000 and a net profit of about $\pm$ Rp8,925,000. The management of FITNFULL, which encompasses the functions of organizing, planning, implementing or directing, and controlling all business activities, applies evaluation and planning of the implementation of management functions. The Chief Executive Officer (CEO) is primarily responsible for managing and optimizing resources in business operations. This includes allocating business budgets, planning human resource requirements, and making strategic choices about the use of capital and production resources. The CEO is also responsible for establishing performance goals for each division, coordinating with other divisions, and making sure that every division operates as planned and can meet the goals through a regular process of performance monitoring and evaluation. It is anticipated that the adoption of this sustainable and organized management function will boost FITNFULL's competitiveness and promote long-term company expansion.

Keywords: *FITNFULL, business management, POAC management functions, situational leadership.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Manfaat Penulisan	11
1.3.1 Manfaat untuk Konsumen	11
1.3.2 Manfaat untuk Industri	11
1.3.3 Manfaat untuk Penulis	12
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II BADAN USAHA	14
2.1 Bentuk Badan Usaha.....	14
2.1.1 Struktur Organisasi.....	16
2.2 Dokumen Legal.....	23
BAB III LANDASAN TEORI.....	28
3.1 Teori Umum.....	28

3.1.1 Manajemen dan strategi manajemen.....	28
3.1.2 Entrepreneurship.....	31
3.1.3 Teori pengembangan bisnis	33
3.1.4 Teori validasi pasar	34
3.2 Teori Khusus.....	36
3.2.1 Leadership	36
3.2.2 Fungsi Manajemen POAC	45
BAB IV GAMBARAN BISNIS.....	53
4.1 Deskripsi Bisnis	53
4.1.1 Analisis Ukuran Pasar (TAM, SAM, SOM).....	57
4.1.2 <i>Business Model Canvas</i>	59
4.1.3 Analisis Kompetitor	64
4.1.4 Porter's Five Forces	68
4.1.5 Fungsi Bisnis	70
4.2 Deskripsi Fungsi Bisnis.....	100
4.2.1 Perencanaan Pencapaian Target.....	105
4.2.2 Perencanaan Peluncuran Menu Baru dan Harga Jual	110
4.2.3 Perencanaan Foto Produk Menu Baru.....	112
4.2.4 Perencanaan Anggaran untuk Kegiatan Bisnis	114
4.2.5 Perencanaan Produksi untuk Kegiatan Penjualan.....	116
4.2.6 Perencanaan Konten Media Sosial.....	118
4.2.7 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab Anggota Tim FITNFULL	119
4.2.8 Penentuan Tenaga Kerja dan Alur Kerja dalam Kegiatan Bisnis.....	120
4.2.9 Pengaturan Jadwal dengan Pihak Eksternal	122

4.2.10 Pemberian Motivasi dan Dukungan Kepada Anggota Tim	123
4.2.11 Pemberian Pengarahan yang Jelas	123
4.2.12 Evaluasi Kinerja Penjualan dan Kegiatan Bisnis.....	124
4.2.13 Pemantauan Kinerja Divisi.....	125
BAB V PENGEMBANGAN BISNIS.....	126
5.1 Pengembangan Usaha	126
5.1.1 Strategi Pengembangan Produk.....	144
5.1.2 Strategi Penguatan Operasional dan SDM	145
5.1.3 Strategi Perluasan Pasar dan Pemasaran	147
5.1.4 Strategi Keuangan dan Keberlanjutan Bisnis.....	149
5.2 Pengembangan Manajemen dan Strategi Bisnis	150
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN.....	160



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tugas dan Tanggung Jawab per Divisi FITNFULL.....	18
Tabel 4.1 Target FITNFULL	72
Tabel 4.2 Evaluasi Kinerja Divisi FITNFULL Selama Bulan September Hingga November.....	81
Tabel 4.3 Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Divisi FITNFULL	102
Tabel 5.1 Rencana Pengembangan Bisnis FITNFULL.....	127

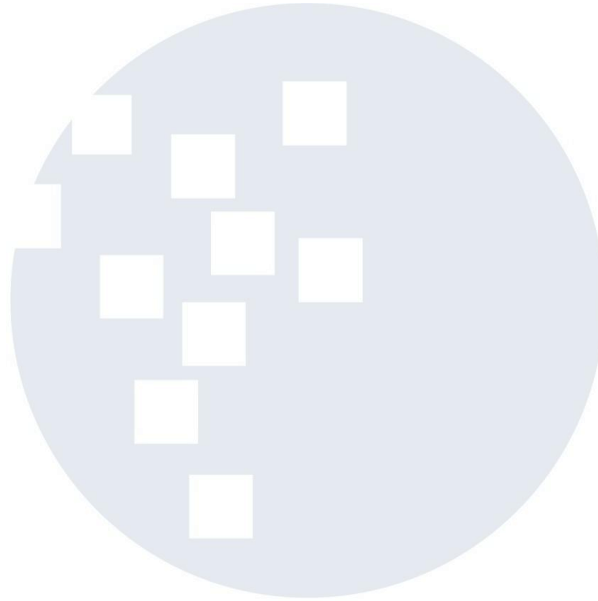


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proporsi Kebiasaan Konsumsi Makanan Berlemak/Berkolesterol/Gorengan.....	3
Gambar 1.2 Logo FITNFULL.....	5
Gambar 1.3 Produk Makanan FITNFULL.....	6
Gambar 1.4 Produk Minuman FITNFULL.....	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi FITNFULL.....	17
Gambar 2.2 Nomor KBLI FITNFULL	24
Gambar 2.3 Hak Cipta Poster FITNFULL.....	25
Gambar 2.4 NIB FITNFULL	27
Gambar 3.1 Kuadran Gaya Kepemimpinan Situasional	43
Gambar 3.2 Fungsi Manajemen POAC	46
Gambar 4.1 TAM SAM SOM FITNFULL.....	58
Gambar 4.2 Business Model Canvas (BMC) FITNFULL	60
Gambar 4.3 Competitive Analysis Grid FITNFULL	65
Gambar 4.4 Porter's Generic Competitive Strategies FITNFULL	67
Gambar 4.5 Pencatatan Berbagai Laporan Operasional	76
Gambar 4.6 Target Penjualan Bulanan FITNFULL	89
Gambar 4.7 HPP Produk FITNFULL dan analisa margin.....	95
Gambar 4.8 Total Penjualan Bulanan FITNFULL	97
Gambar 4.9 Total Transaksi Bulanan FITNFULL.....	99
Gambar 4.10 Contoh Laporan Keuangan FITNFULL per Periode	100
Gambar 4.11 Setting Metrics and Goals FITNFULL	106
Gambar 4.12 Tiga Menu Baru FITNFULL.....	112
Gambar 4.13 Foto Produk FITNFULL untuk Poster Promosi.....	113
Gambar 4.14 Stand KMI Expo FITNFULL.....	115
Gambar 4.15 Bazar Kemerdekaan dan Bazar Prasmul	117
Gambar 4.16 Hasil Editing Video Konten	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Persentase Turnitin.....	160
Lampiran B Formulir Bimbingan.....	162
Lampiran C Dokumen Legalitas	163
Lampiran D Bukti Kegiatan.....	166



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA