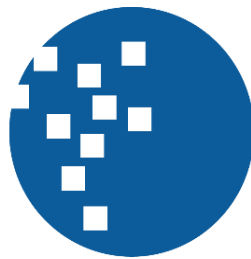


**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN INDUSTRI *EDUCATION*
TECHNOLOGY DENGAN MEDIASI *JOB SATISFACTION* DAN
*PRESENTEEISM***



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Hendricus Satrio Wibisono

00000067102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN INDUSTRI *EDUCATION*
TECHNOLOGY DENGAN MEDIASI *JOB SATISFACTION* DAN
*PRESENTEEISM***



Hendricus Satrio Wibisono

00000067102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Hendricus Satrio Wibisono

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067102

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PENGARUH JOB STRESS TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN INDUSTRI EDUCATION TECHNOLOGY DENGAN MEDIASI JOB SATISFACTION DAN PRESENTEEISM

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan Skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Desember 2025



Hendricus Satrio Wibisono

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Skripsi dengan judul

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN INDUSTRI *EDUCATION TECHNOLOGY* DENGAN
MEDIASI *JOB SATISFACTION* DAN *PRESENTEEISM***

Oleh

Nama : Hendricus Satrio Wibisono
NIM : 00000067102
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Uji Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 10 Desember 2025

Pembimbing

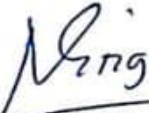


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR.

NIDN. 0305027607

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN 0323047801

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Hendricus Satrio Wibisono
NIM : 00000067102
Program Studi : Manajemen
Judul Laporan :

PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN INDUSTRI *EDUCATION TECHNOLOGY* DENGAN MEDIASI
JOB SATISFACTION DAN *PRESENTEEISM*

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan ~~Tugas/Laporan/Project~~ Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

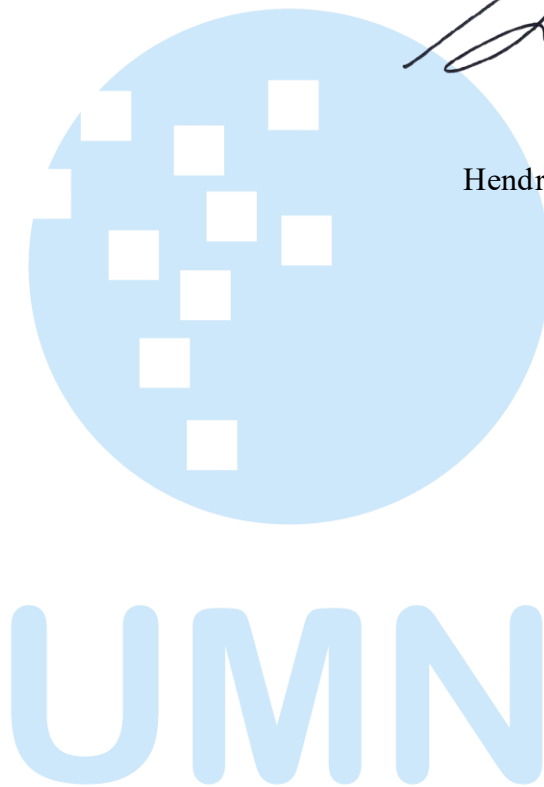
- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)

- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 9 Desember 2025



Hendricus Satrio Wibisono



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi dengan judul

PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN INDUSTRI *EDUCATION TECHNOLOGY* DENGAN MEDIASI
JOB SATISFACTION DAN *PRESENTEEISM*

Oleh

Nama : Hendricus Satrio Wibisono

NIM : 00000067102

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 22 Desember 2025

Pukul 14.00 s/d 15.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR
NIDN. 0305027607

Penguji



Yoanita Alexandra, S.E., B.A., M.Par.
NIDN. 0313089201

Ketua Sidang



Stefanus Bambang Widiatnolo, S.T., M.M.
4954764665130262

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN 0323047801

vi

Pengaruh *Job Stress*..., Hendricus Satrio Wibisono, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendricus Satrio Wibisono

NIM : 00000067102

Program Studi : Manajemen

Jenjang : D3/S1/S2

Judul Karya Ilmiah :

PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN INDUSTRI *EDUCATION TECHNOLOGY* DENGAN MEDIASI
JOB SATISFACTION DAN *PRESENTEEISM*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

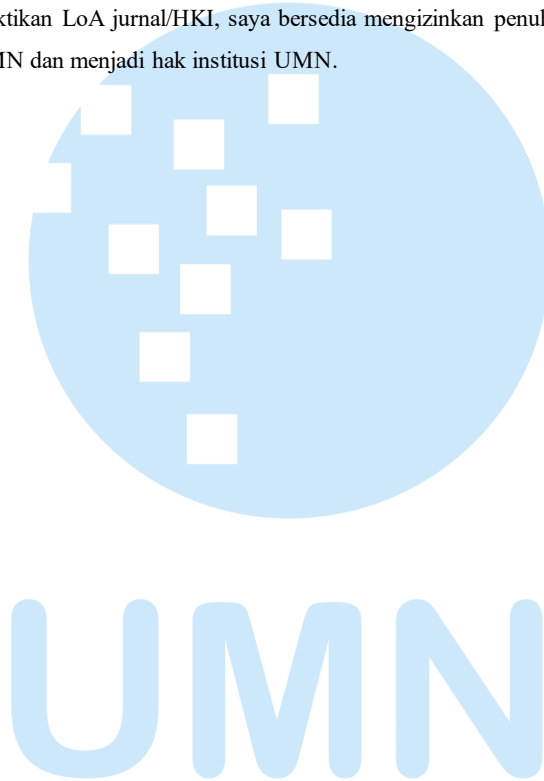
Tangerang, 9 Desember 2025



Hendricus Satrio Wibisono

* Centang salah satu tanpa menghapus opsi yang tidak dipilih

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN INDUSTRI *EDUCATION TECHNOLOGY* DENGAN MEDIASI *JOB SATISFACTION* DAN *PRESENTEEISM***” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph. D, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Prio Utomo, S.T, MPC, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Keluarga Chanabico yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman teman Mang Eakk yaitu Padang, Martin, dan Phiong, yang telah memberikan dukungan dan berjuang bersama untuk menyelesaikan thesis ini.
7. Teman teman seperjuangan seperti Ibnu Saddam, Romi Andreas, Lina, Michelle Angelica Salim, Kristiana Andrea, dan teman teman lain yang tidak bisa saya sebutkan, telah menemani dan membantu memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.

8. Teman teman Meja Pewe, yang telah memberikan dukungan dan semangat selama peneliti menjalankan perkuliahan dan tugas akhir ini.
9. Teman teman seperjuangan bimbingan bu Amanda, yang telah memberikan dukungan dan masukan selama menjalankan tugas akhir ini.
10. Teman teman Rencang Aye, yang telah memberikan dukungan dan semangat menugas saat penulis mengerjakan tugas akhir ini.
11. Teman teman CAKAP, yang telah memberikan saya dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan tugas akhir penulis, serta memberikan penulis waktu cuti untuk menyelesaikan tugas akhir penulis.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi para pembaca, serta dapat menjadi acuan bagi peneliti yang ingin mengembangkan atau memperluas penelitian.

Tangerang, 9 Desember 2025



Hendricus Satrio Wibisono

UMN

PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN INDUSTRI *EDUCATION TECHNOLOGY* DENGAN MEDIASI *JOB SATISFACTION* DAN *PRESENTEEISM*

(Hendricus Satrio Wibisono)

ABSTRAK

Perkembangan pada industri *Education Technology* di Indonesia meningkatkan keterlibatan generasi Z, namun *Turnover Intention* pada kelompok pekerja ini masih tergolong tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Stress* terhadap *Turnover Intention* dengan *Presenteeism* dan *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner ke 250 karyawan generasi Z yang bekerja di perusahaan *Education Technology* wilayah Jabodetabek. Data diolah menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job stress* berpengaruh positif terhadap *presenteeism* dan *turnover intention*, serta berpengaruh negatif terhadap *Job Satisfaction*. *Presenteeism* meningkatkan *Turnover Intention*, sedangkan *Job Satisfaction* menurunkannya. Selain itu, variabel *Presenteeism* dan *Job Satisfaction* terbukti mediasi tingginya *Job Stress* dan *Turnover Intention*. Penelitian ini memberikan implikasi bagi perusahaan *Education Technology* dalam merumuskan strategi retensi yang lebih efektif.

Kata kunci: *Job Stress, Presenteeism, Job Satisfaction, Turnover Intention, Ganerasi Z, Education Technology.*

***The Influence of Job Stress on the Turnover Intention of
Employees in the Education Technology Industry with
Mediating Effects of Job Satisfaction and Presenteeism***

(Hendricus Satrio Wibisono)

ABSTRACT (English)

The development of the Education Technology industry in Indonesia has increased the involvement of Generation Z employees, yet turnover intention among this group remains relatively high. This study aims to analyze the effect of job stress on turnover intention with presenteeism and job satisfaction as mediating variables. This research employs a quantitative approach by distributing questionnaires to 250 Generation Z employees working in Education Technology companies in the Greater Jakarta area. The data were processed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. The findings show that job stress has a positive effect on presenteeism and turnover intention, and a negative effect on job satisfaction. Presenteeism increases turnover intention, while job satisfaction reduces it. Furthermore, presenteeism and job satisfaction are proven to mediate the relationship between high job stress and turnover intention. This study provides implications for Education Technology companies in formulating more effective employee retention strategies.

Keyword: *Job Stress, Presenteeism, Job Satisfaction, Turnover Intention, Generation Z, Education Technology.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT (English)</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Batasan Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.2 Model Penelitian	20
2.3 Hipotesis Penelitian	20
2.4 Penelitian Terdahulun	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
3.2. Metode Penelitian.....	27
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.5. Operasional Variabel	33

3.6.	Teknik Analisis Data.....	42
3.8.	Analisis Data Penelitian	46
3.9.	Uji Hipotesis.....	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2	Karakteristik Responden	49
4.3	Analisis Deskriptif.....	52
4.4	Uji Instrumen Pre-Test	61
4.5	Uji Instrumen Main-Test.....	64
4.6	Uji Hipotesis.....	79
4.7	Pembahasan	82
4.8	Implikasi Manajerial	91
BAB V	SIMPULAN SARAN.....	97
5.1	Simpulan.....	97
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		115

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Penelitian	32
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Skala Deskriptif.....	52
Tabel 4. 2 Frekuensi Skor Jawaban Job Stress.....	53
Tabel 4. 3 Frekuensi Skor Jawaban Presenteeism.....	55
Tabel 4. 4 Frekuensi Skor Jawaban Job Satisfaction	57
Tabel 4. 5 Frekuensi Skor Jawaban Turnover Intention	59
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pre-Test.....	61
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Pre-Test.....	63
Tabel 4. 8 Uji Convergent Validity.....	67
Tabel 4. 9 Uji Cross loading.....	70
Tabel 4. 10 Uji Fornell-Larcker Criterion	72
Tabel 4. 11 Uji Heterotrait-monotrait ratio	73
Tabel 4. 12 Uji Collinearity Statistics (VIF).....	75
Tabel 4. 13 Uji R-Square	76
Tabel 4. 14 Uji F-Square	77
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis.....	80

UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna internet di Indonesia	1
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia.....	2
Gambar 1. 3 Pertumbuhan Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia	3
Gambar 1. 4 Anggaran Pendidikan tahun 2019 - 2023	5
Gambar 1. 5 landscape Edtech di Indonesia	6
Gambar 1. 6 Raa Rata Penduduk Indonesia.....	7
Gambar 1. 7 Tingkat Turnover di Tech Industry	7
Gambar 1. 8 Survei generasi Z melakukan Perpindahan Perusahaan	8
Gambar 1. 9 Survei masa kerja Generasi Z.....	9
Gambar 1. 10 Data 10 alasan gen Z memilih Resign.....	10
Gambar 2. 1 Model Penelitian Jurnal Utama.....	20
Gambar 3. 1 Model PLS SEM.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Persentase Similarity & AI Turnitin.....	109
Lampiran 2 Formulir Bimbingan	110
Lampiran 3 Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial	111
Lampiran 4 Jurnal Utama	112
Lampiran 5 Uji Pre-Test.....	123
Lampiran 6 Uji Main-Test.....	127
Lampiran 7 Curriculum Vitae	131
Lampiran 8 Google Form Penelitian	133

