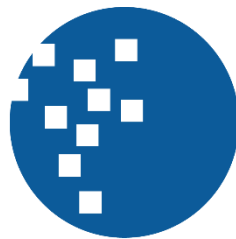


**PERAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *WORK*
ENGAGEMENT HUMAN CAPITAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION DAN *JOB*
PERFORMANCE UNTUK UMKM DIGITAL BERKELANJUTAN**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN SKRIPSI

Edfyn Arkhena Padang

00000073884

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *WORK*
ENGAGEMENT HUMAN CAPITAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION DAN *JOB*
PERFORMANCE UNTUK UMKM DIGITAL BERKELANJUTAN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Edfyn Arkhena Padang

00000073884

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Edfyn Arkhena Padang

Nomor Induk Mahasiswa : 00000073884

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Peran Human Capital Untuk UMKM Digital Berkelanjutan : Analisis *Organizational Identification* terhadap *Job Performance* di mediasi *Organizational Commitment* dan *Work Engagement* merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Desember 2025



(Edfyn Arkhena Padang)

NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Edfyn Arkhena Padang
NIM : 00000073884
Program Studi : Manajemen
Judul Laporan :

Peran Human Capital Untuk UMKM Digital Berkelanjutan: Analisis *Organizational Identification* terhadap *Job Performance* di mediasi *Organizational Commitment* dan *Work Engagement*

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan ~~Tugas/Laporan/Project~~/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi

(3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 10 Desember 2025



Edfyn Arkhena Padang



HALAMAN PERSETUJUAN


Laporan Skripsi dengan judul

**Peran Human Capital Untuk UMKM Digital Berkelanjutan : Analisis
Organizational Identification terhadap *Job Performance* di mediasi
Organizational Commitment dan *Work Engagement***

Oleh
Nama : Edfyn Arkhena Padang
NIM : 00000071971
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Uji Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 9 Desember 2025

Pembimbing


Dr. Hendro Budivanto, S.Pd., M.M., CHRA

NIDN 0313097403

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN 0323047801

 Scanned with CamScanner

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi dengan judul

Peran Human Capital Untuk UMKM Digital Berkelanjutan : Analisis
Organizational Identification terhadap *Job Performance* di mediasi
Organizational Commitment dan *Work Engagement*

Oleh

Nama : Edfyn Arkhena Padang
NIM : 00000073884
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 15 Desember 2025

Pukul 09.30 s/d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd., M.S.M., CHRA
NIDN: 031510750

Penguji



Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.
NIDN: 0321107801

Ketua Sidang



Dr. Mikaria Gultom, S.Pd., M.M
NIDN: 0405077509

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Edfyn Arkhena Padang

NIM : 00000073884

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

PERAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *WORK ENGAGEMENT* HUMAN CAPITAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION* DAN *JOB PERFORMANCE* UNTUK UMKM DIGITAL BERKELANJUTAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa* (pilih salah satu):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara

Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 9 Desember 2025



Edfyn Arkhena Padang



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: “Peran Human Capital Untuk UMKM Digital Berkelanjutan : Analisis *Organizational Identification* terhadap *Job Performance* di mediasi *Organizational Commitment* dan *Work Engagement*” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjan Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Prio Utomo, S.T., M.S.M., C.B.O, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd., M.M., CHRA, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan doa, material, dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Mang Eakk yaitu, Martin, Wibi, dan Phiong, yang telah memberikan dukungan, saran, serta berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada partner saya yaitu, Serviana Djie Putri, yang telah menemani dan memberikan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan seperti Ibnu Sahdam, Romi Andreas, Lina, Michel, dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan, telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tangerang, 9 Desember 2025



Edfyn Arkhena Padan

**PERAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *WORK*
ENGAGEMENT HUMAN CAPITAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
IDENTIFICATION DAN *JOB PERFORMANCE* UNTUK UMKM DIGITAL
BERKELANJUTAN**

Edfyn Arkhena Padang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh Organizational Identification (OI) terhadap Job Performance (JP) melalui peran mediasi Organizational Commitment (OC) dan Work Engagement (WE) pada karyawan UMKM digital. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan survei sebagai teknik pengumpulan data, yang diambil dari karyawan dengan masa kerja minimal tiga bulan. Data tersebut kemudian dianalisis menggunakan Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa OI memiliki pengaruh signifikan terhadap OC dan WE, namun tidak berpengaruh langsung terhadap JP. Selain itu, OC juga tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap JP. Sebaliknya, WE terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap JP serta berperan sebagai mediator yang penting dalam hubungan antara OI dan JP. Temuan ini mempertegas bahwa peningkatan kinerja berdasarkan identifikasi organisasi hanya dapat terjadi jika diiringi dengan peningkatan keterlibatan kerja. Penelitian ini memberi rekomendasi agar UMKM digital fokus memperkuat rasa identifikasi karyawan dengan organisasi dan membangun lingkungan kerja yang mampu meningkatkan engagement sebagai upaya untuk mendorong performa karyawan.

Kata kunci: Organizational Identification, Organizational Commitment, Work Engagement, Job Performance, UMKM Digital.

**The Role of Organizational Commitment and Work Engagement of Human
Capital in Organizational Identification and Job Performance for
Sustainable Digital MSMEs**

Edfyn Arkhena Padang

ABSTRACT (English)

This study investigates the impact of Organizational Identification (OI) on Job Performance (JP), with Organizational Commitment (OC) and Work Engagement (WE) serving as mediating variables among employees in digital micro, small, and medium enterprises (MSMEs). Employing a quantitative research design and survey method, data were gathered from employees with a minimum tenure of three months and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) via SmartPLS 4. The findings reveal that OI significantly influences both OC and WE but lacks a direct effect on JP. Additionally, OC does not demonstrate a significant impact on JP. Conversely, WE exhibits a positive and significant influence on JP and functions as a key mediator in the relationship between OI and JP. These results imply that the positive effect of organizational identification on job performance is realized primarily when accompanied by strong work engagement. This study underscores the necessity for digital MSMEs to enhance organizational identification and cultivate workplace environments that promote employee engagement in order to boost overall performance.

Keywords: Organizational Identification, Organizational Commitment, Work Engagement, Job Performance, MSMEs

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT (English)</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka 1	Error! Bookmark not defined.
2.2 Model Penelitian.....	17
2.3 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	31
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2 Karakteristik Responden	45
4.3 Analisis Deskriptif	48

4.4 Uji Instrument Pre-Test	51
4.5 Uji Instrument <i>Main-Test</i>	53
4.6 Uji Hipotesis.....	60
4.7 Pembahasan	63
4.8 Implikasi Manajerial.....	66
BAB V SIMPULAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	38
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Uji Validitas	41
Tabel 3. 4 Uji Reabilitas	43
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif	49
Tabel 4. 2 Organizational Identification	49
Tabel 4. 3 Organizational Commitment.....	49
Tabel 4. 4 Work Engangement.....	50
Tabel 4. 5 Job Perfomance	51
Tabel 4. 6 Uji Instrument Pre-Test.....	51
Tabel 4. 7 Uji Reabilitas Pre-Test.....	53
Tabel 4. 8 Outer Loading	54
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted	55
Tabel 4. 10 Discriminant Validity Fornell Larcker.....	56
Tabel 4. 11 Discriminant Validity HTMT	56
Tabel 4. 12 Discriminant Validity Cross Loadings.....	57
Tabel 4. 13 Uji Collinearity Statistic (VIF)	59
Tabel 4. 14 F-Square	59
Tabel 4. 15 R-Square.....	59
Tabel 4. 16 Path Coefficients	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kementerian Koperasi dan UKM.....	4
Gambar 1. 2 SDGs 8	5
Gambar 1. 3 SDGs 9	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian	18
Gambar 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Laki-laki.....	46
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Gambar 4. 4 Outer Model	54
Gambar 4. 5 Inner Model.....	58

DAFTAR LAMPIRAN
Lampiran A Nama Lampiran

10

