

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas penggunaan Vendor Onboarding Portal (VoB) di PT XYZ sebagai bagian dari proses pengadaan perusahaan. Berdasarkan permasalahan yang diidentifikasi pada tahap awal penelitian, ditemukan bahwa portal VoB masih menghadapi kendala pada aspek alur registrasi, kemudahan penggunaan, serta potensi kesalahan input data vendor. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan kerangka **DeLone & McLean IS Success Model** untuk menilai kualitas sistem dari perspektif pengguna vendor, dengan fokus pada System Quality, Information Quality, Service Quality, dan User Satisfaction.

Penyusunan indikator dan instrumen penelitian dilakukan melalui **studi literatur terhadap penelitian terdahulu yang relevan**, yang dikaji secara sistematis menggunakan pendekatan **PRISMA** untuk memastikan referensi yang digunakan valid, terkini, dan sesuai dengan konteks evaluasi sistem informasi. Instrumen kuesioner kemudian diuji kepada 85 responden vendor yang telah menggunakan Portal VoB, dan data dianalisis menggunakan metode **PLS-SEM**.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum vendor menilai kualitas Portal VoB berada pada kategori baik, terutama pada aspek **System Quality**, yang mencerminkan kemudahan penggunaan, kejelasan alur, dan performa teknis sistem. **System Quality** terbukti menjadi faktor yang paling berpengaruh terhadap **kepuasan pengguna**, sementara **Information Quality** dan **Service Quality** tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa dalam konteks portal registrasi vendor, pengguna lebih memprioritaskan kelancaran dan kemudahan sistem dibandingkan kualitas informasi maupun layanan pendukung.

Selain evaluasi, penelitian ini juga menghasilkan rancangan perbaikan sistem berupa **Use Case Diagram, Activity Diagram, serta prototipe Portal VoB**, yang dirancang untuk menyederhanakan alur registrasi dan meminimalkan

kesalahan input data. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memberikan kontribusi evaluatif, tetapi juga rekomendasi praktis yang dapat digunakan sebagai dasar pengembangan Portal VoB di PT XYZ agar lebih efektif, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi dan temuan penelitian, PT XYZ disarankan untuk memprioritaskan peningkatan kualitas sistem, karena faktor ini terbukti paling menentukan kepuasan vendor dalam menggunakan portal VoB. Perbaikan yang dapat dilakukan meliputi penyederhanaan antarmuka, pengurangan langkah registrasi yang tidak perlu, peningkatan kecepatan dan responsivitas sistem, serta perbaikan struktur navigasi agar lebih mudah dipahami oleh pengguna baru. Selain itu, meskipun *Information Quality* dan *Service Quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan, kedua aspek ini tetap penting untuk mendukung kelancaran proses registrasi. Oleh karena itu, PT XYZ perlu meningkatkan kejelasan instruksi pada portal, menyediakan panduan visual yang lebih informatif, serta memperkuat layanan bantuan seperti *FAQ*, tutorial, atau dukungan langsung saat vendor mengalami kendala. Di sisi pengembangan, prototipe yang telah dirancang dalam penelitian ini dapat dijadikan dasar perbaikan sistem dan sebaiknya diuji lebih lanjut melalui *user testing* untuk memastikan bahwa setiap fitur yang dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar peneliti memperluas variabel yang diteliti, seperti *User Experience*, *Trust*, atau faktor organisasi, sehingga pemahaman mengenai kepuasan dan penerimaan sistem dapat diperoleh secara lebih komprehensif. Dengan langkah ini, perusahaan dapat terus memperbaiki sistem VoB secara berkelanjutan dan memastikan bahwa proses pengadaan berjalan lebih efisien serta ramah bagi vendor.