

**EVALUASI PASCA-IMPLEMENTASI PELAPORAN
PRODUKSI ERP DI PT XYZ MENGGUNAKAN IS SUCCESS
MODEL**



SKRIPSI

RR Maria Gisella PCP

00000066990

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**EVALUASI PASCA-IMPLEMENTASI PELAPORAN
PRODUKSI ERP DI PT XYZ MENGGUNAKAN IS SUCCESS
MODEL**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

RR Maria Gisella PCP

00000066990

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : RR Maria Gisella PCP

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066990

Program Studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

**EVALUASI PASCA-IMPLEMENTASI PELAPORAN PRODUKSI ERP DI
PT XYZ MENGGUNAKAN IS SUCCESS MODEL**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 28 November 2025

UNIVERSI
MULTIME
NUSANTA



(RR Maria Gisella PCP)

LEMBAR PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : RR Maria Gisella PCP
NIM : 00000066990
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : EVALUASI PASCA-IMPLEMENTASI
PELAPORAN PRODUKSI ERP DI PT XYZ MENGGUNAKAN IS
SUCCESS MODEL

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Project/~~Tugas Akhir~~*(coret salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Saya mengakui bahwa saya telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi

Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 28 November 2025
Yang Menyatakan,



(RR Maria Gisella PCP)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

EVALUASI PASCA-IMPLEMENTASI PELAPORAN PRODUKSI ERP DI PT
XYZ MENGGUNAKAN IS SUCCESS MODEL

Oleh

Nama : RR Maria Gisella PCP
NIM : 00000066990
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 28 November 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.
0222057501

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RR Maria Gisella PCP

NIM : 00000066990

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : EVALUASI PASCA-IMPLEMENTASI
PELAPORAN PRODUKSI ERP DI PT XYZ MENGGUNAKAN IS
SUCCESS MODEL

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 28 November 2025



(RR Maria Gisella PCP)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "EVALUASI PASCA-IMPLEMENTASI PELAPORAN PRODUKSI ERP DI PT XYZ MENGGUNAKAN IS SUCCESS MODEL". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Multimedia Nusantara. Dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

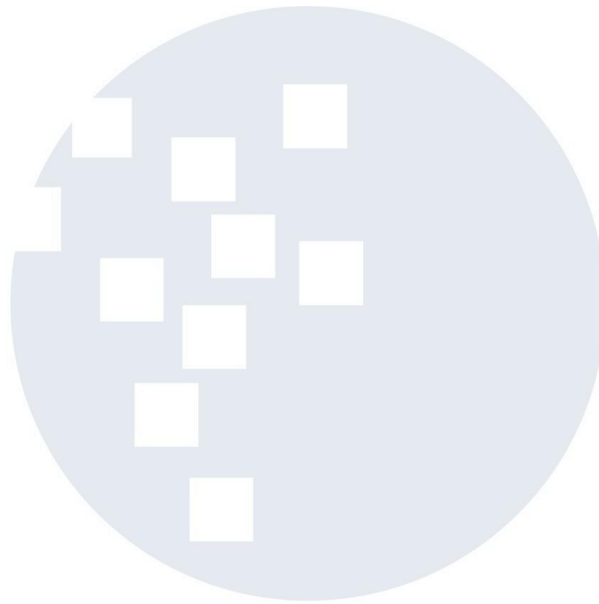
1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, dan motivasi tanpa henti selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dorongan moral sepanjang perjalanan penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi baik langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca, baik sebagai sumber pengetahuan maupun inspirasi.

Tangerang, 28 November 2025



(RR Maria Gisella PCP)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

EVALUASI PASCA-IMPLEMENTASI PELAPORAN PRODUKSI ERP DI PT XYZ MENGGUNAKAN IS SUCCESS MODEL

RR Maria Gisella PCP

ABSTRAK

Pelaporan produksi man-hours dan machine-hours pada modul produksi ERP Oracle E-Business Suite di PT XYZ masih banyak bergantung pada formulir Excel terpisah, sehingga menimbulkan input ganda, risiko kesalahan, dan menyulitkan manajer produksi memperoleh informasi yang cepat dan konsisten untuk pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi keberhasilan pelaporan produksi pasca-implementasi ERP serta dampak pengembangan prototipe pelaporan terintegrasi dengan mengacu pada IS Success Model yang meliputi kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Pendekatan yang digunakan adalah studi kuantitatif dengan desain pre-post terhadap 18 responden yang terlibat dalam modul produksi; data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert enam poin dan dianalisis menggunakan PLS-SEM (SmartPLS). Hasil menunjukkan bahwa seluruh konstruk mengalami peningkatan skor rata-rata setelah prototipe digunakan, sehingga kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna berpindah ke kategori baik-sangat baik, dengan nilai R-square kepuasan pengguna meningkat dari 0,689 (tahap pelaporan manual) menjadi 0,748 (tahap prototipe). Uji hipotesis pada tahap POST memperlihatkan bahwa kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan kualitas sistem belum terbukti berpengaruh signifikan. Secara keseluruhan, temuan ini menunjukkan bahwa perbaikan desain laporan, terutama pada aspek isi informasi dan dukungan layanan, mampu meningkatkan keberhasilan pelaporan produksi ERP di PT XYZ.

Kata kunci: Enterprise Resource Planning, IS Success Model, Modul Produksi, Sistem Pelaporan Produksi

POST-IMPLEMENTATION EVALUATION OF ERP PRODUCTION REPORTING AT PT XYZ USING IS SUCCESS MODEL

RR Maria Gisella PCP

ABSTRACT (English)

Production reporting of man-hours and machine-hours in the Oracle E-Business Suite ERP production module at PT XYZ still relies heavily on separate Excel forms, causing double data entry, a high risk of errors, and delays in providing consistent information for managerial decision-making. This study aims to evaluate the success of post-implementation production reporting in ERP and to assess the impact of a prototype integrated reporting feature by applying the IS Success Model, which includes information quality, system quality, service quality, and user satisfaction. A quantitative approach with a pre-post design was used involving 18 respondents engaged in the production module; data were collected using a six-point Likert scale questionnaire and analyzed with PLS-SEM (SmartPLS). The results show that all constructs experienced an increase in mean scores after the prototype was used, so that information quality, system quality, service quality, and user satisfaction shifted to the good-very good categories, with the R-square value for user satisfaction increasing from 0.689 (manual reporting stage) to 0.748 (prototype stage). Hypothesis testing in the POST stage indicates that information quality and service quality have a positive and significant effect on user satisfaction, whereas system quality does not yet show a significant effect. Overall, these findings demonstrate that improvements in report design, particularly regarding information content and service support, can enhance the success of ERP-based production reporting at PT XYZ..

Keywords: Enterprise Resource Planning, IS Success Model, Production Module, Production Reporting System

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori yang berkaitan	28
2.2.1 Perusahaan Farmasi	28
2.2.2 <i>Enterprise Resource Planning</i>	28
2.2.3 Modul Produksi.....	30
2.2.4 Oracle <i>E-Business Suite</i> (EBS).....	30
2.2.5 Pasca Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i>	31
2.2.6 <i>Prototype</i>	31
2.2.7 Kuesioner	32

2.2.8	<i>Use Case Diagram</i>	33
2.2.9	<i>Activity Diagram</i>	33
2.2.10	<i>Class Diagram</i>	34
2.3	Framework/Algoritma yang digunakan	34
2.3.1	Kerangka Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi	34
2.3.2	DeLone & McLean IS <i>Success Model</i>	37
2.3.3	PLS-SEM	38
2.3.4	PRISMA	39
2.4	Tools/software yang digunakan	40
2.4.1	Google Forms	40
2.4.2	SmartPLS	40
2.4.3	<i>Publish or Perish (PoP)</i>	41
2.4.4	<i>Figma</i>	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
3.1.1	Profil Objek Penelitian	43
3.1.2	Visi dan Misi	43
3.1.3	Struktur Organisasi	44
3.2	Metode Penelitian	45
3.2.1	Alur Penelitian	46
3.2.2	Alur Penelitian PRISMA	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1	Penentuan Variabel dan Indikator	51
3.3.2	Pembuatan Kuesioner	52
3.4	Teknik Analisis Data	58
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		60
4.1	Analisa Masalah	60
4.1.1	Analisa Proses Bisnis	60
4.1.2	Kebutuhan Sistem dan Pengguna	62
4.2	Hasil Analisis Data Tahap Pelaporan Manual (<i>PRE</i>)	62
4.2.1	Deskripsi Data dan Responden	62
4.2.2	Hasil Kuesioner <i>PRE</i>	63

4.2.3	Hasil Analisis Data SmartPLS <i>PRE</i>	82
4.3	Perancangan Sistem	91
4.3.1	Pemodelan Sistem	91
4.3.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	91
4.3.1.2	<i>Activity Diagram</i>	93
4.3.1.3	<i>Class Diagram</i>	103
4.3.2	Perancangan Prototipe	104
4.4	Hasil Analisis Data Tahap Penggunaan Prototipe (<i>POST</i>)	118
4.4.1	Hasil Kuesioner <i>POST</i>	118
4.4.2	Hasil Analisis Data SmartPLS <i>POST</i>	120
4.5	Hasil dan Diskusi	127
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	131
5.1	Simpulan	131
5.2	Saran	131
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN		138



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Perbandingan Kerangka Evaluasi	34
Tabel 3.1 Pernyataan kuesioner variabel Kualitas Informasi.....	53
Tabel 3.2 Pernyataan kuesioner variabel Kualitas Sistem	54
Tabel 3.3 Pernyataan kuesioner variabel Kualitas Layanan	56
Tabel 3.4 Pernyataan kuesioner variabel Kepuasan Pengguna	57
Tabel 4.1 Level Karakteristik Responden.....	63
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner IQ.....	118
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner SQ.....	119
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner SEQ	119
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner USAT	120
Tabel 4.6 Perbandingan PRE dan POST.....	127



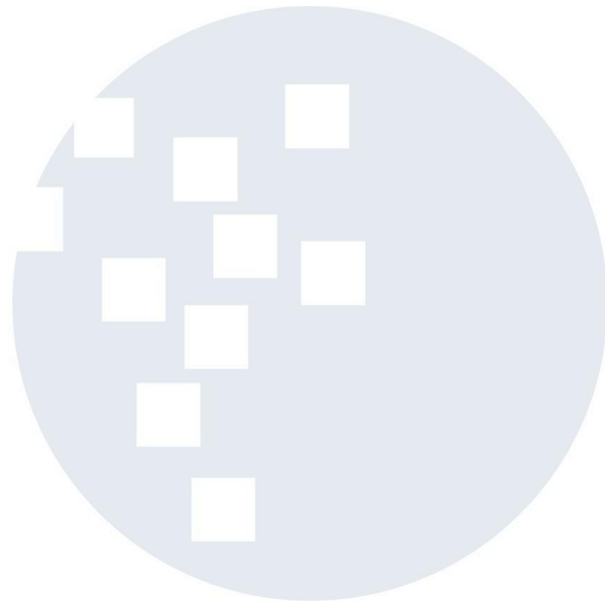
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	46
Gambar 3.3 Alur Penelitian PRISMA.....	48
Gambar 4.1 Kuesioner Google Form	64
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	65
Gambar 4.3 Usia Responden.....	65
Gambar 4.4 Jabatan Responden	66
Gambar 4.5 Frekuensi Memakai Laporan Produksi Responden.....	67
Gambar 4.6 Pernyataan Kuesioner Akurat & dapat dipercaya	67
Gambar 4.7 Pernyataan Kuesioner Kelengkapan.....	68
Gambar 4.8 Pernyataan Kuesioner Ketepatan Waktu.....	69
Gambar 4.9 Pernyataan Kuesioner Kemudahan Dibaca & Konsistensi Format...	70
Gambar 4.10 Pernyataan Kuesioner Kemudahan Ditelusuri	71
Gambar 4.11 Pernyataan Kuesioner Aplikasi cepat/responsif.....	72
Gambar 4.12 Pernyataan Kuesioner Stabil/andal.....	72
Gambar 4.13 Pernyataan Kuesioner Navigasi & Pencarian Mudah Dipahami	73
Gambar 4. 14 Pernyataan Kuesioner Fitur Filter Sesuai Kebutuhan	74
Gambar 4.15 Pernyataan Kuesioner Terintegrasi/fleksibel dengan Data	75
Gambar 4.16 Pernyataan Kuesioner Bantuan/dukungan Tersedia saat Kendala ..	76
Gambar 4.17 Pernyataan Kuesioner Respons cepat & solutif	77
Gambar 4.18 Pernyataan Kuesioner Panduan/pelatihan Membantu Penggunaan	77
Gambar 4.19 Pernyataan Kuesioner Masukan/bug ditindaklanjuti jelas	78
Gambar 4.20 Pernyataan Kuesioner Puas secara Keseluruhan	79
Gambar 4.21 Pernyataan Kuesioner Kinerja & Tampilan Sesuai.....	80
Gambar 4.22 Pernyataan Kuesioner Nyaman digunakan dalam Pekerjaan	80
Gambar 4.23 Pernyataan Kuesioner Informasi Membantu Keputusan Kerja.....	81
Gambar 4.24 Model pengukuran SmartPLS	82
Gambar 4.25 Model Variabel IQ	83
Gambar 4.26 Model Variabel SQ.....	84
Gambar 4.27 Model Variabel SEQ	85
Gambar 4.28 Model Variabel US.....	86
Gambar 4.29 Outer Loadings.....	87
Gambar 4.30 Reliabilitas Konstruk.....	88
Gambar 4.31 Heteroit-Monotrait Ratio.....	89
Gambar 4.32 R-Square.....	90
Gambar 4.33 Collinearity Statistics	90
Gambar 4.34 Use Case Diagram	92
Gambar 4.35 Activity Diagram Register Akun.....	93
Gambar 4.36 Activity Diagram Login Akun	94

Gambar 4.37 Activity Diagram Melakukan Pengelolaan Data.....	96
Gambar 4.38 Activity Diagram Melakukan Revisi Data	98
Gambar 4.39 Activity Diagram Melakukan Validasi Data	99
Gambar 4.40 Activity Diagram Melakukan Monitoring Operasional	101
Gambar 4.41 Activity Diagram Melakukan Manajerial/Summary	102
Gambar 4.42 Halaman Register Akun	104
Gambar 4.43 Halaman Login	105
Gambar 4.44 Halaman Input Data Operator	106
Gambar 4.45 Halaman contoh Input Data Operator	107
Gambar 4.46 Halaman Riwayat Laporan Operator.....	108
Gambar 4.47 Halaman Aksi Status Menunggu Validasi	109
Gambar 4.48 Halaman Aksi Status Disetujui	109
Gambar 4.49 Halaman Aksi Status Ditolak	110
Gambar 4.50 Halaman Validasi Data Laporan Admin	111
Gambar 4.51 Halaman Aksi Validasi Laporan Admin	111
Gambar 4.52 Halaman Riwayat Validasi Admin.....	112
Gambar 4.53 Halaman Dashboard Operasional Supervisor	113
Gambar 4.54 Halaman Dashboard Manajerial.....	114
Gambar 4.55 Halaman Fitur Bantuan Panduan.....	115
Gambar 4.56 Halaman Fitur Bantuan Hubungi Kami	116
Gambar 4.57 Halaman Fitur Bantuan Riwayat.....	116
Gambar 4.58 Halaman Lapor Bug	117
Gambar 4.59 Halaman Riwayat Lapor Bug.....	118
Gambar 4.60 Model Struktural SmartPLS Tahap POST	121
Gambar 4.61 Outer Loadings POST	122
Gambar 4.62 Realibilitas Konstruk POST	123
Gambar 4.63 HTMT POST.....	123
Gambar 4.64 R-Square POST	124
Gambar 4.65 Collinearity Statistics POST	125
Gambar 4.66 Uji Hipotesis.....	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin Similarity Report	138
Lampiran B Form Konsultasi Bimbingan.....	147
Lampiran C Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI).....	148



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA