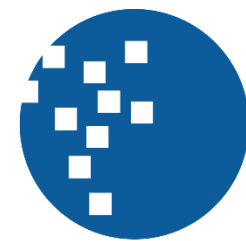


**Menganalisis Perusahaan Jasa Konsultan EA dengan Framework
TOGAF dalam Kesiapan Implementasi ERP**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**Menganalisis Perusahaan Jasa Konsultan EA dengan Framework
TOGAF dalam Kesiapan Implementasi ERP**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Feodora Audrey Clementine

00000067701

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Feodora Audrey Clementine

Nomor Induk Mahasiswa : **00000067701**

Program Studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

Menganalisis Perusahaan Jasa Konsultan EA dengan Framework TOGAF dalam Kesiapan Implementasi ERP

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 November 2025



Feodora Audrey Clementine

LEMBAR PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Feodora Audrey Clementine
NIM : 00000067701
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Menganalisis Perusahaan Jasa Konsultan EA
dengan Framework TOGAF dalam Kesiapan Implementasi ERP

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan ~~Tugas/Project/~~ Tugas Akhir*(coret salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

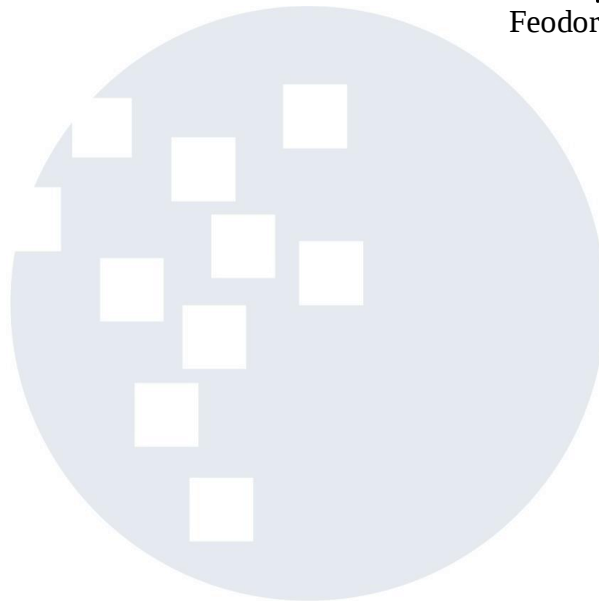
- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Saya mengakui bahwa saya telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi

Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 26 November 2025
Yang Menyatakan,



Feodora Audrey Clementine



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Skripsi dengan judul

Menganalisis Perusahaan Jasa Konsultan EA dengan Framework TOGAF dalam
Kesiapan Implementasi ERP

Oleh

Nama : Feodora Audrey Clementine

NIM : 00000067701

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 28 November 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Prof. Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T.

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
313058001

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feodora Audrey Clementine

NIM : 00000067701

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Menganalisis Perusahaan Jasa Konsultan EA dengan Framework TOGAF dalam Kesiapan Implementasi ERP

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☒ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 26 November 2025



Feodora Audrey Clementine

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Menganalisis Perusahaan Jasa Konsultan EA dengan Framework TOGAF dalam Kesiapan Implementasi ERP” dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, serta sebagai bentuk penerapan ilmu dan kemampuan analitis yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Prof. Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – teman penulis yang sudah mendukung dalam pembuatan skripsi ini yakni RR Maria Gisella PCP, Arnella Setianegara, Fiorenza Irene, Jovita Tandiana, Angelin, Fanny Lestari.
7. Seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang telah memberikan dukungan, perhatian, dan semangat secara konsisten selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi pembaca, baik untuk mendapatkan Solusi untuk perusahaan ataupun pengetahuan baru.

Tangerang, 26 November 2025



Feodora Audrey Clementine

Menganalisis Perusahaan Jasa Konsultan EA dengan Framework TOGAF dalam Kesiapan Implementasi ERP

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kesiapan PT XYZ dalam mengimplementasikan Enterprise Resource Planning (ERP) dengan menggunakan pendekatan Enterprise Architecture (EA) melalui kerangka kerja TOGAF. PT XYZ merupakan perusahaan konsultan EA yang telah memanfaatkan berbagai aplikasi digital seperti Microsoft 365, Talenta, dan BizDesign, namun proses internalnya masih berjalan secara parsial dan belum terintegrasi sehingga menimbulkan potensi inefisiensi serta inkonsistensi data. Melalui analisis arsitektur bisnis, data, aplikasi, dan teknologi, penelitian ini memetakan kondisi eksisting (as-is) perusahaan dan mengidentifikasi gap terhadap kondisi ideal (to-be) yang diperlukan sebelum ERP diterapkan. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan kajian dokumen internal yang kemudian dianalisis menggunakan tahapan TOGAF ADM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT XYZ berada pada TOGAF Maturity Level 2 (Repeatable), yaitu tingkat kesiapan di mana proses operasional telah berjalan secara rutin namun belum terdokumentasi, distandardisasi, maupun terintegrasi sepenuhnya. Temuan ini memperlihatkan bahwa perusahaan memiliki fondasi digital yang cukup baik tetapi masih memerlukan penguatan pada aspek standarisasi proses bisnis, integrasi aplikasi, konsolidasi data, dan tata kelola arsitektur untuk meningkatkan kesiapan menuju implementasi ERP. Berdasarkan hasil analisis tersebut, penelitian ini merekomendasikan modul ERP yang sesuai bagi PT XYZ, meliputi Project Management, Human Capital Management, Customer Relationship Management, Training Management, Finance & Accounting, Document & Contract Management, serta Business Intelligence. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar operasional dan strategis bagi PT XYZ dalam mempersiapkan transformasi digital yang lebih terarah dan efektif melalui implementasi ERP.

Kata kunci : Arsitektur Bisnis, Enterprise Architecture, ERP Readiness, Transformasi Digital, TOGAF

Analyzing an Enterprise Architecture Consulting Firm, Using the TOGAF Framework for ERP Implementation Readiness

ABSTRACT (English)

This research was conducted to analyze the readiness of PT XYZ to implement Enterprise Resource Planning (ERP) using the Enterprise Architecture (EA) approach thru the TOGAF framework. PT XYZ is an EA consulting company that has utilized various digital applications such as Microsoft 365, Talenta, and BizDesign, but its internal processes are still running partially and are not integrated, leading to potential inefficiencies and data inconsistencies. Thru business, data, application, and technology architecture analysis, this research maps the company's existing (as-is) conditions and identifies gaps toward the ideal (to-be) state required before ERP implementation. Data was obtained thru interviews, observations, and internal document reviews, which were then analyzed using the TOGAF ADM stages. The research results show that PT XYZ is at TOGAF Maturity Level 2 (Repeatable), which is the level of readiness where operational processes are running routinely but have not been fully documented, standardized, or integrated. These findings show that the company has a fairly good digital foundation but still needs strengthening in the aspects of business process standardization, application integration, data consolidation, and architectural governance to improve its readiness for ERP implementation. Based on the analysis results, this study recommends suitable ERP modules for PT XYZ, including Project Management, Human Capital Management, Customer Relationship Management, Training Management, Finance & Accounting, Document & Contract Management, and Business Intelligence. This research is expected to serve as an operational and strategic basis for PT XYZ in preparing for a more directed and effective digital transformation thru the implementation of ERP.

Keywords: *Business Architecture, Digital Transformation, Enterprise Architecture, ERP Readiness, TOGAF*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Enterprise Resource Planning (ERP).....	15
2.1.2 Enterprise Architecture (EA)	16
2.2 Teori tentang Framework/Algoritma yang digunakan	17
2.2.1 TOGAF	18
Gambar 2.1 TOGAF.....	18
2.3.2 Archimate.....	20

2.3	Teori tentang tools/software yang digunakan	21
2.4.1	Draw.io	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		23
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	23
3.2	Metode Penelitian.....	24
	Gambar 3.1 Alur Penelitian TOGAF.....	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4	Teknik Analisis Data	27
	Tabel 3.1 Hasil Data Kualitatif	27
	Tabel 3.2 Hasil Data Kualitatif (MAXQDA).....	29
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		34
4.1	Business Architecture Layer	34
	Gambar 4.1 Business Landscape View	34
4.1.1	Core Business	35
	Gambar 4.2 Project Execution Business Process View	35
	Gambar 4.3 Training Business Process View	37
4.1.2	Support Business	37
	Gambar 4.4 Attendance Business Process View.....	38
	Gambar 4.5 Business Development Business Process View	39
	Gambar 4.6 Invoicing Business Process View	39
	Gambar 4.7 Pre Project (Tender) Business Process View	40
4.1.3	Organization Structure View.....	41
	Gambar 4.8 Organization Structure View	41
4.2	Data Architecture	42
4.2.1	Bizz Design	42
	Gambar 4. 9 BizzDesign Data Architecture	43
4.2.2	SharePoint	43
	Gambar 4.10 SharePoint Data Architecture.....	43
4.2.3	Talenta	44
	Gambar 4.11 Talenta Data Architecture	44
4.3	Application Layer	45
4.3.1	Attendance Application Usage View.....	46

Gambar 4.12 Attendance Application Usage View	47
4.3.2 Project Execution Application Usage View.....	47
Gambar 4.13 Attendance Application Usage View	47
4.4 Technology Architecture	48
Gambar 4.14 Technology Landscape View	49
4.4.1 Security Technology View.....	50
Gambar 4.15 Security Technology View	50
4.4.2 Microsoft 365 Technology View	51
Gambar 4.16 Microsoft 365 Technology View	51
4.4.3 Talenta Technology View	52
Gambar 4.17 Talenta Technology View	52
4.4.4 User Device Technology View	53
Gambar 4.18 User Device Technology View	54
4.5 Modul ERP.....	56
Gambar 4.19 Penggambaran Module ERP	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71
Lampiran A Turnitin Similarity Report.....	71
Lampiran B Form Konsultasi Bimbingan	76
Lampiran C Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Hasil Data Kualitatif	27
Tabel 3.2 Hasil Data Kualitatif (MAXQDA).....	29



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 TOGAF	18
Gambar 3.1 Alur Penelitian TOGAF.....	24
Gambar 4.1 Business Landscape View	34
Gambar 4.2 Project Execution Business Process View	35
Gambar 4.3 Training Business Process View	37
Gambar 4.4 Attendance Business Process View.....	38
Gambar 4.5 Business Development Business Process View	39
Gambar 4.6 Invoicing Business Process View	39
Gambar 4.7 Pre Project (Tender) Business Process View	40
Gambar 4.8 Organization Structure View	41
Gambar 4. 9 BizzDesign Data Architecture	43
Gambar 4.10 SharePoint Data Architecture.....	43
Gambar 4.11 Talenta Data Architecture.....	44
Gambar 4.12 Attendance Application Usage View	47
Gambar 4.13 Attendance Application Usage View	47
Gambar 4.14 Technology Landscape View.....	49
Gambar 4.15 Security Technology View	50
Gambar 4.16 Microsoft 365 Technology View	51
Gambar 4.17 Talenta Technology View.....	52
Gambar 4.18 User Device Technology View	54
Gambar 4.19 Penggambaran Module ERP	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin Similarity Report.....	71
Lampiran B Form Konsultasi Bimbingan	76
Lampiran C Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	77



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA