

HALAMAN PENGESAHAN

Final Project Report dengan judul

"Analisis Sentimen Pengalaman Nasabah pada KCU/KCP Berbasis TF-IDF Naive Bayes dan IndoBERT di PT Bank XYZ"

oleh

Edmund Daniel Valentino

telah diujikan pada hari Jumat, 12 Desember 2025,

Pukul 10:00 s.d 12:00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing

Ditandatangani Secara Elektronik

Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.

Penguji

Ditandatangani Secara Elektronik

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

Ketua Sidang

Ditandatangani Secara Elektronik

Dinar Ajeng Kristiyanti, S.Kom., M.Kom.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi

Ditandatangani Secara Elektronik

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.



SZ8MJ

Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui DIVA. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR dan pastikan menuju ke alamat diva.multimediasantara.id