

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas kontrol entri data keuangan pada sistem SAP FICO di PT XYZ serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilannya. Berdasarkan kerangka OPPT, hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pengendalian entri data tidak hanya ditentukan oleh sistem yang digunakan, tetapi juga oleh kesiapan pengguna dan dukungan teknologi yang memadai.

Temuan penelitian mengindikasikan bahwa aspek *People* dan *Technology* memiliki peran dominan dalam meningkatkan efektivitas proses pengendalian entri data. Kompetensi pengguna, kepatuhan terhadap prosedur, serta keandalan dan kemudahan teknologi terbukti menjadi faktor kunci dalam memastikan akurasi dan konsistensi input data keuangan. Kedua dimensi tersebut secara bersama-sama memperkuat proses sebagai pusat pengendalian, sehingga mampu menjelaskan sebagian besar variasi efektivitas proses yang terjadi. Sementara itu, dimensi *Organization* belum menunjukkan pengaruh langsung yang signifikan terhadap efektivitas proses. Namun demikian, peran organisasi tetap penting dalam menciptakan lingkungan pengendalian yang kondusif melalui kebijakan, struktur koordinasi, serta dukungan manajerial. Faktor-faktor ini berfungsi sebagai fondasi yang memungkinkan implementasi kontrol entri data berjalan secara berkelanjutan.

Selain itu, penelitian ini menghasilkan sebuah model evaluasi kontrol entri data keuangan yang menempatkan Process sebagai penghubung utama antara dimensi *Organization*, *People*, dan *Technology* dalam meningkatkan kualitas Data Input Control dan Data Quality. Model tersebut menjadi dasar dalam perancangan prototype sistem audit trail dan mekanisme ticketing yang dikembangkan menggunakan pendekatan desain sistem berbasis Figma. Prototype ini menyediakan fitur pencatatan kesalahan entri data, pelacakan

proses koreksi, serta pengelolaan status pekerjaan oleh tim FICO, sehingga mendukung proses monitoring dan pengendalian yang lebih terstruktur dibandingkan dengan prosedur manual yang sebelumnya diterapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang ada, terdapat beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan untuk implementasi maupun penelitian selanjutnya.

Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat dikembangkan dengan memperluas objek penelitian ke perusahaan lain atau pada modul ERP yang berbeda guna menguji konsistensi dan generalisasi penerapan kerangka OPPT dalam konteks operasional yang lebih beragam. Perluasan objek penelitian diharapkan dapat memberikan perbandingan hasil serta memperkuat validitas model yang digunakan.

Selain itu, prototype sistem audit trail digital yang dihasilkan dalam penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi sistem yang terimplementasi secara nyata. Pada tahap pengembangan tersebut, diperlukan pengujian lanjutan seperti *User Acceptance Testing (UAT)* pada sistem terimplementasi atau *usability testing* untuk menilai kemudahan penggunaan, fungsionalitas, serta kesesuaian sistem dengan kebutuhan operasional pengguna dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.

Penelitian selanjutnya juga disarankan untuk menambahkan variabel lain yang relevan, seperti kualitas data (*data quality*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), atau tingkat kematangan pengendalian internal, sehingga mampu memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas kontrol entri data keuangan serta pengembangan sistem audit trail digital.