

**MAINTENANCE DAN PENGEMBANGAN FITUR
BARU PLATFORM WEB CARE@HOME PADA
APTAWORKS**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**SAMUEL MAXIMUS LAMERE
00000068572**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**MAINTENANCE DAN PENGEMBANGAN FITUR
BARU PLATFORM WEB CARE@HOME PADA
APTAWORKS**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**SAMUEL MAXIMUS LAMERE
00000068572**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Samuel Maximus Lamere

NIM : 00000068572

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Career Acceleration Program saya yang berjudul:

Maintenance dan Pengembangan Fitur Baru Platform Web Care@Home pada Aptaworks

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 10 Desember 2025



(Samuel Maximus Lamere)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Samuel Maximus Lamere
NIM : 00000068572
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : MAINTENANCE DAN PENGEMBANGAN FITUR
BARU PLATFORM WEB CARE@HOME PADA
APTAWORKS

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artificial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut :

- ☒ Menggunakan AI sebatas sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja.
- ☐ Menggunakan AI sebatas sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja.
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk penyempurnaan tugas.
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas.

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formular Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artificial (AI).
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyeragaman ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantulkannya dalam sitasi serta referensi.
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri.

Tangerang, 10 Desember 2025



(Samuel Maximus Lamere)

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Samuel Maximus Lamere
NIM : 00000068572
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Aptaworks
Alamat : Jl.Diamond 1 No 102, Kec.Kembangan,Jakarta Barat
Email Perusahaan/Organisasi : info@aptaworks.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 9 Desember 2025

Mengetahui



aptaworks
PT. INFORMATIKA PARAMA

(Vincentius Arjunanda Widya Mandala)

Menyatakan



(Samuel Maximus Lamere)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Maximus Lamere
NIM : 00000068572
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Career Acceleration Program

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 10 Desember 2025



Samuel Maximus Lamere

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"My thirst for knowledge cannot be quenched."

Rubick (Dota 2)



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya laporan magang berjudul: "MAINTENANCE DAN PENGEMBANGAN FITUR BARU PLATFORM WEB CARE@HOME PADA APTAWORKS" Laporan ini disusun sebagai syarat kelulusan Program Studi Informatika di Universitas Multimedia Nusantara. Atas segala dukungan dan bimbingan yang telah diberikan, saya menyampaikan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Maria Irmina Prasetyowati, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Vincentius Arjunanda Widya Mandala, selaku pembimbing lapangan dan *Supervisor* yang mendampingi dan membimbing selama melaksanakan program kerja magang
6. Keluarga saya, yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral selama menyusun laporan kerja magang. ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 10 Desember 2025



Samuel Maximus Lamere

MAINTENANCE DAN PENGEMBANGAN FITUR BARU PLATFORM WEB CARE@HOME PADA APTAWORKS

Samuel Maximus Lamere

ABSTRAK

Peningkatan jumlah lansia serta kebutuhan layanan kesehatan di era digital mendorong hadirnya sistem yang mempermudah pencarian dan perekrutan *caregiver*. *Care@Home* dikembangkan oleh Aptaworks sebagai platform berbasis web yang menghubungkan *customer* dengan tenaga perawatan secara lebih terstruktur. Dalam penerapannya, platform ini masih menghadapi beberapa kendala, seperti bug, ketidakkonsistenan data, dan penyesuaian fitur agar sesuai kebutuhan klien. Sistem ini terdiri atas dua bagian, yaitu *Laravel* dan *Statamic* sebagai *company profile* dan media informasi, sementara *React* dengan *TypeScript* menangani fitur inti seperti pencarian *caregiver*, pengelolaan data, dan proses perekrutan. Perbaikan dilakukan melalui penyelesaian kendala teknis, penambahan fitur yang diperlukan, dan pembaruan antarmuka. Seluruh proses dikembangkan melalui *Github* dengan alur kolaboratif mencakup peninjauan kode, pembaruan rutin, dan koordinasi tim. Penyempurnaan tersebut memberikan dampak positif terhadap stabilitas platform. Kendala teknis berhasil ditangani, dan sejumlah fitur dapat diterapkan sesuai kebutuhan klien, sehingga *Care@Home* semakin siap mendukung perekrutan *caregiver* secara digital.

Kata kunci: Care@Home, *caregiver*, Penyesuaian Fitur, Pencarian dan Perekrutan, Penyempurnaan Platform



MAINTENANCE AND NEW FEATURE DEVELOPMENT OF THE CARE@HOME WEB PLATFORM AT APTAWORKS

Samuel Maximus Lamere

ABSTRACT

The increasing number of elderly individuals and the growing demand for healthcare services in the digital era have encouraged the development of systems that simplify the process of searching for and recruiting caregivers. Care@Home was developed by Aptaworks as a web-based platform that connects customers with care providers in a more structured manner. During its implementation, the platform still encountered several issues, such as bugs, data inconsistencies, and feature adjustments required to meet client needs. The system consists of two main components, Laravel and Statamic, which function as the company profile and public information media, while React with TypeScript manages core features such as caregiver search, data management, and recruitment processes. Improvements were carried out by resolving technical issues, adding the necessary features, and updating the user interface. The entire development process was conducted through GitHub, following a collaborative workflow involving code reviews, routine updates, and continuous team coordination. These enhancements have contributed positively to the stability of the platform. Technical issues that previously hindered operations were successfully addressed, and several features were implemented according to client requirements, enabling Care@Home to better support digital caregiver recruitment.

Keywords: *Care@Home, Caregiver, Feature Adjustment, Platform enhancement, Search and Recruitment*

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

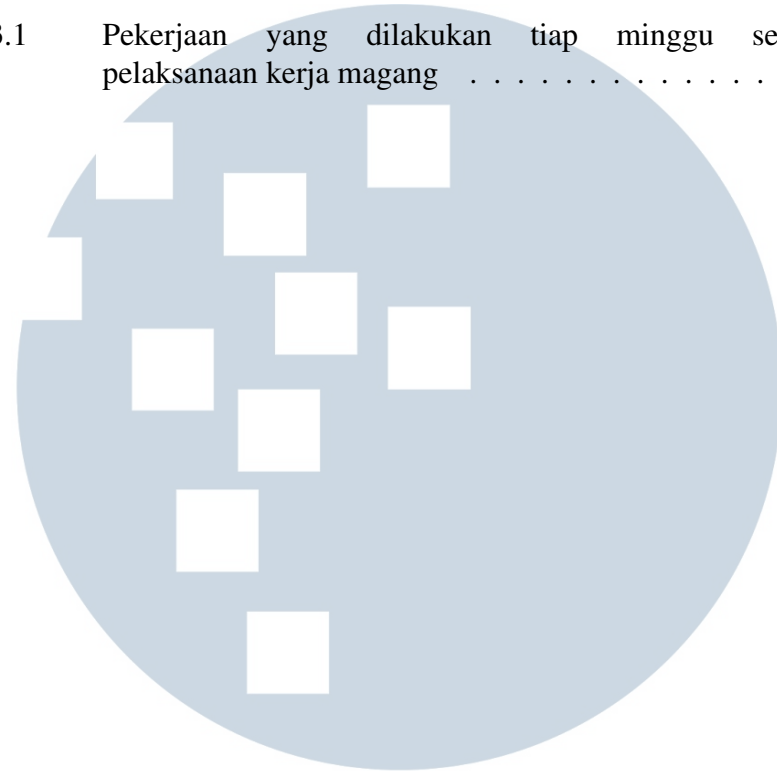
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.2.1 Visi Aptaworks	5
2.2.2 Misi Aptaworks	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	8
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	8
3.3.1 Proyek Care@Home	11
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	49
3.4.1 Kendala	50
3.4.2 Solusi	50
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	51
4.1 Simpulan	51
4.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	9
-----------	--	---



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo perusahaan Aptaworks	4
Gambar 2.2	Struktur Perusahaan	6
Gambar 3.1	Software Development Life Cycle Waterfall	13
Gambar 3.2	Template Halaman Solutions	14
Gambar 3.3	Template Halaman Form Solutions	15
Gambar 3.4	Tampilan Halaman Medical Transport	16
Gambar 3.5	Formulir Pemesanan Medical Transport	16
Gambar 3.6	Flowchart Proses Pemesanan Layanan Medical Transport	17
Gambar 3.7	Halaman Healthier Foods	18
Gambar 3.8	Flowchart Proses Fitur Healthier Foods	19
Gambar 3.9	Halaman Home TCM	20
Gambar 3.10	Form Booking Home TCM	20
Gambar 3.11	Flowchart Proses Pemesanan Layanan Home TCM	21
Gambar 3.12	Halaman Short-term Care	22
Gambar 3.13	Form Booking Short-term Care	22
Gambar 3.14	Flowchart Proses Pemesanan Layanan Short-term Care	23
Gambar 3.15	Halaman Staff Dashboard	24
Gambar 3.16	Tampilan Halaman <i>Supporting Document</i> pada <i>Staff Page</i>	26
Gambar 3.17	Tampilan tombol assign Caregiver pada staff page.	27
Gambar 3.18	Pop-out form untuk melakukan assign caregiver kepada customer.	27
Gambar 3.19	Flowchart proses assign caregiver kepada customer.	28
Gambar 3.20	Halaman 1 Form Add Caregiver	29
Gambar 3.21	Halaman 2 Form Add Caregiver	31
Gambar 3.22	Halaman 3 Form Add Caregiver - Areas of Work	32
Gambar 3.23	Halaman 3 Form Add Caregiver — Language	33
Gambar 3.24	Halaman 4 Form Add Caregiver	34
Gambar 3.25	Halaman 5 Form Add Caregiver	35
Gambar 3.26	Halaman 6A Form Add Caregiver: Bagian Rest and Salary	36
Gambar 3.27	Halaman 6B Form Add Caregiver: Bagian Handling Pets	37
Gambar 3.28	Halaman 6C Form Add Caregiver: Bagian Remarks	37
Gambar 3.29	Desain Halaman 1 Form Add Caregiver	39
Gambar 3.30	Desain Halaman 2 Form Add Caregiver	40
Gambar 3.31	Desain Halaman 3A Form Add Caregiver — Areas of Work	40
Gambar 3.32	Desain Halaman 3B Form Add Caregiver — Language	41
Gambar 3.33	Desain Halaman 4 Form Add Caregiver	41
Gambar 3.34	Desain Halaman 5 Form Add Caregiver	42
Gambar 3.35	Desain Halaman 6A Form Add Caregiver — Rest and Salary	43
Gambar 3.36	Desain Halaman 6B Form Add Caregiver — Handling Pets	43
Gambar 3.37	Desain Halaman 6C Form Add Caregiver — Remarks	44
Gambar 3.38	Flowchart Add Caregiver	45
Gambar 3.39	Flowchart Add Caregiver Form	45
Gambar 3.40	Halaman Form Add Customer	46
Gambar 3.41	Desain Halaman Form Add Customer	48
Gambar 3.42	Flowchart Form Add Customer	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	PRO-STEP-01 Cover Letter PRO-STEP Career Acceleration Program Track 2	54
Lampiran 2	PRO-STEP-02 PRO-STEP Career Acceleration Program Track 2 Card	55
Lampiran 3	PRO-STEP-02 PRO-STEP Career Acceleration Program Track 2 Card	56
Lampiran 4	PRO-STEP-04 Verification Form of Internship Report PROSTEP Career Acceleration Program Track 2	68
Lampiran 5	PRO-STEP-05 Letter of Acceptance	69
Lampiran 6	Form Bimbingan	70
Lampiran 7	Hasil Pengecekan Turnitin	71
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	74

