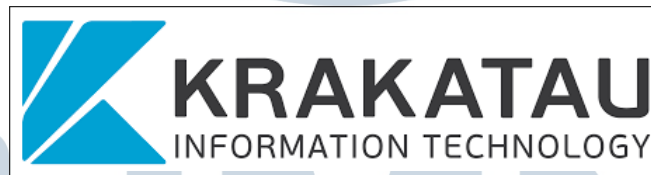


BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Logo PT Krakatau Information Technology sebagaimana ditampilkan pada Gambar 2.1 mencerminkan identitas serta profesionalisme perusahaan. PT Krakatau Information Technology (Krakatau IT) berdiri pada 4 Juni 1993 sebagai perusahaan yang berfokus pada layanan di bidang teknologi informasi untuk mendukung kebutuhan industri. Pada awalnya, Krakatau IT merupakan bagian dari divisi pengolahan data atau Electronic Data Processing (EDP) milik PT Krakatau Steel. Seiring berkembangnya industri dan meningkatnya kebutuhan akan sistem informasi yang andal, Krakatau IT kemudian ditempatkan di bawah PT Krakatau Engineering. Pada 9 November 1995, perusahaan ini resmi menjadi anak usaha PT Krakatau Steel, sebuah langkah strategis yang diambil karena pentingnya peran Krakatau IT dalam meningkatkan operasional dan efisiensi sistem informasi di lingkungan Krakatau Steel Group [8].



Gambar 2.1. Logo PT Krakatau Information Technology

Dalam perkembangannya, Krakatau IT terus berinovasi dengan memperluas layanan di luar pengolahan data. Layanannya kini mencakup pengembangan perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, jaringan, keamanan sistem, hingga berbagai solusi digital lainnya. Hal tersebut mengukuhkan Krakatau IT sebagai penyedia solusi teknologi terpercaya di Indonesia, khususnya dalam mendukung kebutuhan industri dan bisnis. Pada tahun 2022, Krakatau IT resmi bergabung dengan *Subholding* Krakatau Sarana Infrastruktur. Integrasi ini dilakukan untuk menghadirkan infrastruktur yang lebih efisien, terhubung, dan berdaya saing tinggi. Dengan langkah tersebut, Krakatau IT semakin menguatkan posisinya sebagai perusahaan yang berkomitmen memberikan layanan serta solusi teknologi informasi yang inovatif, modern, dan selaras dengan perkembangan zaman [9].

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai perusahaan yang berfokus pada layanan teknologi informasi, PT Krakatau Information Technology memiliki visi dan misi yang berfungsi sebagai pedoman dan arah strategis dalam menjalankan kegiatan bisnis. Visi dan misi ini berfungsi sebagai landasan penting untuk memastikan setiap langkah bisnis sejalan dengan tujuan jangka panjang, kebutuhan pelanggan, dan perkembangan teknologi yang terus berkembang [10].

Visi:

1. Menjadi Korporasi yang Kompetitif, Untung, dan Terpercaya.

Misi:

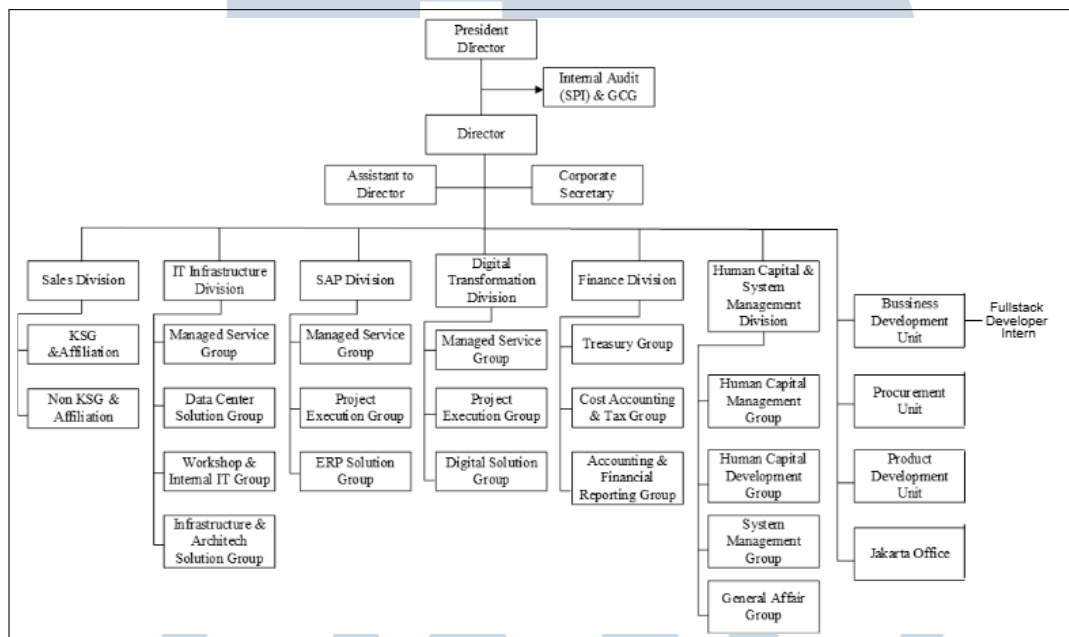
1. Mewujudkan kinerja operasional yang produktif dan efisien untuk menghasilkan produk dan jasa berkualitas yang menguntungkan.
2. Mengembangkan bisnis teknologi informasi melalui kerja sama yang saling menguntungkan dengan kemitraan.
3. Mengembangkan solusi bisnis berbasis teknologi informasi untuk meningkatkan nilai tambah serta kepuasan pelanggan.
4. Melakukan proses transformasi digital untuk memenuhi tuntutan pasar yang semakin kompetitif.
5. Mengembangkan talenta terbaik untuk dapat berkontribusi optimal dalam seluruh proses bisnis.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam struktur organisasi yang dapat dilihat pada Gambar 2.2, selama kegiatan magang penempatan divisi berada pada Divisi Business Development yang memiliki peran strategis dalam menciptakan peluang usaha baru, membangun serta menjaga hubungan dengan pelanggan, serta memastikan tersedianya solusi teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan pasar [10]. Selama kegiatan magang, posisi yang diberikan adalah Fullstack Developer Intern dengan fokus pada pengembangan aplikasi berbasis web menggunakan framework Laravel, mencakup

pengelolaan sisi backend maupun frontend. Tanggung jawab yang dijalankan meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan fitur, implementasi kode program, hingga pengujian dan perbaikan sesuai arahan supervisor.

Pembimbing lapangan selama kegiatan magang berlangsung adalah Ibu Anita Megayanti selaku Project Control dan Quality Assurance (QA) yang berperan memberikan arahan, melakukan evaluasi, sekaligus memastikan hasil pekerjaan sesuai dengan standar kualitas perusahaan.



Gambar 2.2. Struktur Perusahaan PT Krakatau Information Technology