



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA HOTEL DI TANGERANG

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Fedeka Graha Budiman

10130210069

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA HOTEL DI TANGERANG

Oleh :

Fedeka Graha

Telah diujikan pada hari Sabtu, 7 Februari 2015,
dan dinyatakan lulus
dengan susunan pengujian sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.

Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A.,
Ak., CA

Dosen Pembimbing

Jimmy Ardianto, S.E., Ak., M.M

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Februari 2015

Fedeka Graha

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada hotel di Tangerang. Faktor-faktor tersebut adalah keterlibatan pengguna SIA, dukungan manajemen puncak serta pelatihan dan pendidikan pengguna SIA.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan hotel di Tangerang yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner. Kuesioner yang digunakan berjumlah 100.

Hasil penelitian menyatakan bahwa dukungan manajemen puncak serta pelatihan dan pendidikan pengguna SIA berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja SIA, sedangkan keterlibatan pengguna SIA berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja SIA. Keterlibatan pengguna SIA, dukungan manajemen puncak serta pelatihan dan pendidikan pengguna SIA secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA.

Kata Kunci : keterlibatan pengguna SIA, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan pengguna SIA, Kinerja SIA.

ABSTRACT

The objective of this research is to examine the effect of factors that affect the performance of the accounting information system at the hotel in Tangerang. The factors are users involvement of AIS, top management support, and users training.

The samples in this research were employees of hotel in Tangerang who used accounting information system in doing its job. The data used in this research is primary data through questionnaires. The questionnaires used was 100.

The result showed that top management support and users training each have a positive significant effect on the performance of the accounting information system, while the users involvement of AIS have a negative significant effect on the performance of the accounting information system. Users involvement of AIS, top management support and users training have simultaneous effect on the individual performance.

Keywords: Users involvement of AIS, top management support and users training, performance of accounting information system

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, karena atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA HOTEL DI TANGERANG” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat dukungan, saran, doa, kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua yang selalu mendoakan, mendukung dan mencurahkan kasih sayang sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Jimmy Ardianto, S.E., Ak., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi masukan yang berguna selama menyelesaikan skripsi.
3. Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi UMN yang telah membimbing dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi.
4. Teman-teman atas semangat dan dukungan yang diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran diperlukan untuk memperbaiki kekurangan tersebut. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi yang membacanya.

Tangerang, 7 Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Batasan Masalah | 5 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TELAAH LITERATUR | |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Variabel Penelitian | |
| 2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi | 9 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi | 12 |
| 2.1.3 Keterlibatan Pemakai SIA | 13 |
| 2.1.4 Dukungan Manajemen Puncak | 15 |
| 2.1.5 Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi | 16 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel Penelitian | |
| 2.2.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai SIA terhadap Kinerja SIA | 17 |
| 2.2.2 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja SIA | 18 |
| 2.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja SIA | 19 |
| 2.2.4 Pengaruh Keterlibatan Pemakai SIA, Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja SIA | 20 |
| 2.3 Model Penelitian Pengembangan Hipotesis | |
| 2.3.1 Model Penelitian | 21 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 22 |
| 3.2 Metode Penelitian | 22 |
| 3.3 Pengukuran Variabel Penelitian | 22 |
| 3.3.1 Variabel Penelitian | 22 |
| 3.3.2 Definisi Operasional Penelitian | 23 |
| 3.3.3 Indikator dan Skala Pengukuran Variabel X dan Y | 25 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 26 |
| 3.5 Metode Pengambilan Sampel | 26 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | |

| | |
|---|----|
| 3.6.1 Statistik Deskriptif | 27 |
| 3.7 Uji Kualitas Data | |
| 3.7.1 Uji Validitas | 27 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 27 |
| 3.7.3 Uji Normalitas | 28 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik | |
| 3.8.1 Uji Multikolinieritas | 28 |
| 3.8.2 Uji Heteroskedastisitas | 29 |
| 3.8.3 Uji Autokorelasi | 29 |
| 3.9 Uji Hipotesis | |
| 3.9.1 Uji Koefisien Determinasi | 30 |
| 3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (<i>F test</i>) | 30 |
| 3.9.3 Uji Signifikansi Parameter | 31 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Karakteristik Deskriptif Responden | 32 |
| 4.2 Statistik Deskriptif | 34 |
| 4.3 Uji Reliabilitas | 35 |
| 4.4 Uji Validitas | 36 |
| 4.5 Uji Normalitas | 38 |
| 4.6 Uji Asumsi Klasik | |
| 4.6.1 Uji Multikolonieritas | 39 |
| 4.6.2 Uji Autokorelasi | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 4.6.3 Uji Heteroskedastisitas | 41 |
| 4.7 Uji Hipotesis | |
| 4.7.1 Uji Koefisien Determinasi | 42 |
| 4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 43 |
| 4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) | 45 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan | 49 |
| 5.2 Keterbatasan | 51 |
| 5.3 Saran | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | 52 |
| DAFTAR LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 21 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 42 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Indikator dan Skala Pengukuran Variabel X dan Y | 22 |
| Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner | 29 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden | 30 |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif | 34 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas | 35 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna SIA | 36 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak | 37 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi | 37 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas | 39 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas | 40 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi | 41 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 43 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Simultan | 44 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Parameter Individual | 45 |