

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan penulis adalah :

1. Keterlibatan pengguna SIA berpengaruh negatif dan signifikan. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar -4,824 dan signifikan 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a1} ditolak. Hal ini berarti jika keterlibatan pemakai SIA meningkat dalam proses perancangan dan pengembangan SIA, maka kinerja SIA akan menurun. Hal ini disebabkan karena masukan yang diberikan oleh pemakai SIA, tidak sesuai dengan permasalahan yang ada sehingga menyebabkan kinerja SIA menurun. Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian Srimindarti dan Elen (2012), Suci (2010), Susilatri dan Surya (2010) dan Hendra (2012) yang menyatakan bahwa keterlibatan pengguna SIA memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja SIA.
2. Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 5,632 dan signifikan 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a2} diterima. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Suci (2010), Susilatri dan Surya (2010) dan Hendra (2012) yang menyatakan bahwa dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA.

Hal ini dapat diartikan jika dukungan manajemen puncak meningkat maka kinerja SIA akan meningkat.

3. Pelatihan dan pendidikan pengguna SIA berpengaruh positif dan signifikan. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 4,264 dan signifikan $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a3} diterima. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Srimindarti dan Elen (2012) yang menyatakan bahwa pelatihan dan pendidikan pengguna SIA memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja SIA. Namun hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian Hendra (2012), Susilatri dan Surya (2010), dan Suci (2010) yang menyatakan bahwa pelatihan dan pendidikan pengguna SIA tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja SIA
4. Keterlibatan pemakai SIA, dukungan manajemen puncak serta pelatihan dan pendidikan pemakai SIA secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung sebesar 28,325 dan signifikan $0,000 < 0,05$. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Srimindarti dan Elen (2012) yang menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai SIA, dukungan manajemen puncak serta pelatihan dan pendidikan memiliki pengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja SIA. Hal ini juga sejalan dengan penelitian Susilatri dan , Surya (2010), Hendra (2012) dan Suci (2010). Oleh karena itu, maka H_{a4} diterima.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah :

1. Responden di dalam penelitian ini hanya 100 sehingga generalisasi sangat rendah.
2. Objek penelitian hanya pada hotel yang ada di Tangerang.
3. Variabel independen yang digunakan hanya tiga sehingga hanya dapat menjelaskan variabel dependen sebesar 45,3%.

5.3 Saran

Saran dari hasil penelitian ini adalah :

1. Penelitian selanjutnya dapat memperbanyak jumlah sampel dengan memperluas cakupan wilayah, tidak hanya di Tangerang saja.
2. Penelitian selanjutnya dapat memperbanyak jumlah variabel independen dengan menambah variabel yang digunakan di penelitian ini, misalnya ukuran organisasi, keberadaan dewan pengarah sistem informasi.