

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menurut pemahaman Sumardiono (2014: 116) mengenai magang, magang merupakan cara proses belajar dari seorang ahli melalui kegiatan dunia nyata. Selain itu Magang atau *internship* merupakan kegiatan praktik kerja yang dilakukan bagi peserta magang untuk mendapatkan pengalaman kerja dengan mempraktekkan hasil pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki untuk menyelesaikan problem nyata di sekitar. Salah satu universitas swasta di Tangerang, Universitas Multimedia Nusantara mewajibkan siswanya untuk melakukan kegiatan magang melalui program Magang Merdeka yang didirikan oleh Kemendikbud (Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan). Bagi mahasiswa fakultas seni dan desain, Universitas Multimedia Nusantara mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan magang di bidang yang relevan dengan desain.

Penulis melaksanakan kegiatan program magang pada semester 7 dengan harapan agar pengalaman kerja magang yang didapatkan dapat langsung berguna dan diterapkan di dunia kerja asli setelah penulis lulus dari Universitas Multimedia Nusantara. Penulis mencari tempat magang yang sesuai dengan minat dan keahlian yang dimiliki oleh penulis sehingga penulis memilih untuk mencari posisi sebagai *graphic design intern*. Dengan melamar sebagai *graphic design intern*, diharapkan penulis dapat mengasah *soft skill* dan *hard skill* yang berhubungan dengan industri desain.

Menurut DJKN (Direktorat Jenderal Kekayaan Negara), "UMKM" adalah singkatan dari "Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah". Meskipun termasuk kategori kecil, usaha ini telah menunjukkan potensi yang besar untuk meningkatkan ekonomi negara. Saat ini, usaha kecil dan menengah (UMKM) semakin berkembang dari hari ke hari. Menurut UU No. 20 tahun 2008, UMKM terdiri dari usaha mikro, usaha kecil, dan usaha menengah. Bisnis kecil dan menengah

(UMKM) biasanya didefinisikan sebagai usaha yang dilakukan oleh rumah tangga, individu, kelompok, atau sekelompok orang.

Cosmic Computer adalah toko teknologi dan perangkat komputer yang menawarkan layanan yang cukup lengkap untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Layanan yang ditawarkan meliputi perawatan komputer dan laptop untuk masalah hardware dan software yang berbeda; perawatan printer baik untuk perbaikan maupun perawatan rutin; perakitan komputer sesuai kebutuhan pengguna, mulai dari penggunaan standar hingga rakitan khusus untuk game dan desain grafis; dan penjualan berbagai macam sparepart dan aksesoris komputer.

## 1.2 Tujuan Kerja

Berikut merupakan tujuan penulis menjalankan kegiatan magang di Cosmic Computer:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jurusan Desain Komunikasi Visual.
2. Sarana untuk belajar secara langsung dalam lingkungan kerja dan menambahkan pengalaman mengenai profesi sebagai desainer.
3. Pengalaman dapat juga berdasarkan pada *softskill* dan *hardskill*.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja

Dalam menjalankan kegiatan magang, penulis diharuskan untuk memenuhi kuota jam magang sebanyak 640 jam di Cosmic Computer, sesuai dengan ketentuan dari Universitas Multimedia Nusantara. Sehingga setiap hari, penulis bekerja selama 8 jam selama 4 bulan, sesuai kesepakatan dari surat magang yang telah diberikan.

### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Berdasarkan surat penerimaan magang dari Cosmic Computer, penulis memulai proses kegiatan magang pada tanggal 1 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 1 Desember 2025. Sesuai dengan peraturan dan surat

yang telah diberikan, hari kerja bagi yang menjalan magang dimulai dari hari Senin hingga Jumat secara WFO dari pukul 09.00 hingga pukul 18.00, hal ini tidak menutup adanya kemungkinan untuk menambah waktu kerja pada hari Sabtu. Ketentuan WFH akan disesuaikan dengan keperluan dari perusahaan jika adanya kendala.

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja

Pada awalnya, penulis mengetahui tentang lowongan magang di Cosmic Computer karena mereka sudah sering berlangganan dan membeli perangkat komputer di kantor pemiliknya. Kebetulan, pemilik Cosmic Computer membuka kesempatan magang saat mereka mencari karyawan baru. Setelah mengetahui hal ini, penulis langsung menyatakan minat mereka untuk mengikuti program magang dan menyerahkan CV dan data diri kepada pemilik. Setelah beberapa hari, penulis dihubungi kembali dan dijadwalkan untuk melakukan wawancara secara tatap muka di toko Cosmic Computer. Wawancara berjalan lancar, dan beberapa hari kemudian penulis diterima untuk magang. Setelah mendapatkan konfirmasi resmi, penulis mulai melakukan tugas magang di Cosmic Computer sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Selain itu, mereka mulai menyelesaikan tugas harian di website Merdeka Belajar, yang memiliki waktu kerja 640 jam.

