

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya zaman industri, perilaku konsumen masa kini sudah mengalami perubahan kearah yang lebih modern. Di antaranya adalah dengan menggunakan media sosial dan juga platform digital untuk mencari atau mengakses sebuah informasi. Dikarenakan adanya perubahan pola perilaku konsumen, para perusahaan merasa terdorong untuk dapat menyediakan berbagai informasi, konten visual didalam sosial media maupun platform digital yang menarik dan dapat merefleksikan citra merek dengan tepat. Dilihat dari permasalahan tersebut, banyak perusahaan kini mulai gencar untuk membangun identitas visual dan strategi komunikasi melalui media sosial. Fenomena tersebut menunjukkan bahwa pekerjaan di bidang komunikasi visual sudah mulai memegang peran yang cukup penting untuk dapat menjadi kunci keberhasilan dari sebuah perusahaan.

Selain menguasai teori yang diajarkan oleh kampus, sebagai mahasiswa Desain Komunikasi Visual (DKV), kita harus dapat memahami bagaimana proses pekerjaan sesuai bidang kita berjalan di dalam lingkungan kerja profesional. Pengalaman kerja juga merupakan salah satu hal yang penting untuk menyesuaikan diri dengan kebutuhan industri. Oleh karena itu, penulis mengikuti program kegiatan magang ini untuk menjadi sebuah wadah ataupun tempat agar penulis dapat menyesuaikan diri dan belajar secara langsung bagaimana pekerjaan desain ini berjalan di dalam lingkungan kerja profesional.

PT. Predikt Tangguh Indonesia merupakan salah satu perusahaan sosial yang membantu anak-anak dan orang tua mereka untuk belajar bersama mengenai kesiapsiagaan bencana dengan cara yang menyenangkan dan interaktif. Perusahaan ini memiliki tiga fokus utama diantaranya yaitu pengembangan materi pembelajaran inovatif dan ramah anak tentang kesiapsiagaan bencana, pelaksanaan

riset berbasis bukti (*evidence-based research*) dan promosi dengan melakukan berbagai kampanye untuk meningkatkan kesadaran melalui media digital dan media massa yang lebih luas. Keunggulan yang penulis lihat dari perusahaan ini terletak pada cara perusahaan menyampaikan pesan kepada audiens dengan menggunakan strategi komunikasi dan konten edukatif yang menarik dan mudah dimengerti.

Penulis melihat bahwa perusahaan ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan, belajar lebih dalam serta mengasah kemampuan *soft skill* dan juga *hard skill* mahasiswa agar sesuai dengan kebutuhan industri saat ini. Perusahaan secara langsung mengajak mahasiswa untuk terlibat secara langsung dengan berbagai proyek dan kegiatan perusahaan agar mahasiswa dapat memahami berbagai cara dan tahap pekerjaan yang dijalankan di dalam lingkungan kerja profesional. Dengan mengikuti berbagai proyek dan kegiatan dari perusahaan, penulis juga mendapatkan berbagai ilmu serta pengalaman yang mengesankan dan bermakna. Salah satunya adalah dengan menghasilkan karya yang tidak hanya mementingkan visual dan kepuasan pribadi, tetapi bermanfaat, mudah dipahami, menghubungkan banyak orang dan memberikan suatu dampak yang positif.

Pada PT. Predikt Tangguh Indonesia, penulis memutuskan untuk melakukan program kegiatan magang dengan posisi Desain Grafis. Penulis memilih posisi tersebut agar penulis dapat mengembangkan dan mengasah kreativitas dan juga keterampilan *soft skill* dan *hard skill* penulis. Selain itu, penulis juga melihat perusahaan ini memiliki berbagai informasi dan edukasi yang interaktif, kreatif dan efektif. Selain itu, posisi Desain Grafis ini juga sesuai dengan minat, bakat dan latar belakang pendidikan penulis di bidang komunikasi visual.

1.2 Tujuan Kerja

Penulis melaksanakan program kegiatan magang pada perusahaan PT. Predikt Tangguh Indonesia ini dengan tujuan sebagai berikut:

1. Sebagai tempat untuk mempelajari penerapan desain dalam lingkungan kerja profesional.

2. Sebagai tempat untuk meningkatkan, mengembangkan dan mengasah kemampuan *hard skill* dan *soft skill* penulis.
3. Sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Desain Komunikasi Visual (DKV) di Universitas Multimedia Nusantara (UMN).

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja

Penulis melaksanakan kegiatan magang mulai dari tanggal 28 Agustus 2025, dengan posisi Desain Grafis *Intern* di PT. Predikt Tangguh Indonesia. Dengan sistem kerja *hybrid*, yaitu kerja di rumah dan kerja langsung di kantor mulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB setiap hari Senin sampai Jumat. Sebelum diterima pada PT. Predikt Tangguh Indonesia, penulis melalui berbagai tahap, seperti proses pencarian lowongan kerja yang sesuai, tahap pengajuan tempat kerja dan juga wawancara.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Penulis melaksanakan kegiatan magang ini pada posisi Desain Grafis *Intern* sesuai dengan pilihan dan latar belakang pendidikan penulis. Pekerjaan pada perusahaan ini memiliki sistem kerja seperti pada perusahaan korporat lainnya, yaitu dengan sistem kerja lima hari (*weekdays*) selama seminggu dan 9 jam sehari. Jam kerja yang berlaku yaitu mulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB, dengan total 9 jam sehari termasuk jam istirahat selama 1 jam dan diluar jam lembur. Program kegiatan magang yang penulis lakukan ini dilaksanakan mulai dari tanggal 28 Oktober 2025.

Perusahaan ini juga menerapkan sistem kerja *hybrid*, yaitu gabungan antara kerja di rumah dan kerja langsung di kantor. Menurut penulis, dengan adanya penerapan sistem kerja *hybrid* tersebut, memungkinkan penulis untuk bekerja secara produktif karena dapat dilaksanakan dimana saja, dan memungkinkan penulis untuk merasakan adanya fleksibilitas yang dijalankan pada pekerjaan dilingkungan kerja profesional. Tidak hanya itu, sistem pekerjaan secara *hybrid* ini juga memungkinkan penulis untuk belajar caranya

melakukan komunikasi, koordinasi dan bekerja sama dengan baik dalam tim secara tidak langsung. Selain itu, sistem kerja tersebut juga membuat penulis belajar dan memahami untuk lebih disiplin, bertanggung jawab dan melakukan pekerjaan serta komunikasi sebaik-baiknya. Pengalaman ini menjadi salah satu hal yang sangat penting untuk membantu penulis menyiapkan, mengembangkan dan mengasah kemampuan diri penulis dalam pekerjaan di lingkungan kerja profesional di masa kini.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja

Sebelum bekerja dalam PT. Predikt Tangguh Indonesia, penulis telah melalui berbagai tahap yang cukup melelahkan yang menjadi salah satu pengalaman berharga bagi penulis. Yaitu proses pencarian tempat magang yang penulis mulai sejak awal Agustus 2025. Pada tahap awal pencarian tempat magang ini, penulis mencari informasi lowongan pekerjaan melalui berbagai platform pencari kerja seperti LinkedIn, JobStreet bahkan sampai bertanya kepada keluarga dan juga teman penulis. Pada tahap ini, penulis merasa sedikit kecewa karena ada banyak sekali lowongan pekerjaan yang sesuai dengan minat penulis tetapi terhalang oleh jarak yang jauh.

Setelah mencari pekerjaan, penulis mulai memasukkan lowongan tersebut ke dalam website Merdeka yang sekarang dikenal dengan Prostep, mulai dari tanggal 11 Agustus sampai dengan 12 Agustus. Setelah memasukkan lowongan tersebut, penulis menunggu persetujuan dari *Person In Charge* (PIC) magang dan *Head of Department* (HoD) selama dua hari. Setelah mendapatkan persetujuan, penulis mulai menyiapkan *Curriculum Vitae* (CV), Portofolio dan dokumen pendukung lainnya untuk mengajukan lamaran pekerjaan ke beberapa perusahaan yang telah disetujui oleh pihak kampus, pada tanggal 14 Agustus 2025.

Setelah mengajukan lamaran pekerjaan kebeberapa perusahaan, penulis merasa bimbang karena waktu magang mendesak dengan respon perusahaan yang lambat. Pada tahap ini, penulis merasa kecewa karena

memulai pencarian kerja yang lebih lambat dibandingkan dengan mahasiswa lainnya. Setelah menunggu kurang lebih satu minggu, penulis akhirnya mendapatkan beberapa panggilan untuk wawancara secara langsung dan secara *online*. Wawancara pertama penulis lakukan secara *onsite* pada tanggal 21 Agustus 2025, dilanjutkan dengan wawancara *online* yang dilakukan pada tanggal 22 Agustus 2025 dan wawancara terakhir dilakukan secara *onsite* pada tanggal 27 Agustus 2025. Pada wawancara terakhir, penulis dinyatakan lulus dan diterima untuk bergabung sebagai Desain Grafis pada perusahaan PT. Predikt Tangguh Indonesia. Setelah itu, penulis memulai pekerjaan penulis mulai dari tanggal 28 Agustus 2025. Melalui proses-proses diatas, penulis mendapatkan berbagai pengalaman berharga tentang alur rekrutmen di dunia kerja profesional. Dari pengalaman tersebut, mulai menjadi sebuah awal perjalanan penulis untuk memulai belajar, menyesuaikan dan mengembangkan diri lebih dalam lagi pad lingkungan kerja profesional.

