

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Surya Digital Indonesia, yang dikenal dengan nama DigitalGo, didirikan pada tahun 2020 sebagai perusahaan agensi digital yang bergerak di bidang teknologi informasi dan layanan digital terintegrasi. Sejak awal berdirinya, DigitalGo berkomitmen untuk membantu bisnis dan brand dalam beradaptasi dengan era digital melalui solusi kreatif dan inovatif berbasis teknologi. Dengan semangat muda dan visi untuk menjadi mitra digital terpercaya, DigitalGo memulai langkahnya dengan fokus pada pengembangan situs web, strategi pemasaran digital, dan manajemen media sosial.

Seiring berjalannya waktu, DigitalGo terus berkembang dengan memperluas layanan ke berbagai bidang, termasuk digital marketing, online advertising (ads), serta pengembangan aplikasi mobile dan game interaktif. Perusahaan ini membangun reputasinya melalui kolaborasi dengan berbagai klien dari beragam sektor industri, menghadirkan solusi digital yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing. Profesionalisme tim yang solid dan kemampuan beradaptasi terhadap tren teknologi menjadi kunci keberhasilan DigitalGo dalam menghadapi tantangan industri yang dinamis.

Hingga kini, DigitalGo terus berinovasi dan memperkuat posisinya sebagai salah satu perusahaan digital terkemuka di Indonesia. Dengan mengusung nilai kreativitas, efisiensi, dan hasil nyata, perusahaan ini berfokus pada pengembangan layanan berbasis data dan teknologi mutakhir untuk mendukung transformasi digital klien. Visi DigitalGo adalah menjadi mitra strategis yang tidak hanya memberikan layanan digital, tetapi juga menciptakan pengalaman teknologi yang membawa dampak positif bagi bisnis dan masyarakat.

PT Surya Digital Indonesia atau juga lebih dikenal sebagai DigitalGo, lihat Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo PT. Surya Digital Indonesia (DigitalGo)

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Berperan sebagai katalis dalam transformasi digital di Indonesia dengan menyediakan solusi digital yang inovatif guna mendukung pertumbuhan bisnis serta kemajuan teknologi [14].

2.2.2 Misi Perusahaan

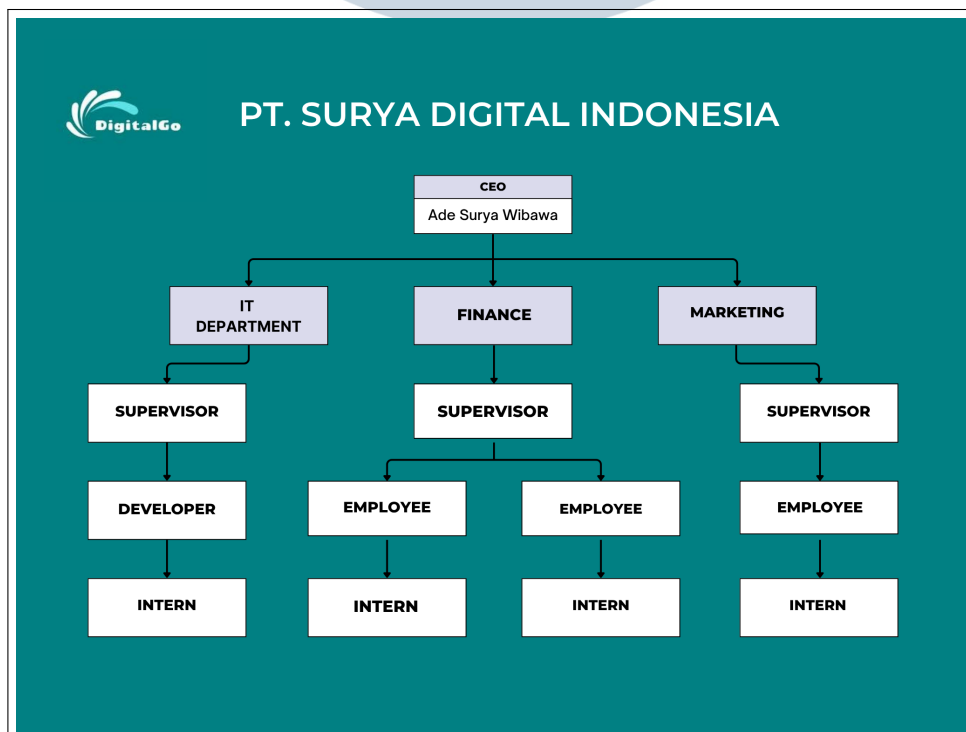
Misi perusahaan adalah menghadirkan produk digital yang dapat berkembang melalui perancangan dan penyediaan solusi perangkat lunak kustom serta platform *Software as a Service* (SaaS) yang berfokus pada peningkatan efisiensi operasional, mudah diadaptasi, dan dapat ditingkatkan sesuai dengan perkembangan kebutuhan bisnis klien. Selain itu, perusahaan berkomitmen untuk mengoptimalkan strategi berbasis analisis data dengan menyusun strategi *Digital Marketing 360°* yang komprehensif, mencakup *Search Engine Optimization* (SEO), *Search Engine Marketing* (SEM), dan *Social Media Strategy*, guna memperkuat visibilitas digital, meningkatkan kualitas *traffic*, serta memaksimalkan nilai pengembalian investasi (*Return on Investment* atau ROI) bagi klien. Perusahaan juga menegakkan profesionalisme dan efisiensi kerja dengan berfokus pada pelaksanaan proyek secara cepat, presisi, dan tepat waktu, didukung oleh tim yang tanggap serta menjunjung tinggi nilai integritas dan keterbukaan dalam

setiap kolaborasi. Di sisi lain, perusahaan berupaya membangun tim dengan pandangan visioner melalui pengembangan sumber daya manusia yang kreatif dan adaptif terhadap perkembangan teknologi, serta menumbuhkan budaya kerja yang menekankan pembelajaran berkelanjutan dan penerapan metode modern demi menjaga kualitas layanan terbaik [14].

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Pimpinan tertinggi di dalam perusahaan dijabat oleh Chief Executive Officer (CEO), yaitu Ade Surya Wibawa, yang memiliki tanggung jawab utama dalam mengarahkan kebijakan strategis serta mengawasi seluruh kegiatan operasional perusahaan. Di bawah pimpinan CEO terdapat tiga departemen utama, yaitu IT Department, Finance Department, dan Marketing Department, yang masing-masing memiliki peran penting dalam mendukung keberlangsungan operasional perusahaan.

Struktur organisasi perusahaan PT Surya Digital Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Surya Digital Indonesia

Sumber: [14]