



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Pengaruh Ekstrinsik *Reward* dan Intrinsik *Reward* terhadap

***Employee Performance* : Telaah Pada PT XYZ**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Raymond Januar

11130110112

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"I HAVE ALWAYS BELIEVED THAT

HOPE

*IS THAT STUBBORN THING INSIDE
OF US THAT INSISTS THAT DESPITE
ALL EVIDENCE TO THE CONTRARY
SOMETHING BETTER AWAITS US"*

-BARACK OBAMA, 2012 -

UMMN

PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Ekstrinsik *Reward* dan Intrinsik *Reward* terhadap

***Employee Performance* : Telaah Pada PT XYZ**

Oleh

Nama : Raymond Januar

NIM : 11130110112

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 04 Februari 2015

Ketua Sidang

Dosen Penguji

Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

Dosen Pembimbing

Felix Sutisna, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Ekstrinsik Reward dan Intrinsik Reward terhadap Employee Performance : Telaah Pada PT XYZ**” adalah hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dicantumkan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Tangerang, 04 Februari 2015

Penulis,

Raymond Januar

UMMN

ABSTRAKSI

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua variabel independen yaitu, Ekstrinsik *Reward* (X_1) dan Intrinsik *Reward* (X_2), dan juga memiliki satu variabel dependen yaitu, *Employee Performance*. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar akan pengaruh ekstrinsik *reward* dan intrinsik *reward* terhadap *employee performance*.

Penelitian ini pula dilakukan di PT XYZ yang berlokasi di BSD city, Tangerang Selatan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang dimana pengumpul data mendapatkan data dari sumber data dalam hal ini para responden merupakan karyawan dan *teacher* tetap PT XYZ.

Dalam hal ini penelitian telah dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan menghasilkan data yaitu, dimana variabel ekstrinsik *reward* tidak memiliki hubungan positif terhadap *employee performance*, sedangkan untuk intrinsik *reward* memiliki hubungan positif terhadap *employee performance*, dan untuk menghasilkan data tersebut penulis menggunakan sebanyak 60 responden.

Keyword : Reward, Ekstrinsik Reward, Intrinsik Reward, Employee Performance

ABSTRACT

In this research, researchers use two variables independent are extrinsic reward (X_1) and intrinsic reward (X_2), and also have one variable dependent is employee performance. in this research to measure how big influence extrinsic reward and intrinsic reward againsts employee performance.

This research also do in PT XYZ located in BSD city, Tangerang Selatan. In this research use primary data that where the collection of data get the data from data sources in this case the respondent are employees and permanent teachers PT XYZ.

In this case study has been carried out by using a quantitative approach and generate data, which variabel extrinsic reward doesn't have a positive relationship to employee performance, then for intrinsic reward does have a positive relationship to employee performance, and to have a result of data researchers use 60 respondent.

Keyword : Reward, Ekstrinsik Reward, Intrinsik Reward, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Ekstrinsik *Reward* dan Intrinsik *Reward* terhadap *Employee Performance* : Telaah Pada PT XYZ”** ini dengan baik dan lancar.

Dalam penyusunan skripsi ini juga, penulis memperoleh banyak bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan yang secara langsung ataupun tidak langsung kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang Tua, Adik serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan secara moral ataupun materi kepada penulis sehingga, skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Felix Sutisna, S.E., M.M. selaku dosen penguji.
5. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M. selaku ketua sidang skripsi.
6. Ibu Anna Riana Putriya, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.

7. Seluruh dosen Universitas Multimedia Nusantara yang sudah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
8. Seluruh karyawan PT XYZ yang senantiasa mendukung, membimbing dan mampu memberikan informasi kepada penulis untuk mampu melengkapi penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman HINA yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tangerang, 04 Februari 2015

Penulis

UMMN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Metode dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	10
1.6.1 Metode Penelitian	10
1.6.2 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 <i>Reward</i>	15
2.1.3 Jenis – Jenis <i>Reward</i>	16
2.1.4 Tujuan <i>Reward</i>	17
2.1.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	19
2.1.6 Kinerja	21
2.1.7 Kinerja Karyawan	21

2.1.8 Hubungan <i>Reward</i> dengan <i>Employee Performance</i>	22
2.2 Rangka Pemikiran	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
3.1.1 Lokasi Penelitian	31
3.1.2 Visi Misi Perusahaan	31
3.1.3 Struktur Organisasi	32
3.2 Metodologi Penelitian	33
3.3 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.3.1 Populasi dan Sampel	34
3.3.2 Periode	34
3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel	35
3.4.1 Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	35
3.4.1.1 Ekstrinsik <i>Reward</i> (X_1)	35
3.4.1.2 Intrinsik <i>Reward</i> (X_2)	36
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	37
3.4.2.1 <i>Employee Performance</i> (Y)	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Uji Instrumen	41
3.6.1.1 Uji Validitas	41
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.6.2.1 Uji Multikolonieritas	42
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	43
3.6.2.3 Uji Normalitas	43
3.6.3 Uji Model	44

3.6.3.1 Uji Koefisien Determinasi	44
3.6.4 Uji Hipotesis	44
3.6.4.1 Analisis Regresi Berganda	44
3.6.4.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	46
3.6.4.3 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Deskriptif	47
4.1.1 Deskripsi Profil Responden	47
4.2 Uji Instrumen untuk <i>Pretest</i>	52
4.3 Analisa Statistik Deskriptif	54
4.4 Uji Instrumen	56
4.4.1 Uji Validitas	56
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	61
4.4.2 Uji Reliabilitas	61
4.4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.5 Uji Asumsi Klasik	63
4.5.1 Uji Multikolonieritas	63
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	64
4.5.3 Uji Normalitas	66
4.6 Uji Model	67
4.6.1 Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.7 Uji Hipotesis	68
4.7.1 Uji Regresi Berganda	68
4.7.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	70
4.8 Implikasi Manajerial	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75

5.2.1 Bagi Perusahaan	75
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Profile Indonesian Mobile Consumer are Getting Younger</i>	1
Gambar 2.1 HRM Proses	14
Gambar 2.2 Rangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT XYZ	32
Gambar 3.2 Model Penelitian	45
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 Usia	48
Gambar 4.3 Lama Bekerja	49
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan	50
Gambar 4.5 Posisi yang Dijabat	51
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas Variabel Ekstrinsik dan Intrinsik <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	65
Gambar 4.7 Uji Normalitas Variabel Ekstrinsik dan Intrinsik <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	66

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Usia	48
Tabel 4.3 Lama Bekerja	49
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.5 Posisi yang Dijabat	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Pretest</i>	52
Tabel 4.7 Hasil Setelah Penghapusan Beberapa Indikator	53
Tabel 4.8 Kategori Mean dari Skor Interval Kuesioner untuk Ekstrinsik <i>Reward</i> , Intrinsik <i>Reward</i> dan <i>Employee Performance</i>	54
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap variabel Ekstrinsik <i>Reward</i> dan Intrinsik <i>Reward</i>	55
Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap variabel <i>Employee Performance</i>	56
Tabel 4.11 Uji Validitas untuk Variabel Ekstrinsik <i>Reward</i>	57
Tabel 4.12 Uji Validitas untuk Variabel Intrinsik <i>Reward</i>	58
Tabel 4.13 Uji Validitas untuk Variabel <i>Employee Performance</i>	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas untuk Variabel Ekstrinsik <i>Reward</i>	62
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas untuk Variabel Intrinsik <i>Reward</i>	62
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Employee Performance</i>	63

Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.19 Uji Multikolonieritas untuk Variabel Ekstrinsik dan Intrinsik <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	64
Tabel 4.20 Uji Model Variabel Ekstrinsik dan Intrinsik <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	67
Tabel 4.21 Uji Regresi Variabel Ekstrinsik dan Intrinsik <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	68
Tabel 4.22 Uji t Variabel Ekstrinsik dan Intrinsik <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	69
Tabel 4.23 Uji F Variabel Ekstrinsik dan Intrinsik <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	70

UUMN