

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya era digital maka dunia pendidikan harus siap dalam mendidik generasi muda guna menjadi generasi yang dapat menguasai era digital sehingga dapat berkompetisi secara unggul di dunia pekerjaan nanti tak hanya secara national akan tetapi international. Sebagai sebuah institusi pendidikan, Universitas Multimedia Nusantara telah menjadi salah satu universitas dengan pendidikan akan teknologi dan digitalisasi yang paling memumpuni dalam mendidik generasi muda menjadi sebuah generasi yang siap akan berkompetisi di era digital saat ini terutama bagi mereka yang akan menjadi *Graphic Designer* atau beberapa jurusan lainnya yang mempunyai profesi di lingkup digital tersebut, salah satu program yang dilakukan oleh UMN adalah *Career Acceleration Program* atau Program Magang MBKM. Tujuan Magang MBKM itu sendiri adalah untuk meningkatkan *Hard skill* dan *Soft skill* guna meningkatkan kompetensi mahasiswa untuk dunia kerja nantinya serta memberikan mereka pengalaman dalam bekerja guna melatih fleksibilitas dan adaptasi mereka dalam menghadapi situasi yang berbeda beda.

Sebagai seorang mahasiswa magang penulis berhasil mendapatkan kesempatan untuk melakukan program magang di Universitas Multimedia Nusantara terutama didalam divisi Unit Layanan Disabilitas, Universitas Multimedia Nusantara sendiri adalah suatu universitas atau institusi pendidikan tingkat atas yang didirikan pada tanggal 20 November 2006 atas prakarsa Dr. (HC) Jakob Oetama, universitas ini sendiri adalah suatu institusi yang memiliki fokus dalam bidang *ICT* atau Informasi dan Teknologi dan bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya kompeten dan berwawasan international akan tetapi mempunyai citra kewirausahaan dan berbudi luhur.

Di dalam Universitas Multimedia Nusantara atau yang sering disingkat sebagai UMN, penulis ditugaskan didalam suatu divisi yang bernama ULD atau Unit Layanan Disabilitas, divisi tersebut bertujuan untuk membantu warga kampus yang difabel dan membuat sebuah lingkungan kampus yang inklusif, dalam perkembangannya ULD membutuhkan suatu website yang dapat menjadi basis pelayanan warga difabel di lingkungan kampus, dikarenakan hal tersebut penulis diberikan kesempatan untuk berkontribusi sebagai seorang *Web Designer* yang bertugas dalam membantu pembuatan website tersebut dalam aspek UI/UX.

1.2 Tujuan Kerja

Ada berbagai macam tujuan penulis dalam mendapatkan posisi magang di Unit Layanan Disabilitas UMN sebagai seorang web designer, dimulai dari pengasahan keterampilan baik itu *Hard Skill* atau *Soft skill*, yang dimana diharapkan bahwa melewati program magang tersebut penulis dapat mengasah kemampuan penulis dalam bekerja di ranah desain

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja

Prosedur pelaksanaan kerja di Unit Layanan Disabilitas UMN berlokasi di Jalan Scientia Boulevard, Gading Serpong, Tangerang Selatan. Kegiatan dilakukan guna mencapai 640 jam dari periode magang mengikuti ketentuan tersebut yang merupakan salah satu syarat kelulusan dari program magang tersebut.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Penulis melaksanakan program magangnya dari tanggal 18 Agustus 2025 – 4 December 2025, penulis mendapatkan arahan mengenai jam kerja yang mempunyai standar yang sama dengan standar perusahaan korporat lainnya yaitu *Work from Office*, dari jam 9 pagi sampai jam 5 sore, dan mempunyai hari kerja dari senin sampai jumat. Pekerjaan ini juga dilindungi beberapa regulasi seperti jika ada permasalahan darurat maka karyawan bisa dipindah tugaskan dari WFO (*Work from Office*) menjadi WFH (*Work from Home*)

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja

Pengajuan dilakukan pada awal bulan Agustus tepatnya pada tanggal 6 Agustus 2025, pada saat itu di dalam grup *Whatsapp Magang DKV 2025/2026* ada pemberitahuan dari salah satu dosen koordinator magang yaitu Bpk. Hadi Purnama yang memberitahukan bahwa ada lowongan dari dalam kampus yaitu dari divisi Unit Layanan Disabilitas atau yang disingkat dengan nama ULD. ULD membuka lowongan untuk dua *graphic design interns* yang akan fokus bekerja dalam aspek *content creating* dan juga *web design*.

Prosedur pelaksanaan magang dilakukan dengan melakukan meeting perdana pada Rabu 13 Agustus, jam 14:00 siang hari, meeting ini dilakukan untuk mengenalkan para karyawan magang dengan departemen mereka dan juga untuk sedikit mengenalkan mengenai dimana mereka akan bekerja dan apa yang akan mereka lakukan, untuk penjelasan lebih lanjutnya akan dilakukan di hari kamis tanggal 21 Agustus minggu depannya. Briefing mengenai *jobdesc* dan juga timeline dari kontrak dilaksanakan di ruang big data room yang dimana penulis bersama tiga *supervisor* dan satu rekan kerja lainnya membahas secara keseluruhan mengenai *jobdesc* dari setiap rekan magang, penulis mendapatkan *jobdesc* sebagai *web designer* dari website ULD guna membantu rekan magang lainnya yang mayoritas berasal dari jurusan SI (sistem informasi) dalam membuat desain UI/UX dari website tersebut.

selain melakukan proses magang sebagai seorang web designer, penulis juga mengikuti prosedur magang dalam aspek akademik yaitu pembuatan laporan magang yang penulis lakukan sesuai jam kerja setiap hari kerja dengan meluangkan waktu penulis selama 3 – 4 jam, proses tersebut dilakukan melalui berbagai proses seperti penulis melakukan riset akan latar belakang perusahaan dan menjelaskan mengenai berbagai proyek yang telah dikerjakan oleh penulis, selain mengerjakan laporan magang penulis juga melakukan proses bimbingan yang dilakukan selama delapan kali bersama dosen pembimbing yaitu Dr Ratna Cahaya Rina Wirawan Putri, S.Sos.,

M.Ds.. Melalui proses bimbingan bersama dosen pembimbing, penulis mendapatkan arahan mengenai penggunaan format dalam template laporan dan juga konten yang akan dijelaskan penulis dalam proses pembuatan laporan magang, dosen pembimbing menuntun penulis dalam melalui rangkaian proses dalam pembuatan laporan magang sampai ke tahap evaluasi 1 dan dilanjutkan kembali sampai ke tahap evaluasi 2 dan sidang magang, semua ini dilakukan guna menyelesaikan proses pembuatan laporan magang sebelum sidang magang dan mendapatkan nilai yang terbaik.

