

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan**

Universitas Multimedia Nusantara atau yang sering disingkat dengan julukan UMN, adalah suatu institusi pendidikan tahap atas atau universitas yang mempunyai fokus dalam bidang *ICT* atau Informasi dan Komunikasi, berdiri pada tanggal 20 November 2006 atas prakarsa founder dari Kompas Gramedia Dr. (HC) Jakob Oetama dan diwujudkan oleh Kompas Gramedia melalui Yayasan Multimedia Nusantara (YMN), institusi ini mempunyai tujuan untuk melahirkan anak bangsa yang tidak hanya cakap dan berwawasan internasional akan tetapi juga berbudi luhur dan mempunyai citra untuk berwirausaha,

##### **2.1.1 Profil Perusahaan**

Sebagai suatu institusi pendidikan tingkat tinggi UMN mempunyai visi dan misi untuk menekankan kecerdasan dalam bidang *ICT* (Informasi dan Teknologi) guna menghasilkan lulusan yang tak hanya pandai akan di bidang *ICT* tetapi juga mempunyai jiwa kewirausahaan yang didukung oleh pengetahuan dalam bidang tersebut (*Technopreneurship*), serta memajukan UMN menjadi universitas unggulan di bidang informasi dan teknologi secara nasional maupun internasional.

##### **2.1.2 Sejarah Perusahaan**

Keberadaan Universitas Multimedia Nusantara dimulai pada tahun 2005, terlampir dalam laman web resmi mereka (), Universitas Multimedia Nusantara pertama kali digagas oleh Dr (HC) Jakob Oetama dan diizinkan untuk beroperasi oleh Kementerian Pendidikan Nasional pada tanggal 25 November 2005, UMN sendiri berada dibawah naungan Yayasan Multimedia Nusantara yang didirikan oleh Kompas Gramedia pada tanggal 20 November 2006.

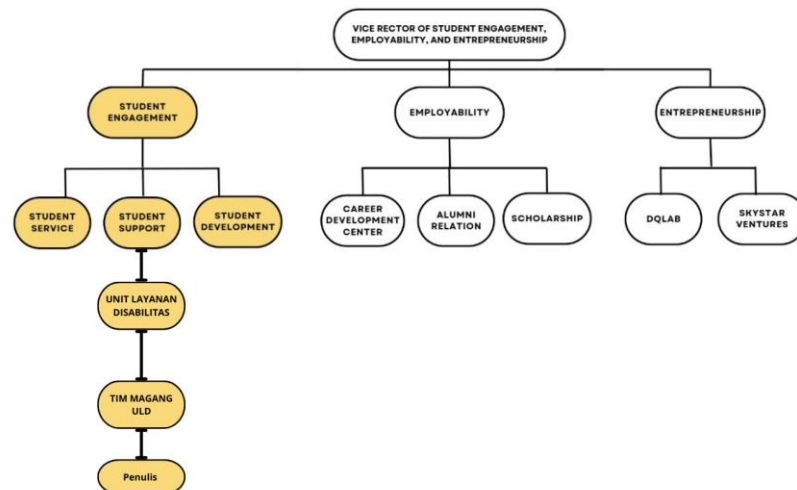
Keberadaan UMN diresmikan oleh Dr. Ir Dodi Nandika, Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan Nasional di Hotel Santika, pada tanggal 3 September 2007 dengan mengangkat tema yaitu “*Pengembangan Sumber Daya Manusia Menyongsong Era ICT*”, kuliah perdana dilakukan dengan mengundang beberapa dosen tamu terhormat seperti Roy Suryo (Pakar Telematika), Dra. Puspita Zorawar, MpsiT (Pakar Komunikasi dan Psikologi), Prof. Dr. Ir. Mohamad Nuh (Menteri Komunikasi dan Informasi), dan Dr (HC) Jakob Oetama (Pendiri Kompas Gramedia). Lambang dari UMN sendiri berbentuk Bola biru yang didalamnya terdapat kotak berwarna putih, dari bentuk dan lambang UMN dapat diartikan sebagai suatu institusi yang mempunyai keterbukaan untuk selalu berkembang di bidang informasi dan teknologi dikarenakan potensi penting di dalam bidang tersebut untuk kemajuan Indonesia dan tidak hanya berkembang secara nasional tetapi juga secara internasional.

## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Universitas Multimedia Nusantara mempunyai berbagai departemen dalam administrasi mereka, administrasi ini dipimpin oleh rektorat, didalam struktur organisasi ini, wakil rektorat menjadi pemimpin atau *administrator* dari tiga departemen yaitu *entrepreneurship*, *employability*, dan *student engagement*, penulis berada di departemen student engagement yang didalamnya juga dibagi menjadi tiga divisi, divisi ini adalah *Student Development*, *Student Service*, dan *Student Support*. Divisi ULD tempat penulis bekerja adalah suatu divisi yang dibentuk dibawah naungan *Student Support*,

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

# Department Chart



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Departemen

Sumber: *Profil | Excellent Career Begins With Excellent Education*, (2025)

Seperti yang telah dijelaskan dalam paragraf sebelumnya, di dalam struktur organisasi tersebut juga terdapat berbagai departemen lainnya, departemen selain student engagement yang berada dibawah naungan rektorat adalah departemen *Employability* yang berisikan *Career Development Center*, *Alumni Relations*, dan juga *Scholarship*. Ada juga *Entrepreneurship* yang berisikan *Dqlab* dan *Skystar Ventures*.

## 2.3 Portofolio Perusahaan

Unit Layanan Disabilitas atau yang sering disingkat sebagai ULD dibawah naungan *Student Support* telah menjalin kerjasama dengan berbagai departemen lainnya dari *Student Engagement* seperti *Student Development* dan dari luar *Student Engagement* seperti *Alumni Relation* dan *Scholarship*.

### 2.3.1 Seminar Disabilitas untuk Dosen dan Staff Kampus

ULD mengadakan salah satu kegiatan perdana mereka yaitu Seminar ULD untuk dosen dan staff kampus dengan tema “*Penanganan Mahasiswa dengan Kebutuhan Khusus di Lingkup Perkuliahan*”, Seminar ini adalah salah satu kegiatan seminar pertama yang dilakukan oleh Unit Layanan Disabilitas UMN yang diperuntukan untuk staff dan dosen UMN dengan membawakan narasumber seperti Dr. Anne Nurfarina, M.Sn, selaku ketua ULD UMN, Sarah Larasati selaku terapis dari *Art Center Widyatama*, dan Reza Permadi selaku terapis kedua dari *Art Center Widyatama*, seminar ini membawakan topic mengenai pengetahuan dalam pelayanan warga kampus yang mempunyai disabilitas guna meningkatkan proses pembelajaran secara inklusif di dalam kampus.



Gambar 2.2 Foto Seminar Perdana ULD UMN

Sumber: Unit Layanan Disabilitas UMN : “Penanganan Mahasiswa dengan Kebutuhan Khusus di Lingkup Perkuliahan.” Rachel. (2025, April 11).

Dalam seminar tersebut para narasumber memberikan berbagai pengetahuan mereka seperti Dr. Anne Nurfarina M.Sn yang dimana beliau memberikan pengetahuan dalam membimbing mahasiswa yang mempunyai disabilitas, bagi Dr. Anne dibutuhkan suatu sistem penerimaan mahasiswa disabilitas yang lebih detail dan membantu mereka secara lebih emotional yang disebut sebagai *Spiritual Support* karena anak disabilitas yang cenderung lebih sensitif.

Narasumber lainnya seperti Sara Larasati dari *Art Therapy* memberikan pengetahuan mengenai kategorisasi disabilitas dan Reza Permadi yang memberikan pengetahuan mengenai strategi membimbing anak-anak disabilitas.

### **2.3.2 Seminar Sosialisasi ULD ke Mahasiswa**

Seminar ULD untuk mahasiswa adalah suatu seminar untuk memberikan pengetahuan mengenai mahasiswa disabilitas dan bagaimana caranya membentuk ruang yang inklusif untuk mahasiswa-mahasiswa disabilitas dan cara membimbing mereka sebagai sesama mahasiswa, seminar ini dibukakan oleh ketua ULD Dr. Anne Nurfarina M.Sn, dan dilanjutkan oleh beberapa narasumber seperti Sonny Tirta Luzanil M.Psi, yang memberikan penjelasan mengenai mental health dan juga bagaimana manage stress untuk orang – orang disabilitas, dan juga Luisa Erica S.Ds yang memberikan sosialisasi mengenai *Neurodivergent* dan penjelasan mengenai bagaimana orang *Neurodivergent* melihat dunia dengan persepsi yang berbeda.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



Gambar 2.3 Seminar Kesehatan Mental dan Disabilitas

Seminar ini dilaksanakan atas keikutsertaan berbagai mahasiswa relawan dibawah naungan *UMN Buddies*, sebuah komunitas mahasiswa UMN yang bersedia untuk menjadi tempat bercerita bagi mereka yang lebih nyaman untuk menceritakan permasalahan mental mereka kepada sesama mahasiswa dibandingkan dengan kounseling secara langsung.

### 2.3.3 Seminar Sosialisasi ULD ke Dosen

Seminar ULD untuk mahasiswa dilaksanakan pada tanggal 18 Agustus 2025, Seminar ini dilakukan sebagai sosialisasi pengertian akan mahasiswa disabilitas terutama mereka yang disabilitas mental dan juga bagaimana membimbing mereka dalam menjalankan kegiatan akademik mereka, seminar in dibawakan oleh ketua ULD, Dr. Anne Nurfarina M.Sn , seminar ini dibuat guna menjelaskan bahwa kampus harus bisa menjadi suatu kawasan yang inklusif untuk disabilitas, dosen atau warga kampus pada umumnya bukan terapis akan tetapi dapat menyediakan suatu sarana atau lingkungan yang tepat untuk mereka bisa berpartisipasi.





Gambar 2.4 Seminar Lingkungan Inklusif untuk Disabilitas

Acara tersebut menghadirkan berbagai narasumber yang datang dari berbagai kalangan. Berawal dari narasumber yang datang dari organisasi Art Therapy Media Center Bandung yang membawakan topik mengenai pelayanan terhadap mahasiswa-mahasiswi disabilitas dalam lingkungan di dalam kelas sampai dengan narasumber yang datang dari sesama dosen UMN yang membawakan topik mengenai bagaimana mengurus seorang mahasiswa yang mempunyai disabilitas mental khususnya dalam aspek *autism*, acara ini berlangsung selama 7 jam yang dipotong dengan waktu istirahat di jam makan siang, acara berakhir dengan sesi FGD yang fokus membahas mengenai pengalaman dalam mengurus mahasiswa-mahasiswi yang mempunyai disabilitas mental.

#### 2.3.4 Study Tour UMN Disability Team ke UNIBRAW dan UNESA

Pada tanggal 31 Juli sampai dengan 1 Agustus 2025, regu Unit Layanan Disabilitas UMN melakukan *study visit* ke Universitas Brawijaya dan Universitas Negeri Surabaya, study visit ini dilakukan selama 2 hari guna melakukan observasi lapangan mengenai bagaimana kampus lain

mengesahkan dan menggerakkan divisi Unit Layanan Disabilitas mereka. Regu perjalanan terdiri dari berbagai dosen dari beberapa jurusan seperti Dr. Anne Nurfarina M.Sn dan beberapa staff dari Departemen *Student Support* UMN seperti Bu Fiona Valentina Damanik M.psi.



Gambar 2.5 Study visit ke UNIBRAW dan UNESA

Divisi Unit Layanan Disabilitas berangkat menggunakan kereta dan melakukan berbagai aktivitas selama proses study tour tersebut. divisi ULD melakukan observasi akan bagaimana Universitas Brawijaya melakukan gerakan Unit Layanan Disabilitas mereka dengan harapan dapat mengaplikasikan beberapa kegiatan tersebut dalam lingkungan kampus UMN. Hal tersebut yang menjadi fondasi dalam pembuatan berbagai kegiatan dan juga metode pelayanan untuk divisi Unit Layanan Disabilitas seperti perancangan website ULD yang dibuat sebagai sarana pelayanan mahasiswa disabilitas.