

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX *REPORT PAGE WEBSITE*
STUDENT AFFAIR UNIVERSITAS MULTIMEDIA
NUSANTARA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**Olivia Tsania Putri Lintang
00000078690**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX *REPORT PAGE WEBSITE*
STUDENT AFFAIR UNIVERSITAS MULTIMEDIA
NUSANTARA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Desain Komunikasi Visual (S.Ds.)

Olivia Tsania Putri Lintang
00000078690

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Olivia Tsania Putri Lintang
Nomor Induk Mahasiswa : 00000078690
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Jenjang : S1

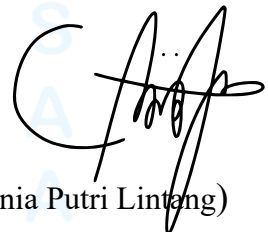
menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Career Acceleration Program saya yang berjudul:

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX *REPORT PAGE WEBSITE STUDENT*
AFFAIR UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 8 Desember 2025



(Olivia Tsania Putri Lintang)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Olivia Tsania Putri Lintang
NIM : 00000078690
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Judul Laporan : Perancangan Desain UI/UX *Report Page Website Student
Affair* Universitas Multimedia Nusantara

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Project/Tugas Akhir*(coret salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☒ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Saya mengakui bahwa saya telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 8 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Olivia Tsania Putri Lintang))

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Olivia Tsania Putri Lintang

Nomor Induk Mahasiswa : 00000078690

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Fakultas : Seni dan Desain

menyatakan bahwa saya melaksanakan magang di:

Nama Perusahaan : Universitas Multimedia Nusantara

Alamat Perusahaan : Multimedia Nusantara University, Jalan Scientia
Boulevard Gading

Email Perusahaan : marketing@umn.ac.id

1. Perusahaan tempat saya melakukan magang dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan tempat saya melakukan magang, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 8 Desember 2025

Mengetahui



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

(Dr. Anne Nurfarina, M.Sn)

Menyatakan



(Olivia Tsania Putri Lintang)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PERANCANGAN DESAIN UI/UX *REPORT PAGE WEBSITE* *STUDENT AFFAIR* UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Oleh

Nama Lengkap : Olivia Tsania Putri Lintang
Nomor Induk Mahasiswa : 00000078690
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

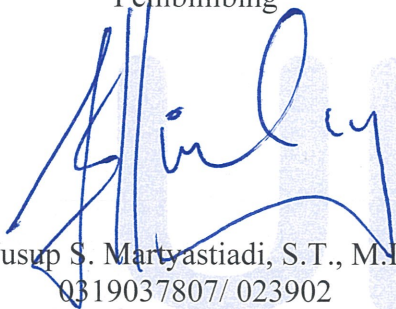
Telah diujikan pada hari Kamis, 11 Desember 2025

Pukul 11.30 s.d. 12.00 WIB dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



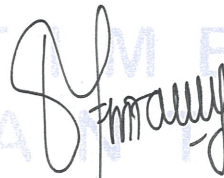
Dr.Sn. Yusup S. Martyastadi, S.T., M.Inf.Tech.
0319037807/ 023902

Penguji



Martinus Eko Prasetyo, S.Sn., M.Ds.
0311118807/ 100049

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual



Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/ 043487

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Olivia Tsania Putri Lintang
Nomor Induk Mahasiswa : 00000078690
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Business Acceleration Program
Judul Karya Ilmiah : PERANCANGAN DESAIN UI/UX
*REPORT PAGE WEBSITE STUDENT
AFFAIR MULTIMEDIA NUSANTARA*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan magang saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan magang yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan magang ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan magang dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 8 Desember 2025



(Olivia Tsania Putri Lintang)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas terselesainya Laporan Magang saya yang berjudul “Perancangan Desain UI/UX *Report Page Website Student Affair* Universitas Multimedia Nusantara”. Dalam proses penulisan Laporan Magang ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Universitas Multimedia Nusantara, selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan magang.
5. Dr. Anne Nurfarina, M.Sn., selaku *Supervisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya magang ini.
6. Dr.Sn. Yusup Sigit Martyastiadi, S.T., M.Inf.Tech., selaku *Advisor* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya magang ini.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan magang ini.

Penulis berharap semoga laporan ini bisa dipakai sebagai referensi untuk pembaca dan pelajar yang memiliki tema yang bersangkutan.

Tangerang, 8 Desember 2025



(Olivia Tsania Putri Lintang)

PERANCANGAN DESAIN UI/UX *REPORT PAGE WEBSITE* *STUDENT AFFAIR* UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

(Olivia Tsania Putri Lintang)

ABSTRAK

Ticketing system merupakan sistem manajemen yang digunakan di beberapa aplikasi maupun *website* berbasis layanan dan bisnis seperti Tokopedia untuk permintaan layanan *customer service* dan pembelian tiketnya, Shopee, dan lain-lain, yang dibuat untuk membantu *customer service* dalam menampung kebutuhan pelanggan dalam hal permintaan, pengajuan keluhan, pertanyaan dan masih banyak lagi (Pro-Int Dinamika, 2025). UMN atau Universitas Multimedia Nusantara yang menjadi tempat magang penulis, adalah sebuah universitas dengan fokus utama di bidang teknologi informasi dan komunikasi (ICT) dan tujuan untuk mencerdaskan kehidupan masyarakat bangsa dan memajukan kesejahteraan masyarakat bangsa dengan melalui upaya penyelenggaraan dan melaksanakan Tridarma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, sebagai peningkatan kualitas masyarakat bangsa Indonesia (Universitas Multimedia Nusantara, n.d.). Penulis memulai memulai *briefing* kerja secara *zoom online* pada tanggal 13 Agustus 2025 dan memulai magang pertama pada 18 Agustus 2025 di UMN. Selama magang tersebut, *ticketing system* ini menjadi tugas besar penulis yang di mana sebagai mahasiswa desain komunikasi visual penulis mendapatkan penawaran untuk berpartisipasi dalam pembuatan UI/UX *report page* untuk pengajuan laporan ke tiga *student affair* yaitu *Student Support*, *Student Development*, dan *Student Service* di *website student affair* UMN yang memiliki fungsi untuk membantu *staff* UMN dalam mendata kebutuhan mahasiswa dalam hal permintaan, pengajuan keluhan dan lain-lain. Magang dan proyek ini memberikan penulis kesempatan untuk eksplorasi skill dan mendapatkan pengalaman baru.

Kata kunci: *Ticketing System*, *Website*, UMN

UI/UX DESIGN REPORT PAGE OF STUDENT AFFAIR WEBSITE OF MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY

(Olivia Tsania Putri Lintang)

ABSTRACT

Ticketing system is a management system used in several service and business-based applications and websites such as Tokopedia for customer service requests and ticket purchases, Shopee, and others, which are created to help customer service in accommodating customer needs in terms of requests, filing complaints, questions and many more (Pro-Int Dinamika, 2025). UMN or Multimedia Nusantara University which is the author's internship location, is a university with a main focus in the field of information and communication technology (ICT) and aims to educate the lives of the nation's people and advance the welfare of the nation's people through efforts to organize and implement the Tridarma of Higher Education, namely education, research and community service, as an improvement in the quality of the Indonesian people (Universitas Multimedia Nusantara, n.d.). The author started the work briefing via zoom online on August 13, 2025 and started the first internship in UMN on August 18, 2025. During the internship, the Ticketing system became the author's big task where as a visual communication design student the author received an offer to participate in creating a UI/UX report page for submitting reports to 3 student affairs namely student support, student development, and student service on the UMN student affair website which has a function to help UMN staff in recording student needs in terms of requests, filing complaints and others. This internship and project gave the author the opportunity to explore skills and gain new experiences.

Keywords: *Ticketing System, Website, UMN*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	2
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja	2
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan	4
2.1.1 Profil Perusahaan	4
2.1.2 Sejarah Perusahaan	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.3 Portofolio Perusahaan	9
2.3.1 Garuda Hacks 6.0.....	9
2.3.2 Global Innovation Sprint x Office Olympic.....	10
2.3.3 PILMAPRES 2025.....	11
2.3.4 National Accounting Competition (NAC)	11
2.3.5 Lomba Artikel Data Indeks Keselamatan	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi Pelaksanaan Kerja	13

3.1.1	Kedudukan Pelaksanaan Kerja.....	13
3.1.2	Koordinasi Pelaksanaan Kerja.....	13
3.2	Tugas yang Dilakukan	14
3.3	Uraian Pelaksanaan Kerja	19
3.3.1	Proses Perancangan <i>Website Student Affair</i>	19
3.3.2	Proses Pelaksanaan Tugas Tambahan Kerja.....	27
3.4	Kendala dan Solusi Pelaksanaan Kerja	37
3.4.1	Kendala Pelaksanaan Kerja	37
3.4.2	Solusi Pelaksanaan Kerja.....	37
BAB IV	PENUTUP	38
4.1	Simpulan	38
4.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA		xiv



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo UMN	5
Gambar 2.2 <i>Department Chart</i>	9
Gambar 2.3 <i>Garuda Hacks 6.0</i>	9
Gambar 2.4 <i>Global Innovation Sprint</i>	10
Gambar 2.5 PILMAPRES 2025	11
Gambar 2.6 <i>National Accounting Competition</i>	11
Gambar 2.7 Lomba Artikel Data Indeks Keselamatan Jurnalis 2025	12
Gambar 3.1 Skema Koordinasi Pelaksanaan Kerja ULD UMN	14
Gambar 3.2 Skema Koordinasi Pelaksanaan Kerja <i>Student Engagement</i>	14
Gambar 3.3 <i>Framework 1</i>	20
Gambar 3.4 <i>Framework 2</i>	21
Gambar 3.5 <i>Framework 3</i>	22
Gambar 3.6 <i>Framework 4</i>	23
Gambar 3.7 Referensi Tabel Tiket	24
Gambar 3.8 Sketsa <i>Layout UI Website</i>	24
Gambar 3.9 <i>Main Page</i> Sebelum Login	25
Gambar 3.10 <i>Main Page</i> Sesudah Login.....	25
Gambar 3.11 <i>Optional File</i>	26
Gambar 3.12 <i>Page</i> Laporan Pengajuan.....	26
Gambar 3.13 <i>Hovering Page</i> Detail Tiket	27
Gambar 3.14 <i>Hovering Page</i> Edit Tiket	27
Gambar 3.15 Sketsa Logo Magister	28
Gambar 3.16 Logo Magister UMN	29
Gambar 3.17 Referensi Sertifikat 1	29
Gambar 3.18 Sertifikat 1	30
Gambar 3.19 Sertifikat 2	30
Gambar 3.20 <i>Workshop Student Affair</i>	31
Gambar 3.21 Logo <i>Student Service</i>	32
Gambar 3.22 Logo <i>Student Support</i>	32
Gambar 3.23 Logo <i>Student Development</i>	33
Gambar 3.24 <i>Key Visual</i> "Terus Melangkah"	34
Gambar 3.25 <i>Key Visual</i> "Berbagi"	34
Gambar 3.26 <i>Banner X Color Palette</i> 1, 2, dan 3.....	35
Gambar 3.27 Stiker 1	35
Gambar 3.28 Stiker 2	36
Gambar 3.29 Logo Kampanye ULD.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan Selama Kerja.....	14
---	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Persentase Turnitin.....	xv
Lampiran 2 Form Bimbingan.....	xviii
Lampiran 3 Lampiran Surat Penerimaan Kerja	xix
Lampiran 4 PROSTEP 01	xx
Lampiran 5 PROSTEP 02	xxi
Lampiran 6 PROSTEP 03	xxii
Lampiran 7 PROSTEP 04	xxxvii
Lampiran 8 Karya	xxxviii

