

BAB 3

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Kedudukan yang diberikan adalah sebagai *Intern Frontend Developer* dengan tanggung jawab untuk membangun dan mengembangkan *User Interface* dan *User Experience* pada halaman web Seilbahnen Sonntag, dan melakukan pengujian terhadap *User Interface* dan *User Experience* yang telah dibuat. Pekerjaan magang dilakukan di bawah bimbingan dan tanggung jawab kepada klien, direktur, serta Theodora Lesmana.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Tugas yang telah dilakukan selama menjalani masa magang di PT. CreateIT Solution meliputi pekerjaan sebagai *Frontend Developer*, yaitu membangun website sesuai design yang diberikan dan memastikan UI/UX yang dibuat telah sesuai dengan desain. Berikut adalah rincian tugas yang telah dilakukan saat kerja magang:

- Membangun *Card Schedule* di halaman utama website (*User Experience*).
- Membangun section *Featured Experience* (*User Interface* dan *User Experience*).
- Membangun section *Accommodation* (*User Interface* dan *User Experience*).
- Membangun section *Live on Sonntag* (*User Interface* dan *User Experience*).
- Membangun halaman *Support Association* (*User Interface* dan *User Experience*).
- Membangun halaman *Privacy Policy* (*User Interface* dan *User Experience*).
- Membangun halaman autentikasi admin (*User Interface*).
- Membangun halaman CRUD *Accommodation* (*User Interface* dan *User Experience*).
- Mengimprovisasi halaman CRUD *Cable Car Schedule* dan *Ski Lift Schedule* (*User Interface* dan *User Experience*).

- Membangun halaman CRUD *Ticket Pricing* (*User Interface* dan *User Experience*).
- Membangun halaman CRUD *Support Articles* (*User Interface* dan *User Experience*).
- Membangun halaman CRUD *Banner* (*User Interface* dan *User Experience*)

3.3 Uraian Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kerja magang dijelaskan melalui pembagian mingguan yang disusun pada Tabel 3.1, yang memuat rincian pekerjaan yang dilakukan setiap minggu selama masa kerja magang.

Tabel 3.1. Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang

Minggu Ke-	Pekerjaan yang Dilakukan
1	Diskusi awal dan setup proyek Seilbahnen. Membahas fitur yang diminta klien, melakukan inisialisasi proyek, serta menyiapkan lingkungan pengembangan awal.
2	Pengembangan awal bagian “Featured Experience” dan “Live from Sonntag”. Melakukan implementasi dasar layout serta struktur komponen utama untuk dua section tersebut.
3	Melanjutkan pengembangan “Live from Sonntag”. Menambahkan dukungan bahasa Jerman menggunakan next-intl, serta mulai mengembangkan bagian admin (dashboard dan halaman autentikasi).
4	Menyelesaikan halaman admin (CRUD Page untuk akomodasi) serta perbaikan autentikasi. Mulai pengembangan halaman “Ski Learn More” hingga versi final.
5	Melanjutkan pembuatan halaman “Ski Touring” dan akomodasi dinamis. Menyelesaikan integrasi fitur logout untuk admin dan melakukan penyempurnaan UI.
Lanjutan pada halaman berikutnya	

Tabel 3.1. Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang (Lanjutan)

Minggu Ke-	Pekerjaan yang Dilakukan
6	Mengembangkan dan menyempurnakan halaman SeilbahnenSonntag. Implementasi modul halaman dengan peningkatan UI/UX dan integrasi komponen. Melakukan perbaikan bug minor.
7	Melanjutkan penyempurnaan modul SeilbahnenSonntag dengan refinemen UI/UX dan integrasi komponen. Fokus pada perbaikan bug serta pengujian tampilan.
8	Implementasi berkelanjutan pada modul SeilbahnenSonntag. Melakukan optimasi struktur komponen, penyempurnaan UI, dan bug fixing rutin.
9	Penyempurnaan modul halaman SeilbahnenSonntag dengan integrasi antarmuka pengguna yang lebih stabil. Melakukan pengujian dan debugging tambahan untuk memastikan konsistensi tampilan.
10	Melanjutkan proses implementasi dan refinemen modul SeilbahnenSonntag. Fokus pada integrasi komponen akhir dan stabilisasi UI serta UX.
11	Finalisasi implementasi modul SeilbahnenSonntag dengan perbaikan bug terakhir dan penyempurnaan antarmuka. Melakukan validasi akhir tampilan dan fungsi halaman.
12	Melanjutkan stabilisasi sistem dan bug fixing untuk SeilbahnenSonntag. Melakukan perbaikan kecil pada integrasi UI/UX dan memastikan kompatibilitas antar modul.
13	Optimalisasi kinerja aplikasi serta finalisasi implementasi modul SeilbahnenSonntag. Memastikan seluruh komponen berfungsi dengan baik dan bebas dari error.
14	Penyempurnaan modul dan dokumentasi pekerjaan selama proyek. Melakukan review hasil pengembangan, memperbaiki bug minor, dan persiapan akhir penyerahan proyek.

3.4 Dokumentasi Hasil Kerja Magang

Pada bagian ini akan ditampilkan spesifikasi sistem, alur kerja sistem, dan implementasi antarmuka *User Interface* dan pengalaman pengguna *User Experience* pada halaman web Seilbahnen Sonntag.

3.4.1 Spesifikasi sistem Seilbahnen Sonntag

Sistem Seilbahnen Sonntag secara keseluruhan dibangun dengan spesifikasi teknis sebagai berikut:

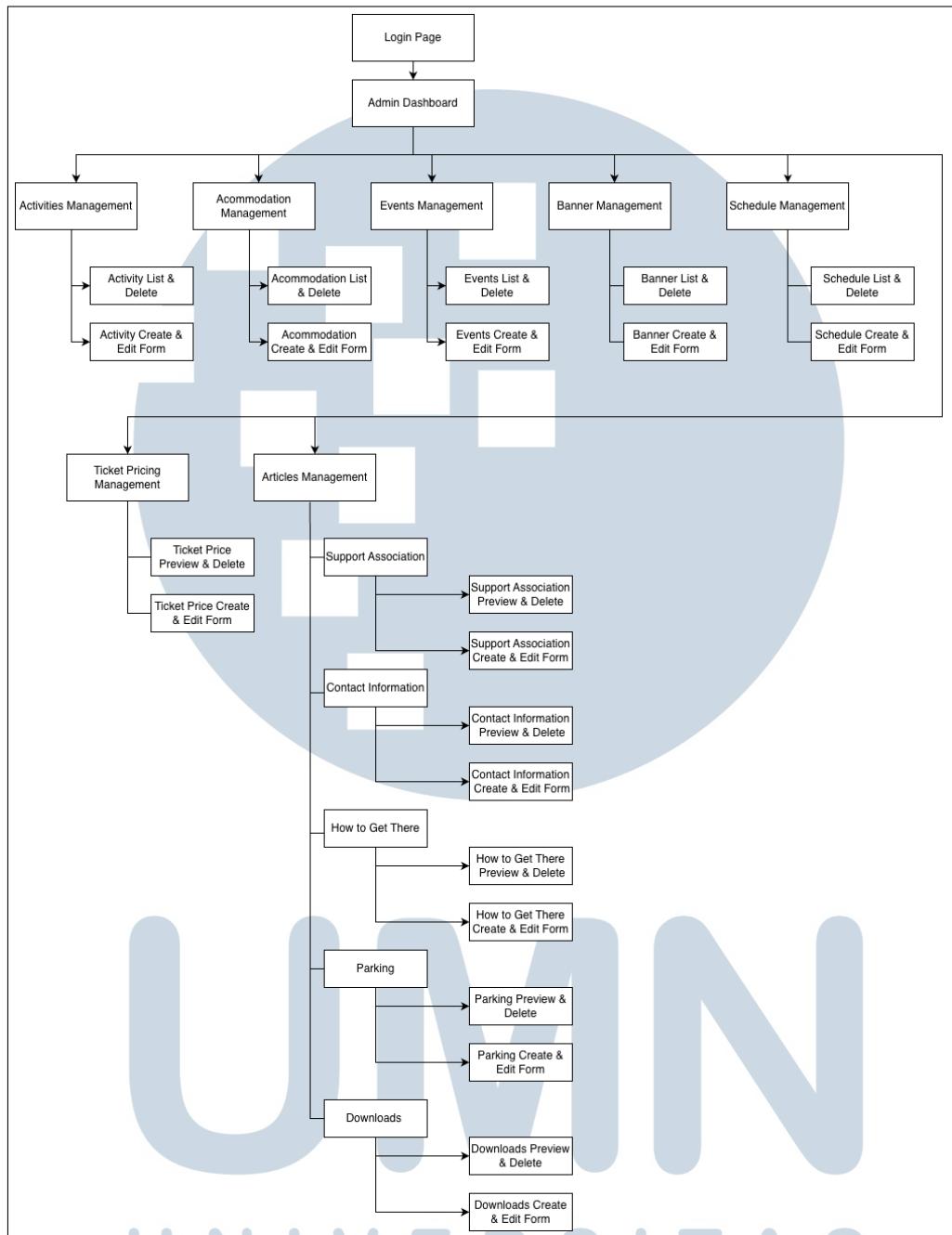
- **Frontend:** Next.js TypeScript dan TailwindCSS untuk pengembangan antarmuka yang responsif dan modern.
- **Backend:** Bahasa pemrograman Go dengan menggunakan *framework* Fiber untuk membangun RESTful API yang cepat dan efisien.
- **Database:** MySQL sebagai sistem manajemen basis data relasional untuk menyimpan dan mengelola data aplikasi.
- **Link Produksi:** <https://klangraumstein.at/de>

3.4.2 Sitemap Web Seilbahnen Sonntag

Pada bagian ini akan ditampilkan sitemap web Seilbahnen Sonntag, dengan tujuan untuk menggambarkan susunan dan hubungan antar halaman di website Seilbahnen Sonntag. Diharapkan dengan adanya sitemap ini bisa mempermudah dalam memahami alur navigasi dan fungsi di web Seilbahnen Sonntag.

A Sitemap Admin Web Seilbahnen Sonntag

Pada bagian ini, akan ditampilkan sitemap halaman admin di web Seilbahnen Sonntag. Gambar 3.1 menunjukkan struktur halaman pada web Seilbahnen Sonntag.



Gambar 3.1. Tampilan sitemap admin web Seilbahnen Sonntag

Pada bagian utama, alur dimulai dari halaman Login yang berfungsi melakukan autentikasi admin sebelum mengakses halaman admin. Setelah proses autentikasi berhasil, admin akan diarahkan ke halaman dashboard. Di halaman dashboard, admin bisa mengakses beberapa fitur yang sudah disediakan untuk mengatur konten yang akan ditampilkan di web Seilbahnen Sonntag, sebagai berikut:

1. Activities Management

Pada halaman Activities Management, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* (CRUD) terhadap konten aktivitas di tempat wisata Seilbahnen Sonntag.

2. Accommodation Management

Pada halaman Accommodation Management, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* (CRUD) terhadap informasi akomodasi yang tersedia di tempat wisata Seilbahnen Sonntag.

3. Event Management

Pada halaman Event Management, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* (CRUD) terhadap informasi acara yang ada di tempat wisata Seilbahnen Sonntag.

4. Banner Management

Pada halaman Banner Management, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* (CRUD) terhadap konten aktivitas di tempat wisata Seilbahnen Sonntag.

5. Schedule Management

Pada halaman Schedule Management, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* (CRUD) terhadap jadwal operasional tempat wisata Seilbahnen Sonntag dan jadwal operasional Ski di Sonntag.

6. Ticket Pricing Management

Pada halaman Ticket Pricing Management, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* (CRUD) terhadap data harga tiket di tempat wisata Seilbahnen Sonntag.

7. Articles Management

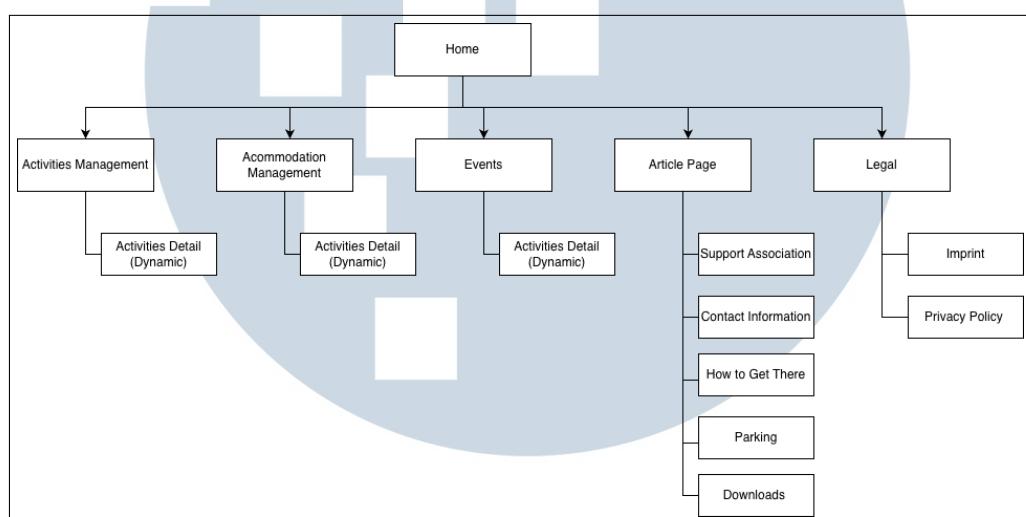
Pada halaman Articles Management, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* (CRUD) terhadap konten artikel yang ingin ditampilkan. Berikut adalah jenis-jenis artikel yang bisa dikelola admin:

- Support Association
- Contact Information
- How To Get There Article

- Parking Article
- Downloads Article

B Sitemap Web Seilbahnen Sonntag

Pada bagian ini, akan ditampilkan sitemap halaman admin di web Seilbahnen Sonntag. Gambar 3.2 menunjukkan struktur halaman pada web Seilbahnen Sonntag.



Gambar 3.2. Tampilan sitemap web Seilbahnen Sonntag

Pada bagian paling utama, dimulai dari halaman Home yang berfungsi sebagai halaman utama yang menampilkan berbagai macam informasi yang terkait tempat wisata Seilbahnen Sonntag. Dari halaman home tersebut, pengunjung web dapat mengakses beberapa informasi sebagai berikut:

1. Activity List

Halaman ini mengarahkan pengguna ke halaman Activities Detail (Dinamis), yang berisikan kegiatan-kegiatan yang tersedia di tempat wisata Seilbahnen Sonntag. Halaman ini bersifat dinamis, sehingga konten dapat diubah oleh admin.

2. Accommodation List

Halaman ini sama seperti halaman sebelumnya, halaman ini juga mengarahkan pengguna ke halaman Accommodation Detail (Dinamis) yang menampilkan list dari akomodasi yang tersedia di tempat wisata Seilbahnen

Sonntag. Konten halaman ini bersifat dinamis, yang dapat diubah oleh admin.

3. Events

Halaman Events mengarahkan pengguna ke Halaman Events Detail (Dinamis), yang menampilkan detail dan list Event yang sedang berlangsung di tempat wisata Seilbahnen Sonntag.

4. Article Page

Halaman ini akan mengarahkan pengguna ke halaman artikel, yang dimana pengguna dapat membaca beberapa artikel web Seilbahnen Sonntag yang dibuat oleh admin, beberapa jenis artikelnya adalah sebagai berikut:

- Support Association
- Contact Information
- How To Get There Article
- Parking Article
- Downloads Article

5. Legal

Halaman ini memiliki dua halaman utama, yaitu sebagai berikut:

- Imprint
- Privacy Policy

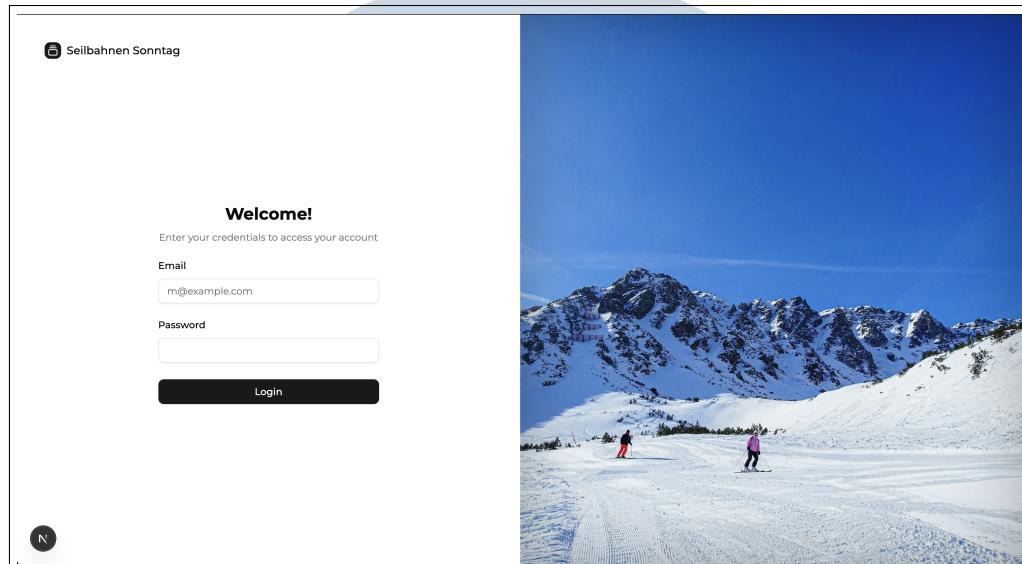
3.4.3 Tampilan Halaman Admin Seilbahnen Sonntag

Pada bagian ini akan ditampilkan beberapa tampilan admin web Seilbahnen Sonntag, dengan tujuan untuk memberikan penjelasan visual mengenai fungsi yang tersedia pada halaman admin website Seilbahnen Sonntag. Diharapkan bagian ini mempermudah pembaca dalam memahami penggunaan dan fitur yang ditampilkan.

A Halaman Autentikasi Admin

Halaman Autentikasi merupakan tahap awal dalam sistem yang berfungsi untuk mengatur proses *login* bagi admin. Halaman ini dilengkapi dengan validasi

formulir, yang terintegrasi dengan *backend* untuk menangani proses autentikasi admin. Gambar 3.3 merupakan tampilan dari halaman admin Seilbahnen Sonntag.



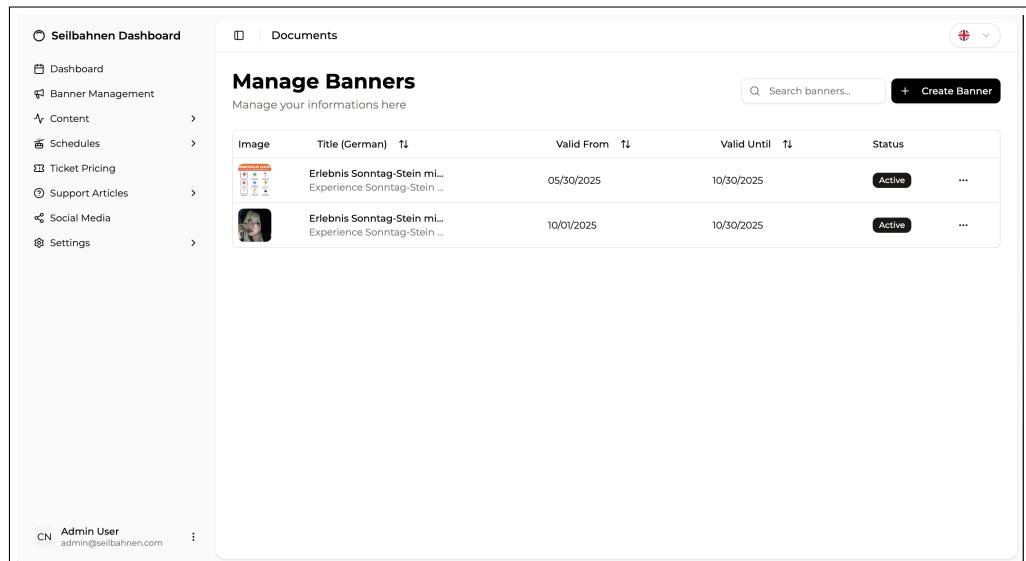
Gambar 3.3. Tampilan halaman *login* web Seilbahnen Sonntag

Gambar 3.3 menampilkan *User Interface* dari halaman autentikasi admin web Seilbahnen Sonntag. Untuk *login* sebagai admin di web Seilbahnen Sonntag, pengguna harus memasukkan informasi email dan password yang sudah terdaftar di database Seilbahnen Sonntag. Form yang digunakan sudah dilengkapi dengan validasi dan penerapan CSP (*Content Security Policy*) untuk meningkatkan keamanan website.

B Halaman Banner Admin

Halaman Banner Admin berfungsi untuk mengelola konten banner yang akan ditampilkan kepada pengguna di halaman utama web Seilbahnen Sonntag. Gambar 3.4 menampilkan *User Interface* halaman Banner Admin.



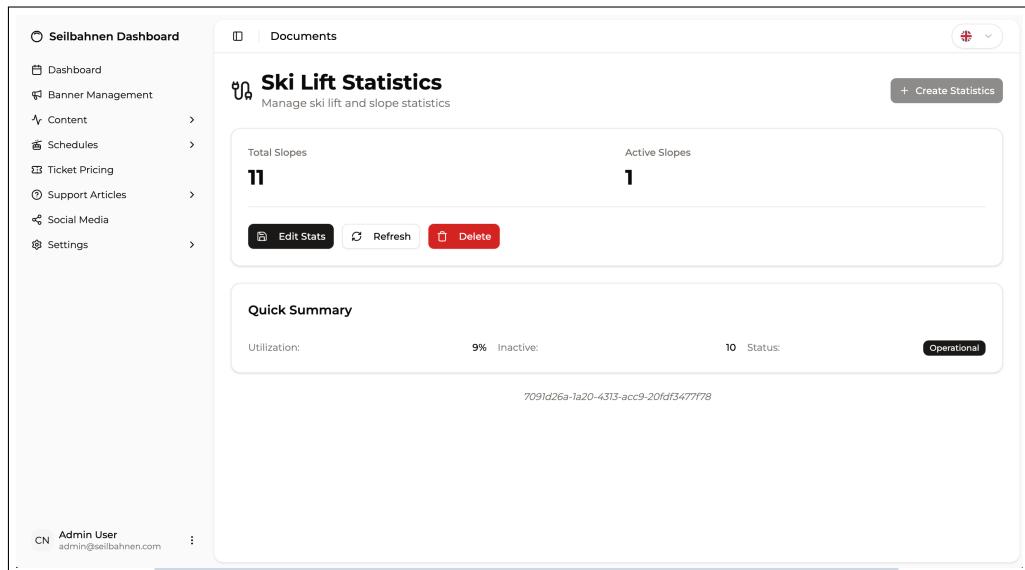


Gambar 3.4. Tampilan halaman Banner Admin web Seilbahnen Sonntag

Melalui halaman yang ditampilkan Gambar 3.4, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* terhadap data banner, seperti menambahkan banner baru, mengubah informasi banner yang sudah ada, dan juga menghapus banner. Fitur *create* yang tersedia mencakup penambahan banner baru dengan pengisian atribut seperti judul dalam dua bahasa, gambar, dan rentang waktu aktif banner. Form yang digunakan sudah dilengkapi dengan validasi input dengan fitur *translate* yang memudahkan admin untuk mengisi form dengan dua bahasa yang berbeda.

C Halaman Ski Lift Statistik Admin

Halaman Ski Lift Statistik Admin merupakan halaman yang berfungsi untuk mengelola data statistik terkait operasional *ski lift*. Gambar 3.5 menampilkan *User Interface* halaman Ski Lift Statistik Admin.



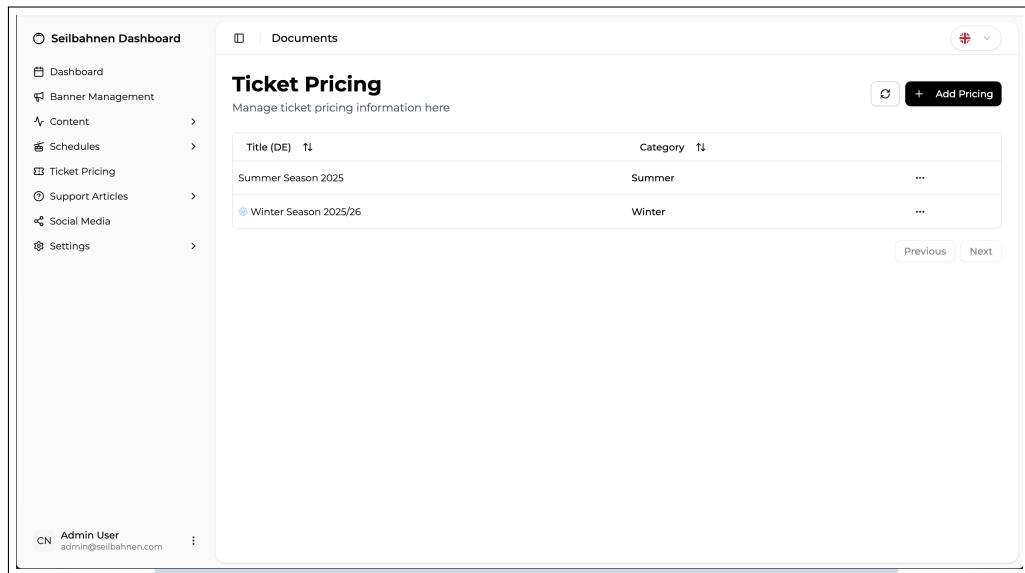
Gambar 3.5. Tampilan halaman Ski Lift Statistik Admin web Seilbahnen Sonntag

Melalui halaman yang ditampilkan Gambar 3.5, admin dapat menambahkan dan memperbarui data statistik yang sedang berlangsung, termasuk informasi mengenai total *slope* serta jumlah *slope* yang aktif. Form yang digunakan untuk menambahkan dan memperbarui data statistik sudah dilengkapi validasi input, sehingga nilai yang dimasukkan sudah memenuhi ketentuan format pengisian. Halaman admin ini sudah menyediakan umpan balik menggunakan *toast* setelah setiap aksi, seperti notifikasi keberhasilan operasi *Create*, *Read*, *Update*, *Delete* dan indikator kesalahan jika data yang dimasukkan tidak sesuai dengan formatnya, sehingga admin bisa tidak kebingungan saat mengisi data statistik.

D Halaman Ticket Pricing Admin

Halaman *Ticket Pricing* Admin berfungsi untuk mengelola konten harga tiket dalam format HTML. Gambar 3.6 menampilkan *User Interface* halaman *Ticket Pricing* Admin.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

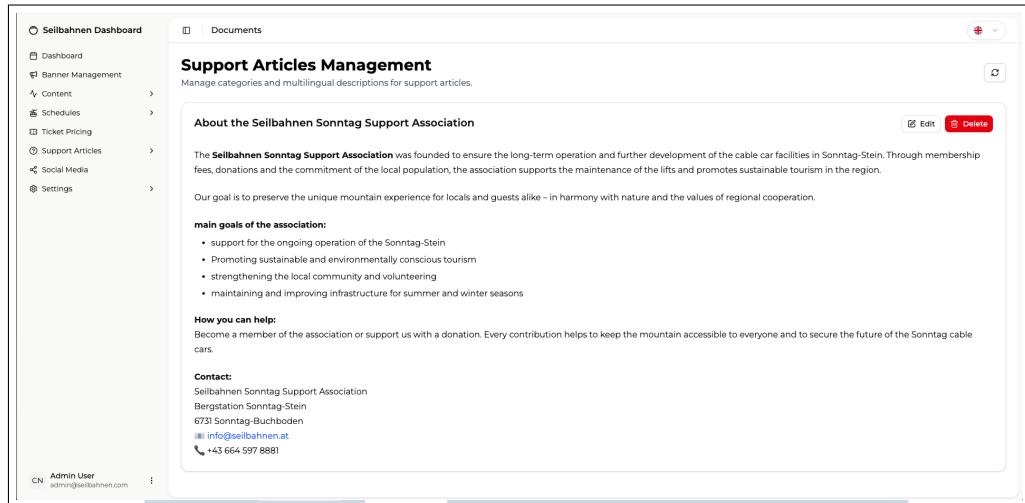


Gambar 3.6. Tampilan halaman *Ticket Pricing* Admin web Seilbahnen Sonntag

Melalui halaman yang ditampilkan oleh Gambar 3.6, admin dapat melakukan operasi *Create, Read, Update, Delete* terhadap konten atau *ticket pricing* yang ingin ditampilkan. Gambar 3.6 memperlihatkan halaman yang berisikan informasi *ticket pricing* yang sudah dibuat berdasarkan kategori, dengan tampilan judul dalam bahasa German. Saat admin membuat data baru, konten disimpan dalam format HTML sehingga memiliki struktur yang fleksibel seperti heading, daftar, tabel, dan lain-lainnya. Formulir yang digunakan untuk melakukan operasi *Create, Update* data *ticket pricing* sudah dilengkapi dengan validasi input, seperti sanitasi elemen HTML, pengecekan input, dengan fitur translate yang memudahkan admin saat mengisi form dalam dua bahasa.

E Halaman Support Article Admin

Halaman *Support Article Admin* Admin berfungsi untuk mengelola konten artikel bantuan di website Seilbahnen Sonntag dalam format HTML. Gambar 3.7 menampilkan *User Interface* halaman *Support Article Admin*.

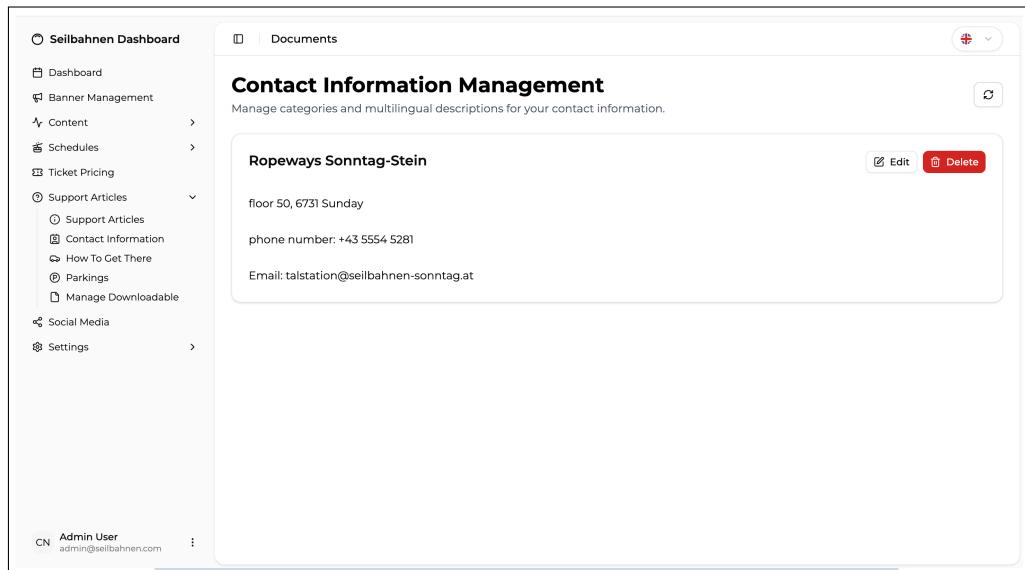


Gambar 3.7. Tampilan halaman *Support Article* Admin web Seilbahnen Sonntag

Dari halaman yang ditampilkan oleh Gambar 3.7, admin dapat membuat, mengubah, menghapus, dan melihat data atau konten artikel bantuan yang akan ditampilkan kepada pengunjung website. Form yang digunakan admin untuk melakukan operasi *Create*, *Update* dan *Delete* konten artikel bantuan sudah dilengkapi dengan validasi input dengan fitur translate untuk memudahkan admin untuk mengisi konten dalam dua bahasa. Selain itu, setelah berhasil membuat data artikel bantuan, sistem menyediakan pratinjau hasilnya sehingga admin bisa meninjau sekali lagi setelah data telah dibuat. Form yang digunakan untuk membuat artikel ini menggunakan komponen HTML yang sama, sehingga konten artikelnya fleksibel yang dapat menggunakan heading, spacing, dan lain-lainnya. Halaman ini juga sudah dilengkapi dengan notifikasi menggunakan *toast* sehingga tidak membuat bingung admin apabila data berhasil dibuat atau belum.

F Halaman Contact Information Admin

Halaman *Contact Information Admin* Admin berfungsi untuk mengelola informasi kontak pengelola dalam format HTML. Gambar 3.8 menampilkan *User Interface* halaman *Contact Information Admin*.

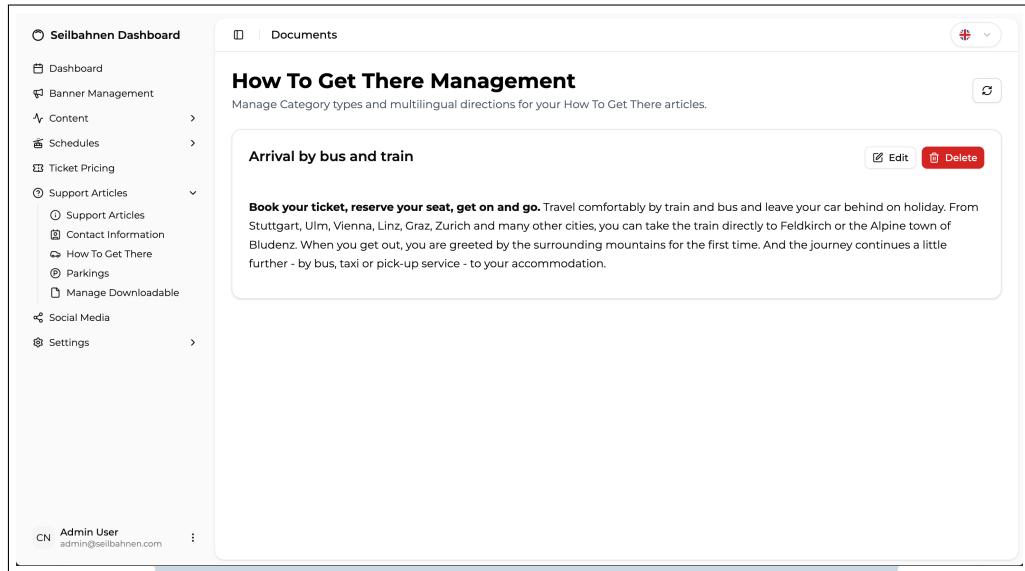


Gambar 3.8. Tampilan halaman *Contact Information* Admin web Seilbahnen Sonntag

Dari halaman yang ditampilkan oleh Gambar 3.8, admin dapat membuat, mengubah, menghapus, dan melihat data atau informasi kontak pengelola yang akan ditampilkan kepada pengunjung website. Form yang digunakan admin untuk melakukan operasi *Create*, *Update* dan *Delete* konten artikel bantuan sudah dilengkapi dengan validasi input dengan fitur translate untuk memudahkan admin untuk mengisi konten dalam dua bahasa. Halaman ini memiliki struktur dan formulir yang sama seperti formulir artikel bantuan, yang seperti ditampilkan Gambar 3.8, menampilkan pratinjau data ketika data sudah dibuat, dan formulir dengan menggunakan komponen HTML yang bisa menggunakan heading, spacing, dan fitur HTML yang lainnya. Halaman admin ini juga dilengkapi dengan notifikasi *toast* sehingga tidak membingungkan ketika data sudah dibuat.

G Halaman How To Get There Admin

Halaman *How To Get There* Admin berfungsi untuk mengelola konten informasi menuju ke tempat wisata kereta gantung Sonntag dalam format HTML. Gambar 3.9 menampilkan *User Interface* halaman *How To Get There* Admin.

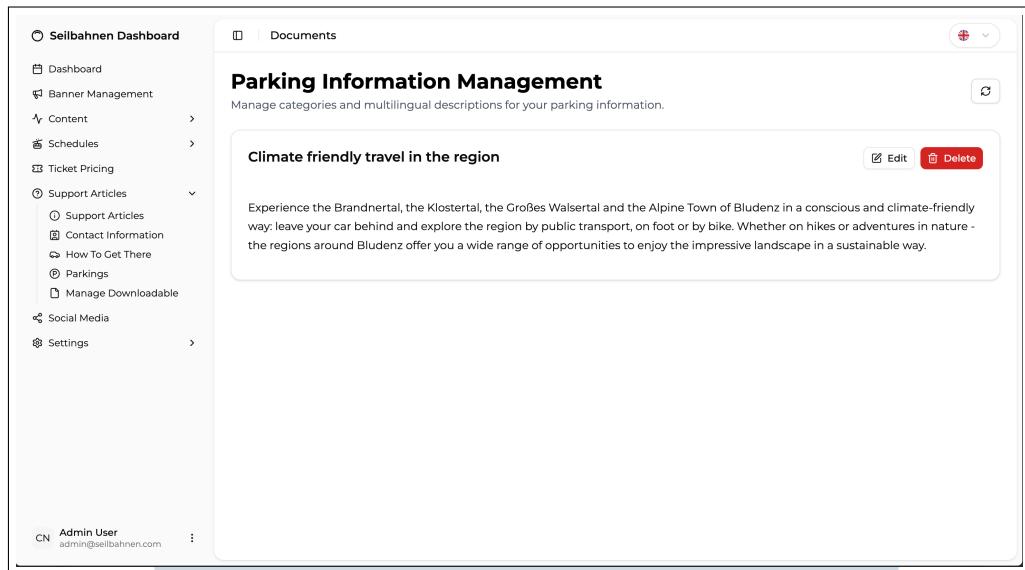


Gambar 3.9. Tampilan halaman *How To Get There* Admin web Seilbahnen Sonntag

Melalui halaman yang ditampilkan oleh Gambar 3.9, admin dapat melakukan operasi *Create*, *Read*, *Update*, *Delete* terhadap konten informasi menuju ke tempat wisata kereta gantung Sonntag dalam format HTML yang ingin ditampilkan. Form yang digunakan untuk melakukan operasi *Create*, *Update* sudah dilengkapi dengan validasi input, dengan fitur translate yang memudahkan admin saat mengisi form dalam dua bahasa. Halaman ini memiliki struktur dan formulir yang sama seperti formulir artikel bantuan, yang seperti ditampilkan Gambar 3.9, menampilkan pratinjau data ketika data sudah dibuat, dan formulir dengan menggunakan komponen HTML yang bisa menggunakan heading, spacing, dan fitur HTML yang lainnya. Halaman admin ini juga dilengkapi dengan notifikasi *toast* sehingga tidak membingungkan ketika data sudah dibuat.

H Halaman Parkings Admin

Halaman *Parkings Admin* Admin berfungsi untuk mengelola informasi parkir wisata Seilbahnen Sonntag dalam format HTML. Gambar 3.10 menampilkan *User Interface* halaman *Parkings Admin*.

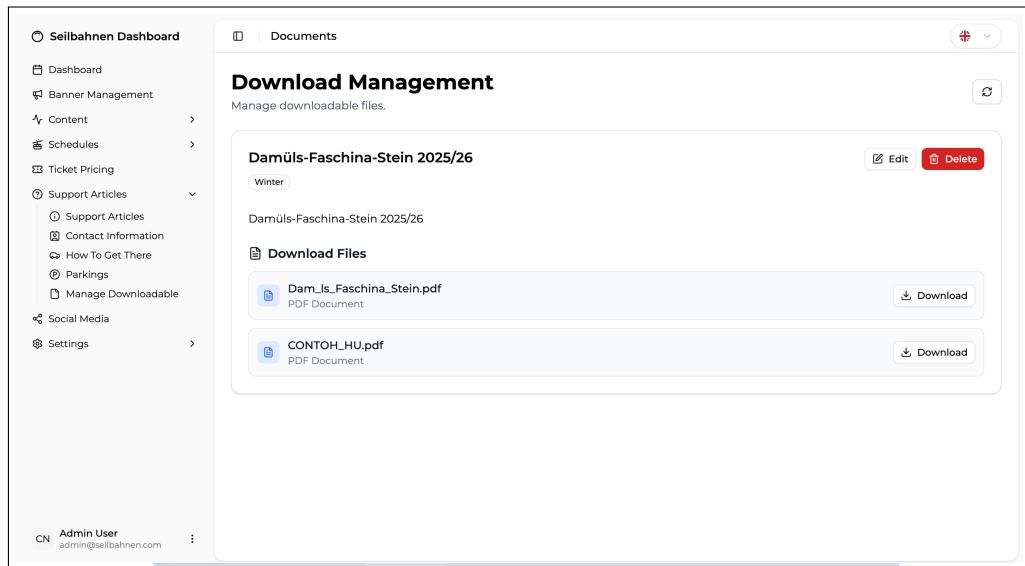


Gambar 3.10. Tampilan halaman *Parkings* Admin web Seilbahnen Sonntag

Dari halaman yang ditampilkan oleh Gambar 3.10, admin dapat membuat, mengubah, menghapus, dan melihat data atau informasi parkir di tempat wisata Seilbahnen Sonntag yang akan ditampilkan kepada pengunjung website. Form yang digunakan admin untuk melakukan operasi *Create*, *Update* dan *Delete* informasi parkir sudah dilengkapi dengan validasi input dengan fitur translate untuk memudahkan admin untuk mengisi konten dalam dua bahasa. Halaman ini memiliki struktur serta formulir yang serupa dengan formulir artikel bantuan. Seperti terlihat pada Gambar 3.10, halaman ini menampilkan pratinjau data setelah data dibuat, serta menyediakan formulir yang menggunakan komponen HTML lengkap seperti heading, spacing, dan elemen HTML lainnya. Selain itu, halaman admin ini juga dilengkapi notifikasi toast untuk memastikan pengguna mendapat kejelasan ketika data berhasil dibuat.

I Halaman Manage Downloadable Admin

Halaman *Manage Downloadable* Admin berfungsi untuk mengelola informasi yang dapat diunduh pengunjung website. Gambar 3.11 menampilkan *User Interface* halaman *Manage Downloadable* Admin.



Gambar 3.11. Tampilan halaman *Manage Downloadable* Admin web Seilbahnen Sonntag

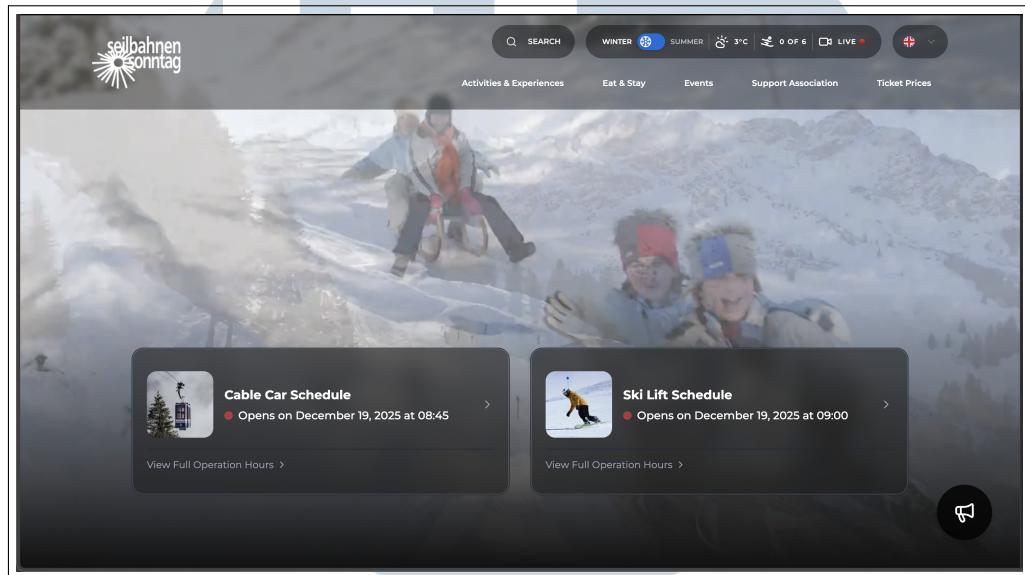
Melalui halaman yang ditampilkan oleh Gambar 3.11, admin dapat melakukan operasi *Create*, *Read*, *Update*, *Delete* terhadap konten informasi yang dapat diunduh pengunjung website yang ingin ditampilkan. Form yang digunakan admin untuk melakukan operasi *Create*, *Update*, dan *Delete* pada data *Downloadable* telah dilengkapi validasi input serta fitur terjemahan untuk memudahkan pengisian konten dalam dua bahasa. Halaman ini menggunakan struktur dan formulir yang sama dengan formulir artikel bantuan. Berdasarkan Gambar 3.9, sistem menampilkan pratinjau data setelah entri berhasil dibuat. Formulir tersebut dibangun menggunakan komponen HTML standar seperti heading, spacing, dan elemen terkait lainnya. Selain itu, halaman admin juga dilengkapi notifikasi toast untuk memberikan umpan balik langsung setelah proses pembuatan data.

3.4.4 Tampilan Halaman web Seilbahnen Sonntag

Pada bagian ini akan ditampilkan beberapa tampilan web Seilbahnen Sonntag, dengan tujuan untuk memberikan penjelasan visual mengenai fungsi yang tersedia pada halaman website Seilbahnen Sonntag. Diharapkan bagian ini mempermudah pembaca dalam memahami penggunaan dan fitur yang ditampilkan.

A Halaman Home web Seilbahnen Sonntag

Halaman *Home* berfungsi untuk menampilkan sejumlah informasi yang dapat diakses oleh pengunjung. Gambar 3.12 menampilkan *User Interface* halaman Home web Seilbahnen Sonntag.

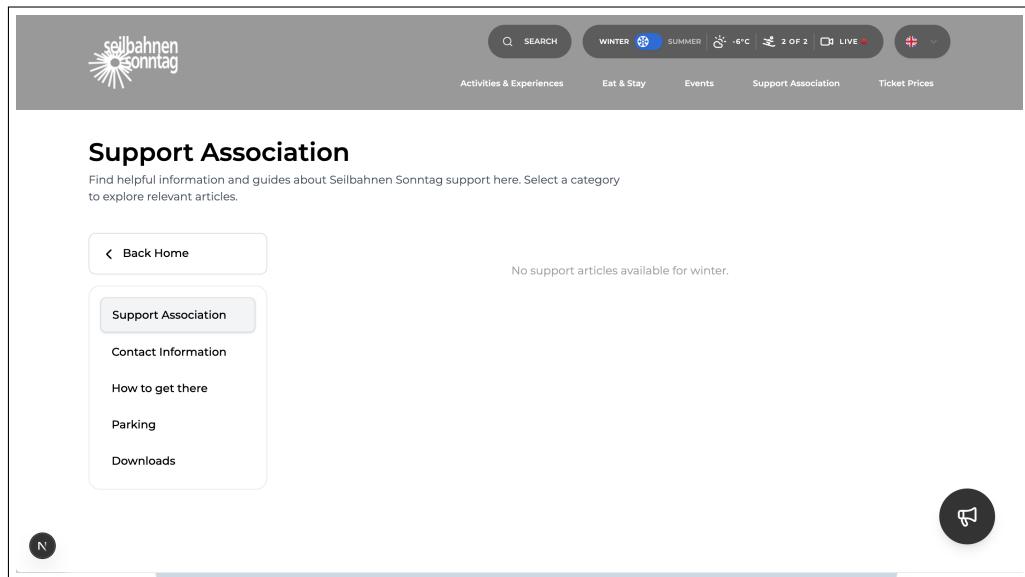


Gambar 3.12. Tampilan halaman Home web Seilbahnen Sonntag

Melalui halaman yang ditampilkan pada Gambar 3.12, pengunjung dapat mengakses informasi jadwal operasional kereta gantung dan ski secara terkini, termasuk hari dan jam beroperasi, serta pembaruan yang relevan terkait perubahan jadwal. Ketika jam operasional sedang berlangsung, sistem menampilkan indikator status berwarna hijau pada jadwal tersebut. Sebaliknya, ketika waktu operasional akan berakhir dalam 30 menit, sistem akan menampilkan status berwarna kuning agar pengunjung mengetahui bahwa layanan akan segera tutup.

B Halaman Article web Seilbahnen Sonntag

Halaman Artikel berfungsi untuk menampilkan sejumlah artikel yang dapat diakses oleh pengunjung. Gambar 3.13 menampilkan *User Interface* halaman Artikel web Seilbahnen Sonntag.



Gambar 3.13. Tampilan halaman Article web Seilbahnen Sonntag

Melalui halaman yang ditampilkan pada Gambar 3.13, pengunjung dapat membaca artikel Contact Information yang sudah dibuat oleh admin. Pada halaman artikel ini, pengunjung dapat memilih berbagai artikel yang lainnya, sebagai berikut:

1. **Support Association**

Artikel Support Association berfungsi untuk menjelaskan keberadaan dan tujuan tempat wisata Seilbahnen Sonntag, sumber dukungan, sasaran utama, dan yang lainnya.

2. **Contact Information**

Artikel Contact Information berfungsi untuk menyajikan detail kontak yang dapat dihubungi pengunjung, seperti alamat, email, dan nomor telepon, sehingga memudahkan komunikasi dan permintaan informasi terkait Seilbahnen Sonntag.

3. **How to get there**

Artikel How to get there berfungsi untuk menjelaskan skenario kedatangan dengan transportasi umum, seperti kereta, bus, taksi, atau layanan penjemputan sampai akomodasi.

4. **Parking**

Artikel Parking berfungsi untuk menjelaskan informasi tambahan kepada

pengunjung terkait arahan tempat parkir di tempat wisata Seilbahnen Sonntag.

5. Downloads

Artikel Downloads berfungsi untuk menyediakan file yang dibagikan oleh admin kepada pengunjung sebagai informasi pendukung terkait tempat wisata Seilbahnen Sonntag.

3.5 Kendala dan Solusi yang Ditemukan

Pada bagian ini, akan dijelaskan kendala yang ditemukan selama pelaksanaan kegiatan kerja magang, beserta solusi yang diterapkan untuk mengatasi kendala tersebut, sehingga proses kerja sistem dapat berjalan dengan ekspetasi.

3.5.1 Kendala yang ditemukan

Adapun beberapa kendala yang ditemukan selama proses pelaksanaan magang dan pengembangan sistem adalah sebagai berikut:

1. Miskomunikasi antar anggota tim

Selama proses penggeraan proyek magang, terjadi miskomunikasi antar anggota tim yang disebabkan oleh perbedaan pemahaman terhadap kebutuhan dan alur penggeraan sistem. Hal ini mengakibatkan beberapa pekerjaan yang telah diselesaikan perlu dilakukan penyesuaian ulang agar sesuai dengan kebutuhan yang disepakati, sehingga berdampak pada efisiensi waktu penggeraan.

2. Gambar yang digunakan terlalu besar

Penggunaan gambar dengan resolusi dan ukuran file yang cukup besar menyebabkan terjadinya penurunan performa pada beberapa perangkat, terutama pada perangkat dengan spesifikasi rendah. Kondisi tersebut menimbulkan *lag* saat proses pemuatan halaman dan berdampak pada penurunan *User Experience* bagi pengunjung website.

3. Adanya bug Denial of Service React

Pada tahap produksi, ditemukan bug pada React Server Component yang menyebabkan terjadinya gangguan layanan sehingga website tidak dapat diakses untuk sementara waktu. Permasalahan ini menyebabkan hilangnya akses ke website yang menghambat aktivitas pengguna.

3.5.2 Solusi yang diterapkan

Untuk mengatasi kendala yang ditemukan, berikut merupakan solusi yang diterapkan untuk mengatasi permasalahan tersebut:

- 1. Ticket yang dibuat harus dengan informasi yang lengkap**

Setiap tiket yang dibuat harus memuat informasi yang jelas dan lengkap, termasuk deskripsi kebutuhan, serta tujuan yang ingin dicapai. Selain itu, dilakukan proses verifikasi terhadap kebutuhan yang diberikan sebelum pengerjaan dimulai, sehingga tugas yang dikerjakan sesuai dengan ekspektasi dan tidak memerlukan penyesuaian ulang.

- 2. Menggunakan gambar yang sudah dikompres**

Gambar berkualitas tinggi yang digunakan pada website perlu melalui proses kompresi untuk mengurangi ukuran file tanpa mengurangi kualitas secara signifikan. Dengan demikian, waktu pemuatannya menjadi lebih cepat dan pengunjung dengan perangkat berspesifikasi rendah tidak mengalami *lag*, sehingga pengalaman pengguna tetap terjaga.

- 3. Mengupdate patch terbaru dari React**

Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada React Server Component, dilakukan pembaruan ke versi dan patch React terbaru yang telah menyediakan perbaikan terhadap bug yang ditemukan.

