

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menyajikan gambaran umum *PT Buana Selaras Globalindo* sebagai konteks pelaksanaan kerja magang dan proyek pengembangan aplikasi HR. Uraian mencakup identitas dan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, bidang usaha, serta elemen organisasi dan budaya kerja yang relevan. Penyajian ini bertujuan memberikan pemahaman menyeluruh mengenai lingkungan bisnis dan operasional perusahaan yang menjadi landasan kebutuhan digitalisasi proses SDM, termasuk pengembangan dan penyempurnaan aplikasi berbasis Laravel dan Ionic.

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Buana Global Selarasindo (BSG) didirikan pada tahun 1996 oleh Bapak Kartiko Sagitoto dengan visi mengembangkan industri telekomunikasi nasional melalui penyediaan perangkat dan aksesoris infrastruktur jaringan. Sejak awal, BSG berfokus pada produk-produk seperti *Optical Distribution Cabinet* (ODC), *Optical Distribution Point* (ODP), dan *handhole* yang mendukung percepatan pembangunan jaringan di berbagai wilayah Indonesia.

Komitmen terhadap mutu diwujudkan melalui penerapan sistem manajemen kualitas berstandar ISO 9001:2015. Sertifikasi ini menegaskan konsistensi BSG dalam mengendalikan proses, menjaga kualitas produk, serta meningkatkan kepuasan pelanggan secara berkesinambungan.

Seiring pertumbuhan perusahaan, BSG membentuk entitas terkait untuk memperluas cakupan layanan dan portofolio bisnis:

- 2012 – PT Bentala Selaras Globalindo: memperkuat solusi perangkat dan pengelolaan jaringan telekomunikasi, termasuk integrasi dan pemeliharaan infrastruktur.
- 2020 – PT Bahana Selaras Globalindo: melakukan diversifikasi ke sektor makanan–minuman serta perhotelan guna memperluas kontribusi ekonomi dan ketahanan usaha.

Dalam periode terkini, BSG meningkatkan daya saing melalui penguatan kapabilitas produksi, penjaminan mutu berbasis standar internasional, dan

digitalisasi proses bisnis internal. Salah satu inisiatif strategis adalah pengembangan ekosistem aplikasi HR untuk mendukung pengelolaan sumber daya manusia yang terintegrasi, aman, dan efisien di lingkungan perusahaan.



Gambar 2.1. Logo perusahaan BSG

Dengan lebih dari dua dekade pengalaman, BSG dikenal sebagai mitra andal yang menghadirkan solusi berorientasi kualitas dan inovasi—baik di sektor telekomunikasi maupun pada lini usaha yang didiversifikasi—seraya menjaga keberlanjutan pertumbuhan perusahaan.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi

Menjadi pemain utama dalam perkembangan teknologi akses multimedia dan solusi fiber access yang handal, inovatif, dan berdaya saing tinggi di Indonesia.

Misi

Untuk mewujudkan visi tersebut, PT Buana Selaras Globalindo menjalankan misi sebagai berikut:

1. Mengembangkan produk dan solusi telekomunikasi yang inovatif dan berkualitas tinggi sesuai dengan kebutuhan pasar dan perkembangan teknologi.
2. Memberikan layanan yang dapat dipercaya dan bernilai tambah bagi pelanggan melalui pemahaman kebutuhan dan dukungan teknis yang profesional.

3. Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia perusahaan melalui pembelajaran berkelanjutan dan budaya kerja yang adaptif.
4. Menerapkan sistem manajemen mutu yang efektif untuk memastikan produk dan layanan memenuhi standar kualitas internasional.
5. Berkontribusi pada pengembangan infrastruktur telekomunikasi di Indonesia serta mendukung pertumbuhan industri secara berkelanjutan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi di PT Buana Selaras Globalindo (BSG) disusun untuk menjaga kejelasan garis komando, efektivitas koordinasi lintas divisi, serta pengendalian internal antara fungsi penjualan, keuangan, dan operasional. Secara hierarkis, struktur terdiri atas tingkat *Direktur*, *General Manager*, dua fungsi manajerial utama (Sales dan Keuangan), serta unit-unit operasional dan pendukung.

Garis Komando dan Tanggung Jawab Utama

1. Direktur

Penanggung jawab strategi, kebijakan, dan keputusan investasi perusahaan.

2. General Manager (GM)

Mengkoordinasikan seluruh fungsi, menerjemahkan target strategis menjadi rencana operasional, serta memantau kinerja lintas divisi.

3. Manager Sales

Mengelola perencanaan penjualan, pengembangan pasar, dan pembinaan tim.

Unit yang berada di bawahnya:

- *Sales Admin*: administrasi order, penawaran, faktur, dan dokumen pelanggan.
- *Technical*: dukungan teknis pra/purna-jual dan pelatihan teknis.
- *Research & Development (R&D)*: riset kebutuhan pasar dan peningkatan produk/layanan.

4. **Manager Keuangan**

Mengelola arus kas, anggaran, pelaporan, dan kepatuhan. Unit yang berada di bawahnya:

- *Finance Staff*: transaksi harian (piutang/utang), rekonsiliasi, pemantauan anggaran, dan administrasi perpajakan.

5. **Fungsi Operasional dan Pendukung (di bawah GM)**

Menjamin kelancaran operasional harian:

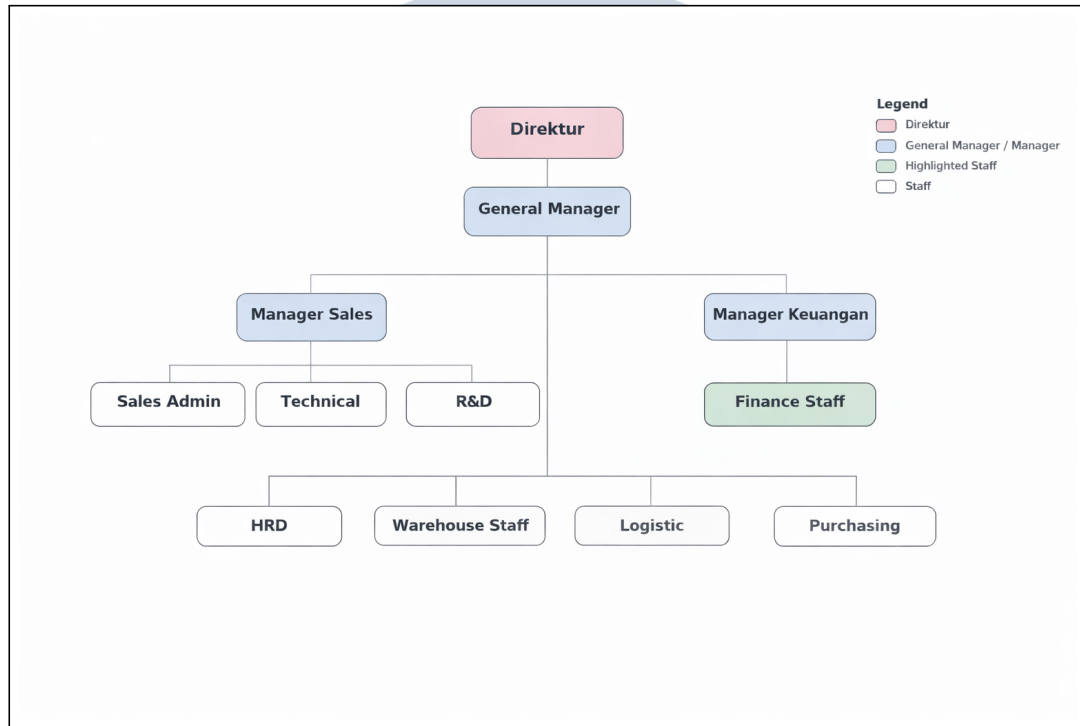
- *HRD*: rekrutmen, pengembangan SDM, penilaian kinerja, dan hubungan industrial.
- *Warehouse Staff*: penerimaan, penyimpanan, pengendalian persediaan, dan *stock opname*.
- *Logistic*: perencanaan pengiriman, penjadwalan, dan koordinasi armada.
- *Purchasing*: pengadaan barang/jasa, negosiasi pemasok, dan kontrol kualitas pembelian.

Magang Full-Stack Developer (di bawah General Manager)

Mendukung pengembangan dan pemeliharaan sistem HR berbasis web, berkoordinasi langsung dengan GM serta unit terkait (HRD, Operasional, dan Admin) untuk memastikan kebutuhan bisnis terakomodasi.

- *Backend (Laravel)*: membangun merapikan REST API (autentikasi, data karyawan, absensi, cuti, kasbon, payroll), optimasi query, migrasi & seeder, serta hardening keamanan dasar.
- *Frontend (Ionic React)*: mengimplementasikan UI responsif (PWA), integrasi API, dan perbaikan bug/UX sesuai masukan user.
- *Database (MySQL/MariaDB)*: desain skema, refactor kolom/relasi, indexing, dan sinkronisasi data produksi.
- *DevOps & Deploy*: build, konfigurasi server/shared hosting, penanganan error (500/404/CORS), cache management, dan monitoring.
- *Quality & Support*: uji fungsionalitas, dokumentasi teknis, pembuatan panduan singkat, serta pendampingan pengguna (user training ringan).

Struktur organisasi PT Buana Selaras Globalindo ditunjukkan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT Buana Selaras Globalindo (BSG).

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA