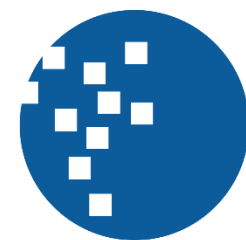


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN DI TANGERANG**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

**Elsy Fajar Riyani
00000077812**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN DI TANGERANG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Elsy Fajar Riyani

00000077812

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Elsy Fajar Riyani

Nomor Induk Mahasiswa : 00000077812

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
DI TANGERANG**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 02 Januari 2026



Elsy Fajar Riyani

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Elsy Fajar Riyani
NIM : 00000077812
Program Studi : Manajemen
Judul Laporan : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
BERPRESTASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DI TANGERANG

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 02 Januari 2026



Elsy Fajar Riyani

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
DI TANGERANG
Oleh

Nama : Elsy Fajar Riyani
NIM : 00000077812
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 02 Januari 2026

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR
NIDN: 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

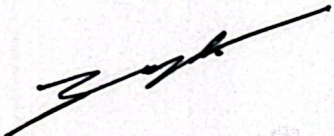
Skripsi dengan judul
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
DI TANGERANG
Oleh

Nama : Elsy Fajar Riyani
NIM : 00000077812
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

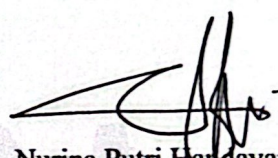
Telah diujikan pada hari Selasa, 06 Januari 2026
Pukul 11.00 s.d 12.30 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

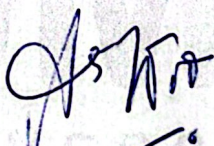
Ketua Sidang


Dr. Hendro Budiyo, S.Pd., M.M., CHRA.
NIDN: 0315107502

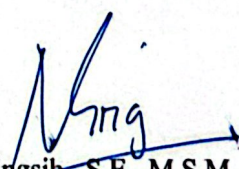
Penguji


Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.
NIDN: 0325129002

Pembimbing


Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR
NIDN: 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elsy Fajar Riyani

NIM : 00000077812

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
BERPRESTASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DI TANGERANG

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.

Tangerang, 02 Januari 2026


(Elsy Fajar Riyani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Berprestasi dan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala dan keterbatasan, baik dari segi waktu, kemampuan, maupun pengalaman. Oleh karena itu, skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR, selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua penulis, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan utama dalam perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tulus, kesabaran, serta kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Segala pencapaian yang diraih hingga tahap ini tidak lepas dari peran dan pengorbanan orang tua yang selalu memberikan semangat untuk terus berusaha dan tidak menyerah dalam menyelesaikan

skripsi ini. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Keluarga penulis, khususnya adik tercinta Muhammad Emil Shidiq, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan moral kepada penulis. Kehadiran keluarga menjadi penguat tersendiri bagi penulis dalam menghadapi berbagai proses dan tantangan selama penyusunan skripsi ini.
7. Seorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang telah menjadi sumber dukungan, pendampingan, dan semangat sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas kehadiran, kesabaran, serta dukungan yang diberikan dalam berbagai proses yang penulis lalui.
8. Teman-teman seperjuangan, khususnya teman-teman di Grup Empat Rasa Salmonbelly dan Pricilla, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta momen-momen saling menyemangati, baik saat mengerjakan skripsi maupun di sela-sela waktu istirahat dengan canda dan perjalanan bersama. Kehadiran kalian membuat proses ini terasa lebih ringan dan penuh makna.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang.

Tangerang, 02 Januari 2026


Elsy Fajar Riyani

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DI TANGERANG

Elsy Fajar Riyani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi berprestasi dan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. Penelitian dilakukan pada karyawan di wilayah Tangerang dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang memenuhi kriteria penelitian, kemudian dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menggambarkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi berprestasi dan komitmen organisasional karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif, baik dari aspek fisik maupun nonfisik, mampu mendorong karyawan untuk memiliki motivasi berprestasi yang lebih tinggi serta memperkuat komitmen mereka terhadap organisasi. Selain itu, lingkungan kerja juga terbukti berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan. Maka temuan lainnya juga menunjukkan bahwa motivasi berprestasi berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa lingkungan kerja yang mendukung tidak hanya meningkatkan kinerja secara langsung, tetapi juga melalui peningkatan dorongan karyawan untuk mencapai prestasi kerja yang optimal. Komitmen organisasional juga terbukti memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan, yang menegaskan bahwa keterikatan emosional dan rasa tanggung jawab karyawan terhadap organisasi menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja. Hasil penelitian ini menegaskan bahwa lingkungan kerja merupakan faktor strategis dalam pengelolaan sumber daya manusia. Penciptaan lingkungan kerja yang positif, didukung dengan upaya peningkatan motivasi berprestasi dan komitmen organisasional, dapat menjadi langkah efektif bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi manajemen perusahaan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang menganalisis topik serupa.

Kata kunci: lingkungan kerja, motivasi berprestasi, komitmen organisasional, kinerja karyawan.

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH ACHIEVEMENT MOTIVATION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION
VARIABLES ON EMPLOYEES IN TANGERANG**

Elsy Fajar Riyani

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the work environment on employee performance, with achievement motivation and organizational commitment serving as mediating variables. The research was conducted among employees in the Tangerang area using a quantitative approach. Data were collected through the distribution of questionnaires to respondents who met the research criteria and were analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS software. The results indicate that the work environment has a significant effect on employees' achievement motivation and organizational commitment. A conducive work environment, encompassing both physical and non-physical aspects, is able to encourage employees to develop higher achievement motivation and strengthen their commitment to the organization. In addition, the work environment is also proven to have a direct effect on employee performance. Further findings show that achievement motivation acts as a mediating variable in the relationship between the work environment and employee performance, indicating that a supportive work environment not only improves performance directly but also indirectly by enhancing employees' drive to achieve optimal work outcomes. Organizational commitment is likewise found to mediate the relationship between the work environment and employee performance, emphasizing that employees' emotional attachment and sense of responsibility toward the organization are important factors in improving performance. Overall, this study confirms that the work environment is a strategic factor in human resource management, and the creation of a positive work environment, supported by efforts to enhance achievement motivation and organizational commitment, can be an effective strategy for companies to improve employee performance sustainably.

Keywords: work environment, employee performance, achievement motivation, organizational commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 <i>Human Resource Management</i>	11
2.1.2 Teori Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3 Teori Komitmen Organisasional.....	14
2.1.4 Teori Motivasi Berprestasi	16
2.1.1 Lingkungan Kerja	19
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	20
2.1.4 Motivasi Berprestasi.....	20
2.2 Model Penelitian.....	21

2.3	Hipotesis	23
2.3.1	Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3.2	Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Berprestasi Karyawan.....	24
2.3.3	Lingkungan Kerja Terhadap Komitmnrn Organisasi Karyawan.....	24
2.3.4	Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Berprestasi Karyawan	25
2.3.5	Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional Karyawan.....	25
2.4	Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
3.2	Desain Penelitian	44
3.2.1	Metode Penelitian dan Tujuan Penelitian.....	45
3.2.1.1	Penelitian Kuantitatif.....	45
3.2.1.2	Penelitian Kualitatif	45
3.2.2	Data Penelitian.....	47
3.2.2.1	Data Primer.....	48
3.2.2.2	Data Sekunder	48
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.3.1	Populasi	48
3.3.2	Sampel.....	49
3.3.2.1	Teknik Sampling.....	49
3.3.2.1.1	Probability Sampling	49
3.3.2.1.2	Non-Probability Sampling	51
3.3.2.2	Sampling Size	54
3.4	Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1	Wawancara	55
3.4.2	Observasi.....	55
3.4.3	Kuesioner	55
3.5	Periode Penelitian.....	56
3.6	Skala Pengukuran	57

3.7	Operasionalisasi Variabel.....	58
3.7.1	Variabel Independen.....	65
3.7.2	Variabel Dependen.....	66
3.7.3	Variabel Mediasi.....	67
3.8	Teknik Analisis Data.....	68
3.8.1	Uji Coba Instrumen.....	68
3.8.2	Uji Instrumen Penelitian.....	68
3.9	Uji Kelayakan Data.....	69
3.9.1	Uji Validitas	69
3.9.2	Uji Reliabilitas	69
3.9.3	Uji Multikolinearitas	70
3.10	Analisis Data	70
3.10.1	Analisis PLS-SEM	70
3.10.2	Koefisien Determinasi	71
3.10.3	Uji <i>Path coefficient</i>	71
3.10.4	Uji Hipotesis	72
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	73
4.2	Karakter Responden.....	74
4.2.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	75
4.2.3	Jumlah Responden Berdasarkan Karyawan di Tangerang 76	
4.2.4	Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
4.2.5	Jumlah Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	78
4.2.6	Jumlah Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan	79
4.2.7	Jumlah Responden Berdasarkan Rata Rata Jam Kerja ...	80
4.3	Analisis Statistik	81
4.3.1	Distribusi Tabel Lingkungan Kerja	83
4.3.2	Distribusi Tabel Motivasi Berprestasi.....	85
4.3.3	Distribusi Tabel Komitmen Organisasional	87
4.3.4	Distribusi Tabel Kinerja Karyawan	89

4.4	Uji Instrumen <i>Pre-test</i>	91
4.4.1	Uji Validitas <i>Pre-test</i>	92
4.4.2	Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	94
4.5	Uji Instrumen <i>Main-test</i>	96
4.5.1	Uji Meansurement Model (Outer Model)	97
4.5.1.1	Internal Consistensy Reability	99
4.5.1.2	Convergent Validity	100
4.5.1.3	Discriminant Validity.....	103
4.5.1.4	Uji Structural Model (Inner Model).....	109
4.5.1.5	Uji Collinearity Issues	110
4.5.1.6	Coefficient of Determination (R2).....	112
4.6	Uji Hipotesis.....	116
4.7	Uji Hipotesis Indirect.....	120
4.8	Pembahasan.....	121
4.8.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 122	
4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Berprestasi 124	
4.8.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	125
4.8.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Berprestasi sebagai Variabel Mediasi.....	127
4.8.5	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi....	128
4.9	Impilikasi Manajerial	130
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1	Simpulan	133
5.2	Saran	134
5.2.1	Saran untuk Karyawan.....	135
5.2.2	Saran untuk Perusahaan	135
5.2.3	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	135

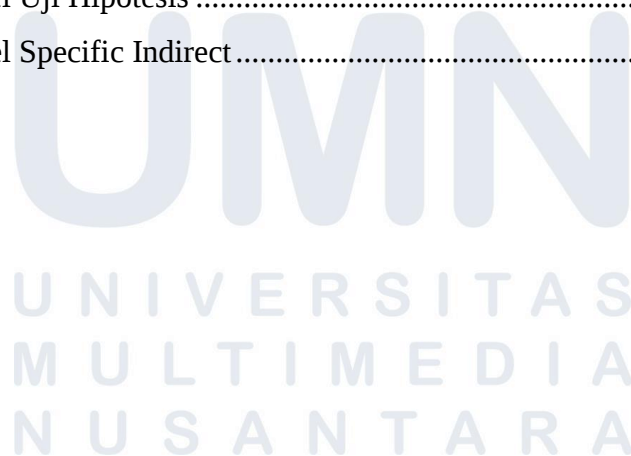
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	146



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	59
Tabel 4.1 Tabel Interval	82
Tabel 4.2 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	83
Tabel 4.3 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Berprestasi	85
Tabel 4.4 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	87
Tabel 4.5 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas Pretest	92
Tabel 4.7 Tabel Uji Reliabilitas Pretest	94
Tabel 4.8 Tabel Uji Internal Consistency Reliability	99
Tabel 4.9 Tabel Uji Convergent Validity	101
Tabel 4.10 Tabel Uji Discriminant Validity	104
Tabel 4.11 Tabel Uji Cross Loading	106
Tabel 4.12 Tabel Uji Collinearity Statistik (VIF)	111
Tabel 4.13 Tabel Uji Coefficient of Determination (R-square)	112
Tabel 4.14 Tabel Uji F-square	114
Tabel 4.15 Tabel Uji Hipotesis	117
Tabel 4.16 Tabel Specific Indirect	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Februari 2025	1
Gambar 1.2 Grafik Kecelakaan Kerja	3
Gambar 2.1 Model Penelitian Jurnal Utama	22
Gambar 2.2 Model Penelitian Peneliti	23
Gambar 3.1 Variabel Independen Penelit	65
Gambar 3.2 Variabel Dependen Peneliti	66
Gambar 3.3 Variabel Mediasi Peneliti	67
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	75
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	76
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	78
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan	79
Gambar 4.7 Jumlah Responden Rata Rata Jam Kerja dalam Seminggu	80
Gambar 4.8 Hasil Uji Outer Model	98
Gambar 4.9 Hasil Uji Inner Model	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Jurnal Utama.....	146
Lampiran B Hasil Turnitin.....	159
Lampiran C Hasil Pretest	161
Lampiran D Hasil Maintest.....	173
Lampiran E Form Kuesioner.....	177
Lampiran F Hasil Kuesioner	189
Lampiran G Form Konsultasi Bimbingan Skripsi	190

