

**PERAN RT/RW NET DALAM MEMPENGARUHI
DINAMIKA SOSIAL EKONOMI MASYARAKAT: STUDI
KASUS KAWASAN PADAT PENDUDUK DI BEBERAPA
WILAYAH DI JABODETABEK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TESIS

Hendra Gilbert

00000126709

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PERAN RT/RW NET DALAM MEMPENGARUHI
DINAMIKA SOSIAL EKONOMI MASYARAKAT: STUDI
KASUS KAWASAN PADAT PENDUDUK DI BEBERAPA
WILAYAH DI JABODETABEK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TESIS

Laporan Proyek Penelitian Akademis

Diajukan sebagai Tugas Akhir dalam Rangka

Memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)

Pada Program Studi Magister Manajemen Teknologi

Hendra Gilbert

00000126709

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : HENDRA GILBERT

Nomor Induk Mahasiswa : 00000126709

Program studi : MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI

Tesis dengan judul:

**PERAN RT/RW NET DALAM MEMPENGARUHI DINAMIKA SOSIAL
EKONOMI MASYARAKAT: STUDI KASUS KAWASAN PADAT
PENDUDUK DI BEBERAPA WILAYAH DI JABODETABEK**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan tesis maupun dalam penulisan laporan tesis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 13 Mei 2025

(Hendra Gilbert)



U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul
Peran RT/RW Net dalam mempengaruhi dinamika Sosial Ekonomi Masyarakat:
Studi Kasus Kawasan Padat Penduduk di beberapa wilayah di Jabodetabek

Oleh

Nama : Hendra Gilbert
NIM : 00000126709
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : FAKULTAS BISNIS

Telah diujikan pada hari 17 Juni 2025,
Pukul 09.00 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



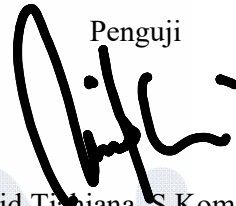
Dr. Drs. J. Johnny Natu Prihanto, M.M.
NIDN: 306056102

Pembimbing Utama



Dr. Prio Utomo, S.T., MPC
NIDN: 0321057504

Penguji



Dr. David Tjanjana, S.Kom., M.M.S.I.
NIDN: 0314047207

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Krist Ade Sudiyono, MM.
NIDN: 0321057504

Ketua Program Studi Magister
Manajemen Teknologi



Dr. Prio Utomo, S.T., MPC
NIDN: 0321057504

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendra Gilbert

NIM : 00000126709

Program Studi : Magister Manajemen Teknologi

Jenjang : S2

Judul Karya Ilmiah : Peran RT/RW Net dalam mempengaruhi dinamika Sosial Ekonomi Masyarakat: Studi Kasus Kawasan Padat Penduduk di Beberapa Wilayah di Jabodetabek Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 28 Juni 20

(Hendra Gilbert)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Mengucapkan terima kasih

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Wakil Rektor Bidang Riset, Inovasi, dan Keberlanjutan Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Prio Utomo, S.T, MPC, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Teknologi Universitas Multimedia Nusantara.
5. Dr. Prio Utomo, S.T, MPC,, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Dr. Ir. Krist Ade Sudiyono, MM. sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Putri Mariana dan teman-teman yang telah memberikan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan menjadi saran untuk penelitian selanjutnya.

Tangerang, 13 Mei 2025


Hendra Gilbert

Peran RT/RW Net Dalam mempengaruhi Dinamika Sosial Ekonomi Masyarakat: Studi Kasus di Kawasan Padat Penduduk

Jabodetabek

Hendra Gilbert

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran RT/RW Net sebagai bentuk infrastruktur digital berbasis komunitas dalam mempengaruhi dinamika sosial ekonomi masyarakat di kawasan padat penduduk Jabodetabek. Latar belakang penelitian ini berangkat dari kebutuhan masyarakat terhadap akses internet yang lebih terjangkau dan cepat di tengah keterbatasan layanan ISP formal. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan paradigma interpretif dan analisis grounded theory, melalui tahapan open coding, axial coding, dan selective coding. Data diperoleh dari wawancara mendalam, termasuk pengelola RT/RW Net, pengguna, serta tokoh masyarakat lokal. Penelitian ini menggunakan teori Community-Driven Digital Inclusion (CDDI), Technology Acceptance Model (TAM), dan Modal Sosial sebagai kerangka analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa RT/RW Net tidak hanya menyediakan akses internet murah, tetapi juga memperkuat inklusi digital di tingkat komunitas melalui penyediaan Wi-Fi publik, dukungan kegiatan sosial, dan pemberdayaan UMKM berbasis daring. Namun, tantangan seperti keterbatasan legalitas, infrastruktur yang tidak seragam, dan kesenjangan literasi digital masih dihadapi. Kesimpulannya, RT/RW Net berkontribusi nyata terhadap peningkatan sosial ekonomi masyarakat dan temuan ini diharapkan menjadi masukan bagi perumusan kebijakan penguatan konektivitas lokal berbasis komunitas.

Kata kunci: Inklusi Digital, RT/RW Net, Infrastruktur Komunitas, Grounded Theory, Sosial Ekonomi

The Role of RT/RW Net in Influencing the Socio-Economic Dynamics of Communities: A Case Study in Densely Populated in severa Areas of Jabodetabek

Hendra Gilbert

ABSTRACT (English)

This study aims to examine the role of RT/RW Net as a form of community-based digital infrastructure in influencing the socio-economic dynamics of communities in densely populated areas of Jabodetabek. The background of this research stems from the community's need for more affordable and faster internet access amid the limited services provided by formal ISPs. This study uses a qualitative approach with an interpretive paradigm and grounded theory analysis, through the stages of open coding, axial coding, and selective coding. Data were obtained through in-depth interviews, including RT/RW Net operators, users, and local community leaders. The study employs the theories of Community-Driven Digital Inclusion (CDDI), Technology Acceptance Model (TAM), and Social Capital as its analytical framework. The results show that RT/RW Net not only provides affordable internet access but also strengthens digital inclusion at the community level through the provision of public Wi-Fi, support for social activities, and empowerment of online-based MSMEs. However, challenges such as limited legality, inconsistent infrastructure, and digital literacy gaps are still encountered. In conclusion, RT/RW Net makes a significant contribution to enhancing the socio-economic development of the community, and the findings are expected to serve as input for formulating policies to strengthen community-based local connectivity.

Keywords: *Digital Inclusion, RT/RW Net, Community Infrastructure, Grounded Theory, Socio-Economic*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN LITERATUR	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 <i>Grounded theory</i>	13
2.1.2 Inklusi Digital	15
2.1.3 Modal Sosial	19
2.1.4 Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance Model - TAM</i>) ..	20
2.1.5 Internet Service Provider (ISP)	20
2.1.6 RT/RW Net	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Berpikir atau Kerangka Konseptual	33
2.4 Pengajuan proposisi	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian	37
3.2 Objek Penelitian	39
3.3 Rancangan penelitian	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41

3.4.1	Wawancara Mendalam.....	41
3.4.2	Studi dokumentasi.....	42
3.5	Instrumen Penelitian.....	42
3.5.1	Kriteria informan.....	42
3.5.2	Jumlah dan komposisi informan	43
3.5.3	Tenik rekrutmen informan	43
3.5.4	Etika rekrutmen	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	44
3.7	Validasi dan keabsahan data	45
3.7.1	Trigulasi teknik	45
3.7.2	Trigulasi sumber	45
3.7.3	Audit trail.....	45
3.8	Etika penelitian	47
3.9	Batasan penelitian	48
3.9.1	Batasan Lokasi	48
3.9.2	Batasan subjek.....	48
3.9.3	Batasan waktu	48
3.9.4	Batasan fokus.....	49
3.9.5	Batasan metodologi.....	49
3.10	Alur Penelitian.....	49
3.10.1	Penyusunan instrument penelitian	49
3.10.2	Pengumpulan data	49
3.10.3	Transkripsi dan reduksi data.....	50
3.10.4	Open coding.....	50
3.10.5	Axial coding	51
3.10.6	Selective coding.....	52
3.10.7	Penyajian temuan dan penarikan kesimpulan	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Karakteristik Responden	54
4.2	Hasil temuan lapangan	57
4.3	Kategori dan hubungan antar tema	64
4.4	Tema Inti.....	70
4.5	Pembahasan	72
4.5.1.	Kontribusi RT/RW Net terhadap sosial dan ekonomi	75

4.5.2.	Motivasi masyarakat dalam memilih RT/RW Net	79
4.5.3.	Peran model Community-Driven Digital Inclusion (CDDI) ...	81
4.5.4.	Rancangan model bisnis Legal RT/RW Net	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Simpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	95
5.4	Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		104

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tren Pertumbuhan Pengguna Internet Global (2017–2024).....	1
Tabel 1. 2 Faktor Penyebab Digital Divide di Negara Berkembang	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 1. 3 Penetrasi Internet Indonesia Berdasarkan Wilayah (2024)	2
Tabel 1. 4 Karakteristik RT/RW Net sebagai Jaringan Komunitas	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 1. 5 Perbandingan Jaringan Komunitas vs ISP Komersial	4
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	23
Tabel 3. 1 Elemen Paradigma Interpretif-Konstruktivis	37
Tabel 3. 2 Perbedaan Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif	38
Tabel 3. 3 Rancangan Penelitian Studi Kasus	40
Tabel 3. 4 Teknik Wawancara	41
Tabel 3. 5 Komposisi Informan Penelitian	43
Tabel 3. 6 Teknik Validitas dan Keabsahan Data	46
Tabel 3. 7 Alur Penelitian	53
Tabel 4. 1 Responden	54
Tabel 4. 2 Perbandingan harga Internet	57
Tabel 4. 3 Tabel Open coding	60
Tabel 4. 4 Ringkasan Axial coding	66
Tabel 4. 5 Frekuensi Open Coding	73
Tabel 4. 6 Frekuensi Axial Coding	73
Tabel 4. 7 Frekuensi Selective Coding	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Open coding.....	63
Gambar 4. 2 Axial coding.....	65
Gambar 4. 3 Selective coding.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Metode Analisis Data Koding dengan Bantuan Kecerdasan Buatan (ChatGPT).....	104
Lampiran B Perbandingan hasil Original AI dan Hasil pengecekan secara manual	110
Lampiran C Naskah Wawancara.....	160

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA