

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Kanitra

Koperasi Karyawan PT United Tractors Tbk merupakan unit koperasi yang dikhususkan bagi para karyawan-karyawan PT United Tractors. Koperasi ini tidak hanya melayani simpan pinjam, namun juga menyediakan banyak layanan lainnya seperti *food court*, toko, cicilan kendaraan bermotor, penyewaan mobil, bengkel dan pengurusan STNK kendaraan, investasi, dan masih banyak yang lain. Meskipun Kanitra berpusat di Cakung, namun Kanitra tetap memiliki unit koperasi lain di setiap cabang United Tractors yang tersebar di seluruh Indonesia.

Berdasarkan dokumen internal perusahaan [8], Kopkar Kanitra pertama kali didirikan pada 1 Juni 1991, namun pada saat itu berdiri dengan nama Koperasi Karyawan Astra unit PT United Tractors Tbk. Nama Koperasi Karyawan Astra unit PT United Tractors bertahan hingga setelah 5 Maret 1997 berganti nama menjadi Koperasi Karyawan PT United Tractors Tbk (Kopkar Kanitra) dan telah memiliki badan hukum (Keputusan Menteri Koperasi dan Pembinaan Pengusaha Kecil No. 72/BH/KWK.9/III/1997). Pada saat ini, Kopkar Kanitra telah memiliki anggota dengan jumlah lebih dari 4355 atau sebesar 83 persen sebesar dari total karyawan di 17 perusahaan AHMCE Group. Selain itu, budaya perusahaan yang ditanamkan

Kanitra adalah "BISA" yang merupakan kependekan dari Berkembang, Inovatif, Sejahtera, dan Amanah.

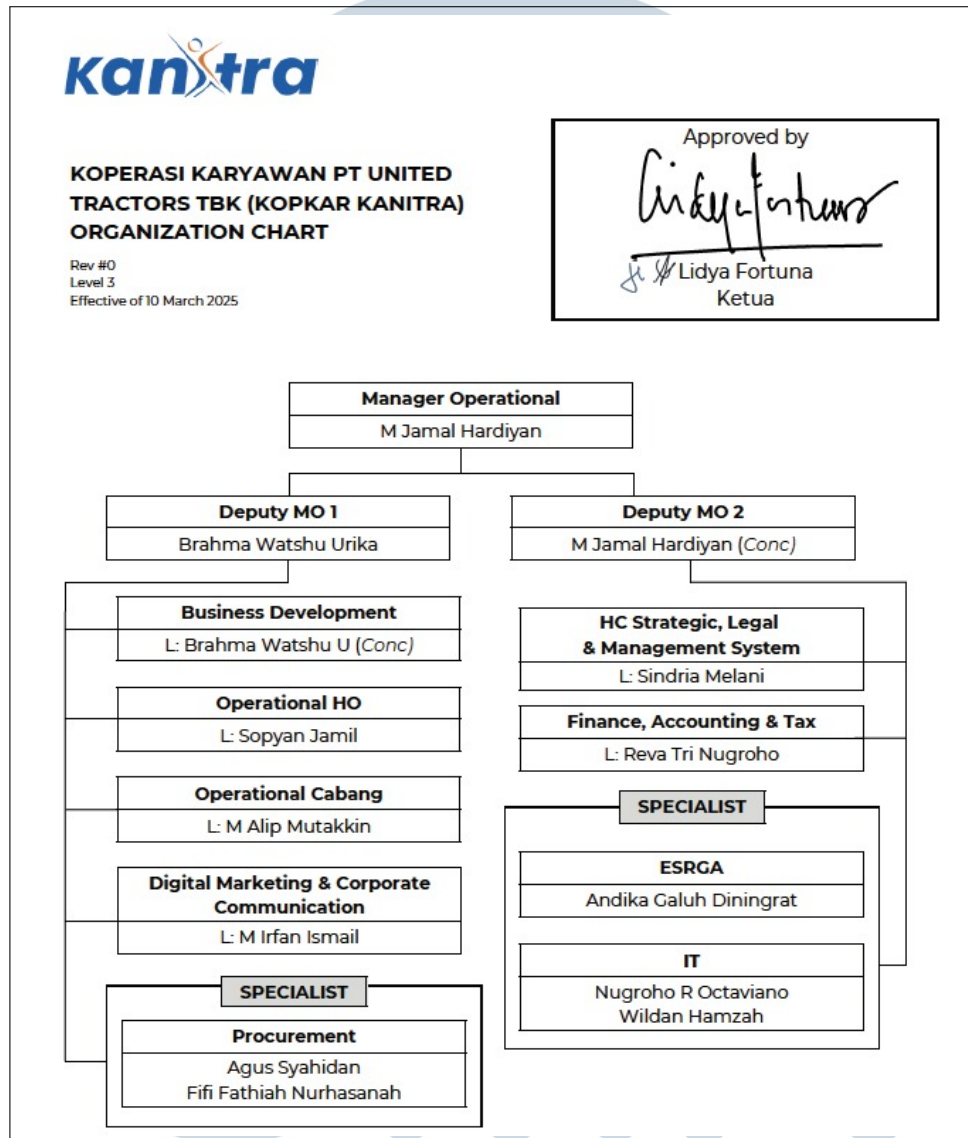
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Menurut dokumen internal perusahaan [8], Koperasi Karyawan PT United Tractors Tbk memiliki visi untuk bisa menjadi koperasi yang berkualitas dan handal, dalam meningkatkan kesejahteraan anggota di lingkungan AHEMCE Group. Dalam mencapai visi yang diinginkan, tentu saja dibutuhkan misi sehingga visi tersebut akan benar-benar tercapai. Kanitra mengusung misi yang terdiri dari 5 poin, yaitu:

- Senantiasa menciptakan peluang usaha untuk mendapatkan hasil usaha yang terbaik bagi anggota.
- Senantiasa menyediakan layanan produk yang berkualitas handal dan terpercaya.
- Membina dan mengembangkan Koperasi di cabang dan site PT United Tractors Tbk serta anak usahanya.
- Mengelola usaha dan berpedoman kepada Manajemen Mutu.
- Meningkatkan nilai tambah bagi anggota, dengan menjalankan etika bisnis serta pengelolaan Koperasi sesuai dengan undang-undang.

UIN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan Kanitra

Gambar 2.2 adalah struktur organisasi pada Koperasi Karyawan PT United Tractors Tbk yang bersumber dari dokumen internal perusahaan [8]. Terdapat beberapa departemen dalam Kanitra yang tentu saja masing-masing memiliki perannya. Dalam departemen IT, terdapat Nugroho R Octaviano sebagai *Lead* dan juga Wildan Hamzah sebagai wakilnya. Departemen IT pada Kanitra berfokus pada pengembangan modul Odoo sehingga seluruh anggota pada departemen IT merupakan *Odoo Developer*. *Odoo Developer* Kanitra memiliki tanggung jawab untuk memodifikasi modul *existing* Odoo, mengembangkan proses dan fungsi yang

dibutuhkan, modifikasi *report* dalam Odoo, membuat *custom dashboard*, membuat modul baru dalam Odoo, dan maintenance serta support sistem Odoo di perusahaan.

2.4 Proses Bisnis

Proses bisnis Kopkar Kanitra meliputi kegiatan penjualan dan pelayanan anggota koperasi (seluruh karyawan PT United Tractors), pengelolaan unit usaha, serta pengelolaan pendapatan dari berbagai layanan koperasi dari seluruh unit koperasi yang tersebar. Proses ini melibatkan pencatatan transaksi, pengelolaan data cabang, serta pelaporan kinerja penjualan yang digunakan oleh manajemen dalam pengambilan keputusan. Selain itu juga, Kopkar Kanitra mengelola pengembangan karyawan koperasi yang merupakan program wajib setiap tahunnya.

