

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Bonum Mata Asia merupakan sebuah perusahaan penyedia solusi Teknologi Informasi yang berfokus pada pengembangan sistem dan aplikasi untuk menjawab berbagai kebutuhan bisnis. Perusahaan ini beroperasi dengan visi untuk ”memberikan solusi tepat guna dan lebih dari yang diharapkan”. Guna mewujudkan visi tersebut, PT Bonum Mata Asia didukung oleh para ahli di bidangnya, dengan keahlian yang mencakup perencanaan infrastruktur , pengembangan sistem aplikasi (baik berbasis web maupun mobile) , implementasi sistem , hingga layanan pemeliharaan (maintenance services) dan solusi Datawarehouse Business Intelligence. Logo perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo PT Bonum Mata Asia

Portofolio perusahaan menunjukkan rekam jejak dalam menangani berbagai proyek sejak tahun 2013. PT Bonum Mata Asia telah melayani klien dari beragam sektor, seperti instansi pemerintahan, Badan Usaha Milik Negara (BUMN), serta sektor swasta termasuk perbankan dan asuransi. Proyek yang ditangani pun bervariasi, mulai dari pengembangan sistem berskala besar seperti ERP (Enterprise

Resource Planning) dan CRM (Customer Relationship Management), hingga solusi yang lebih spesifik seperti *IT Asset Management*, *Call-center & Ticketing System*, serta *Inventory Management System*. Seluruh informasi pada bagian ini diperoleh dari profil perusahaan [6]

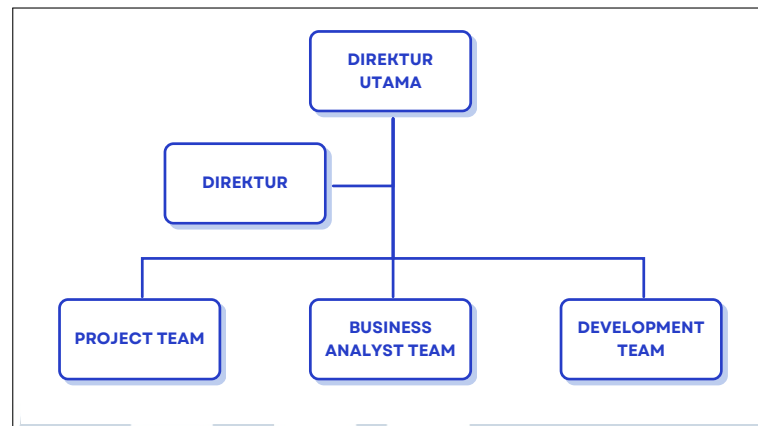
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Bonum Mata Asia merupakan perusahaan teknologi informasi yang berfokus pada penyediaan solusi tepat guna bagi para kliennya. Visi perusahaan adalah “*Memberikan solusi tepat guna dan lebih dari yang diharapkan*”. Visi ini menegaskan komitmen PT Bonum Mata Asia untuk tidak hanya sekadar memenuhi kebutuhan klien, tetapi juga memberikan nilai tambah dan melampaui ekspektasi mereka melalui solusi yang inovatif. Dalam mewujudkan visi tersebut, PT Bonum Mata Asia menjalankan misinya dengan menyediakan layanan teknologi informasi yang komprehensif. Hal ini didukung oleh tim ahli di berbagai bidang, mulai dari perencanaan infrastruktur dan sistem, pengembangan aplikasi (berbasis web maupun mobile), implementasi, hingga layanan pemeliharaan (*maintenance services*).

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Bonum Mata Asia menjelaskan pembagian tugas, kewenangan, dan jalur koordinasi yang mendukung kelancaran operasional. Melalui struktur hierarkis yang mencakup pimpinan utama, direktur, serta tiga tim inti yang fokus pada manajemen proyek dan pengembangan sistem, alur kerja tersusun jelas dan terarah. Rincian struktur organisasi ditunjukkan pada Gambar 2.2.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.2. Bagian struktur organisasi perusahaan PT Bonum Mata Asia

Struktur organisasi tersebut terdiri atas beberapa unit dengan peran yang saling melengkapi dalam mendukung kegiatan operasional dan pengembangan. Penjelasan tugas dari masing-masing bagian adalah sebagai berikut:

1. **Direktur Utama**

Memimpin perusahaan secara keseluruhan, menetapkan visi, arah strategis, dan kebijakan pokok sebagai dasar seluruh aktivitas bisnis.

2. **Direktur**

Mengawasi operasional harian perusahaan serta memastikan setiap proyek berjalan sesuai standar mutu, prosedur, dan sasaran kinerja yang telah ditentukan.

3. **Project Team**

Bertanggung jawab mengelola perencanaan, penjadwalan, serta pengawasan pelaksanaan proyek. Tim ini memastikan proyek berjalan sesuai ruang lingkup, waktu, dan anggaran yang telah disepakati.

4. **Business Analyst Team**

Melakukan analisis kebutuhan, menyusun dokumentasi proses bisnis, dan menjembatani komunikasi antara klien dan tim teknis. Tim ini menerjemahkan kebutuhan pengguna menjadi spesifikasi fungsional yang jelas.

5. **Development Team**

Melaksanakan pengembangan teknis perangkat lunak, meliputi perancangan

arsitektur sistem, implementasi fitur, integrasi modul, serta pengujian untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan yang telah dianalisis.

Penjabaran struktur ini memberikan gambaran mengenai alur tanggung jawab dan hubungan koordinatif antarunit yang mendukung pelaksanaan operasional dan proyek di PT Bonum Mata Asia.

