

**RANCANG BANGUN WEBSITE CUSTOMER
MANAGEMENT SYSTEM DI PT DOVER CHEMICAL**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**WILLIAM LO CHANNIKO
00000068779**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**RANCANG BANGUN WEBSITE CUSTOMER
MANAGEMENT SYSTEM DI PT DOVER CHEMICAL**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**WILLIAM LO CHANNIKO
00000068779**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : William Lo Channiko

NIM : 00000068779

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM saya yang berjudul:

Rancang Bangun Website Customer Management System di PT Dover Chemical

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 31 Desember 2025



William

(William Lo Channiko)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : William Lo Channiko
NIM : 00000068779
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : Rancang Bangun Website Customer Management
System di PT Dover Chemical

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan
Artifisial (AI) dalam pengerjaan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 31 Desember 2025



William

(William Lo Channiko)

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : William Lo Channiko
NIM : 00000068779
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Dover Chemical
Alamat : Gedung Blugreen-Boutique Office 3rd Floor,
Suite BG-03 \& BC-03, Jl. Lingkar Luar Barat
Kav. 88, Puri Kembangan, Jakarta 11610.
Email Perusahaan/Organisasi : inquiry@dovechem.co.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 31 Desember 2025

Mengetahui



(Lenny Indrawati)

Menyatakan



(William Lo Channiko)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : William Lo Channiko
NIM : 00000068779
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : LAPORAN CAREER
ACCELERATION PROGRAM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 31 Desember 2025



William Lo Channiko

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

”Kekayaan sejati itu dimulai ketika manusia memiliki hati yang damai dan rasa bersyukur.”

William Lo Channiko



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmant-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan magang dengan judul: Rancang Bangun Website Customer Management System Di PT Dover Chemical. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kegiatan Magang pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Penyusunan laporan ini tidak akan berjalan lancar tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Eunike Endariahna Surbakti, S.Kom., M.T.I, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Lenny Indrawati, Bapak Albert Oktovianus, dan Kak Raffi Kamandita selaku mentor sekaligus supervisor magang yang telah memberikan arahan selama proses magang.
6. Orang tua dan keluarga penulis, atas dukungan penuh selama penyusunan laporan ini.

Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, baik sebagai inspirasi maupun sumber informasi.

Tangerang, 31 Desember 2025



William Lo Channiko

RANCANG BANGUN WEBSITE CUSTOMER MANAGEMENT SYSTEM DI PT DOVER CHEMICAL

William Lo Channiko

ABSTRAK

Aplikasi *Customer Management System* dirancang untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh tim penjualan, terkait dengan proses perubahan data yang bergantung pada tim IT, risiko duplikasi dan ketidakkonsistenan data, serta ketiadaan fasilitas *monitoring* riwayat interaksi pelanggan. Sistem dibangun menggunakan *PHP CodeIgniter* dengan struktur HMVC (*Hierarchical Model–View–Controller*), yang memungkinkan pengembangan modul secara mandiri dan memudahkan pemeliharaan. Fitur utama yang direalisasikan mencakup pengelolaan data pelanggan, pengelolaan informasi finansial dan dokumen, serta *dashboard* analitik untuk menampilkan data historis penjualan. Seluruh fitur disesuaikan dengan *Product Requirement Document (PRD)* dan memanfaatkan *AdminLTE* untuk konsistensi tampilan. Aplikasi berhasil meningkatkan efisiensi proses pengelolaan data, mempersingkat waktu pembaruan informasi, serta memberikan akses yang lebih cepat dan terstruktur bagi tim penjualan dalam melakukan pengelolaan data dan analisis pelanggan.

Kata kunci: Dashboard Analitik, Pengelolaan Data Pelanggan, PHP CodeIgniter, Sistem Informasi.



**DESIGN AND DEVELOPMENT OF A CUSTOMER MANAGEMENT
SYSTEM WEBSITE AT PT DOVER CHEMICAL**

William Lo Channiko

ABSTRACT

The Customer Management System application was developed to address the limitations of customer data management at PT Dover Chemical, particularly related to data modification processes that rely on the IT team, the risks of data duplication and inconsistency, as well as the absence of facilities for monitoring customer interaction histories. The system was built using PHP CodeIgniter with an HMVC (Hierarchical Model–View–Controller) structure, which enables independent module development and simplifies maintenance. The main features implemented include customer data management, financial and document information management, and an analytical dashboard for displaying historical sales data. All features were aligned with the Product Requirement Document (PRD) and utilized AdminLTE to ensure interface consistency. The application successfully improved the efficiency of data management processes, shortened information update times, and provided faster and more structured access for the sales team in managing data and analyzing customers.

Keywords: Analytical Dashboard, Customer Data Management, Information System, PHP CodeIgniter.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Prosedur dan Waktu Pelaksanaan Program Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	12
3.2 Tugas yang Dilakukan	12
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	13
3.3.1 Software dan Hardware yang digunakan	16
3.4 Perancangan Aplikasi Manajemen Data Utama Pengguna (<i>Customer Management System</i>)	17
3.4.1 Analisis Masalah dan Kebutuhan Pengguna	17
3.4.2 Perancangan Sistem	19
3.4.3 Tampilan Aplikasi	42
3.4.4 Pengujian Sistem	60
3.5 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	65
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	67
4.1 Simpulan	67
4.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Uraian Tugas Harian Kerja Magang Setiap Minggu Selama Pelaksanaan Kerja Magang	13
Tabel 3.2	Hasil Black Box Testing	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Perseroan Terbatas Dover Chemical.	6
Gambar 2.2	Struktur tim kerja dan organisasi Perseroan Terbatas Dover Chemical.	8
Gambar 3.1	Diagram <i>Use Case</i> Aplikasi <i>Customer Management System</i>	20
Gambar 3.2	<i>Sitemap</i> Aplikasi <i>Customer Management System</i>	21
Gambar 3.3	<i>Diagram</i> Aktivitas tambah Customer	22
Gambar 3.4	<i>Diagram</i> Aktivitas Edit Customer	23
Gambar 3.5	<i>Diagram</i> Aktivitas Hapus Customer	24
Gambar 3.6	<i>Flow Chart</i> Halaman Home Page	26
Gambar 3.7	<i>Flow Chart</i> Halaman Customer Information Page	27
Gambar 3.8	<i>Flow Chart</i> Primary Information Tab	28
Gambar 3.9	<i>Flow Chart</i> Profile Tab	29
Gambar 3.10	<i>Flow Chart</i> Group Class Registered Tab	30
Gambar 3.11	<i>Flow Chart</i> Address Tab	30
Gambar 3.12	<i>Flow Chart</i> Financial Information Tab	31
Gambar 3.13	<i>Flow Chart</i> Attachment Tab	32
Gambar 3.14	<i>Flow Chart</i> Sales Activity Tab	32
Gambar 3.15	<i>Class Diagram</i> User dan User Group	33
Gambar 3.16	<i>Class Diagram</i> Customer Profile dan Relasinya	34
Gambar 3.17	<i>Class Diagram</i> Customer dan Relasi Data Keuangan	36
Gambar 3.18	<i>Class Diagram</i> CRM Transaction dan Activity Log	37
Gambar 3.19	<i>Mockup</i> Halaman Login Aplikasi <i>Customer Management</i> <i>System</i>	38
Gambar 3.20	<i>Mockup</i> Halaman Utama Aplikasi <i>Customer Management</i> <i>System</i>	39
Gambar 3.21	<i>Mockup</i> Halaman Tab Primary Information Aplikasi <i>Customer Management System</i>	40
Gambar 3.22	<i>Mockup</i> Halaman Tab Profile Information Aplikasi <i>Customer Management System</i>	41
Gambar 3.23	<i>Mockup</i> Halaman Tab Financial Information Aplikasi <i>Customer Management System</i>	41
Gambar 3.24	<i>Tampilan</i> Halaman Login Aplikasi <i>Customer Management</i> <i>System</i>	43
Gambar 3.25	<i>Tampilan</i> Halaman Utama <i>Customer Management Page</i> (Bagian Atas)	44
Gambar 3.26	<i>Tampilan</i> Halaman Utama <i>Customer Management Page</i> (Bagian Bawah)	44
Gambar 3.27	<i>Tampilan</i> Form Add Customer (1)	45
Gambar 3.28	<i>Tampilan</i> Form Add Customer (2)	45
Gambar 3.29	<i>Tampilan</i> Form Add Customer (3)	45
Gambar 3.30	<i>Tampilan</i> Form Add Customer (4)	46
Gambar 3.31	<i>Tampilan</i> Halaman Primary Information (Bagian Atas)	47
Gambar 3.32	<i>Tampilan</i> Halaman Primary Information (Bagian Bawah)	47
Gambar 3.33	<i>Tampilan</i> Halaman Profile Information Sub-Tab Directors pada Modul <i>Customer Management</i>	48

Gambar 3.34	<i>Form Tambah Directors pada Halaman Profile Information Sub-Tab Directors Modul Customer Management</i>	49
Gambar 3.35	<i>Tampilan Halaman Profile Information Sub-Tab Shareholders pada Modul Customer Management</i>	49
Gambar 3.36	<i>Form Tambah Shareholders pada Halaman Profile Information Sub-Tab Shareholders Modul Customer Management</i>	50
Gambar 3.37	<i>Tampilan Halaman Profile Information Sub-Tab Contacts pada Modul Customer Management</i>	50
Gambar 3.38	<i>Form Tambah Contacts pada Halaman Profile Information Sub-Tab Contacts Modul Customer Management</i>	51
Gambar 3.39	<i>Tampilan Sub-tab Group Class Registered pada Modul Customer Management</i>	51
Gambar 3.40	<i>Tampilan Sub-tab General Address pada Modul Customer Management</i>	52
Gambar 3.41	<i>Form Tambah General Address (Bagian Atas)</i>	53
Gambar 3.42	<i>Form Tambah General Address (Bagian Bawah)</i>	53
Gambar 3.43	<i>Tampilan Halaman Address Sub-Tab ERP Group Address pada Modul Customer Management</i>	54
Gambar 3.44	<i>Tampilan Sub-Tab Financial Information pada Modul Customer Management</i>	54
Gambar 3.45	<i>Tampilan Halaman Financial Information Sub-Tab Banks pada Modul Customer Management</i>	55
Gambar 3.46	<i>Tampilan Halaman Financial Information Sub-Tab Credit Limit Information pada Modul Customer Management</i>	55
Gambar 3.47	<i>Tampilan Halaman Financial Information Sub-Tab Others (Bagian Atas) pada Modul Customer Management</i>	56
Gambar 3.48	<i>Tampilan Halaman Financial Information Sub-Tab Others (Bagian Bawah) pada Modul Customer Management</i>	56
Gambar 3.49	<i>Tampilan halaman Attachments pada modul Customer Management</i>	57
Gambar 3.50	<i>Tampilan awal halaman Sales Dashboard pada modul Customer Management</i>	58
Gambar 3.51	<i>Bagian CRM Transactions dan Topic Activities pada halaman Sales Dashboard</i>	58
Gambar 3.52	<i>Bagian Activity Trend, Topic Distribution, dan Customer Visit Summary pada halaman Sales Dashboard</i>	59
Gambar 3.53	<i>Tampilan Halaman Approval Modul Customer Management</i>	60
Gambar 3.54	<i>Tampilan View Approval Request pada Modul Customer Management</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	69
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	70
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	71
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	85
Lampiran 5	Form Bimbingan	86
Lampiran 6	Turnitin	88

