

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat pada era digital saat ini telah membawa banyak perubahan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di dunia bisnis. Sistem kerja yang sebelumnya dilakukan secara manual kini mulai beralih ke sistem berbasis digital agar dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengolahan data. Banyak perusahaan kini memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu kegiatan operasional, salah satunya melalui penerapan sistem informasi berbasis web dan aplikasi mobile. Sistem ini dianggap mampu mempercepat proses kerja, mempermudah pengawasan, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat[1].

Dalam dunia bisnis, salah satu bagian penting yang sangat membutuhkan dukungan teknologi adalah aktivitas penjualan dan monitoring kinerja sales. Proses penjualan yang dilakukan tanpa sistem terintegrasi seringkali menimbulkan berbagai kendala, seperti keterlambatan laporan, kesalahan pencatatan data, dan kesulitan dalam memantau aktivitas sales di lapangan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu perusahaan dalam mencatat, memantau, dan menganalisis aktivitas sales secara otomatis dan real-time.[2]

PT Caturaga Tiara Persada merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan produk elektronik rumah tangga dengan merek dagang REIWA. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 7 Agustus 2025 dengan tujuan utama menghadirkan produk elektronik yang berkualitas tinggi, inovatif, dan dapat memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, PT Caturaga Tiara Persada berkomitmen untuk terus berinovasi serta memberikan pelayanan terbaik guna memperkuat daya saing di pasar industri elektronik yang semakin kompetitif.

Sistem yang akan dikembangkan diberi nama Sales Monitoring Applications in Android and Web-Based Management Decisions. Aplikasi ini dirancang agar dapat digunakan oleh sales dalam melakukan absensi, mencatat hasil kunjungan ke toko, serta melaporkan aktivitas penjualan secara langsung. Sistem ini dibangun menggunakan Laravel (PHP Framework) sebagai backend dan MySQL

sebagai sistem basis data utama, karena keduanya memiliki keunggulan dalam hal keamanan, fleksibilitas, serta kemudahan integrasi dengan platform Android. Pendekatan serupa juga digunakan dalam penelitian oleh Purnama, Sari, dan Saputra (2024), yang menyebutkan bahwa penggunaan framework Laravel dapat meningkatkan efisiensi pengembangan sistem monitoring berbasis web sekaligus memudahkan proses pemeliharaan. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses pengawasan dan evaluasi kinerja sales menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat sehingga dapat meningkatkan efektivitas operasional perusahaan secara keseluruhan.[2]

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan program kerja magang ini memiliki maksud dan tujuan yang ingin dicapai, yaitu:

Maksud Kerja Magang:

1. Mengimplementasikan serta memperdalam kompetensi teknis dalam pemrograman menggunakan *PHP/Laravel*, serta memperluas wawasan mengenai pengembangan sistem berbasis *website* melalui penerapan langsung pada proyek *Sales Force Application* di PT. Caturaga Tiara Persada sesuai dengan konsep dan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan.
2. Memperoleh pengalaman kerja secara langsung dalam lingkungan profesional sebagai bagian dari tim pengembangan sistem, yang meliputi proses komunikasi, koordinasi, serta kolaborasi antar anggota tim dalam penyelesaian proyek pengembangan aplikasi *website*.
3. Meningkatkan pemahaman dan keterampilan terkait proses pengembangan aplikasi *website* secara menyeluruh melalui bimbingan dan arahan dari *supervisor* serta mentor yang berpengalaman di bidang teknologi informasi dan sistem, khususnya dalam penerapan framework *Laravel* dan pengelolaan basis data *MySQL*.

Tujuan Kerja Magang:

1. Merancang dan mengembangkan sistem aplikasi *Sales Force* berbasis *website* yang bertujuan untuk mempermudah proses kerja tim *sales* di PT. Caturaga Tiara Persada, khususnya dalam hal absensi, pencatatan aktivitas penjualan, serta pelaporan hasil kunjungan ke toko.

2. Mengimplementasikan berbagai fitur utama sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan framework *Laravel*, serta memanfaatkan *MySQL* sebagai basis data untuk mendukung pengelolaan informasi yang efisien dan terstruktur.
3. Melaksanakan peran sebagai *Full Stack Developer* dengan keterlibatan langsung dalam seluruh tahapan pengembangan sistem, mulai dari analisis kebutuhan pengguna, perancangan antarmuka (*UI/UX*), pengembangan frontend dan backend, hingga tahap pengujian dan penyempurnaan aplikasi.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kegiatan kerja magang dilakukan berdasarkan kontrak yang telah disepakati dengan periode waktu dari 1 September 2025 hingga 1 Maret 2025 dengan total durasi 6 bulan. Sesuai dengan kebijakan kampus, mahasiswa diwajibkan memenuhi minimal 640 jam kerja selama periode magang berlangsung tetapi untuk 2 bulan ekstra kemungkinan saya akan on dan off dikarenakan sudah mau skripsi . Jadwal kerja dilaksanakan dari hari Senin hingga Jumat pada pukul 08.00 - 17.00 WIB dengan 8 jam kerja efektif karena terdapat jam istirahat pada pukul 12.00 - 13.00 WIB. Estimasi total jam kerja per minggu adalah 40 jam kerja dan seluruh kegiatan magang dilaksanakan secara *onsite* atau *Work From Office* (WFO) di kantor PT. Caturaga Tiara Persada, Cideng, Jakarta Pusat. Sistem presensi kehadiran dilakukan melalui tulis manual yaitu dengan menulis di kertas setiap pulang dari kantor. Setiap izin atau ketidakhadiran karena sakit harus dikonfirmasi kepada *supervisor* melalui WhatsApp atau komunikasi langsung sebelum jam kerja dimulai.