

**PENGEMBANGAN ANTARMUKA MODUL MULTI
KURIR PADA SISTEM WHITELABEL DI PT
INDOBEST ARTHA KREASI**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**CHAREL ROSABEL
00000072046**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**PENGEMBANGAN ANTARMUKA MODUL MULTI
KURIR PADA SISTEM WHITELABEL DI PT
INDOBEST ARTHA KREASI**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**CHAREL ROSABEL
00000072046**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Charel Rosabel

Nomor Induk Mahasiswa : 00000072046

Program Studi : Informatika

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

PENGEMBANGAN ANTARMUKA MODUL MULTI KURIR PADA SISTEM
WHITELABEL DI PT INDOBEST ARTHA KREASI

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Charel Rosabel)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Charel Rosabel
NIM : 00000072046
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : Pengembangan Antarmuka Modul Multi Kurir
pada Sistem Whitelabel di PT Indobest Artha Kreasi

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 18 Desember 2025



(Charel Rosabel)

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Charel Rosabel
NIM : 00000072046
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Indobest Artha Kreasi
Alamat : Ruko Prominence 38F No.67, Alam Sutera,
Tangerang, Banten 15235.
Email Perusahaan/Organisasi : hrd@iak.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 15 Desember 2025

Mengetahui


PT. INDOBEST ARTHA KREASI

(Shendy Harlim)

Menyatakan





(Charel Rosabel)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Charel Rosabel
NIM : 00000072046
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengembangan Antarmuka Modul Multi
Kurir pada Sistem Whitelabel di PT Indobest Artha Kreasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia **(pilih salah satu)**:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Charel Rosabel)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulisan laporan Laporan Career Acceleration Program dengan judul: Pengembangan Antarmuka Modul Multi Kurir pada Sistem Whitelabel di PT Indobest Artha Kreasi dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bimbingan, serta kontribusi dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan selama masa studi hingga pelaksanaan kegiatan magang. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak David Agustriawan, S.Kom., M.Sc., Ph.D, sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Eddy Christiandy, sebagai CTO PT Indobest Artha Kreasi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama program magang berlangsung.
6. Bapak Shendy Harlim, selaku Product Owner Divisi *Retail: Non-Digital* yang telah memimpin, membimbing, serta memberikan arahan selama proses kerja magang berlangsung.
7. Maecyntha Irelynn Tantra, Gandhi Pranata, Reza Satya, dan Jansen Sampoerna, yang telah membantu, mengajar, membimbing, serta menjadi rekan yang positif dan bijaksana selama program kerja magang berlangsung.

8. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan ini bisa menjadi sumber pengetahuan yang berguna dan memberi dampak positif bagi para pembaca.

Tangerang, 15 Desember 2025



Charel Rosabel



PENGEMBANGAN ANTARMUKA MODUL MULTI KURIR PADA SISTEM WHITELABEL DI PT INDOBEST ARTHA KREASI

Charel Rosabel

ABSTRAK

Pengembangan modul Multi Kurir pada sistem Whitelabel PT Indobest Artha Kreasi dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dalam menyediakan layanan pengiriman barang melalui berbagai ekspedisi dalam satu platform. Selama kegiatan magang, dilakukan perancangan dan implementasi antarmuka pengguna (UI) untuk modul tersebut, meliputi pembuatan tampilan, alur transaksi, manajemen agen, pengecekan tarif, pembuatan resi, serta pemantauan status pengiriman. Pengembangan dilakukan menggunakan metodologi Agile dengan pendekatan Scrum, serta memanfaatkan teknologi seperti Vue.js, Laravel, dan Git. Hasil pengembangan modul ini memberikan antarmuka yang lebih terstruktur, mudah digunakan, dan mendukung efisiensi pengguna dalam mengelola layanan pengiriman secara terintegrasi. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pengalaman langsung dalam proses pengembangan perangkat lunak serta penerapan konsep UI/UX dalam lingkungan industri.

Kata kunci: PT Indobest Artha Kreasi, Multi Kurir, Whitelabel.



**DEVELOPMENT OF MULTI-COURIER MODULE INTERFACE ON
WHITELABEL SYSTEM AT PT INDOBEST ARTHA KREASI**

Charel Rosabel

ABSTRACT

The development of the Multi Courier module on the Whitelabel system at PT Indobest Artha Kreasi was carried out to meet user needs in providing parcel delivery services through multiple courier partners within a single platform. During the internship, the user interface (UI) for the module was designed and implemented, covering interface layout creation, transaction flow design, agent management, tariff checking, airwaybill generation, and shipment status monitoring. The development process utilized the Agile methodology with a Scrum approach and involved technologies such as Vue.js, Laravel, and Git. The resulting module provides a more structured and user-friendly interface that enhances efficiency in managing integrated delivery services. Through this internship, the author gained hands-on experience in software development processes as well as the application of UI/UX principles within an industry environment.

Keywords: PT Indobest Artha Kreasi, Top-Up Deposit, Whitelabel

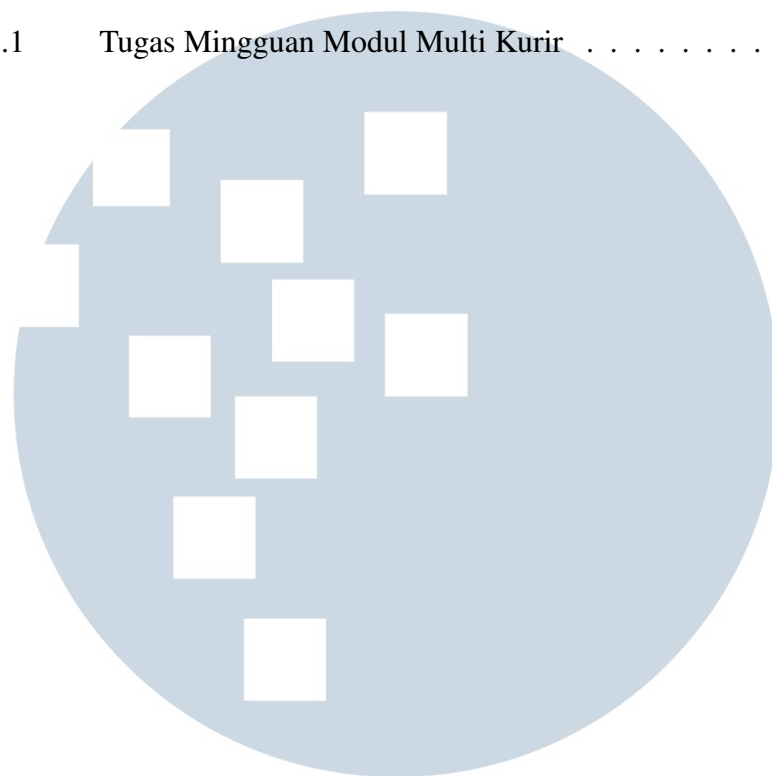


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	8
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.3.1 Struktur Departemen IT	9
2.4 Portofolio Perusahaan	10
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	11
3.2 Tugas yang Dilakukan	11
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	12
3.4 Perangkat Penunjang	14
3.5 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak	16
3.6 Proses Pelaksanaan Magang	16
3.6.1 Analisis Kebutuhan	17
3.6.2 Analisis Alur Integrasi Multi Kurir	18
3.6.3 Perancangan Antarmuka Pengguna	20
3.6.4 Implementasi Modul Multi Kurir	24
3.6.5 Integrasi dengan Sistem Whitelabel	33
3.6.6 Pengujian dan Evaluasi	34
3.7 Dokumentasi Kegiatan Magang	40
3.8 Kendala dan Solusi	41
3.8.1 Kendala	41
3.8.2 Solusi	42
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	43
4.1 Simpulan	43
4.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tugas Mingguan Modul Multi Kurir	12
-----------	--	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Indobest Artha Kreasi	6
Gambar 2.2	Logo Mobilepalsa	7
Gambar 2.3	Logo Whitelabel	7
Gambar 2.4	Bagan organisasi PT Indobest Artha Kreasi	9
Gambar 2.5	Struktur Departemen IT PT Indobest Artha Kreasi	9
Gambar 3.1	Flow API Multi Kurir	19
Gambar 3.2	Tampilan dashboard awal sistem Whitelabel sebelum dilakukan revisi antarmuka	21
Gambar 3.3	Tampilan dashboard setelah dilakukan revisi antarmuka pada modul Multi Kurir	22
Gambar 3.4	Tampilan Form Data Pengirim pada Versi Sebelumnya	23
Gambar 3.5	Tampilan Form Data Pengirim pada Versi Setelah Perbaikan	24
Gambar 3.6	Tombol Switch Multi-Kurir	25
Gambar 3.7	Halaman Home Multi-Kurir	25
Gambar 3.8	Form Cek Tarif	26
Gambar 3.9	Hasil Cek Tarif	26
Gambar 3.10	Form Langkah 1 Data Pengirim Transaksi Multi-Kurir	27
Gambar 3.11	Form Cari Alamat	28
Gambar 3.12	Form Langkah 2 Data Penerima Transaksi Multi-Kurir	28
Gambar 3.13	Form Pilih Alamat Tersimpan	29
Gambar 3.14	Form Langkah 3 Data Barang Transaksi Multi-Kurir	29
Gambar 3.15	Form Langkah 3 Detail Biaya	30
Gambar 3.16	Modal Konfirmasi	30
Gambar 3.17	Form Langkah 4 Resi Transaksi Multi-Kurir	31
Gambar 3.18	Halaman Riwayat Transaksi	31
Gambar 3.19	Fitur Cetak Manifest	32
Gambar 3.20	Tombol Cetak Manifest	32
Gambar 3.21	Halaman Riwayat Manifest	32
Gambar 3.22	Detail Riwayat Manifest	32
Gambar 3.23	Detail Riwayat Transaksi Manifest	33
Gambar 3.24	Halaman Tracking	33
Gambar 3.25	Hasil Tracking	33
Gambar 3.26	Tabel Testing Cek Wilayah	35
Gambar 3.27	Tabel Testing Cek Tarif	36
Gambar 3.28	Tabel Testing Transaksi (Normal Case)	37
Gambar 3.29	Tabel Testing Transaksi (Abnormal Case)	38
Gambar 3.30	Tabel Testing Check Status	38
Gambar 3.31	Tabel Testing Cancel Created Transaction	39
Gambar 3.32	Tabel Testing Generate Manifest	40
Gambar 3.33	Kegiatan makan bersama karyawan PT Indobest Artha Kreasi.	40
Gambar 3.34	Meja kerja yang digunakan selama pelaksanaan kegiatan magang.	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	PRO-STEP 01 Cover Letter	46
Lampiran 2	PRO-STEP 02 Internship Card	47
Lampiran 3	PRO-STEP 03 Daily Task	48
Lampiran 4	PRO-STEP 04 Verification Form	59
Lampiran 5	PRO-STEP 05 Surat Penerimaan	60
Lampiran 6	Form Bimbingan	61
Lampiran 7	Hasil Pengecekan Similarity Turnitin	63
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	67
Lampiran 9	Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja PROSTEP	69
Lampiran 10	Surat Pernyataan Verifikasi Pengujian	79

