

**IMPLEMENTASI QUALITY ASSURANCE DALAM
SIKLUS PENGUJIAN FITUR APLIKASI ALFAGIFT
PADA PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**I KADEK RIO ARTA PUTRA
00000072147**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**IMPLEMENTASI QUALITY ASSURANCE DALAM
SIKLUS PENGUJIAN FITUR APLIKASI ALFAGIFT
PADA PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**I KADEK RIO ARTA PUTRA
00000072147**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : I Kadek Rio Arta Putra

NIM : 00000072147

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Career Acceleration Program saya yang berjudul:

Implementasi Quality Assurance dalam Siklus Pengujian Fitur Aplikasi Alfagift pada PT Global Loyalty Indonesia

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 23 Desember 2025



(I Kadek Rio Arta Putra)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : I Kadek Rio Arta Putra
NIM : 00000072147
Program Studi : Informatika
Judul Laporan : Implementasi Quality Assurance
Dalam Siklus Pengujian Fitur Aplikasi Alfagift
Pada PT Global Loyalty Indonesia

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 23 Desember 2025



I Kadek Rio Arta Putra



HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : I Kadek Rio Arta Putra
NIM : 00000072147
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Global Loyalty Indoneisa
Alamat : Alfa Tower Lt. 24 Jl. Jalur Sutera Barat Kav. 7-9,
Alam Sutera – Tangerang, 15143
Email Perusahaan/Organisasi : info@gli.id

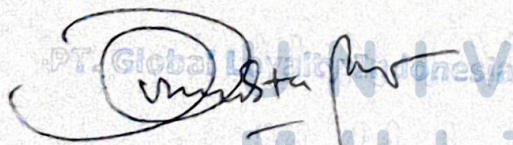
1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan


PT. Global Loyalty Indoneisa

Pramudita Widiatmoko



I Kadek Rio Arta Putra

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Rio Arta Putra
NIM : 00000072147
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Career Acceleration Program

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 23 Desember 2025



I Kadek Rio Arta Putra

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"Do one thing every day that scares you."

Eleanor Roosevelt



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan MBKM ini. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

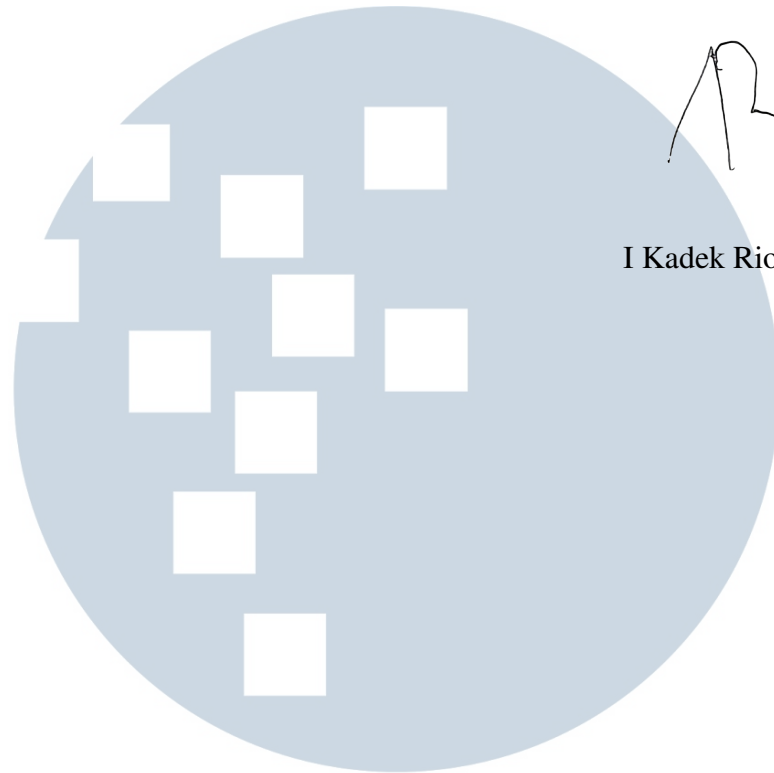
1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Maria Irmira Prasetyowati, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak Benny Chandra, sebagai Supervisor lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
6. Mba Ugi Meiliya dan rekan-rekan kerja lainnya di Global Loyalty Indonesia yang telah sabar membimbing dan membantu saya dalam melakukan kerja magang.
7. Orang Tua, teman, dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi khalayak ramai, baik bagi sumber informasi maupun sumber inspirasi.

Tangerang, 23 Desember 2025



I Kadek Rio Arta Putra



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

IMPLEMENTASI QUALITY ASSURANCE DALAM SIKLUS PENGUJIAN FITUR APLIKASI ALFAGIFT PADA PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA

I Kadek Rio Arta Putra

ABSTRAK

Kegiatan magang yang dilaksanakan di PT Global Loyalty Indonesia berhasil menerapkan proses *Quality Assurance* (QA) dalam mendukung pengembangan dan pemeliharaan aplikasi ritel digital Alfagift. Selama magang, metode *Black Box Testing* digunakan untuk memvalidasi fungsionalitas sistem tanpa melihat struktur internal kode. Pengujian dilakukan pada beberapa fitur, termasuk *Full Cycle Rollout* (FCR), voucher, dan Toko Event, guna memastikan setiap fitur berjalan sesuai kebutuhan bisnis dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Aktivitas pengujian meliputi pembuatan skenario *test case*, eksekusi pengujian, dokumentasi hasil uji, serta pelaksanaan pengujian regresi untuk memastikan tidak muncul *bug* baru setelah adanya pembaruan fitur. Selain itu, dilakukan verifikasi terhadap perbaikan yang diselesaikan oleh tim pengembang melalui koordinasi lintas divisi. Seluruh proses didukung oleh penggunaan *tools* seperti Postman dan JIRA sehingga pengujian dapat dilakukan secara sistematis dan efisien. Dengan penerapan proses QA yang terstruktur, kegiatan magang ini berhasil memberikan kontribusi dalam memastikan stabilitas dan kualitas fitur sebelum dirilis ke lingkungan produksi.

Kata kunci: *Black Box Testing*, *Quality Assurance*, Pengujian fitur Alfagift



**IMPLEMENTATION OF QUALITY ASSURANCE IN THE TESTING CYCLE
OF THE ALFAGIFT APPLICATION FEATURE AT PT GLOBAL LOYALTY
INDONESIA**

I Kadek Rio Arta Putra

ABSTRACT

The internship program at PT Global Loyalty Indonesia successfully implementing Quality Assurance (QA) processes to support the development and maintenance of the Alfagift digital retail application. During the internship, the Black Box Testing method was used to validate system functionality without looking at the internal structure of the code. Testing was carried out on several features, including Full Cycle Rollout (FCR), vouchers, and Event Stores, to ensure that each feature ran according to business needs and provided an optimal user experience. Testing activities included creating test case scenarios, executing manual and automated tests, documenting test results, and performing regression testing to ensure that no new bugs appeared after feature updates. In addition, verification was carried out on improvements completed by the development team through cross division coordination. The entire process was supported by the use of tools such as Postman and JIRA so that testing could be carried out systematically and efficiently. With the implementation of a structured QA process, this internship successfully contributed to ensuring the stability and quality of the features before being released to the production environment.

Keywords: *Quality Assurance, Black Box Testing, Functional Testing*

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

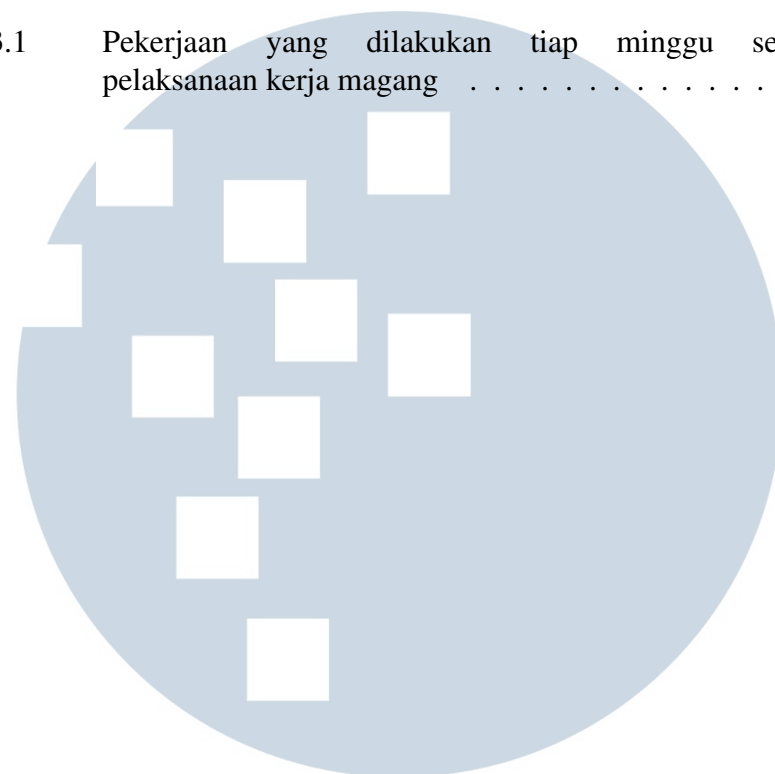
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR KODE	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.3.1 Alur Pengujian	10
3.3.2 Full Cycle Rollout	12
3.3.3 Pengujian Voucher	14
3.3.4 Pengujian Toko Khusus	18
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	26
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	27
4.1 Simpulan	27
4.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	29

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	8
-----------	--	---



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

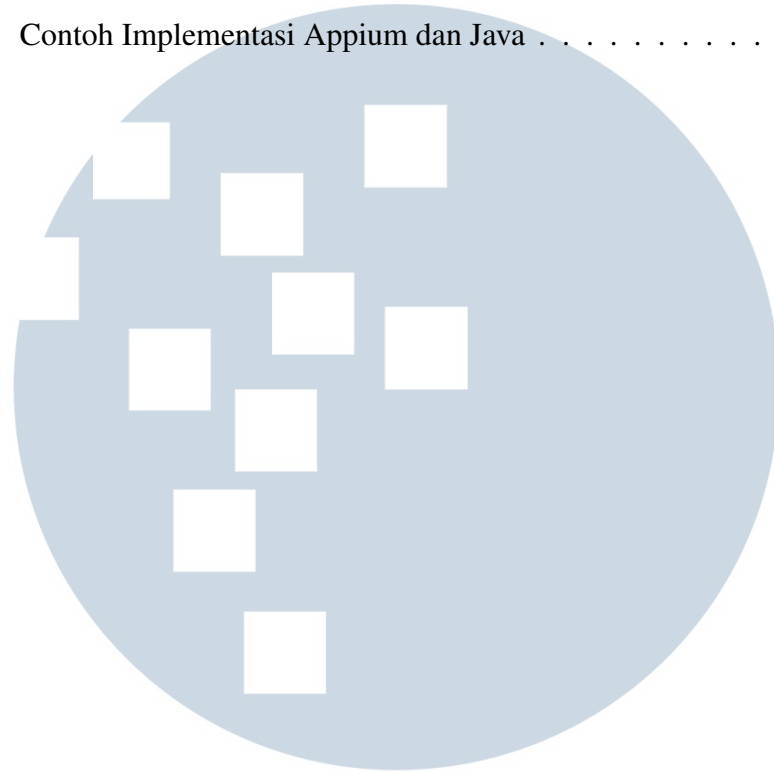
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT Global Loyalty Indonesia	5
Gambar 3.1	Alur umum proses pengujian	11
Gambar 3.2	Tampilan Pengujian <i>Full Cycle Rollout</i>	13
Gambar 3.3	Contoh Pengujian Pemesanan	14
Gambar 3.4	Tampilan Pesan Kesalahan Sebelum Perubahan	16
Gambar 3.5	Tampilan Pesan Kesalahan Setelah Dilakukan Pembaruan UI	17
Gambar 3.6	Tampilan Diagram Alir Toko Khusus	19
Gambar 3.7	<i>Sprint Planning</i> Pengembangan Fitur Toko Khusus	20
Gambar 3.8	Rancangan Antarmuka sebagai Acuan Penyusunan Skenario	21
Gambar 3.9	Pembentukan Skenario dengan Google Spreadsheets	22
Gambar 3.10	Tampilan Katalog <i>Produk Favorit</i> di Toko Khusus	23



DAFTAR KODE

Kode 3.1	Contoh Implementasi Appium dan Java	24
----------	---	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	30
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	31
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	32
Lampiran 4	PRO-STEP-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 2	43
Lampiran 5	Form Bimbingan	44
Lampiran 6	Surat Penerimaan	45
Lampiran 7	Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	47
Lampiran 8	Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) . .	50

